



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA  
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**



**TESIS**

**CRITERIOS PARA LA EXPEDICIÓN DE LAS MEDIDAS EXTRAORDINARIAS  
ENTRE LA PONDERACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS  
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y LA CARGA PROCESAL DEL  
TRASU.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE ABOGADO.**

**PRESENTADO POR: Bach. Victoria  
Obregon Olivera**

**ASESOR: Dr. Anselmo Díaz Silva**

**CUSCO – PERÚ  
2018.**

**RESUMEN**

Aportando al análisis de una problemática latente y reciente en el país y fortaleciendo la misma con mi experiencia laboral formulo la siguiente investigación sobre: CRITERIOS PARA LA EXPEDICIÓN DE LAS MEDIDAS EXTRAORDINARIAS ENTRE LA PONDERACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y LA CARGA PROCESAL DEL TRASU. La cual responde a la necesidad, principalmente, de aportar en la regulación de los servicios públicos de telecomunicaciones, ya que la expedición de las Medidas Extraordinarias tuvo como finalidad reducir la carga procesal en el Tribunal Administrativo de Solución de Reclamos, sin embargo trajo como consecuencia la vulneración de los derechos de los Usuarios. La Resolución de Consejo Directivo N° 051-2018-CD/OSIPTTEL emitida por el OSIPTTEL implementó estas medidas para restablecer su capacidad resolutive, y agilizar el procedimiento de reclamos en las dos instancias, a través de la modificación o suspensión de algunas disposiciones contenida en el Reglamento de Reclamos, hasta por 18 meses. Por lo cual la presente investigación dilucidará los motivos de OSIPTTEL para la expedición de las medidas extraordinarias N° 051-2018-CD/OSIPTTEL, su nivel de efectividad, y por otro lado la óptica de los usuarios sobre dicha medida; en este sentido en el capítulo tercero se desvirtuará dicha motivación y en concordancia con los argumentos utilizados realizaré la propuesta legislativa para, coadyuvar a la mejora del Reglamento de Reclamos de OSIPTTEL sin afectar los derechos de los usuarios y con la consiguiente disminución de la carga Procesal del Tribunal Administrativo.

**PALABRAS CLAVE:** Carga Procesal, Medidas extraordinarias, Tribunal Administrativo, Usuario.

**ABSTRACT**

Contributing to the analysis of a latent and recent problems in the country and strengthening the same with my work experience formulated the research on: **CRITERIA FOR THE EXPEDITION OF THE EXTRAORDINARY MEASURES BETWEEN THE WEIGHTING OF THE RIGHTS OF USERS OF TELECOMMUNICATIONS SERVICES AND THE PROCEDURAL BURDEN OF TRASU**. Which responds to the need, mainly, to contribute to the regulation of public telecommunications services, since the creation of extraordinary measures was intended to reduce the procedural burden in the administrative Tribunal for the settlement of Claims, however, resulted in the infringement of users. The extraordinary measures N ° 051 -2018-CD/OSIPTTEL were elaborated by OSIPTTEL which made the decision to implement these measures to reestablish their resolute capacity, and to expedite the procedure of claims in the two instances, through the modification or suspending the application of some provisions for up to 18 months and amending some definitions of the claimable subject matter. Therefore, the present investigation will elucidate the reasons for OSIPTTEL for the expedition of extraordinary measures N ° 051 -2018-CD/OSIPTTEL, Their level of effectiveness and on the other hand the optics of the users on that measure, in this sense in the third chapter Desvirtuara said Motivation and in accordance with the arguments used I will make the legislative proposal as part of the above contracts contributes to regulate in an optimal manner the rules of claims of OSIPTTEL, To the benefit of each of the users; and the reduction of the procedural burden of the administrative Tribunal.

**Keywords: procedural burden, extraordinary measures, administrative Tribunal, user**