



**Título :** INTELIGENCIA EMOCIONAL SOCIAL DE LAS MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR QUE ACUDEN A LAS DEMUNAS DE LA PROVINCIA DEL CUSCO, 2015.

**Autores :** - Patricia Enciso Valencia  
- Lady Mariela Zuñiga Tapara

**Fecha :** 2015

### RESUMEN

En vista que la violencia intrafamiliar se ha convertido en un problema de salud pública nacional, que trae graves consecuencias sociales, económicas y sobretodo emocionales, el presente trabajo de investigación, describe los niveles de Inteligencia Emocional Social de las mujeres víctimas de violencia familiar que acuden a las defensorías municipales del niño, niña y adolescente de la provincia del Cusco. La situaciones de maltrato doméstico, generan en las victimas, la fragmentación de sus capacidades emocionales de respuesta en su diario vivir, es por ello que se buscó identificar y describir la inteligencia emocional social de estas mujeres, a través del análisis de cada uno de los componentes y subcomponentes de esta capacidad emocional, en base a los fundamentos teóricos establecidos por Bar On (2014), quien menciona que "la Inteligencia Emocional Social, es la relación de emociones interconectadas a las competencias sociales y personales, que hacen posible la relación con el entorno". Siguiendo una metodología no experimental transversal de diseño descriptivo simple, se halló que ocho de cada diez mujeres víctimas de violencia poseen una Inteligencia Emocional Social extremadamente deteriorada, esto indica que no han logrado desarrollar competencias y habilidades socioemocionales adecuadas que les permitan enfrentarse al agresor, al entorno y en general a los problemas de la vida desde el primer momento.



## ABSTRACT

The domestic violence has become a national public health problem, that brings serious social, economic and above all emotional consequences in sight of this, the present research seeks to describe the levels of Social Emotional Intelligence of female victims of domestic violence who come to the Defensorías Municipales del Niño, Niña y Adolescente in the province of Cusco. The situations of victims domestic abuse generate in them fragmentation of emotional response capabilities in their daily lives, which is why we sought to identify and describe the social emotional intelligence of these women, through the analysis of each of the components and subcomponents of this emotional capacity, based on the theoretical foundations established by Bar-On (2014), who mentions that “the Social Emotional Intelligence, is the relationship of emotions with interconnected social and personal skills, that make the relationship possible with the environment”. Following a non- experimental methodology of simple descriptive design, it found that eight out of ten female victims of domestic violence have an extremely deteriorated Social Emotional Intelligence, which indicates that they have failed to develop suitable skills to enable them to face their aggressor, the environment and, the general problems of life.

**Keywords:** Social Emotional Intelligence, female victims of domestic violence.