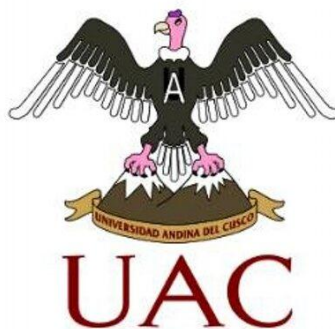




UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS:

**“EXONERACIÓN DEL IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS EN EL
CRECIMIENTO EMPRESARIAL Y LA SOSTENIBILIDAD DE LAS TARIFAS
EN LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE URBANO DE PASAJEROS EN LA
CIUDAD DEL CUSCO, PERIODO 2016-CASO EMPRESA MULTISERVICIOS
IMPERIAL S.A.”**

Tesis para Optar el Título Profesional de
Contador Público

Presentado por:

Bach. Zelmy Zamalloa Huamán

Bach. Marleny Ttito Quispe

Asesor: Mg. CPCC. Fernando Philco Prado

Cusco – Perú

2018



RESUMEN

El presente trabajo de investigación, intitulado “**Exoneración del Impuesto General a las ventas en el crecimiento empresarial y la sostenibilidad de las tarifas en las empresas de transporte urbano de pasajeros en la ciudad del Cusco, periodo 2016-caso Empresa Multiservicios Imperial S.A.**”, se desarrolla tomando en consideración sobre cuáles son los beneficios tributarios a partir de la exoneración del IGV en el servicio de transporte urbano, siendo este un problema que afecta significativamente al crecimiento empresarial y la sostenibilidad de las tarifas.

El objetivo general de la presente investigación es determinar la efectividad de la exoneración del IGV en el crecimiento empresarial y la sostenibilidad de las tarifas en las empresas de transporte urbano de pasajeros en la ciudad del Cusco, periodo 2016-Caso Empresa Multiservicios Imperial S.A.

El presente estudio tiene el siguiente alcance: Descriptivo, con diseño no experimental y enfoque cuantitativo.

Nuestra población objeto de estudio está constituida por la Empresa de Transporte Multiservicios Imperial S.A. Las técnicas de recolección de datos, han sido el análisis documental, la encuesta y entrevista.

Entre las conclusiones a las cuales se arribaron en el presente trabajo se tiene que la exoneración del IGV en la actividad del transporte urbano no constituye un beneficio aplicable dado los niveles de gestión e informalidad en que se desenvuelve el sistema, donde las entidades concesionarias carecen de la propiedad de los activos en un 100% por lo que delegan el servicio y sus obligaciones a sus socios o afiliados.

Otra conclusión es respecto al crecimiento empresarial donde se establece que no exista tal crecimiento por la forma de gestión donde la rotación de propietarios titulares de vehículos es alta y donde la gestión administrativa de los recursos es nula.

Palabras clave: Exoneración del IGV, Crecimiento Empresarial, Sostenibilidad de tarifas.

**ABSTRACT**

The present research work, entitled "Exemption of the General Tax on sales in business growth and the sustainability of tariffs in urban passenger transport companies in the city of Cusco, 2016-case Empresa

Multiservicios Imperial SA", develops taking into consideration what are the tax benefits from the exemption of the IGV in the urban transport service, this being a problem that significantly affects business growth and sustainability of rates.

The general objective of this research is to determine the effectiveness of the IGV exemption in business growth and the sustainability of tariffs in urban passenger transport companies in the city of Cusco, 2016-Case Imperial Company Multiservicios Imperial S.A

The present study has the following scope: Descriptive, with non-experimental design and quantitative approach.

Our population under study is constituted by the Imperial S.A. Multiservice Transport Company. The techniques of data collection, have been the documentary analysis, the survey and interview.

Among the conclusions reached in this work is that the exemption of VAT on urban transport activity does not constitute an applicable benefit given the levels of management and informality in which the system operates, where the concessionary entities lack ownership of the assets 100% so they delegate the service and their obligations to their partners or affiliates.

Another conclusion is regarding business growth where it is established that there is no such growth due to the management method where the turnover of owner owners of vehicles is high and where the administrative management of resources is zero.

Keywords: Exemption from IGV, Business Growth, Sustainability of tariffs.