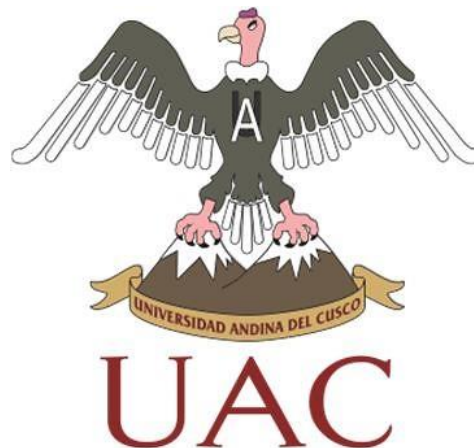




UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

“COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS COLABORADORES DE LA
SEDE ADMINISTRATIVA EN LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO
NORTE -2018”

Presentado por:

Bach. Lourdes Huilca Quispe

Para optar al Título Profesional
en Licenciado en Administración

Asesor:

Lic. Julio Cesar Loaiza Chacón

CUSCO – PERÚ

2018



RESUMEN

El presente proyecto de investigación se desarrolló en la sede administrativa de la Red de Servicios de Salud Cusco Norte-, como problema principal encontrado el bajo compromiso organizacional por parte de los colaboradores de dicha institución.

Para realizar el presente trabajo de investigación se planteó como objetivo general describir como es el compromiso organizacional de los colaboradores de la Red de Servicios de Salud Cusco Norte 2018 sede administrativa, teniendo como dimensiones de estudio el compromiso afectivo, compromiso de continuación y compromiso normativo, el trabajo de investigación se desarrolló bajo la siguiente metodología, tipo de investigación básica de alcance descriptivo y diseño no experimental, la población de estudio estuvo conformado de 87 trabajadores administrativos de la Red de servicios de Salud Cusco Norte y se llegó a las siguiente conclusiones, primero en el compromiso afectivo tenemos un promedio de 3.77 con un nivel alto esto indica que el apego emocional, así como el deseo de seguir laborando en la institución es alto; segundo, el compromiso de continuación tiene un valor promedio de 2.64 con un nivel medio, esto se da debido a que la estabilidad laboral la necesidad económica y el reconocimiento laboral no es favorable para los colaboradores; y por último se tiene el compromiso normativo con un promedio de 3.04 con un nivel medio esto indica que gran parte de los colaboradores sienten que el cumplimiento de normas, la capacitación y los incentivos laborales son muy indispensables para la institución ya que los colaboradores desarrollan un fuerte sentimiento de permanecer en la institución debido a que perciben un sentimiento de deuda hacia la institución por haberle dado la oportunidad de crecimiento personal y profesional, llegando a una conclusión final que el compromiso organizacional es de nivel medio con un valor promedio de 3.15 en la Red de Servicios de Salud Cusco Norte sede administrativa.

Palabras claves: Compromiso Organizacional, Compromiso Afectivo, compromiso de continuación, compromiso normativo.



ABSTRACT

Members of that institution developed the present research project at the administrative headquarters of the network of services of health Cusco North--as a major problem found the low organizational commitment.

For the present research work was raised as general objective describe how the organizational commitment of employees of the Northern 2018 Cusco health services network is administrative headquarters, with the dimensions of study the affective commitment, continued commitment and regulatory commitment, research work was developed under the following methodology, basic research of descriptive scope and non-experimental design, the study population consisted of 87 administrative workers of the Cusco Northern health services network and came to the following conclusions, first to the affective commitment we have an average of 3.77 with a level high this indicates that emotional attachment, as well as the desire to continue to work in the institution is high; Second, continuing commitment has an average of 2.64 level average, this occurs since financial need job security and job recognition is not favorable for employees; and finally has the normative commitment to an average of 3.04 with a level half this indicates that much of contributors feel that compliance, training and work incentives are very essential for the institution as employees develop a strong feeling of stay in the institution because they perceive a feeling of debt toward the institution by giving him the opportunity for personal and professional growth, reaching a final conclusion that the organizational commitment is level with an average value of 3.15 in the network Health services Cusco North of the administrative headquarters.

Key words: organizational commitment, affective commitment, continuity commitment normative commitment