



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



“NIVEL DE SATISFACCIÓN SOBRE EL CUIDADO DE
ENFERMERÍA EN MADRES DE NEONATOS
HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA C
DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO, 2018.”

Presentado por la Bachiller

Nohemy Quispe Cruz

Para optar al Título Profesional
de Licenciada en Enfermería

Asesor: Lic. Julio César

Valencia García

CUSCO – PERÚ
2018



RESUMEN

La Tesis intitulada NIVEL DE SATISFACCIÓN SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN MADRES DE NEONATOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE PEDIATRÍA C DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO, 2018.

Objetivo: Determinar el nivel de satisfacción sobre el cuidado de enfermería en madres de neonatos hospitalizados en el servicio de pediatría C del Hospital Regional del Cusco, 2018.

Diseño: descriptivo transversal, la población estuvo conformada por 40 madres de neonatos hospitalizados en el servicio de Pediatría C del Hospital Regional del Cusco.

Conclusiones: sobre el nivel de satisfacción el 72,5% de las madres tiene satisfacción media, 17,5% tiene satisfacción baja por último, 10% de las madres tiene una satisfacción alta.

Características generales las madres de 19 a 36 años de edad con un 80%, la procedencia de las madres en su mayoría proviene del sector urbano 70%, en relación al grado de instrucción que presentan las madres es de nivel secundario que fue 55%, los días de estadía en el hospital del neonato en promedio es de 1 a 6 días 79% con neonatos de 1 a 14 días de nacidos con un 65%.

En cuanto a las dimensiones: la dimensión Técnico científico las madres están medianamente satisfechas, seguido de las que tienen una alta satisfacción con un 13%.y en la dimensión humana el 72,5% se encuentra medianamente satisfecha, seguido de las madres con una satisfacción baja 17.5% y por último en la dimensión entorno el 62.5% se encuentra medianamente satisfechas, seguido del 25% con una satisfacción baja.

PALABRAS CLAVES: Satisfacción, Cuidado de Enfermería, Madres



ABSTRACT

Thesis entitled "LEVEL OF SATISFACTION ABOUT NURSING CARE NEONATOS MOTHERSIN PATIENT IN THE PEDIATRIC SERVICE OF REGIONAL HOSPITAL, 2018.

Objective: To determine the level of satisfaction with nursing care in mothers of neonates hospitalized in the pediatric service C of the Regional Hospital del Cusco, 2018.

Goal: to determine the level of satisfaction about nursing care on neonates mothers in patient in the pediatric service of Hospital Regional del Cusco, 2018.

Design: descriptive-traverse, the population was shape by forty neonates mothers in patient in the Pediatrics C service Regional Hospital del Cusco, 2018.

Conclusion: over the level of satisfaction. 72,5% of neonates mothers have average satisfaction; 17,5% neonates mothers have low satisfaction, and finally 10% of mothers have a high satisfaction.

General Characteristics: Mothers from 19 to 36 years of age with the 80% of them. The origin of the majority mothers come from the urban sector. 70%, in relation to the level of education that mothers presented is high school that was 55% the days of study in the neonates hospital on average is from one to six days and 79% with neonates from one to fourteen days of births with 65%.

About the dimensions: the scientific technical dimension mothers are moderately satisfied, followed by those who have satisfaction with 13% and in the humane dimension, 72.5% they found them self partly satisfied, followed by mothers with a low satisfaction, 17.5% and finally around the dimension 62.5% they found then self partly satisfied followed by 25% low satisfaction.

KEY WORDS: Satisfaction, Nursing Care, Mothers