



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



TESIS

---

**HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN  
PERSONAL ACADÉMICO DE LA ESCUELA PROFESIONAL  
DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO,  
AÑO 2016**

---

**Presentado por:**

Mg. Gareth Del Castillo Estrada

Para optar el Grado Académico de Doctor  
en Ciencias de la Educación

**Asesor:**

Dr. Cleto de la Torre Dueñas

Cusco – Perú

2018



## RESUMEN

Son cada vez un mayor número de investigaciones las que pretenden conocer y relacionar los factores vinculados a la calidad en la educación superior universitaria, el presente trabajo se ubica en este ámbito de investigación, buscando establecer la relación entre habilidades sociales y desempeño docente en personal académico de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Andina del Cusco, en el año 2016, teniendo en cuenta la existencia de políticas institucionales orientadas a la calidad y la acreditación en la Universidad. Para dicho fin se decidió por un alcance de investigación cuantitativo, bajo un diseño descriptivo-correlacional, utilizando cuestionarios de orientados a recoger el parecer de los estudiantes respecto a docentes. Entre los resultados más importantes del estudio se pudo determinar la presencia de indicadores favorables en las dimensiones de ambas variables, así como de las variables en general, además de una fuerte correlación entre las mismas.

**Palabras clave:** Desempeño docente, habilidades sociales, universidad

## ABSTRACT

They are everytime a larger number of investigations which pretend to know and relate the factors vinculated to the university superior education, the present study is inside this topic of investigation, looking to stablish the relations between social skills and profesor performance of the academic workers of the Profesional College of Psychology in the “Universidad Andina del Cusco”, in the year 2016, having in consideration the existence of institutional politics oriented to the quality and accreditation in the university. For this purpose it was decided for a quantitative investigation, under a descriptive-correlational design, using questionnaires oriented to collect the opinión of the students respect their teachers. Between the most important results of the study, it could determine the presence of favorable indicators in both variable dimentions as well as general variables, besides a strong correlation between them.

**Key words:** proffesor performance, social skills, university