

Imagen 157: HU12-01 - Formulario Vista de la Publicación

Fuente: Elaboración Propia

4.6.13. Product Backlog – HU13

Código Historia de Usuario	Código de backlog	Requerimiento	Prioridad
HU13		El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan rendir sus exámenes asignados para cumplir con las políticas de la institución.	1
	HU13-01	Como usuario del sistema, necesito rendir mis exámenes asignados por el administrador para cumplir con las políticas de la institución. Condiciones: - Ninguna	1.1

Tabla 17: Product Backlog - HU13

Fuente: Elaboración Propia

4.6.13.1. Test de Prueba del Product Backlog HU13-01 – Rendir Examen

Nombre de proceso:	Rendir Examen	Id backlog:	HU13-01
		Id historia de usuario:	HU13
Autor de caso de prueba:	Administrador, operador de caja, analista de créditos, usuario externo		
Test de prueba		Especificación	
<pre>public function test_rendir_examen() { \$user = new \App\Usuario(['id' => '1']); auth()->login(\$user); \$this->visit('form_rendir_examen/1'); }</pre>		Para demostrar lo aprendido por el usuario, deberá rendir un examen.	
Dato adicional:	--		

*Se continúa realizando la escritura del test de pruebas, en el mismo archivo ExámenesTest.

```

13
14 public function up()
15 {
16     Schema::create('calificaciones', function (Blueprint $table) {
17         $table->increments('calificaciones_id')->unique();
18         $table->integer('calificaciones_examenes_id')->unsigned();
19         $table->foreign('calificaciones_examenes_id')
20             ->references('examenes_id')
21             ->on('examenes')
22             ->onDelete('cascade');
23         $table->integer('calificaciones_respuestascorrectas');
24         $table->integer('calificaciones_respuestasincorrectas');
25         $table->integer('calificaciones_usuarios_id')->unsigned();
26         $table->foreign('calificaciones_usuarios_id')
27             ->references('id')
28             ->on('usuarios')
29             ->onDelete('cascade');
30         $table->timestamps();
31     });
32 }
33
34 /**
35  * Reverse the migrations.
36  *
37  * @return void
38  */
39 public function down()
40 {
41     Schema::dropIfExists('calificaciones');
42 }

```

```

C:\xampp\htdocs\siproco_5_5_tdd
λ php artisan make:migration crear_tabla_calificaciones
Created Migration: 2018_04_17_034429_crear_tabla_calificaciones

C:\xampp\htdocs\siproco_5_5_tdd
λ php artisan migrate
Migrating: 2018_04_17_034429_crear_tabla_calificaciones
Migrated: 2018_04_17_034429_crear_tabla_calificaciones

C:\xampp\htdocs\siproco_5_5_tdd
λ |

```

Imagen 158: Tabla Calificaciones desde Laravel

Fuente: Elaboración Propia



Imagen 159: Tabla Calificaciones en MySQL

Fuente: Elaboración Propia

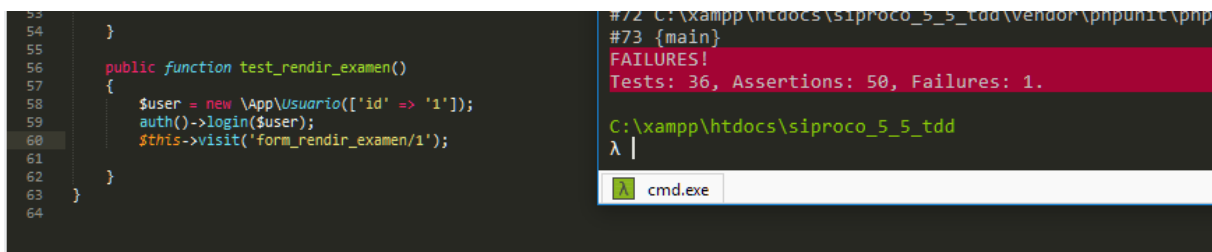


Imagen 160: Test de pruebas HU13-02 – Rendir Examen - FAILURE

Fuente: Elaboración Propia

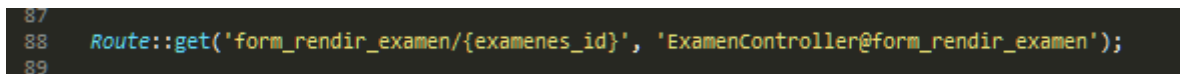


Imagen 161: Ruta del formulario para rendir examen

Fuente: Elaboración Propia

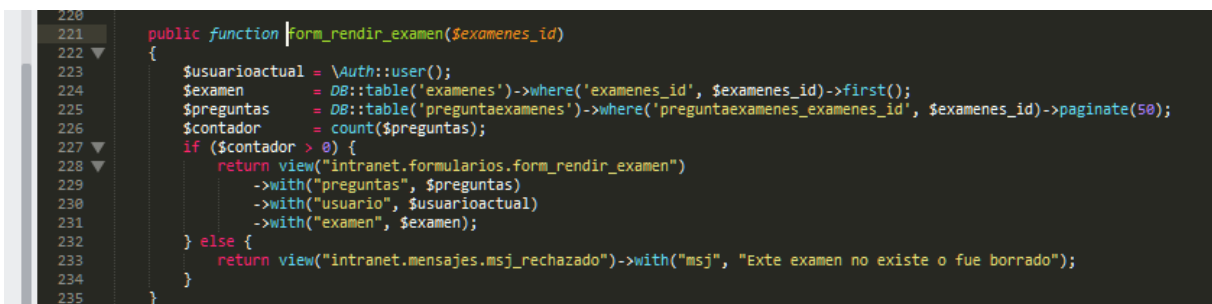


Imagen 162: Método form_rendir_examen dentro del controlador ExamenController

Fuente: Elaboración Propia

```
53 }
54
55
56 public function test_rendir_examen()
57 {
58     $user = new \App\Usuario(['id' => '1']);
59     auth()->login($user);
60     $this->visit('form_rendir_examen/1');
61 }
62
63 }
64
```

```
C:\xampp\htdocs\siproco_5_5_tdd
λ t
PHPUnit 6.4.2 by Sebastian Bergmann and contributors.
.....
36 / 36 (100%)

Time: 1.63 seconds, Memory: 18.00MB

OK (36 tests, 50 assertions)
```

Imagen 163: Test de pruebas HU13-02 – Rendir Examen - OK

Fuente: Elaboración Propia

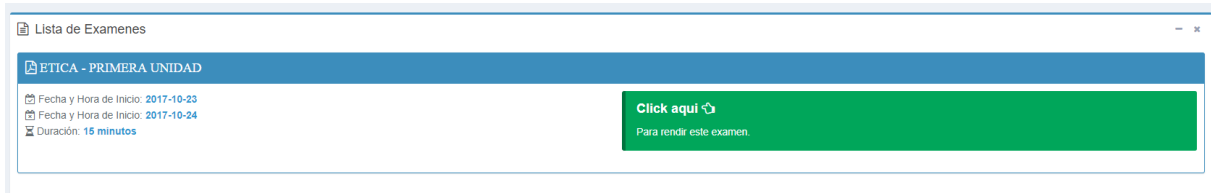


Imagen 164: HU13-01 - Formulario Lista de Exámenes

Fuente: Elaboración Propia

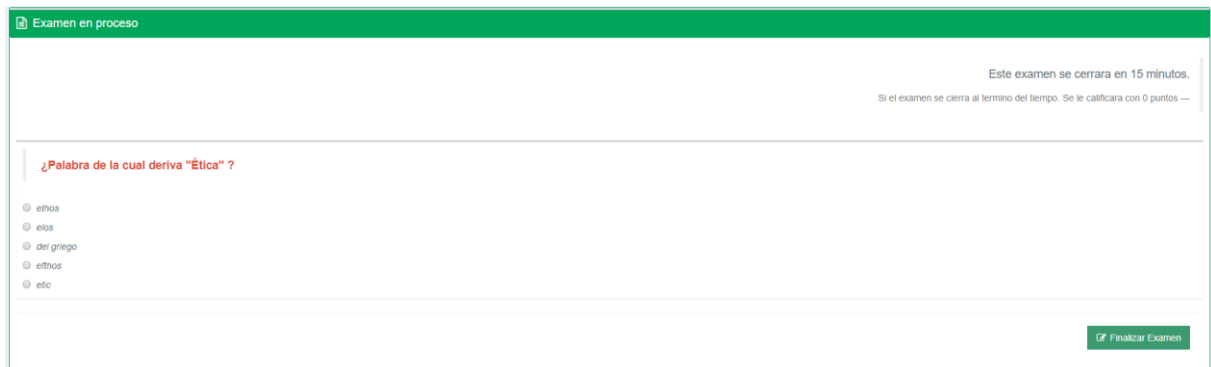


Imagen 165: HU13-01 - Formulario Examen en Proceso

Fuente: Elaboración Propia

4.6.14. Vista de los test de pruebas

Dentro de cada archivo “php” se tienen incluidos los 36 test de pruebas.

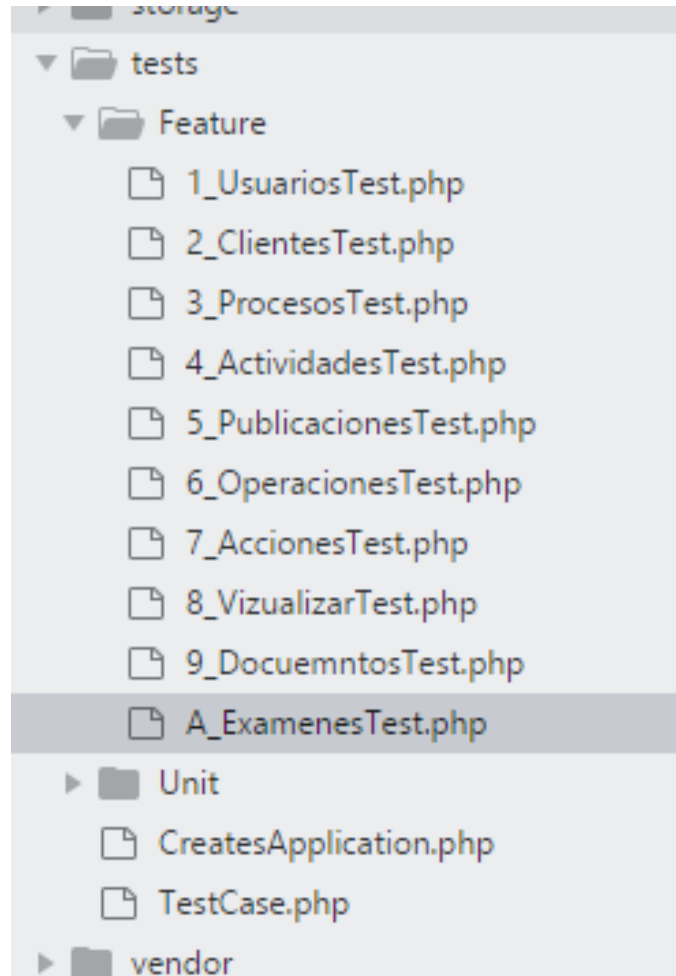


Imagen 166: Vista de los test de pruebas creados

Fuente: Elaboración Propia

```
Cmdr
Migrated: 2018_04_14_045311_crear_tabla_tipopublicaciones
Migrating: 2018_04_14_055644_crear_tabla_operaciones
Migrated: 2018_04_14_055644_crear_tabla_operaciones
Migrating: 2018_04_16_152516_crear_tabla_acciones
Migrated: 2018_04_16_152516_crear_tabla_acciones
Migrating: 2018_04_16_172256_crear_tabla_publicaciones
Migrated: 2018_04_16_172256_crear_tabla_publicaciones
Migrating: 2018_04_16_225857_crear_tabla_examenes
Migrated: 2018_04_16_225857_crear_tabla_examenes
Migrating: 2018_04_17_023955_crear_tabla_examenusuarios
Migrated: 2018_04_17_023955_crear_tabla_examenusuarios
Migrating: 2018_04_17_024142_crear_tabla_preguntaexamenes
Migrated: 2018_04_17_024142_crear_tabla_preguntaexamenes
Migrating: 2018_04_17_034429_crear_tabla_calificaciones
Migrated: 2018_04_17_034429_crear_tabla_calificaciones

C:\xampp\htdocs\siproco_5_5_tdd
λ t
PHPUnit 6.4.2 by Sebastian Bergmann and contributors.

.....
Time: 1.64 seconds, Memory: 18.00MB

OK (36 tests, 50 assertions)

C:\xampp\htdocs\siproco_5_5_tdd
λ |
```

Imagen 167: Vista de los 36 test creados y ejecutados correctamente

Fuente: Elaboración Propia

4.7. RECOLECCIÓN DE DATOS

Ya demostrado el uso de la técnica de diseño Test Driven Development desarrollado en el CAPÍTULO IV y aplicado a nuestro caso de prueba experimental; se procede a la recolección de datos a través de la encuesta (Ver tabla 2) planteada en el CAPITULO III.

La metodología Scrum, plantea en su modelo la forma de realizar retroalimentación a través de iteraciones sobre el sistema, las iteraciones serán efectuadas hasta cumplir con un porcentaje aceptable de satisfacción del usuario final.

Se realizó una encuesta, con el fin de determinar el grado de aceptación del software resultante por parte del usuario final. Esta encuesta fue realizada en cada iteración dentro del proceso de desarrollo.

Condición: el desarrollo del módulo se dará por concluido cuando el usuario final, tenga un grado de aceptación del 100%.

4.7.1. PRIMERA ITERACIÓN

Las encuestas físicas de la primera iteración son resumidas en cuadros, para su posterior sumatoria global.

Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU01	El administrador necesita un módulo de registro, edición de datos, cambio de contraseña y habilitación o deshabilitación de usuarios del software.	1

Tabla 18: Historia de Usuario – HU01

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU01	
Usuarios encuestados	Administrador	
Nro. de encuesta	01	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	2	40
No	1	20
En parte	2	40
Total:	5	100

Tabla 19: Resumen de la Encuesta Nro. 01

Fuente: Elaboración Propia

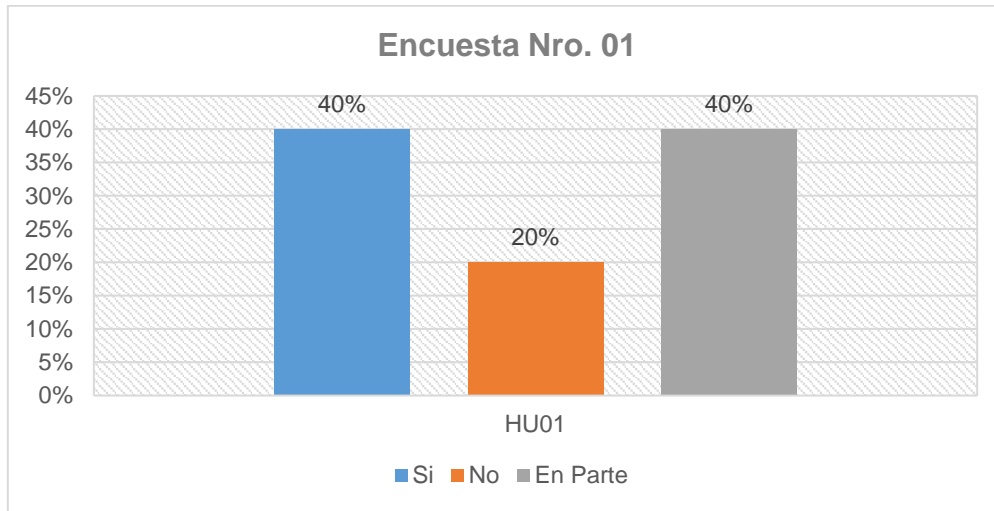


Gráfico 1: Representación Gráfica de la Tabla 19

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación Gráfico 1: El usuario de tipo administrador, tiene un nivel de aceptación del módulo Registro de Usuarios en un 40%, demostrando que para ser óptimo aún le falta un 60%. Esto indica que hay que realizar modificaciones. Las modificaciones de funcionalidad son obtenidas del usuario.

Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU02	El operador de caja, el analista de créditos y el administrador, necesitan modulo para registrar y editar socios dentro del software.	2

Tabla 20: Historia de Usuario – HU02

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU02					
Usuarios encuestados	Administrador		Analista de Créditos		Operador de Caja	
Nro. de encuesta	02		03		04	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	3	60	1	20	4	80
No	0	0	0	0	1	20
En parte	2	40	4	80	0	0
Total:	5	100	5	100	5	100

Tabla 21: Resumen de la Encuesta Nro. 02 – 03 - 04

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU02	
Usuarios encuestados	Administrador, Analista de Créditos y Operador de Caja	
Nro. de encuesta	02, 03, 04	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	8	53.33
No	1	6.67
En parte	6	40
Total:	15	100

Tabla 22: Sumatoria de resultados de la tabla 21

Fuente: Elaboración Propia

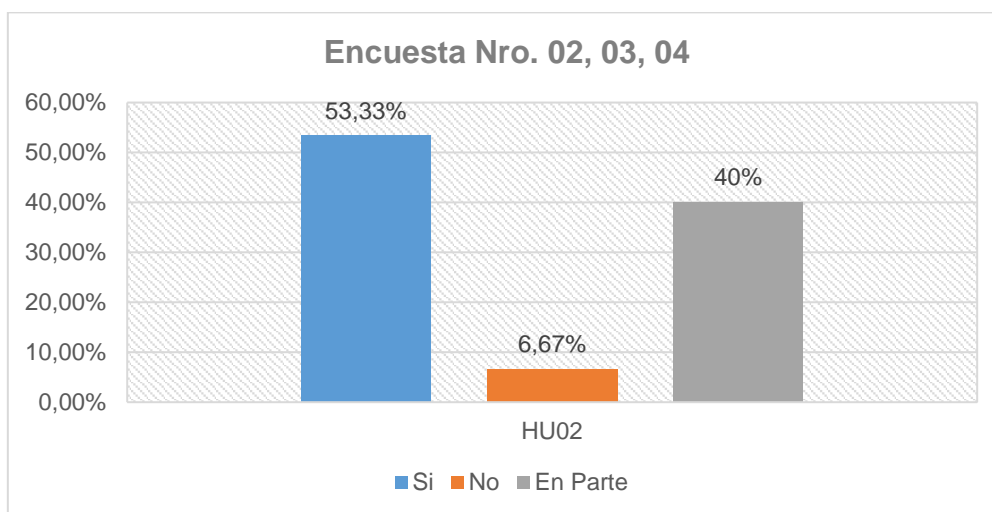


Gráfico 2: Representación Gráfica de la Tabla 21

Fuente: Elaboración Propia



Interpretación Grafico 2: Los usuarios de tipo administrador, analista de créditos y operador de caja; quedan con un nivel de aceptación del módulo “registro de clientes” con un grado del 53%, demostrando que para ser optimo aún le falta un 46,67%.

Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU03	El administrador necesita un módulo de configuración para gestionar datos generales del software (Registro de operaciones – operador de caja, registro de actividades – analista de créditos, categoría de publicación - administrador).	3

Tabla 23: Historia de Usuario – HU03

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU03	
Usuarios encuestados	Administrador	
Nro. de encuesta	05	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	3	60
No	0	0
En parte	2	40
Total:	5	100

Tabla 24: Resumen de la Encuesta Nro. 05

Fuente: Elaboración Propia

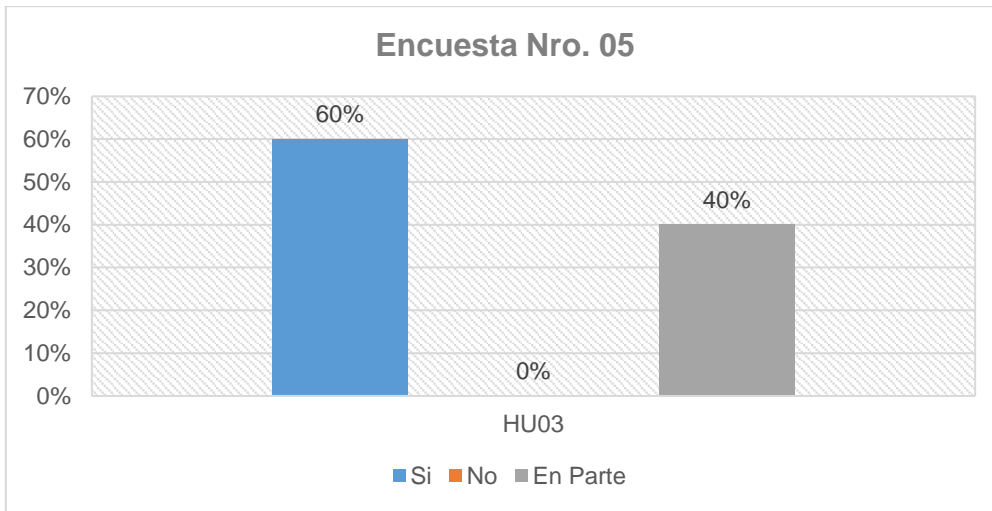


Gráfico 3: Representación Gráfica de la Tabla 24

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación Grafico 3: El usuario de tipo administrador, queda con un nivel de aceptación del módulo “configuración de datos generales”, con un grado del 60% demostrando que para ser optimo aún le falta un 40%. Se puede considerar que en este módulo no hay muchas modificaciones que realizar, debido a que el 40% restante es del grado de aceptación es de “En Parte”.

Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU04	El operador de caja necesita un módulo para registrar sus operaciones realizadas durante el día.	4

Tabla 25: Historia de Usuario HU04

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU04	
Usuarios encuestados	Operador de Caja	
Nro. de encuesta	06	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	3	60
No	0	0
En parte	2	40
Total:	5	100

Tabla 26: Resumen de la Encuesta Nro. 06

Fuente: Elaboración Propia

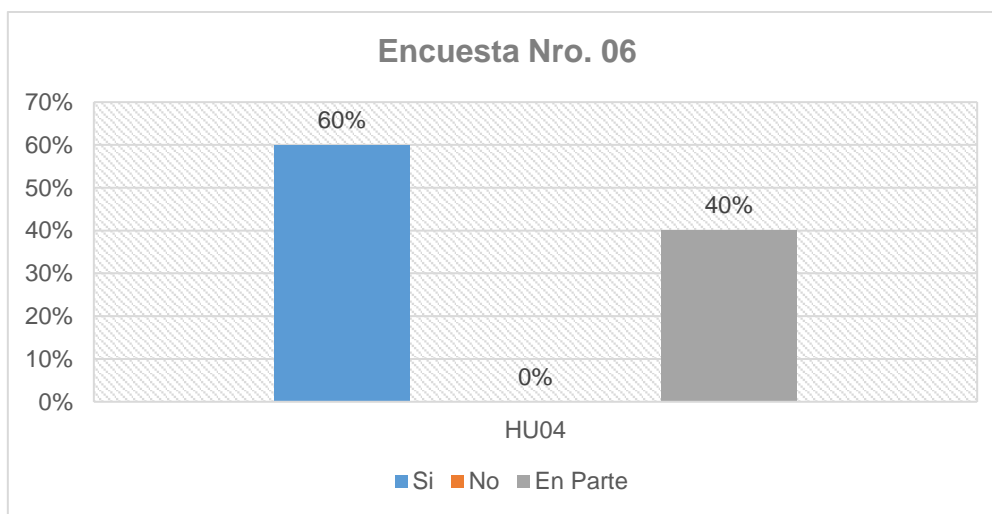


Gráfico 4: Representación Gráfica de la Tabla 26

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación Grafico 4: Los usuarios de tipo operador de caja, queda con un nivel de aceptación del módulo “registro de operaciones” con un grado del 60%, demostrando que para ser optimo aún le falta un 40%. Se puede considerar que en este módulo no hay muchas modificaciones que realizar, debido a que el 40% restante es del grado de aceptación “En Parte”.

Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU05	El analista de créditos necesita un módulo para registrar sus actividades realizadas durante el día.	5

Tabla 27: Historia de Usuario HU05

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU05	
Usuarios encuestados	Analista de Créditos	
Nro. de encuesta	07	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	4	80
No	0	0
En parte	1	20
Total:	5	100

Tabla 28: Resumen de la Encuesta Nro. 07

Fuente: Elaboración Propia

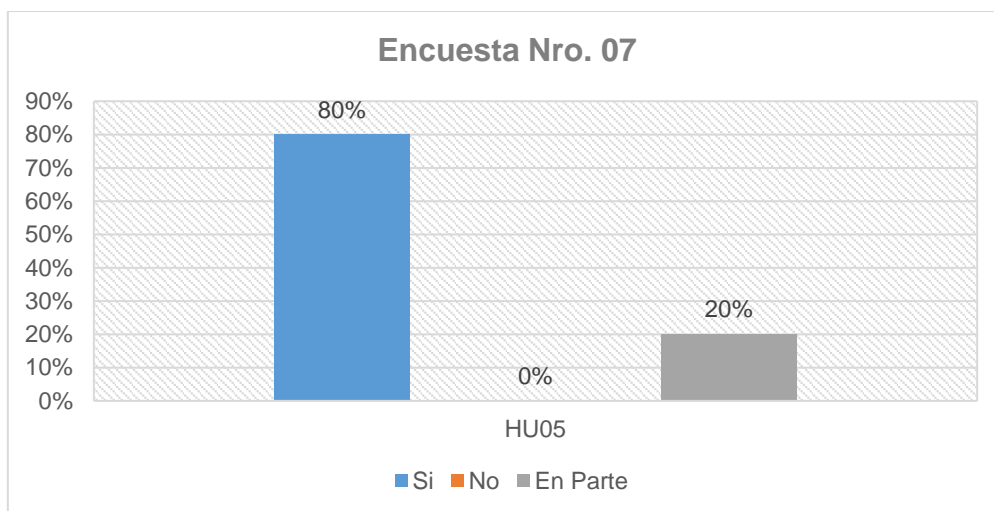


Gráfico 5: Representación Gráfica de la Tabla 28

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación Gráfico 5: Los usuarios de tipo analista de créditos, quedan con un nivel de aceptación del módulo “registro de actividades” con un grado del 80%, demostrando que para ser óptimo aún le falta un 20%. Se puede considerar que en este módulo no hay muchas

modificaciones que realizar, debido a que el 20% restante es del grado de aceptación “En Parte”.

Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU06	El analista de créditos necesita información del registro del operador de caja, para programar sus labores cobro y otros durante el día.	6

Tabla 29: Historia de Usuario HU06

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU06	
Usuarios encuestados	Analista de Créditos	
Nro. de encuesta	08	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	3	80
No	0	0
En parte	2	20
Total:	5	100

Tabla 30: Resumen de la Encuesta Nro. 08

Fuente: Elaboración Propia

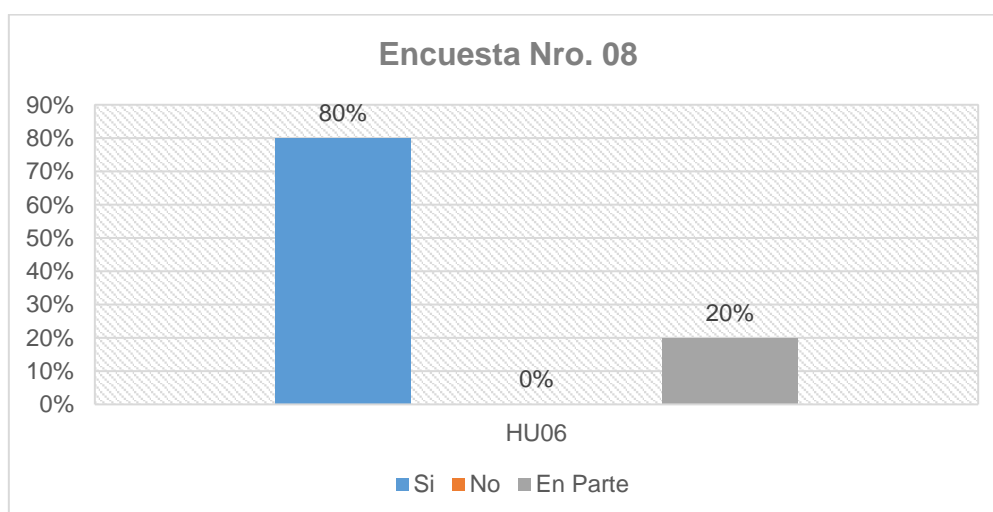


Gráfico 6: Representación Gráfica de la Tabla 30

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación Grafico 6: Los usuarios de tipo analista de créditos, quedan con un nivel de aceptación del módulo “ver registros del operador de caja” con un grado del 80%, demostrando que para ser optimo aún le falta un 20%. Se puede considerar que en este módulo no hay muchas modificaciones que realizar, debido a que el 20% restante es del grado de aceptación “En Parte”.

Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU07	El operador de caja necesita información diaria del total de ingreso y salida de dinero, para realizar su arqueo de caja correspondiente al cierre del día.	7

Tabla 31: Historia de Usuario HU07

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU07	
Usuarios encuestados	Operador de Caja	
Nro. de encuesta	09	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	5	100
No	0	0
En parte	0	0
Total:	5	100

Tabla 32: Resumen de la Encuesta Nro. 09

Fuente: Elaboración Propia

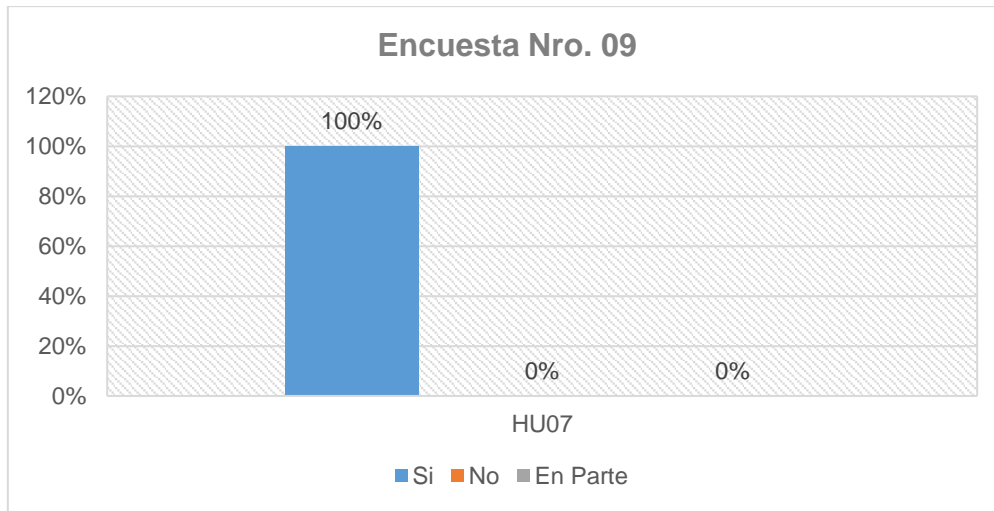


Gráfico 7: Representación Gráfica de la Tabla 32

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación Gráfico 7: El usuario de tipo operador de caja, quedan con un nivel de aceptación del módulo “arqueo de caja” en un 100%. Siendo 100% el grado de aceptación satisfactorio.

Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU08	El administrador necesita información de las actividades realizadas durante el día de cada analista de crédito, para el seguimiento preciso de sus labores programadas.	8

Tabla 33: Historia de Usuario HU08

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU08	
Usuarios encuestados	Administrador	
Nro. de encuesta	10	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	4	80
No	0	0
En parte	1	20
Total:	5	100

Tabla 34: Resumen de la Encuesta Nro. 10

Fuente: Elaboración Propia

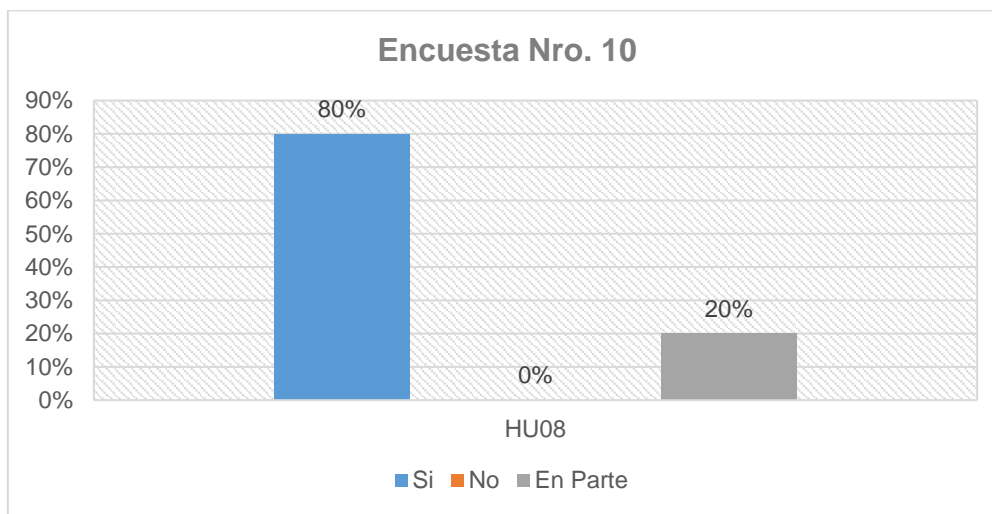


Gráfico 8: Representación Gráfica de la Tabla 34

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación Grafico 8: El usuario de tipo administrador, tiene un grado de aceptación del módulo “seguimiento de actividades realizadas” en un 80%; quedando con un grado de 20% que es “En Parte”. Este módulo hay mucho que modificar.

Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU09	El administrador necesita información consolidada de las actividades del analista de crédito y operador de caja, para la toma de decisiones sobre el rendimiento de los colaboradores y futuros cambios.	9

Tabla 35: Historia de Usuario HU09

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU09	
Usuarios encuestados	Administrador	
Nro. de encuesta	11	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	2	40
No	2	40
En parte	1	20
Total:	5	100

Tabla 36: Resumen de la Encuesta Nro. 11

Fuente: Elaboración Propia

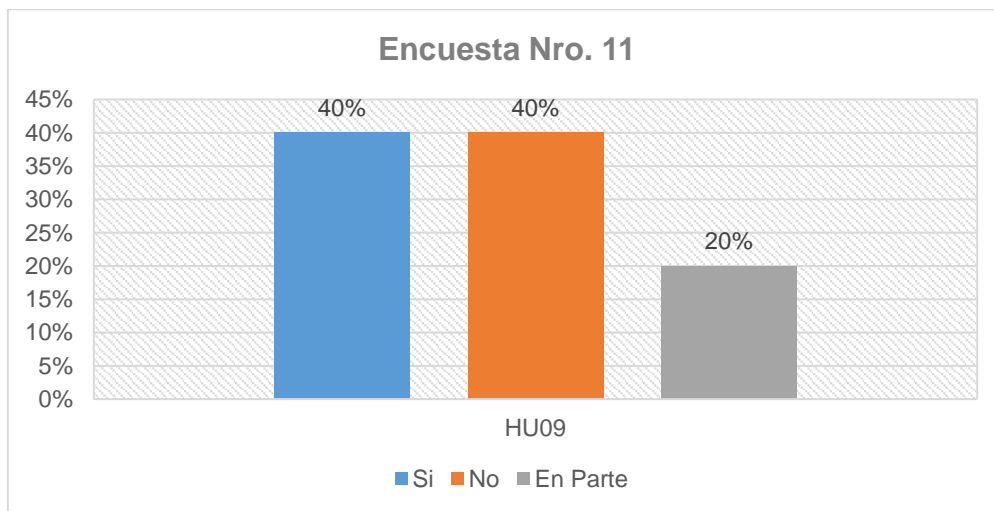


Gráfico 9: Representación Gráfica de la Tabla 36

Fuente: Elaboración Propia



Interpretación Grafico 9: El usuario de tipo administrador, tiene un grado de aceptación de este módulo “actividades realizadas” del 40%. Un 60% de grado de insatisfacción, por lo que a este módulo hay que realizar modificaciones y precisiones sustanciales.

Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU10	El administrador necesita un módulo donde se pueda subir archivos y crear exámenes para el control de aprendizaje de sus colaboradores, de tal forma controlar el estado de aprendizaje de las capacitaciones brindadas por la institución.	10

Tabla 37: Historia de Usuario HU10

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU10	
Usuarios encuestados	Administrador	
Nro. de encuesta	12	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	5	100
No	0	0
En parte	0	0
Total:	5	100

Tabla 38: Resumen de la Encuesta Nro. 12

Fuente: Elaboración Propia

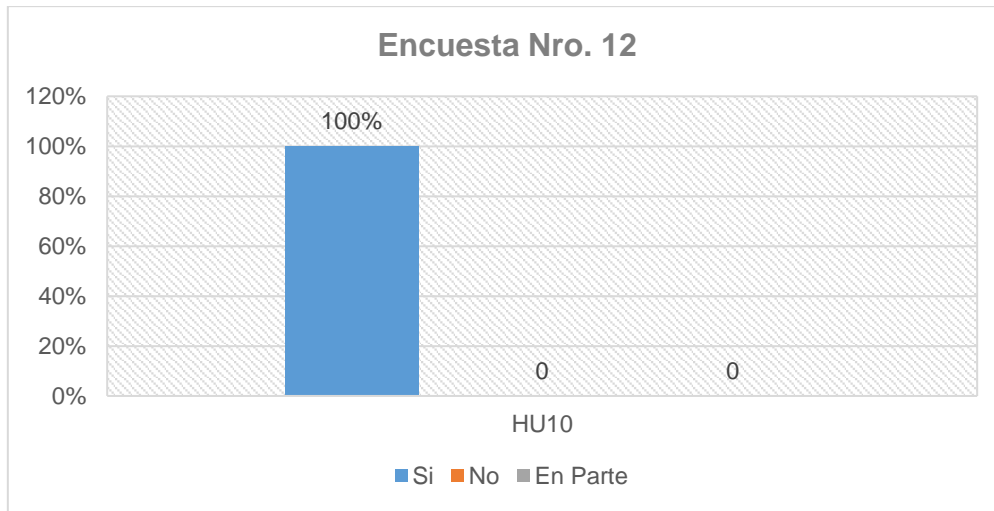


Gráfico 10: Representación Gráfica de la Tabla 38

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación Grafico 10: El usuario de tipo administrador, tiene un grado de aceptación del módulo “publicación y creación de exámenes” del 100%. Por lo que no necesita modificación alguna.

Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU11	El operador de caja, los analistas de créditos necesitan un módulo donde los usuarios puedan visualizar sus labores realiza.	11

Tabla 39: Historia de Usuario HU11

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU11	
Usuarios encuestados	Analista de Créditos	Operador de Caja
Nro. de encuesta	13	14

	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	5	100	4	80
No	0	0	0	0
En parte	0	0	1	20
Total:	5	100	5	100

Tabla 40: Resumen de la Encuesta Nro. 13, 14

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU11	
Usuarios encuestados	Analista de Créditos y Operador de Caja	
Nro. de encuesta	13, 14	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	9	90
No	0	0
En parte	1	10
Total:	10	100

Tabla 41: Sumatoria de resultados de la tabla 40

Fuente: Elaboración Propia

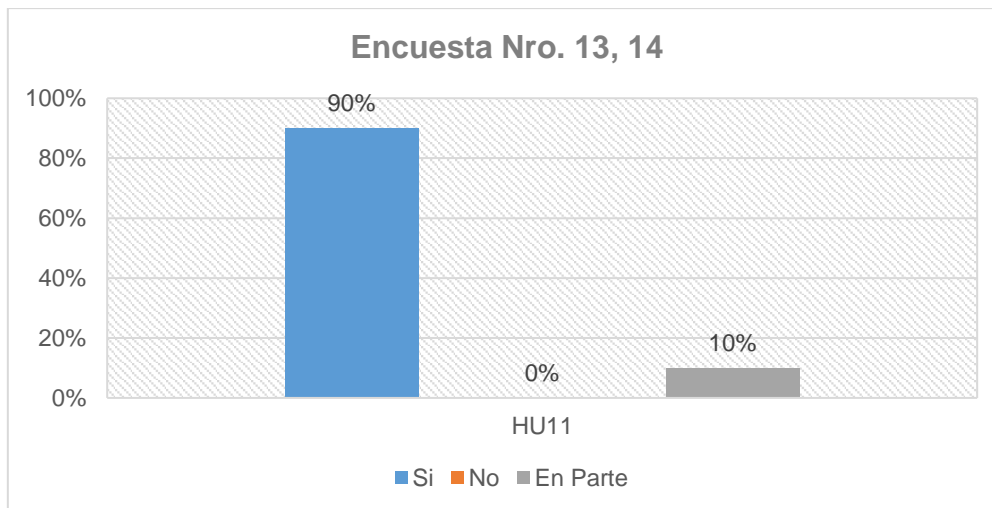


Gráfico 11: Representación Gráfica de la Tabla 40

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación Gráfico 11: Los usuarios de tipo operador de caja y analista de créditos, tienen un grado de aceptación del módulo “labores realizadas durante el día” presentado en un 90%, y un 10% indica que se puede mejorar; por lo tanto, en este módulo hay que realizar una mejora precisa.



Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU12	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan visualizar documentación entregada por el administrador.	12

Tabla 42: Historia de Usuario HU12

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU12							
Usuarios encuestados	Administrador		Analista de Créditos		Operador de Caja		Usuario Externo	
Nro. de encuesta	15		16		17		18	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	5	100	5	100	5	100	5	100
No	0	0	0	0	0	0	0	0
En parte	0	0	0	0	0	0	0	0
Total:	5	100	5	100	5	100	5	100

Tabla 43: Resumen de la Encuesta Nro. 15, 16, 17, 18

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU12	
Usuarios encuestados	Administrador, Analista de Créditos, Operador de Caja y Usuario Externo	
Nro. de encuesta	15, 16, 17,18	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	20	100
No	0	0
En parte	0	0
Total:	20	100

Tabla 44: Sumatoria de resultados de la tabla 43

Fuente: Elaboración Propia

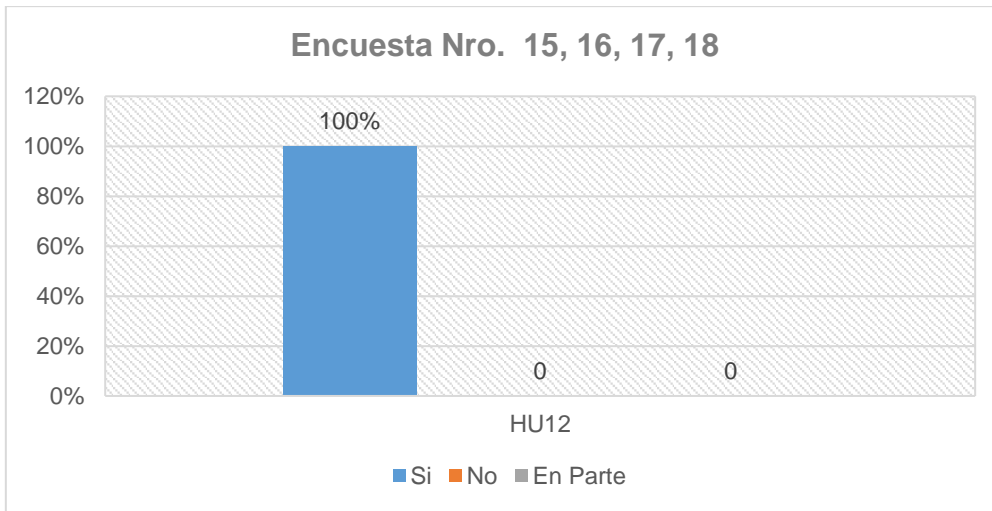


Gráfico 12: Representación Gráfica de la Tabla 44

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación Grafico 12: Los usuarios de tipo administrador, operador de caja, analista de créditos y usuario externo, tienen un grado de aceptación del módulo “visualizar documentos” en un 100%; por lo que este módulo no necesita modificaciones.

Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU13	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan rendir sus exámenes asignados para cumplir con las políticas de la institución.	13

Tabla 45: Historia de Usuario HU13

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU13							
Usuarios encuestados	Administrador		Analista de Créditos		Operador de Caja	Usuario Externo		
Nro. de encuesta	19		20		21	22		
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	5	100	5	100	5	100	5	100
No	0	0	0	0	0	0	0	0
En parte	0	0	0	0	0	0	0	0
Total:	5	100	5	100	5	100	5	100

Tabla 46: Resumen de la Encuesta Nro. 19, 20, 21, 22

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU13	
Usuarios encuestados	Administrador, Analista de Créditos, Operador de Caja y Usuario Externo	
Nro. de encuesta	19, 20, 21, 22	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	20	100
No	0	0
En parte	0	0
Total:	20	100

Tabla 47: Sumatoria de resultados de la tabla 46

Fuente: Elaboración Propia

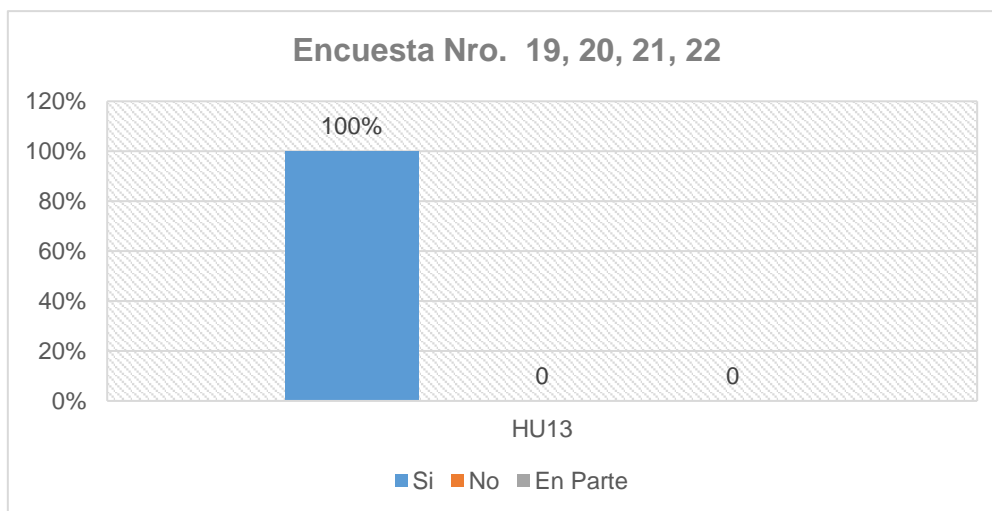


Gráfico 13: Representación Gráfica de la Tabla 47

Fuente: Elaboración Propia



Interpretación Grafico 13: Los usuarios de tipo administrador, operador de caja, analista de créditos y usuario externo, tienen un grado de aceptación del módulo “rendir examen” en un 100%; por lo que este módulo no necesita modificaciones.

Al culminar de programar todos los módulos con el uso de la técnica Test Driven Development, se realiza la encuesta planteada en el capítulo anterior con el fin de obtener mejores precisiones con respecto a la factibilidad de uso de la técnica de diseño Test Driven Development, para el desarrollo de software. De tal forma que la encuesta de 5 preguntas se divide en dos tablas donde las preguntas del 1 al 3 estas orientadas a la satisfacción del usuario final con respecto al software presentado, mientras que las preguntas 4 y 5 están dirigidas a las coordinaciones entre el programador y el usuario final.



Nro. de encuesta	Enc. 1			Enc. 2, 3, 4			Enc. 5			Enc. 6			Enc. 7			Enc. 8			Enc. 9			Enc. 10			Enc. 11			Enc. 12			Enc. 13, 14			Enc. 15, 16, 17, 18			Enc. 19, 20, 21, 22					
	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep			
1.- El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	1			2		1	1			1			1			1			1			1			1			1			1			2			4			4	0	0
2.- El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.			1	1		2			1	1					1			1			1			1			1			1	2			4			4	0	0			
3.- El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	1			3			1			1			1			1			1			1			1			1			2			4			4	0	0			
Total (66 puntos)	2	0	1	6	0	3	2	0	1	3	0	0	2	0	1	2	0	1	3	0	0	3	0	0	3	0	0	2	0	1	3	0	0	6	0	0	12	0	0	12	0	0
%	3,0	0	1,5	9,1	0	4,5	3,0	0	1,5	4,5	0	0	3,0	0	1,5	3,0	0	1,5	4,5	0	0	4,5	0	0	4,5	0	0	3,0	0	1,5	4,5	0	0	9,1	0	0	18,2	0	0	18,2	0	0

Tabla 48: Resumen de puntos de las Encuestas Nro. 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Prgtas.

1 al 3

Fuente: Elaboración Propia

	Cantidad	Porcentaje
Si	58	87,9%
No	0	0%
En Parte	8	12,1%
Total	66	100%

Tabla 49: Tabla resumen de puntos de la tabla 49

Fuente: Elaboración Propia



Nro. de encuesta	Enc. 1			Enc. 2, 3, 4			Enc. 5			Enc. 6			Enc. 7			Enc. 8			Enc. 9			Enc. 10			Enc. 11			Enc. 12			Enc. 13, 14			Enc. 15, 16, 17, 18			Enc. 19, 20, 21, 22					
	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep			
4.- Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo*, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.		1		1		2	1					1	1			1			1			1			1			1			1			1		1	4			4	0	0
5.- Su participación dentro del desarrollo del módulo* ha sido de forma constante.			1	1		2			1			1	1					1	1						1						2			4			4	0	0			
Total (44 puntos)	0	1	1	2	0	4	1	0	1	0	0	2	2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	2	0	0	3	0	1	8	0	0	8	0	0
%	0	2,3	2,3	4,5	0	9,1	2,3	0	2,3	0	0	4,5	4,5	0	0	2,3	0	2,3	4,5	0	0	2,3	0	2,3	0	4,5	0	4,5	0	0	6,8	0	2,3	18,2	0	0	18,2	0	0			

Tabla 50: Resumen de puntos de las Encuestas Nro. 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Prgtas.

4 y 5

Fuente: Elaboración Propia

	Cantidad	Porcentaje
Si	30	68,18%
No	3	6,82
En Parte	11	25%
Total	44	100%

Tabla 51: Tabla resumen de puntos de la tabla 50

Fuente: Elaboración Propia



4.7.2. INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LA PRIMERA ITERACIÓN

Los resultados de la primera tabla resumen de las 22 encuestas, que contienen los datos de las preguntas del 1 al 3, las cuales están orientadas a la satisfacción del usuario final con respecto al software. Muestran que el usuario final a nivel del software en completo está satisfecho a un 87,9%, mientras que 12,1% aun piensa que el módulo puede mejorar.

Los resultados de la segunda tabla resumen de las 22 encuestas, que contienen los datos de las preguntas del 4 y 5, las cuales están orientadas a las coordinaciones entre el programador y el usuario final para el desarrollo del software. Muestran que el usuario final se siente en un 68,18% satisfecho con todas las coordinaciones realizadas, mientras que un 25% siente que se debe mejorar las coordinaciones y que finalmente un 6,82% piensa que las coordinaciones no fueron suficientes.

De ambas interpretaciones, el desarrollador de software determina que la construcción de un nuevo software basado en la estructura de desarrollo guiado por pruebas es efectiva por centrarse en los requerimientos del usuario final y porque con cada test de prueba realizado el desarrollador del software pudo entender mejor la lógica del negocio planteado por el usuario final.

De ese entender, se toma que el desarrollador de software cuenta con una opción más para desarrollar software, el cual es la técnica de diseño Test Driven Development.

4.7.3. SEGUNDA ITERACIÓN

Las encuestas físicas de la segunda iteración son resumidas en cuadros, para su posterior sumatoria global.

Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU01	El administrador necesita un módulo de registro, edición de datos, cambio de contraseña y habilitación o deshabilitación de usuarios del software.	1

Tabla 52: Historia de Usuario HU01

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU01	
Usuarios encuestados	Administrador	
Nro. de encuesta	23	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	4	80
No	0	0
En parte	1	20
Total:	5	100

Tabla 53: Resumen de la Encuesta Nro. 23

Fuente: Elaboración Propia

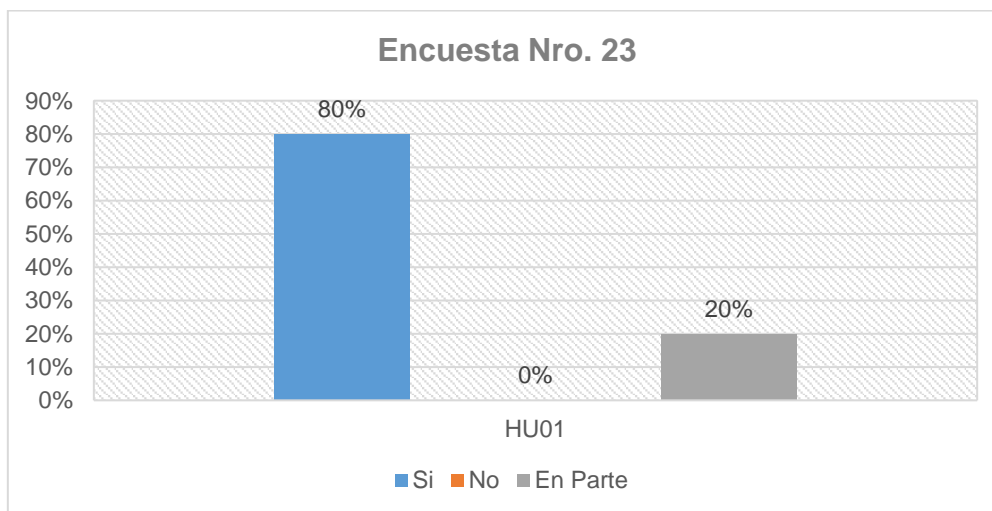


Gráfico 14: Representación Gráfica de la Tabla 50

Fuente: *Elaboración Propia*

De la Primera Iteración - Interpretación Grafico 1: El usuario de tipo administrador, tiene un nivel de aceptación del módulo Registro de Usuarios en un 40%, demostrando que para ser optimo aún le falta un 60%. Esto indica que hay que realizar modificaciones.

Interpretación Grafico 15: El usuario de tipo administrador, queda con un nivel de aceptación del módulo “registro de usuarios” con un grado de 80%, demostrando que para ser optimo aún le falta un 20%, pero este 20% es resultado del conforme, pero “En Parte”. De esta forma este módulo puede darse como concluido, siendo un 80% un grado de aceptación favorable para el desarrollador.

Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU02	El operador de caja, el analista de créditos y el administrador, necesitan modulo para registrar y editar socios dentro del software.	2

Tabla 54: Historia de Usuario – HU02

Fuente: *Elaboración Propia*

Código Historia de Usuario	HU02					
Usuarios encuestados	Administrador		Analista de Créditos		Operador de Caja	
Nro. de encuesta	24		25		26	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	5	100	4	80	5	100
No	0	0	0	0	0	0
En parte	0	0	1	20	0	0
Total:	5	100	5	100	5	100

Tabla 55: Resumen de la Encuesta Nro. 24 - 25 - 26

Fuente: *Elaboración Propia*

Código Historia de Usuario	HU02	
Usuarios encuestados	Administrador, Analista de Créditos y Operador de Caja	
Nro. de encuesta	24, 25, 26	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	14	93.33
No	0	0
En parte	1	6.67
Total:	15	100

Tabla 56: Sumatoria de resultados de la tabla 53

Fuente: Elaboración Propia

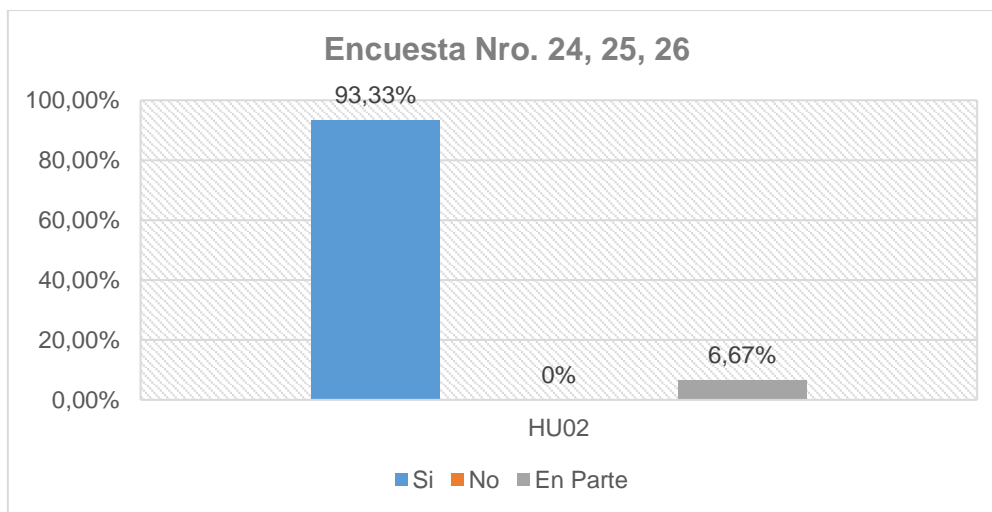


Gráfico 15: Representación Gráfica de la Tabla 54

Fuente: Elaboración Propia

De la Primera Iteración - Interpretación Grafico 2: Los usuarios de tipo administrador, analista de créditos y operador de caja; quedan con un nivel de aceptación del módulo “registro de clientes” con un grado del 53%, demostrando que para ser optimo aun le falta un 46,67%.

Interpretación Grafico 16: Los usuarios de tipo administrador, analista de créditos y operador de caja; quedan con un nivel de aceptación del 93,33%. Esto indica que el módulo de “registro de clientes” cumple con sus expectativas deseadas. Este módulo queda concluido, por tener un nivel de aceptación favorable para el desarrollador.

Código Historia de Usuario	Requerimiento	Prioridad
HU03	El administrador necesita un módulo de configuración para gestionar datos generales del software (Registro de operaciones – operador de caja, registro de actividades – analista de créditos, categoría de publicación - administrador).	3

Tabla 57: Historia de Usuario – HU03

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU03	
Usuarios encuestados	Administrador	
Nro. de encuesta	27	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	4	80
No	0	0
En parte	1	20
Total:	5	100

Tabla 58: Resumen de la Encuesta Nro. 27

Fuente: Elaboración Propia

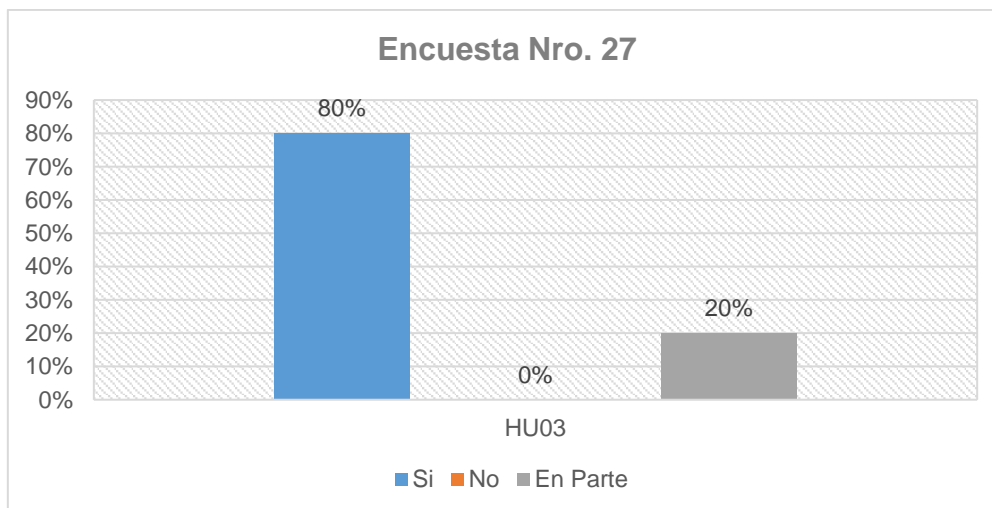


Gráfico 16: Representación Gráfica de la Tabla 55

Fuente: Elaboración Propia

De la Primera Iteración - Interpretación Grafico 3: El usuario de tipo administrador, queda con un nivel de aceptación del módulo “configuración de datos generales”, con un grado del 60% demostrando que para ser optimo aún le falta un 40%. Se puede considerar que en este módulo no hay muchas modificaciones que realizar, debido a que el 40% restante es del grado de aceptación es de “En Parte”.

Interpretación Grafico 17: El usuario de tipo administrador, queda con 80% de aceptación al módulo de “configuración de datos generales” y un 20% de “en parte”, por lo que se puede dar por concluido este módulo.

Código Historia de Usuario	HU04	
Usuarios encuestados	Operador de Caja	
Nro. de encuesta	28	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	5	100
No	0	0
En parte	0	0
Total:	5	100

Tabla 59: Resumen de la Encuesta Nro. 28

Fuente: Elaboración Propia

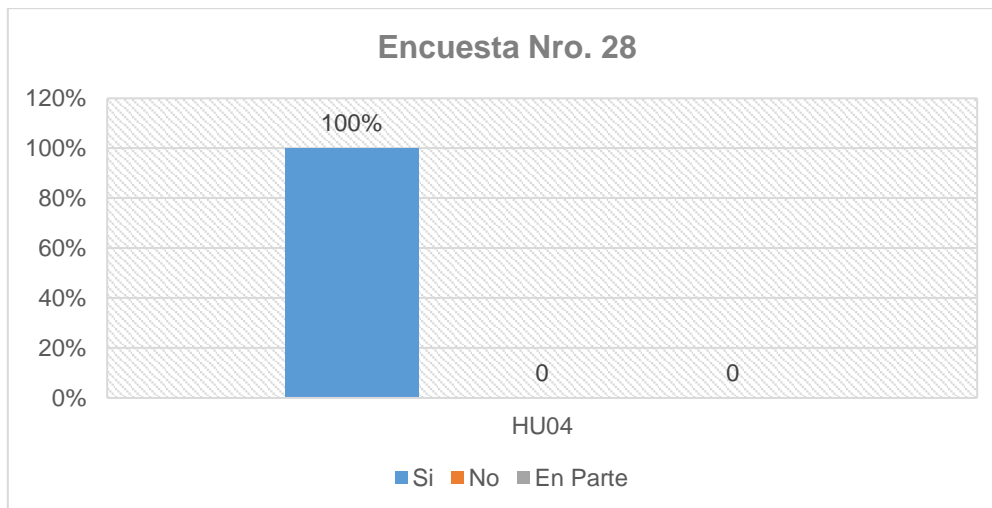


Gráfico 17: Representación Gráfica de la Tabla 56

Fuente: Elaboración Propia

De la Primera Iteración - Interpretación Grafico 4: Los usuarios de tipo operador de caja, queda con un nivel de aceptación del módulo “registro de operaciones” con un grado del 60%, demostrando que para ser optimo aún le falta un 40%. Se puede considerar que en este módulo no hay muchas modificaciones que realizar, debido a que el 40% restante es del grado de aceptación “En Parte”.

Interpretación Grafico 18: Los usuarios de tipo operador de caja, queda con un nivel de aceptación del módulo “registro de operaciones” con un grado de satisfacción del 100%.

Código Historia de Usuario	HU05	
Usuarios encuestados	Analista de Créditos	
Nro. de encuesta	29	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	4	80
No	0	0
En parte	1	20
Total:	5	100

Tabla 60: Resumen de la Encuesta Nro. 29

Fuente: Elaboración Propia

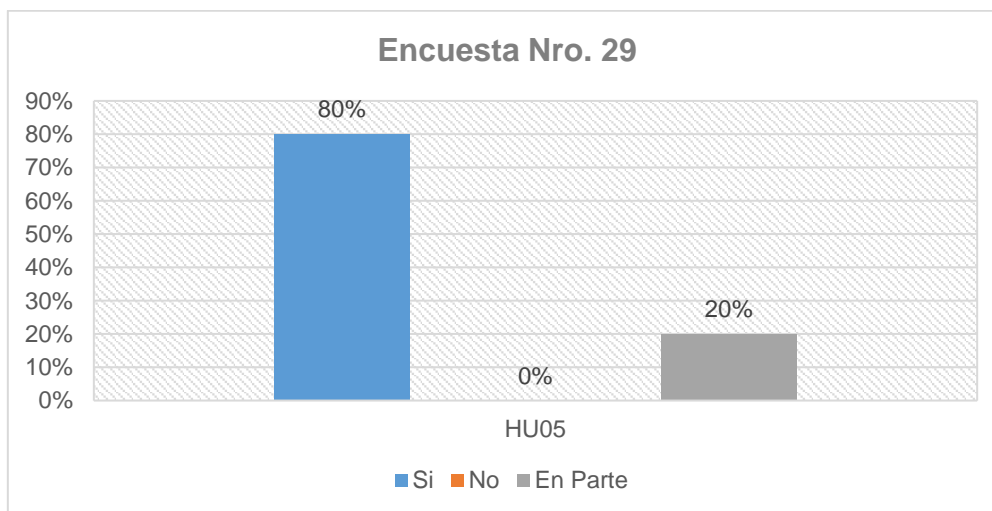


Grafico 18: Representación Gráfica de la Tabla 57

Fuente: Elaboración Propia

De la Primera Iteración - Interpretación Grafico 5: Los usuarios de tipo analista de créditos, quedan con un nivel de aceptación del módulo “registro de actividades” con un grado del 80%,

demostrando que para ser optimo aún le falta un 20%. Se puede considerar que en este módulo no hay muchas modificaciones que realizar, debido a que el 20% restante es del grado de aceptación “En Parte”.

Interpretación Grafico 19: Los usuarios de tipo analista de créditos, quedan con un nivel de aceptación del módulo “registro de actividades” con un grado del 80%, demostrando que para ser optimo aún le falta un 20%. Se puede considerar que en este módulo no hay muchas modificaciones que realizar, debido a que el 20% restante es del grado de aceptación “En Parte”.

Código Historia de Usuario	HU06	
Usuarios encuestados	Analista de Créditos	
Nro. de encuesta	30	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	5	100
No	0	0
En parte	0	0
Total:	5	100

Tabla 61: Resumen de la Encuesta Nro. 30

Fuente: Elaboración Propia

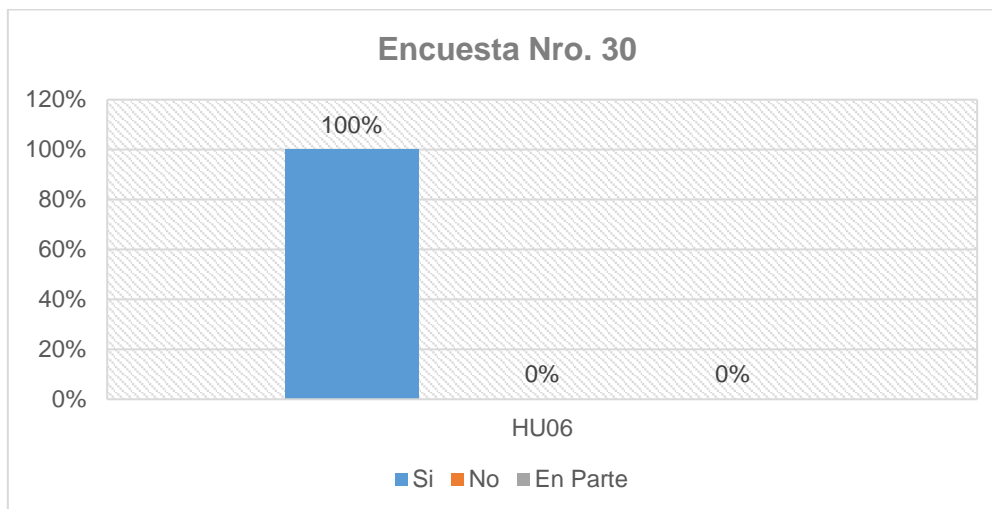


Gráfico 19: Representación Gráfica de la Tabla 58

Fuente: Elaboración Propia

De la Primera Iteración - Interpretación Grafico 6: Los usuarios de tipo analista de créditos, quedan con un nivel de aceptación del módulo “ver registros del operador de caja” con un grado del 80%, demostrando que para ser optimo aún le falta un 20%. Se puede considerar

que en este módulo no hay muchas modificaciones que realizar, debido a que el 20% restante es del grado de aceptación “En Parte”.

Interpretación Grafico 20: Los usuarios de tipo analista de créditos, quedan con un grado de aceptación del módulo “ver registros del operador de caja” en un 100%.

Código Historia de Usuario	HU07	
Usuarios encuestados	Operador de Caja	
Nro. de encuesta	31	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	5	100
No	0	0
En parte	0	0
Total:	5	100

Tabla 62: Resumen de la Encuesta Nro. 09

Fuente: Elaboración Propia

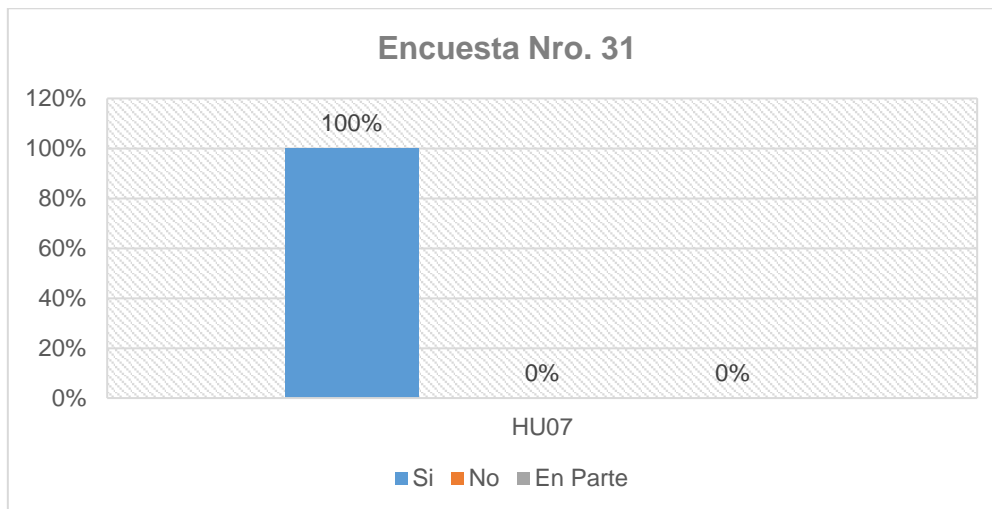


Gráfico 20: Representación Gráfica de la Tabla 59

Fuente: Elaboración Propia

De la Primera Iteración - Interpretación Grafico 7: El usuario de tipo operador de caja, quedan con un nivel de aceptación del modulo “arqueado de caja” en un 100%. Siendo 100% el grado de aceptación satisfactorio.

Interpretación Grafico 21: El usuario de tipo operador de caja, quedan con un nivel de aceptación del módulo “arqueo de caja” en un 100%. Siendo 100% el grado de aceptación satisfactorio.

Código Historia de Usuario	HU08	
Usuarios encuestados	Administrador	
Nro. de encuesta	32	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	4	80
No	0	0
En parte	1	20
Total:	5	100

Tabla 63: Resumen de la Encuesta Nro. 32

Fuente: Elaboración Propia

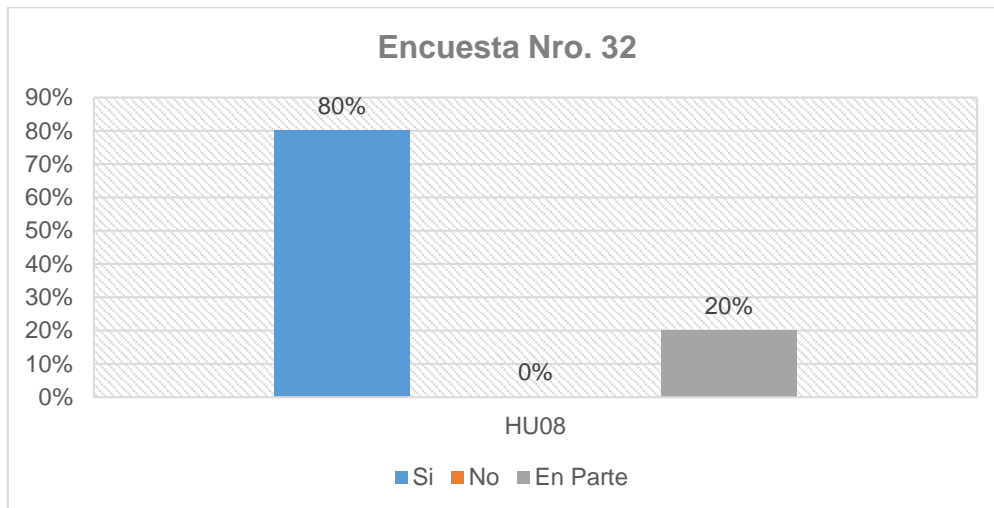


Gráfico 21: Representación Gráfica de la Tabla 60

Fuente: Elaboración Propia

De la Primera Iteración - Interpretación Grafico 8: El usuario de tipo administrador, tiene un grado de aceptación del módulo “seguimiento de actividades realizadas” en un 80%; quedando con un grado de 20% que es “En Parte”. Este módulo hay mucho que modificar.

Interpretación Grafico 22: El usuario de tipo administrador, tiene un grado de aceptación del módulo “seguimiento de actividades realizadas” en un 80%; quedando con un grado de 20% que es “En Parte”.

Código Historia de Usuario	HU09	
Usuarios encuestados	Administrador	
Nro. de encuesta	33	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	5	100
No	0	0
En parte	0	0
Total:	5	100

Tabla 64: Resumen de la Encuesta Nro. 33

Fuente: Elaboración Propia

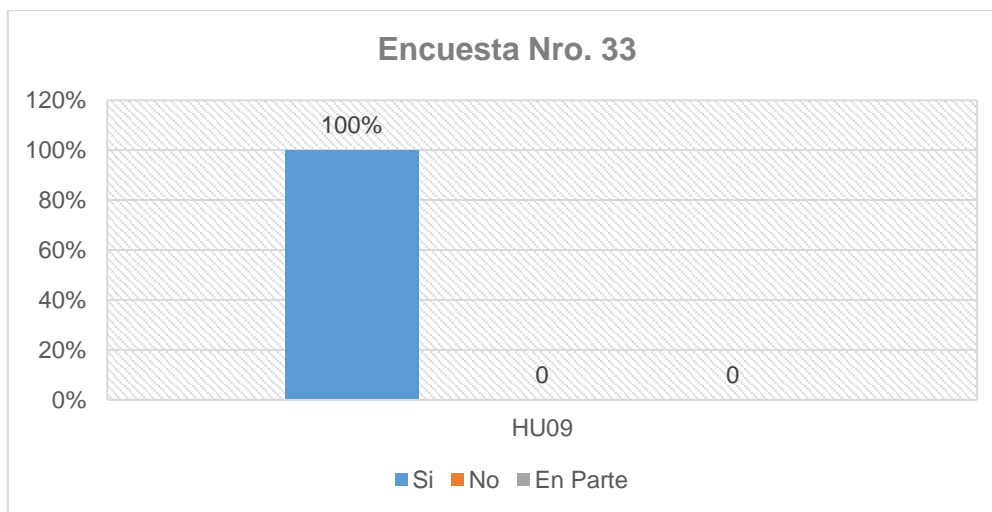


Gráfico 22: Representación Gráfica de la Tabla 61

Fuente: Elaboración Propia

De la Primera Iteración - Interpretación Grafico 9: El usuario de tipo administrador, tiene un grado de aceptación de este módulo “actividades realizadas” del 40%. Un 60% de grado de insatisfacción, por lo que a este módulo hay que realizar modificaciones y precisiones sustanciales.

Interpretación Grafico 23: El usuario de tipo administrador, tiene un grado de aceptación de este módulo “actividades realizadas” del 100%, puntaje deseado.

Código Historia de Usuario	HU10	
Usuarios encuestados	Administrador	
Nro. de encuesta	34	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	5	100
No	0	0
En parte	0	0
Total:	5	100

Tabla 65: Resumen de la Encuesta Nro. 34

Fuente: Elaboración Propia

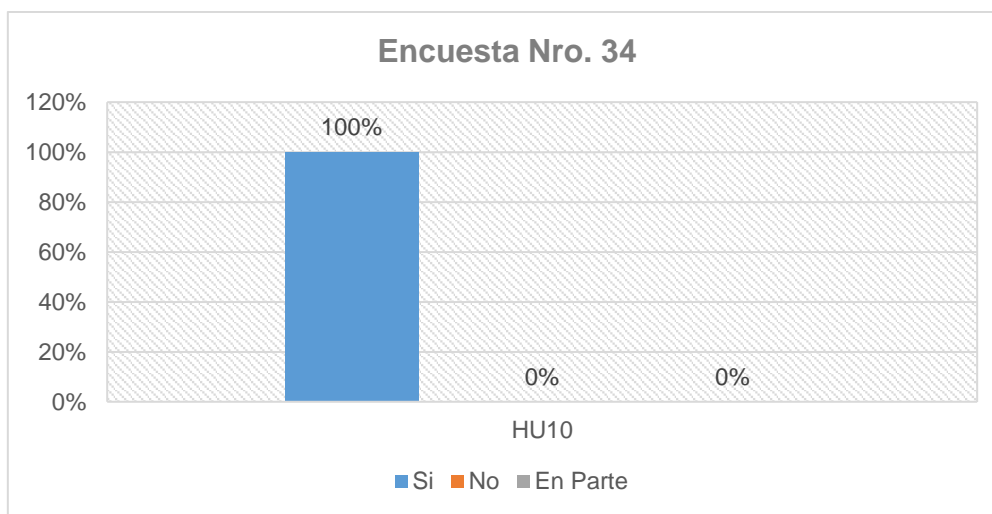


Gráfico 23: Representación Gráfica de la Tabla 62

Fuente: Elaboración Propia

De la Primera Iteración - Interpretación Grafico 10: El usuario de tipo administrador, tiene un grado de aceptación del módulo “publicación y creación de exámenes” del 100%. Por lo que no necesita modificación alguna.

Interpretación Grafico 24: El usuario de tipo administrador, tiene un grado de aceptación del módulo “publicación y creación de exámenes” del 100%. Por lo que no necesita modificación alguna.

Código Historia de Usuario	HU11			
Usuarios encuestados	Analista de Créditos		Operador de Caja	
Nro. de encuesta	35		36	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	5	100	5	100
No	0	0	0	0
En parte	0	0	0	0
Total:	5	100	5	100

Tabla 66: Resumen de la Encuesta Nro. 35, 36

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU11	
Usuarios encuestados	Analista de Créditos y Operador de Caja	
Nro. de encuesta	35, 36	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	10	100
No	0	0
En parte	0	0
Total:	10	100

Tabla 67: Sumatoria de resultados de la tabla 68

Fuente: Elaboración Propia

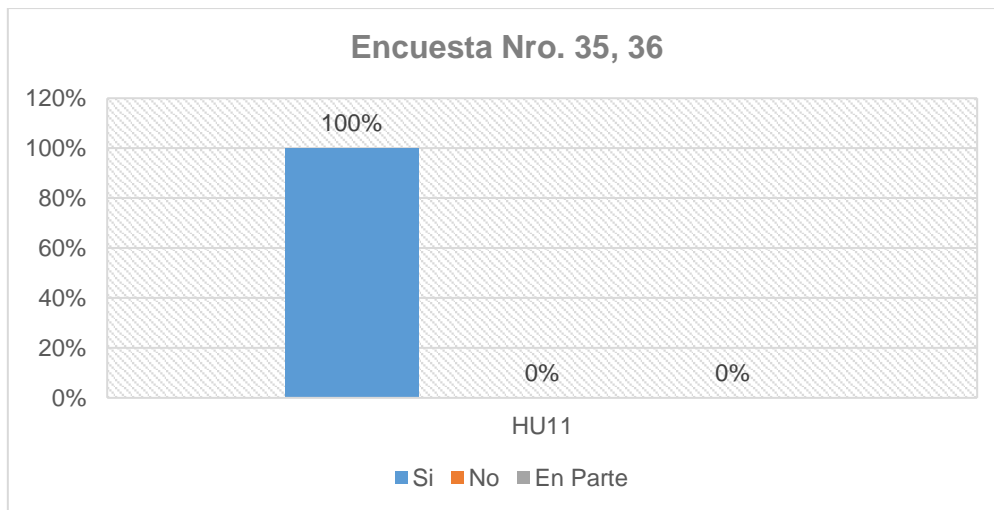


Gráfico 24: Representación Gráfica de la Tabla 64

Fuente: Elaboración Propia

De la Primera Iteración - Interpretación Grafico 11: Los usuarios de tipo operador de caja y analista de créditos, tienen un grado de aceptación del módulo “labores realizadas durante el día” presentado en un 90%, y un 10% indica que se puede mejorar; por lo tanto en este módulo hay que realizar una mejora precisa.

Interpretación Grafico 25: Los usuarios de tipo operador de caja y analista de créditos, tienen un grado de aceptación del módulo “labores realizadas durante el día” presentado en un 100%. El cual indica usuarios satisfechos.

Código Historia de Usuario	HU12							
Usuarios encuestados	Administrador		Analista de Créditos		Operador de Caja		Usuario Externo	
Nro. de encuesta	37		38		39		40	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	5	100	5	100	5	100	5	100
No	0	0	0	0	0	0	0	0
En parte	0	0	0	0	0	0	0	0
Total:	5	100	5	100	5	100	5	100

Tabla 68: Resumen de la Encuesta Nro. 37, 38, 39, 40

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU12	
Usuarios encuestados	Administrador, Analista de Créditos, Operador de Caja y Usuario Externo	
Nro. de encuesta	37, 38, 39, 40	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	20	100
No	0	0
En parte	0	0
Total:	20	100

Tabla 69: Sumatoria de resultados de la tabla 65

Fuente: Elaboración Propia

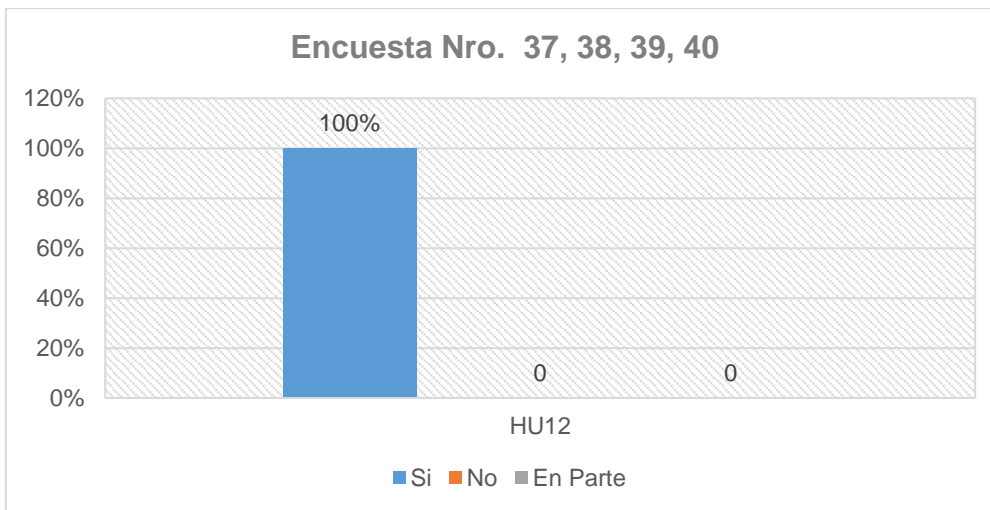


Gráfico 25: Representación Gráfica de la Tabla 66

Fuente: Elaboración Propia

De la Primera Iteración - Interpretación Gráfico 12: Los usuarios de tipo administrador, operador de caja, analista de créditos y usuario externo, tienen un grado de aceptación del módulo “visualizar documentos” en un 100%; por lo que este módulo no necesita modificaciones.

Interpretación Gráfico 26: Los usuarios de tipo administrador, operador de caja, analista de créditos y usuario externo, tienen un grado de aceptación del módulo “visualizar documentos” en un 100%; por lo que este módulo no necesita modificaciones.

Código Historia de Usuario	HU13							
Usuarios encuestados	Administrador		Analista de Créditos		Operador de Caja	Usuario Externo		
Nro. de encuesta	41		42		43	44		
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	5	100	5	100	5	100	5	100
No	0	0	0	0	0	0	0	0
En parte	0	0	0	0	0	0	0	0
Total:	5	100	5	100	5	100	5	100

Tabla 70: Resumen de la Encuesta Nro. 41, 42, 43, 44

Fuente: Elaboración Propia

Código Historia de Usuario	HU13	
Usuarios encuestados	Administrador, Analista de Créditos, Operador de Caja y Usuario Externo	
Nro. de encuesta	41, 42, 43, 44	
	Cantidad (#)	Porcentaje (%)
Si	20	100
No	0	0
En parte	0	0
Total:	20	100

Tabla 71: Sumatoria de resultados de la tabla 67

Fuente: Elaboración Propia

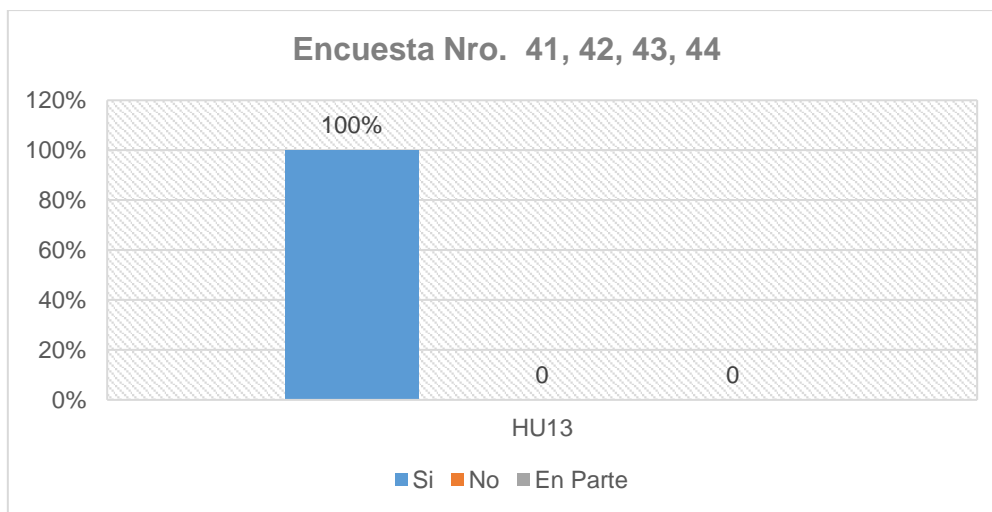


Gráfico 26: Representación Gráfica de la Tabla 68

Fuente: Elaboración Propia

De la Primera Iteración - Interpretación Grafico 13: Los usuarios de tipo administrador, operador de caja, analista de créditos y usuario externo, tienen un grado de aceptación del módulo “rendir examen” en un 100%; por lo que este módulo no necesita modificaciones.

Interpretación Grafico 27: Los usuarios de tipo administrador, operador de caja, analista de créditos y usuario externo, tienen un grado de aceptación del módulo “rendir examen” en un 100%; por lo que este módulo no necesita modificaciones.



Nro. de encuesta	Enc. 23			Enc. 24, 25, 26			Enc. 27			Enc. 28			Enc. 29			Enc. 30			Enc. 31			Enc. 32			Enc. 33			Enc. 34			Enc. 35, 36			Enc. 37, 38, 39, 40			Enc. 41, 42, 43, 44					
	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep			
1.- El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	1			3			1			1			1			1			1			1			1			1			1			2			4			4		
2.- El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	1			3			1			1			1			1			1			1			1			1			1			2			4			4		
3.- El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	1			3			1			1			1			1			1			1			1			1			1			2			4			4		
Total (66 puntos)	3	0	0	9	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	6	0	0	12	0	0	12	0	0
%	4,55	0	0	13,64	0	0	4,55	0	0	4,55	0	0	4,55	0	0	4,55	0	0	4,55	0	0	4,55	0	0	4,55	0	0	4,55	0	0	9,09	0	0	18,18	0	0	18,18	0	0			

Tabla 72: Resumen de puntos de las Encuestas Nro. 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44. - Prgtas 1

al 3

Fuente: Elaboración Propia

	Cantidad	Porcentaje
Si	66	100%
No	0	0%
En Parte	0	0%
Total	66	100%

Tabla 73: Tabla resumen de puntos de la tabla 49

Fuente: Elaboración Propia



Nro. de encuesta	Enc. 23			Enc. 24, 25, 26			Enc. 27			Enc. 28			Enc. 29			Enc. 30			Enc. 31			Enc. 32			Enc. 33			Enc. 34			Enc. 35, 36			Enc. 37, 38, 39, 40			Enc. 41, 42, 43, 44					
	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep	s	n	ep			
4.- Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo*, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.			1	3					1	1			1			1			1			1			1			1			1			2			4			4		
5.- Su participación dentro del desarrollo del módulo* ha sido de forma constante.	1			2		1	1			1			1			1	1		1			1			1	1		1			2			4			4					
Total (44 puntos)	1	0	1	5	0	1	1	0	1	2	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	4	0	0	8	0	0	8	0	0			
%	2,27	0	2,27	11,36	0	2,27	2,27	0	2,27	4,55	0	0	2,27	0	2,27	4,55	0	0	4,55	0	0	2,27	0	2,27	4,55	0	0	4,55	0	0	9,09	0	0	18,18	0	0	18,18	0	0			

Tabla 74: Resumen de puntos de las Encuestas Nro. 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44. - Prgtas.

4 y 5

Fuente: Elaboración Propia

	Cantidad	Porcentaje
Si	39	88,64%
No	0	0%
En Parte	5	11,36%
Total	44	100%

Tabla 75: Tabla resumen de puntos de la tabla 50

Fuente: Elaboración Propia



4.7.4. INTERPRETACIÓN DE DATOS DE LA SEGUNDA ITERACIÓN

Es preciso mencionar que las modificaciones realizadas no han sido fondo, sino de forma.

En la primera tabla resumen de la segunda iteración que comprende las respuestas de las encuestas que van desde la numero 23 a la numero 44, solo enfocada en la satisfacción del usuario final con respecto al uso y funcionalidad del software desarrollado con Test Driven Development se puede apreciar que el usuario está 100% conforme con el software presentado.

De la segunda tabla resumen de las encuestas que van desde el 23 al 44, con respecto a las preguntas 4 y 5 las cuales están enfocadas a las coordinaciones entre el programador y el usuario final se puede ver que ha mejorado significativamente para esta segunda interacción obteniendo un 88,64% de aceptación, cifra que demuestra que el usuario, se ha sentido atendido a sus modificaciones mientras que 11,36% de las respuestas aun indican que las coordinaciones pueden mejorar.



CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1.COMPROBACIÓN DE LA PROSPECTIVA

*“Test Driven Development es una práctica de desarrollo de software cuya idea central es el diseño de software de forma incremental mediante la realización de pruebas unitarias que guiarán el proceso de desarrollo. En primer lugar, los desarrolladores identificarán las características y escribirán las pruebas de unidad para expresar la funcionalidad deseada”.*¹¹

Objetivo general: *Desarrollar un software basado en el uso de la técnica de diseño Test Driven Development, comenzando primero en las pruebas y terminando en el código funcional.*”, el cual busca determinar qué tan factible es el uso de la técnica de diseño Test Driven Development en la construcción de un software.

El uso de esta técnica permitió centrarse en el desarrollo del código fuente del aplicativo, orientado a la necesidad del usuario final reduciendo las pruebas mecánicas de parte del programador. Obteniendo así, primero un sistema visualmente poco llamativo para cualquier usuario, pero con capacidad de satisfacer las necesidades primigenias del usuario con la obtención de un software optimo y confiable basado en pruebas.

Este software producto de las pruebas iterativas de Test Driven Development, tiene un esquema complejo al principio poco aceptable y hasta cuestionable en su método de aplicación, pero según se fue avanzando en el desarrollo del software basado en la técnica de diseño, el esquema fue más accesible y hasta simplificado por lo que al término del sistema se pudo obtener la funcionalidad buscada.

¹¹ (Bissi & Neto, 2006)



CONCLUSIONES

Del presente trabajo de investigación sobre el uso de la técnica de diseño Test Driven Development aplicado en la construcción de un software de apoyo para la cooperativa de ahorro y crédito El Amauta Ltda. como caso de prueba experimental, se concluye lo siguiente:

Primero:

Se logro la creación de un nuevo software, enfocado en el uso de la técnica de diseño Test Driven Development. Este software servirá para realizar el proceso de control de las actividades de los colaboradores de la cooperativa de ahorro y crédito El Amauta Ltda

Segundo:

Se probó la factibilidad de escribir primero las pruebas antes que el código fuente, para lo procesos de registro financieros, control de actividades y seguimiento de aprendizaje de los colaboradores, de acuerdo con la estructura de la técnica de diseño Test Driven Development escrita en cada test de pruebas unitarias anteriormente demostrada en el CAPITULO IV – 4.6 Desarrollo de la Solución Enfocado en la Pruebas Unitarias.

Tercero:

Se logro analizar los aspectos positivos y negativos del uso de la técnica de diseño Test Driven Development obtenidos como:

a. Aspectos positivos:

- i. El uso de la técnica de diseño Test Driven Development, es una herramienta de gran ayuda para el desarrollador de software debido a su estructura de pruebas unitarias, ya que es un software más fiable si realizamos las pruebas desde un comienzo, y que a su vez nos brindara una trazabilidad sobre el código del software desde el inicio de cada test de pruebas.
- ii. Su aplicación al comienzo es un poco tediosa, porque se enfoca en una estructura invertida (Ver CAPITULO II – 2.1.12) en la implementación de software, pero cada vez que se avanza a otro test de prueba, el código a programar se vuelve más completo hasta alcanzar el objetivo del módulo en desarrollo.



- iii. Desarrollar software con esta técnica permite reducir el tiempo de desarrollo, porque la ejecución de las pruebas lo realizamos desde código preestablecido sin la necesidad de estar llenando campos directamente en las vistas de cada formulario. Es decir, dejaremos de realizar depuraciones directas en los formularios por que se hará directamente en el código del test.
- b. Aspectos Negativos:
 - i. Para un desarrollador de software tradicional, adaptarse a este paradigma de programación, empezando primero por las pruebas, es complejo de entender al principio concluyendo antes de tiempo que esta técnica no es factible de uso en proyectos incluso llegando a desistir de en el uso de esta técnica de diseño.



RECOMENDACIONES

Entendiendo la mejora continua y con el deseo de que muchos desarrolladores de software puedan hacer uso de este trabajo de investigación sobre una técnica de diseño de software, como es el caso de Test Driven Development recomiendo lo siguiente:

El uso de esta técnica de desarrollo de software puede ser usado en distintos proyectos de software en combinación con distintas metodologías de desarrollo, por lo cual se recomienda tener paciencia para iniciar con el uso de Test Driven Development.

También se recomienda contar dentro del framework de desarrollo librerías necesarias para uso correcto de Test Driven Development en este caso, Laravel con la librería de phpunit para pruebas unitarias.

La aplicación de Test Driven Development es una buena técnica para ser usada, en el desarrollo de software's de mayor complejidad y con muchos usuarios involucrados; ya que entendemos que un sistema de mayor proporción no es más que la integración subsistemas más pequeños.



GLOSARIO

TDD: Acrónimo de Test Driven Development(Desarrollo guiado por pruebas).

Test de Pruebas: Ejecución del código a probar, esperando un resultado exitoso u/o erróneo.

Framework: Entorno de desarrollo con una estructura preestablecida, base para el desarrollo de nuevos sistemas de informáticos con el fin de hacer más sencillo y rápido el proceso de construcción de cualquier software.

Back-End: Denominación del código que realiza el funcionamiento interno del software

IDE: Software de gran apoyo para el desarrollador de software, por sus múltiples herramientas que hacen de la construcción de un software mucho más organizada y

ORM: Modelo Objeto Relacional es la forma de acceder a los datos de las tablas en la base de datos con el fin de simplificar los resultados requeridos.

Comandos Artisan: Líneas de código establecidas por composer, para la ejecución y creación de archivos dentro de Laravel.

SUT: Subject Under Test, denominación al ejemplo que se busca desarrollar.

JSR: Java Specification Request.

SEI: Software Engineering Institute.

CMMI: Capability Maturity Model Integration.

TI: Tecnologías de Información.

CMD de Windows: Command Prompt.



REFERENCIAS

- amazon. (s.f.). Obtenido de <https://aws.amazon.com/es/nosql/document/>
- americasistemas. (07 de Octubre de 2015). *¿POR QUÉ FRACASAN LOS PROYECTOS DE TI EN EL ESTADO PERUANO?* Obtenido de America Sistemas: <http://www.americasistemas.com.pe/por-que-fracasan-los-proyectos-de-ti-en-el-estado-peruano/>
- Bahit, E. (s.f.). *POO Y MVC en PHP El paradigma de la Programación Orientada a Objetos en PHP y el patrón de arquitectura de Software MVC*.
- Beck, K., & Instituto de los Tres Ríos. (2002). Test-Driven Development By Example. En I. d. Kent Beck, *Test-Driven Development By Example* (pág. 3).
- Bergmann, S. (2001). *PHPUnit*. Obtenido de <https://phpunit.de/index.html>
- Bissi, W., & Neto, A. G. (2006). The Effects of Test Driven Development on Internal Quality, External Quality and Productivity: A systematic review. *Information and Software Technology*, 3.
- BJSON. (2018). Obtenido de <http://bson.org/>
- Builder, s. P. (2018). *softeng*. Obtenido de softeng: <https://www.softeng.es/es-es/empresa/metodologias-de-trabajo/metodologia-scrum/proceso-roles-de-scrum.html>
- Carlos Blé Jurado y Colaboradores. (2010). *Diseño Ágil con TDD*. España.
- Colaboradores, C. B. (2010). Diseño ágil con TDD. En C. B. Colaboradores, *Diseño ágil con TDD* (pág. 36).
- CONTRERAS, E. G. (2014). ESTUDIO COMPARATIVO DE METODOLOGÍAS DE DESARROLLO DE SOFTWARE ORIENTADAS A LA CALIDAD INTRÍNSECA. SANTIAGO DE CHILE: UNIVERSIDAD DE CHILE.
- Diego Alberto Godoya, H. K. (s.f.). Simulando Proyectos de Desarrollo de Software que incorporan Test Driven Development. *Centro de Investigación en Tecnologías de la Información y Comunicaciones*, 5.
- Dinero. (22 de 03 de 2015). *www.dinero.com*. Obtenido de <http://www.dinero.com/pais/articulo/mayores-productores-software-latinoamerica/207076>
- Gallego, J. A. (2016). *Laravel 5 The PHP Framework For Web Artisans*.
- GenBeta Dev. (3 de Febrero de 2014). Obtenido de <https://www.genbeta.com/desarrollo/mongodb-que-es-como-funciona-y-cuando-podemos-usarlo-o-no>
- Gutiérrez, J. J. (07 de 05 de 2006). *Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos*. Obtenido de www.lsi.us.es/~javierj/investigacion_ficheros/Framework.pdf



- Khalili, A. R. (02 de 02 de 2016). *code.tutsplus.com*. Obtenido de EnvatoTuts: <https://code.tutsplus.com/tutorials/test-driven-development-with-laravel-doctrine--cms-25563>
- Laravel. (2018). Obtenido de Laravel: <https://laravel.com/docs/5.6/artisan>
- Limón, R. R. (s.f.). *eumed.net*. Obtenido de Enciclopedia Virtual: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/257/7.1.htm>
- Matjaz Pancur, M. C. (2011). *Impact of test-driven development on productivity, code and tests: A controlled experiment*. Slovenia: Elsevier B.V.
- NodeyMongo. (17 de Mayo de 2014). Obtenido de <https://nodeymongo.wordpress.com/2014/05/17/administra-bases-de-datos-mongodb-con-robomongo/>
- Ognio, A. (30 de Marzo de 2018). *Quora*. Obtenido de <https://es.quora.com/Qu%C3%A9-es-el-teorema-CAP>
- Pear. (11 de 04 de 2011). Obtenido de Pear: <https://pear.php.net/manual/en/package.php.phpunit.intro.php>
- Planells, M. P. (2017). *Una experiencia aplicando Test-Driven Development (TDD) usando una herramienta JUnit*. Valencia: Universitat Politècnica de València.
- Rica, U. C. (04 de 09 de 2017). *UNIVERSIA SANTANDER*. Obtenido de <http://noticias.universia.cr/educacion/noticia/2017/09/04/1155475/tipos-investigacion-descriptiva-exploratoria-explicativa.html>
- Rouse, M. (Enero de 2015). *searchdatacenter*. Obtenido de <https://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/NoSQL-No-Solo-SQL>
- Rouse, M. (Junio de 2017). *searchsoftwarequality*. Obtenido de [searchsoftwarequality](https://searchsoftwarequality.techtarget.com/definicion/unit-testing): <https://searchsoftwarequality.techtarget.com/definicion/unit-testing>
- Simo Mäkinen, J. M. (2014). Effects of Test-Driven Development: A Comparative Analysis of Empirical Studies. *6th International Conference Software Quality Days (SWQD 2014)*. Viena - Austria: Springer.
- Software, M. G. (s.f.). *Mountain Goat Software*. Obtenido de <http://www.mountaingoatsoftware.com/agile/scrum>
- The PHP Group. (2001). *php*. Obtenido de <http://php.net/manual/es/intro-what-is.php>
- UC, B. D. (2018). *Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación*. Obtenido de CRAI: <http://www.duoc.cl/biblioteca/crai/definicion-y-proposito-de-la-investigacion-aplicada>
- Wathan, A. (s.f.). *www.adamwathan.me*. Obtenido de <https://adamwathan.me/test-driven-laravel/>
- Wilson Bissi, A. G. (2016). The Effects of Test Driven Development on Internal Quality, External Quality and Productivity: A systematic review. *Information and Software Technology*.

ANEXOS

ENCUESTAS

(1)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU01):	El administrador necesita un módulo de registro, edición de datos, cambio de contraseña y habilitación o deshabilitación de usuarios del software.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Total:	2	1	2

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CUENTAS
"EL MANANTIAL" S.A.
CISE - CENTRO HUAMÁN
SISTEMA ADMINISTRATIVO

027

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU02):	El operador de caja, el analista de créditos y el administrador, necesitan modulo para registrar y editar socios dentro del software.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Total:	3	0	2

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

CONFEDERACIÓN DE AHORRO Y CREDITO
"EL MAUTA LTDA"
[Firma]
GISELA POLO HUAMAN
PRESIDENTE ADMINISTRATIVO

03

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU02):	El operador de caja, el analista de créditos y el administrador, necesitan modulo para registrar y editar socios dentro del software.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.			X
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.			X
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.			X
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.			X
Total:	6	0	4

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

COOPERATIVA DE CREDITO Y SEGURO
"EL MANANTIAL VIVO"
BOLIVAR CHEROKEE ALVARO
PRESIDENTE

04

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU02):	El operador de caja, el analista de créditos y el administrador, necesitan modulo para registrar y editar socios dentro del software.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.		X	
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	4	1	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

05

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU03):	El administrador necesita un módulo de configuración para gestionar datos generales del software (Registro de operaciones – operador de caja, registro de actividades – analista de créditos, categoría de publicación - administrador).
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Total:	3	0	2

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

 COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
EL COMPAÑERO LTDA

GISELA POLO HUAMANI
ADMINISTRADORA

06

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU04):	El operador de caja necesita un módulo para registrar sus operaciones realizadas durante el día.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.			X
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.			X
Total:	3	0	2

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

07

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU05):	El analista de créditos necesita un módulo para registrar sus actividades realiza durante el día.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.			X
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	4	0	1

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

COOPERATIVA ANDINO CREDITO
"EL PASADO S.A.S."
Sra. Susana Alvarado
Jefe Crédito

08

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU06):	El analista de créditos necesita información del registro del operador de caja, para programar sus labores cobro y otros durante el día.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.			X
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		/
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.			X
Total:	3	0	2

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

09

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU07):	El operador de caja necesita información diaria del total de ingreso y salida de dinero, para realizar su arqueo de caja correspondiente al cierre del día.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

COOPERATIVA DE ECONOMÍA Y FORTALECIMIENTO
"EL COMUNITARIO S.A.S."
Guillermo
Asesoría y Servicios Informáticos
AV. SAN JUAN DE LOS RÍOS, 1111

10

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU08):	El administrador necesita información de las actividades realizadas durante el día de cada analista de crédito, para el seguimiento preciso de sus labores programadas.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Total:	4	0	1

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

11

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU09):	El administrador necesita información consolidada de las actividades del analista de crédito y operador de caja, para la toma de decisiones sobre el rendimiento de los colaboradores y futuros cambios.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total:	2	2	1

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

COMPROBANTE DE AUTENTICIDAD
EL 15/05/2014
Firma: *[Firma manuscrita]*
CARGO: DIRECTOR GENERAL
INSTITUCIÓN: [Institución]

12

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU10):	El administrador necesita un módulo donde se pueda subir archivos y crear exámenes para el control de aprendizaje de sus colaboradores, de tal forma controlar el estado de aprendizaje de las capacitaciones brindadas por la institución.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

133

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU11):	El operador de caja, los analistas de créditos necesitan un módulo donde los usuarios puedan visualizar sus labores realiza.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

14

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU11):	El operador de caja, los analistas de créditos necesitan un módulo donde los usuarios puedan visualizar sus labores realiza.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.			X
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	4	0	1

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña



15

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU12):	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan visualizar documentación entregada por el administrador.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
DEL CUSCO
CALLE DE LOS HERMANOS
MARTÍNEZ DE ROSA 1000

[Firma]

16

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU12):	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan visualizar documentación entregada por el administrador.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

17

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU12):	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan visualizar documentación entregada por el administrador.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
"EL PUNTA LUNA"
[Firma]
Asesorador Técnico del
Módulo de Créditos

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU12):	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan visualizar documentación entregada por el administrador.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

 COOP. RA S. CREDITO
"MAYTA KITA"
Liliana Patricia Chahuari
GERENTE GENERAL

19'

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU13):	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan rendir sus exámenes asignados para cumplir con las políticas de la institución.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
"EL ANDINO"
C.A.S. S.A.C.
CALLE 10 DE ABRIL N° 1000
CUSCO - PERÚ
TEL: 051 052 422 222
WWW.COOPANDINO.COM

[Firma manuscrita]

(C)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU13):	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan rendir sus exámenes asignados para cumplir con las políticas de la institución.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU13):	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan rendir sus exámenes asignados para cumplir con las políticas de la institución.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

COOP. IN D. "DERO Y CREDITO
SMAUTA LTDA."
P. Gutierrez
Gerente General

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU01):	El administrador necesita un módulo de registro, edición de datos, cambio de contraseña y habilitación o deshabilitación de usuarios del software.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total:	4	0	1

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU02):	El operador de caja, el analista de créditos y el administrador, necesitan modulo para registrar y editar socios dentro del software.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU02):	El operador de caja, el analista de créditos y el administrador, necesitan modulo para registrar y editar socios dentro del software.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		X
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.			X
Total:	4	0	1

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU02):	El operador de caja, el analista de créditos y el administrador, necesitan modulo para registrar y editar socios dentro del software.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	x		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	x		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	x		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU03):	El administrador necesita un módulo de configuración para gestionar datos generales del software (Registro de operaciones – operador de caja, registro de actividades – analista de créditos, categoría de publicación - administrador).
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total:	4	0	1

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU04):	El operador de caja necesita un módulo para registrar sus operaciones realizadas durante el día.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU05):	El analista de créditos necesita un módulo para registrar sus actividades realiza durante el día.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.			X
Total:	4	0	1

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU06):	El analista de créditos necesita información del registro del operador de caja, para programar sus labores cobro y otros durante el día.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU07):	El operador de caja necesita información diaria del total de ingreso y salida de dinero, para realizar su arqueo de caja correspondiente al cierre del día.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

COOPERATIVA DE AGRICULTORES Y PEQUEÑOS
EL PERUANO
[Signature]

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU08):	El administrador necesita información de las actividades realizadas durante el día de cada analista de crédito, para el seguimiento preciso de sus labores programadas.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Total:	4	0	1

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

Profesora de Crédito y Ahorro
[Firma]
AUTOLISTA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta.

Historia de Usuario(HU09):	El administrador necesita información consolidada de las actividades del analista de crédito y operador de caja, para la toma de decisiones sobre el rendimiento de los colaboradores y futuros cambios.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU10):	El administrador necesita un módulo donde se pueda subir archivos y crear exámenes para el control de aprendizaje de sus colaboradores, de tal forma controlar el estado de aprendizaje de las capacitaciones brindadas por la institución.
----------------------------	---

Pregunta	SI	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO "EL AGUSTO" S.A.
GISELA LOPEZ HUAMAN
AUTORIZADA ADMINISTRATIVA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU11):	El operador de caja, los analistas de créditos necesitan un módulo donde los usuarios puedan visualizar sus labores realizadas.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO
"EL ARRIPIA" LTDA
Bryan Chuspa Alvarez
Jefe Crédito

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU11):	El operador de caja, los analistas de créditos necesitan un módulo donde los usuarios puedan visualizar sus labores realiza.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

COOPERATIVA DE AHORRO Y PRÉSTAMO
"El Agricultor"
Año D. 2011-01-01
Módulo de Visualización de Labores

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU12):	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan visualizar documentación entregada por el administrador.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU12):	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan visualizar documentación entregada por el administrador.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

39

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU12):	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan visualizar documentación entregada por el administrador.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU12):	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan visualizar documentación entregada por el administrador.
----------------------------	--

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

COOP. "SOL. IDRO Y CREDITO AMAUTAUTA"

Wiliana Parra Chantún
DIRECTORA GENERAL

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU13):	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan rendir sus exámenes asignados para cumplir con las políticas de la institución.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
Firma: [Firma manuscrita]

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta.

Historia de Usuario(HU13):	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan rendir sus exámenes asignados para cumplir con las políticas de la institución.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

CONVENIO DE ANÁLISIS MONEDERO
EL ANALISTA CREDITO
DORIAN ESCOBAR ALVAREZ
ANALISTA CREDITO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU13):	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan rendir sus exámenes asignados para cumplir con las políticas de la institución.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.



44

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado usuario, su opinión es importante por la cual deseamos que responda el siguiente cuestionario de 5 preguntas en base a la historia de usuario en mención y el módulo del sistema presentado, marcando con una "X" sobre el casillero de su respuesta:

Historia de Usuario(HU13):	El operador de caja, los analistas de créditos, administrador, usuario externo necesitan un módulo donde puedan rendir sus exámenes asignados para cumplir con las políticas de la institución.
----------------------------	---

Pregunta	Si	No	En Parte
El módulo, cumple con las funciones básicas que usted necesita para el desarrollo de sus actividades diarias.	X		
El módulo, es amigable y entendible para los fines que usted desempeña.	X		
El módulo, no genera errores de funcionamiento cuando realiza alguna tarea.	X		
Cuando usted solicitó algún cambio dentro del módulo, se cumplió con el lapso de tiempo establecido por ambas partes.	X		
Su participación dentro del desarrollo del módulo ha sido de forma constante.	X		
Total:	5	0	0

- Al final de la hoja ingresar su nombre completo, firma y cargo que desempeña.

 COOP. A.D. CREDITO Y CREDITO S.M.A.U.T.A. S.R.L.
Alfonsa Barrantes Chahuaris
Alfonsa Barrantes Chahuaris
GERENTE GENERAL



MANUALES DE USUARIO

MANUAL DE USUARIO ADMINISTRADOR



SIPROCO

Manual de usuario
ADMINISTRADOR

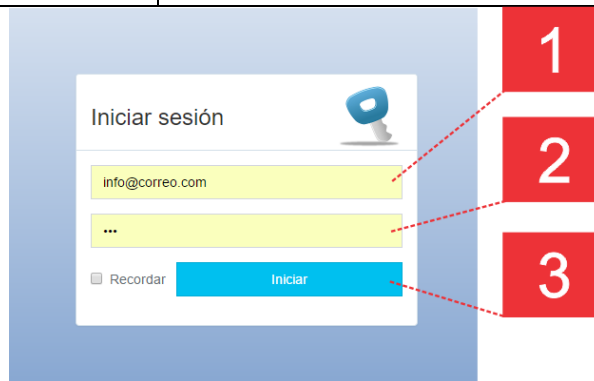


TABLA DE CONTENIDO

1.	Inicio de Sesión	221
2.	Vista de Presentación.....	221
3.	Botón de Perfil.....	222
4.	Modificar Perfil	222
5.	Agregar Usuario	223
6.	Lista de Usuarios	224
7.	Agregar categoría de publicación	224
8.	Agregar Proceso	225
9.	Agregar Actividad	225
10.	Subir Documentos	226
11.	Crear Examen.....	227
12.	Asignar Usuarios	228
13.	Agregar Preguntas	228
14.	Calificaciones de los exámenes.....	229
15.	Seguimiento de aprendizaje.....	230
16.	Ver Comparación Analistas.....	230
17.	Ver Comparación Operadores	231
18.	Registrar Cliente.....	232
19.	Lista de Clientes	233
20.	Ver Registros de los Analistas.....	234
21.	Ver Registros de los Operadores	234
22.	Resumen Exámenes.....	235
23.	Visualizar Documentos	235
24.	Lista de Exámenes.....	236

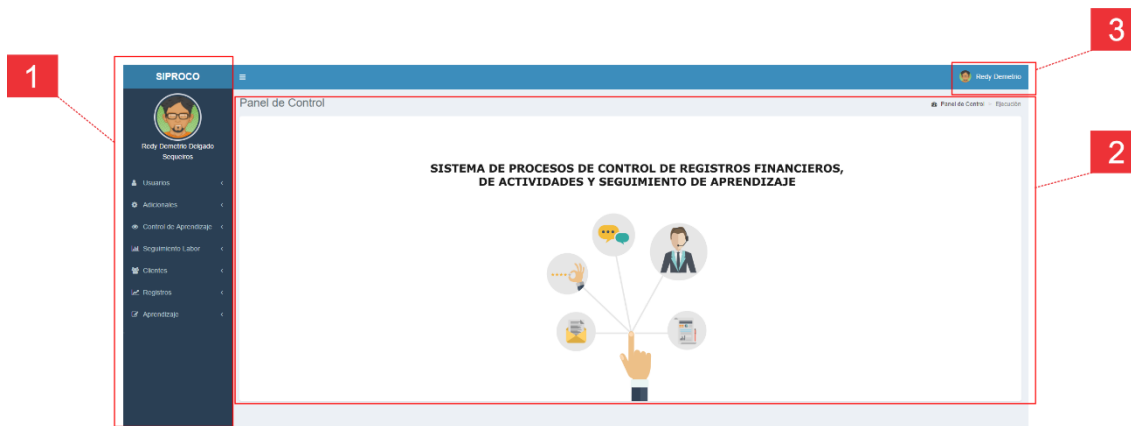
Inicio de Sesión

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Campo de usuario	Escribir su usuario.
2	Campo de contraseña	Escribir su contraseña.
3	Botón "Iniciar"	Activa el ingreso al sistema, verificando las credenciales de usuario.



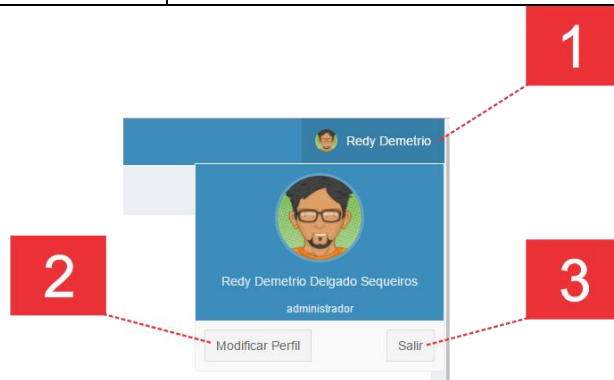
Vista de Presentación

1. Menú de Desarrollo.
2. Panel de ejecución.
3. Botón de Perfil.



Botón de Perfil

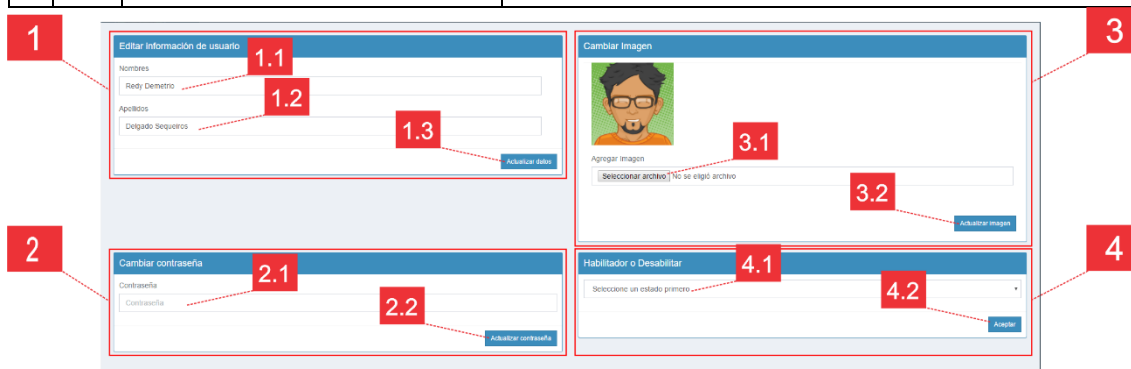
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Botón de perfil	Activa el sub menú del perfil de cada usuario.
2	Botón de “Modificar Perfil”	Activa la ventana para modificar el perfil de usuario (Datos personales, contraseñas, imagen).
3	Botón de “Salir”	Activa la salida del programa.



Modificar Perfil

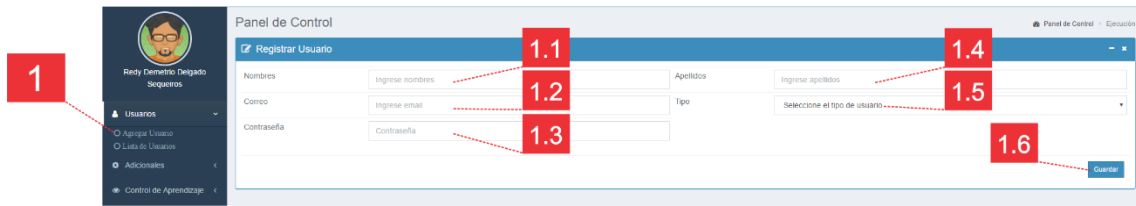
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Cuadrante “Editar información del usuario”	Cuadrante donde podremos modificar los nombres y apellidos de nuestro usuario.
	1.1 Campo “Nombres”	Campo para modificar nombre del usuario.
	1.2 Campo “Apellidos”	Campo para modificar los apellidos del usuario.
	1.3 Botón “Actualiza Datos”	Actualiza los datos modificados del cuadrante.
2	Cuadrante “Cambiar contraseña”	Cuadrante donde podremos cambiar la contraseña del usuario.
	2.1 Campo “Nueva Contraseña”	Campo donde podremos ingresar nuestra nueva contraseña.
	2.2 Botón “Actualizar contraseña”	Actualiza la nueva contraseña ingresada.
3	Cuadrante “Cambiar imagen”	Cuadrante donde podremos modificar la imagen del usuario.

	3.1	Botón “Seleccionar archivo”	Botón donde ubicaremos la imagen a seleccionar.
	3.2	Botón “Actualizar imagen”	Actualiza la imagen seleccionada.
4		Cuadrante “Habilitar o Deshabilitar”	Cuadrante donde podremos habilitar o deshabilitar al usuario.
	4.1	Selección “Estado”	Damos clic en el para poder seleccionar el estado del usuario.
	4.2	Botón “Aceptar”	Activa la opción seleccionada.



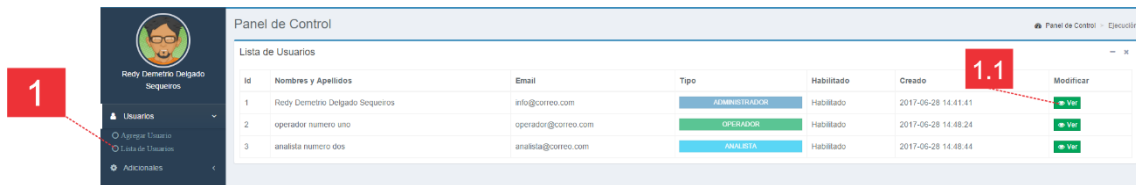
Agregar Usuario

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar	
1	Menú “Agregar Usuario”	Clic en la barra lateral para activar el formulario de registrar nuevo usuario.	
	1.1	Campo de “nombres”	Ingresa los nombres del nuevo usuario.
	1.2	Campo de “correo”	Ingresa el correo del nuevo usuario.
	1.3	Campo de “contraseña”	Ingresa la contraseña del nuevo usuario.
	1.4	Campo de “apellidos”	Ingresa los apellidos del nuevo usuario.
	1.5	Selección “Tipo de usuario”	Seleccionar el tipo del usuario que estamos registrado (Administrador – Analista – Operador - Externo).
	1.6	Botón “Guardar”	Guarda todos los datos ingresados.



Lista de Usuarios

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Lista de Usuarios”	Clic en la barra lateral para activar el listado de todos los usuarios registrados.
1.1	Botón “Ver”	Activa el formulario de modificar perfil del usuario seleccionado.



Agregar categoría de publicación

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Agregar Publicación”	Clic en la barra lateral para activar el formulario de “Agregar Categoría de Publicación”
1.1	Campo “Categoría”	Ingresa el nombre de la nueva categoría.
1.2	Botón “Agregar”	Agrega el campo de la categoría
2	Lista de categorías registradas	Lista donde se puede visualizar la lista de categorías agregadas.



Agregar Proceso

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Agregar Proceso”	Clic en la barra lateral para activar el formulario de “Agregar Proceso” del operador de caja.
1.1	Campo “Proceso”	Ingresar el nombre del proceso.
1.2	Selección “Es adicional?”	Seleccionar si el proceso es positivo o negativo. (POSITIVO: Dinero que ingresa. NEGATIVO: Dinero que sale.)
1.3	Botón “Agregar”	Agrega el proceso
2	Lista de procesos registrados	Lista donde se puede visualizar la lista de procesos agregados.



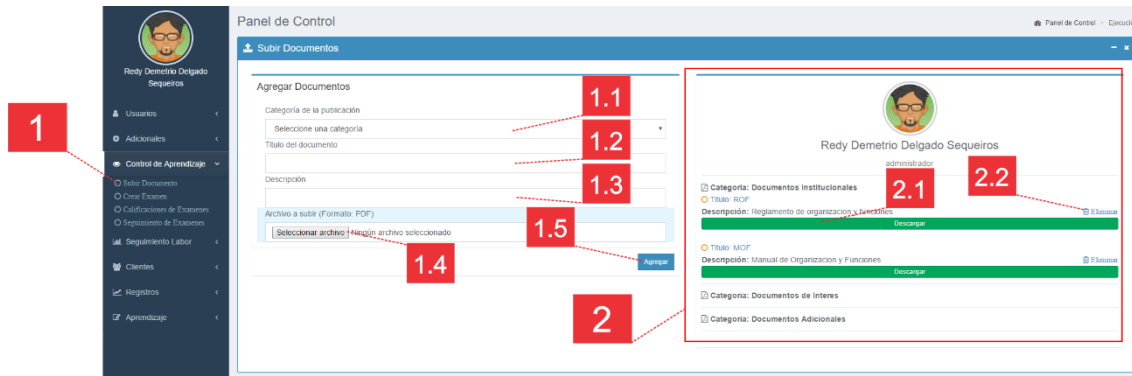
Agregar Actividad

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Agregar Actividad”	Clic en la barra lateral para activar el formulario de “Agregar Actividad” del analista.
1.1	Campo “Actividad”	Ingresar el nombre de la actividad.
1.2	Botón “Agregar”	Agrega la actividad.
2	Lista de actividades registrados	Lista donde se puede visualizar la lista de actividades agregadas.



Subir Documentos

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Subir Documentos”	Clic en la barra lateral para activar el formulario de “Subir Documentos”
1.1	Selección “Categoría del Documento”	Seleccionar la categoría del documento a agregar.
1.2	Campo “Título del documento”	Ingresar el título del documento.
1.3	Campo “Descripción”	Ingresar una breve descripción del documento en general.
1.4	Selección “Archivo”	Activa la búsqueda del archivo en pdf, dentro del computador.
1.5	Botón “Agregar”	Agrega el archivo.
2	Lista de documentos publicados por el usuario.	Lista donde se puede visualizar los documentos publicados por el usuario.
2.1	Botón “Descargar”	Descarga el documento.
2.2	Botón “Eliminar”	Elimina la publicación.



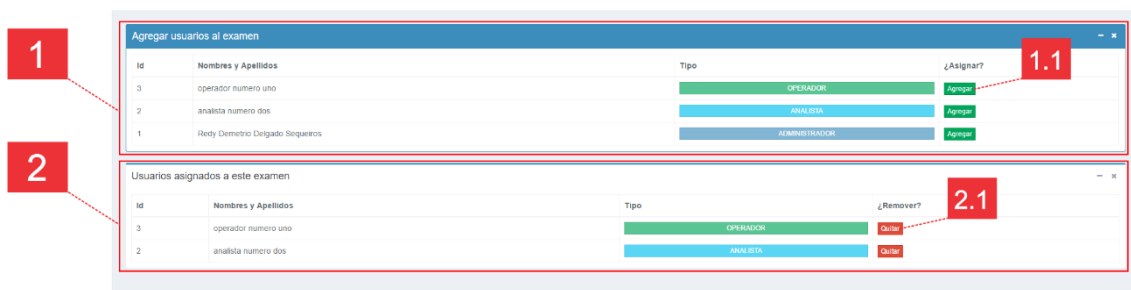
Crear Examen

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Crear Examen”	Clic en la barra lateral para activar el formulario de “Crear Examen”
1.1	Selección “Escoger tema de examen”	Selecciona un tema de examen (Publicación registrada).
1.2	Campo “Nombre de la unidad”	Ingresa el nombre de la unidad del examen.
1.3	Campo “Fecha de creación”	Fecha pre definida.
1.4	Campo “Fecha de fin de examen”	Escoge la fecha de fin del examen.
1.5	Campo “Tiempo de duración”	Ingresa el tiempo de duración del examen.
1.6	Botón “Crear Examen”	Crear examen
2	Lista de exámenes creados.	Lista donde se puede visualizar los exámenes creados.
2.1	Botón “Asignar Usuarios”	Activa un formulario de Asignación de usuarios al examen
2.2	Botón “Agregar Preguntas”	Activa el formulario de registro de preguntas para el examen seleccionado.



Asignar Usuarios

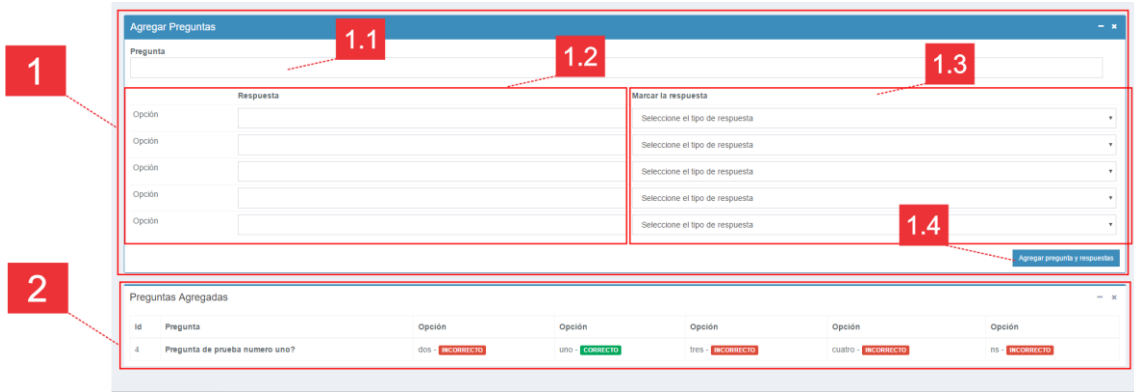
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Formulario “Agregar usuario al Examen”	Cuadrante donde se muestra los usuarios disponibles para rendir el examen.
	1.1 Botón “Agregar”	Agrega el usuario.
2	Lista de usuarios asignados a este Examen	Lista donde se muestra los usuarios asignados a este examen.
	2.1 Botón “Quitar”	Quita al usuario.



Agregar Preguntas

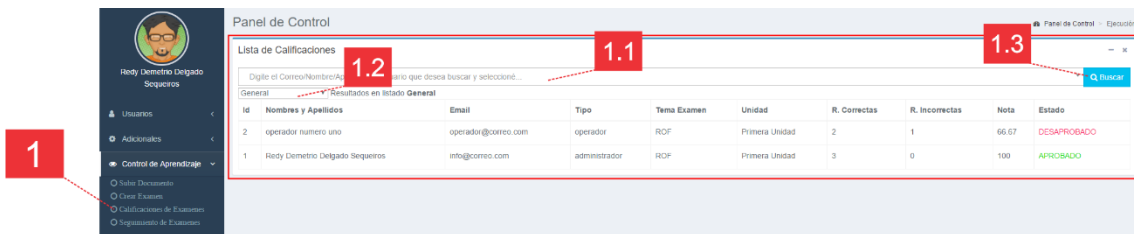
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Formulario “Agregar Preguntas”	Cuadrante donde se puede agregar preguntas al examen.
	1.1 Campo “Pregunta”	Ingresa la pregunta.
	1.2 Campos “Respuestas”	Ingresa las respuestas a la pregunta.
	1.3 Campos “Marcar Respuestas”	Marca la respuesta correcta a la pregunta.

1.4	Botón “Agregar pregunta y respuesta”	Agrega la pregunta y las respuestas.
2	Lista de preguntas agregadas	Lista donde las preguntas agregadas al examen.



Calificaciones de los exámenes

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Calificación de examen”	Clic en la barra lateral para activar la lista de calificaciones, donde se muestra los usuarios que rindieron sus exámenes asignados.
1.1	Campo “Búsqueda de usuario”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).
1.2	Selección “Examen- Unidad”	Selecciona el tema de examen con su unidad respectiva
1.3	Botón “Buscar”	Busca al usuario con el tema seleccionado.



Seguimiento de aprendizaje

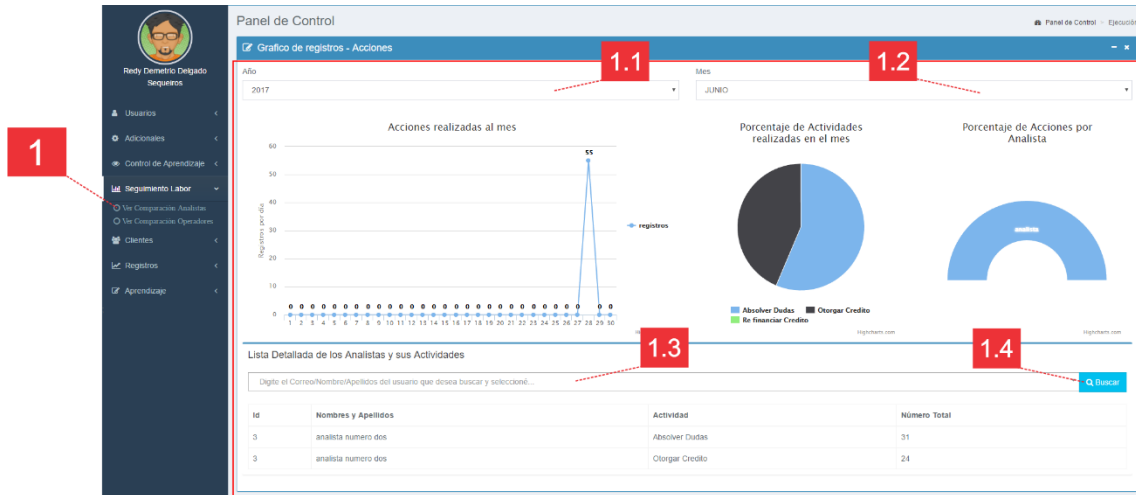
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Seguimiento de aprendizaje”	Clic en la barra lateral para activar la lista de seguimiento de aprendizaje, donde se muestra los usuarios y sus resúmenes, sobre los exámenes rendidos.
1.1	Campo “Búsqueda de usuario”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).
1.2	Botón “Buscar”	Busca al usuario con el tema seleccionado.
1.3	Botón “Usuario”	Activa la vista de resumen del usuario.



Ver Comparación Analistas

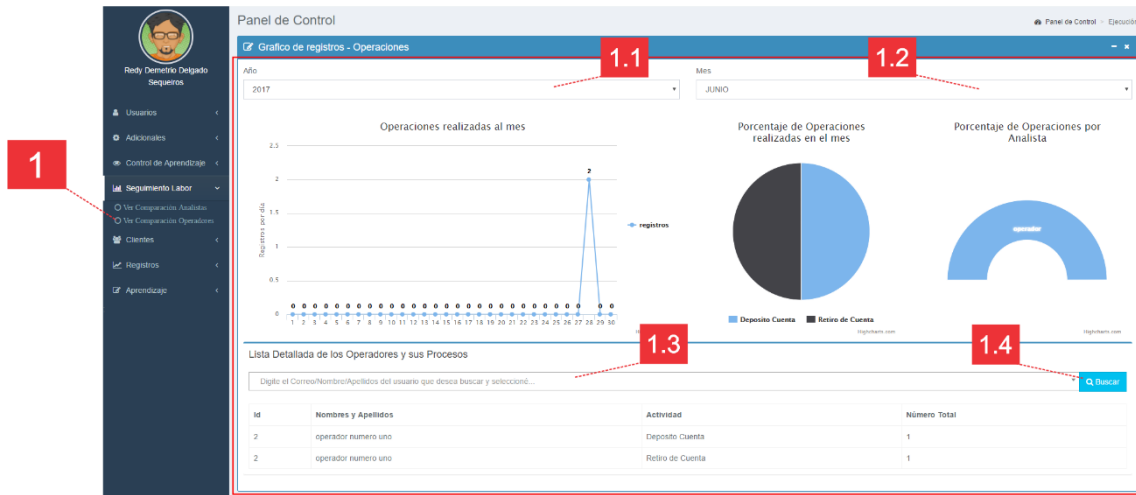
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Ver Comparación de analistas”	Clic en la barra lateral para ver la comparación de analistas, donde se muestra el resumen mensual de los analistas, por acciones, actividades y porcentajes de rendimiento.
1.1	Selección “Año”	Selecciona el año a buscar.
1.2	Selección “Mes”	Selecciona el mes.

1.3	Campo “Búsqueda de usuario”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).
1.4	Botón “Buscar”	Busca al usuario y su resumen mensual.



Ver Comparación Operadores

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Ver Comparación de operadores”	Clic en la barra lateral para ver la comparación de operadores, donde se muestra el resumen mensual de los operadores, por operaciones, procesos y porcentajes de rendimiento.
1.1	Selección “Año”	Selecciona el año a buscar.
1.2	Selección “Mes”	Selecciona el mes.
1.3	Campo “Búsqueda de usuario”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).
1.4	Botón “Buscar”	Busca al usuario y su resumen mensual.



Registrar Cliente

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Registrar Cliente”	Clic en la barra lateral para activar el formulario de registrar nuevo cliente
1.1	Campo “DNI”	Ingresa el DNI o ruc del nuevo cliente.
1.2	Campo “Nombres”	Ingresa el nombre del nuevo cliente.
1.3	Campo “Apellido Paterno”	Ingresa el apellido paterno del nuevo cliente.
1.4	Campo “Apellido Materno”	Ingresa el apellido materno del nuevo cliente.
1.5	Campo “Sujeto”	Selecciona el tipo de sujeto (VARON – MUJER- NIÑO- EMPRESA).
1.6	Campo “Teléfono”	Ingresa el teléfono del nuevo cliente.
1.7	Campo “Socio”	Ingresa si el nuevo cliente es socio (SI-NO).
1.8	Campo “Dirección”	Ingresa la dirección el nuevo cliente.
1.9	Selección “Distrito”	Selecciona el distrito de procedencia del cliente.
1.10	Selección “Calificación”	Selecciona la calificación del cliente.

1.11	Campo “Observación”	Ingresa si tiene alguna observación.
1.12	Botón “Guardar”	Guarda lo ingresado
1.13	Selección “Año”	Selecciona el año a buscar.
1.14	Selección “Mes”	Selecciona el mes.

1

1.1 Ingrese el día del nuevo cliente

1.2 Ingrese su nombre

1.3 Ingrese su apellido paterno

1.4 Ingrese su apellido materno

1.5 Seleccione

1.6 Ingrese su número telefónico

1.7 Seleccione

1.8 Ingrese su dirección

1.9 Seleccione

1.10 Seleccione

1.11 Observación

1.12 Guardar

1.13 Año

1.14 Mes

Gráfico de registros - Clientes

Año: 2017

Mes: JUNIO

Gráfico de clientes registrados por mes

Número de clientes registrados

Días del mes

Lista de Clientes

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Lista de Clientes”	Clic en la barra lateral para ver la lista de clientes.
1.1	Campo “Búsqueda de cliente”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).
1.2	Botón “Buscar”	Busca al usuario.
1.3	Botón “Ver”	Activa el formulario de edición de usuario.

1

1.1 Digite el DNI/Nombre/Apellidos que desea buscar y seleccione.

1.2 Buscar

1.3 Editar

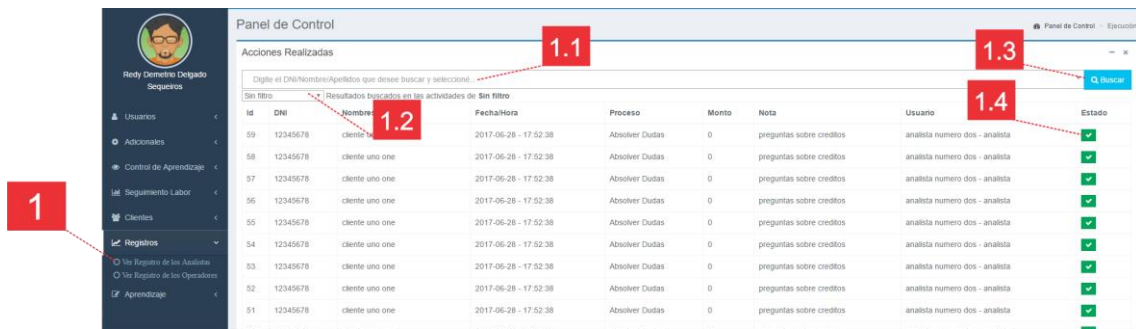
Panel de Control

Lista de Clientes

Id	Nombres y Apellidos	Telefono	Socio	Dirección	Distrito	Tipo	Calificación	Observación	Registro	Agregado por	Editar
98763541	cliente dos dos	3223432	SI	sdffsdsd	Huayopata	VARON	EXCELENTE	we	2017-06-28 14:41:41	Rody Demetrio Delgado Sequeros - administrador	Ver
12345678	cliente uno one	92011590	SI	asasasas	Santa Ana	VARON	EXCELENTE	III	2017-06-28 14:41:41	Rody Demetrio Delgado Sequeros - administrador	Ver

Ver Registros de los Analistas

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Ver Registros de los Analistas”	Clic en la barra lateral para ver los registros de los analistas.
1.1	Campo “Búsqueda de cliente”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).
1.2	Selección “Filtro”	Selecciona la actividad.
1.3	Botón “Buscar”	Busca al usuario.
1.4	Botón “Estado”	Estado de la acción del analista (VER: Estado habilitado, ROJO: Estado Deshabilitado).



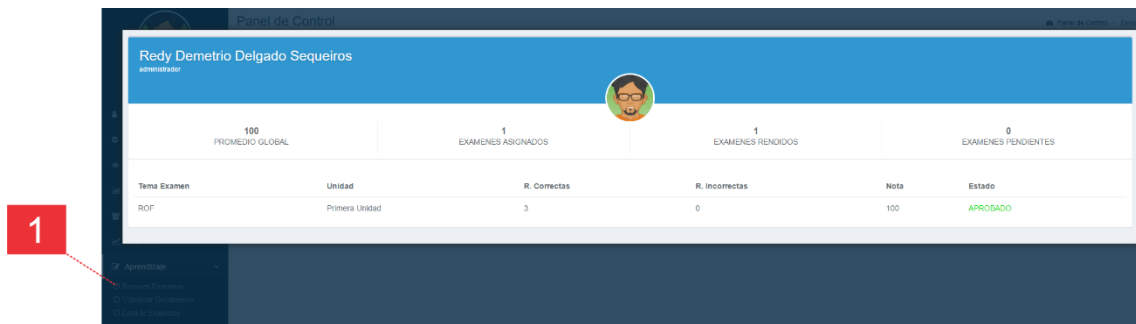
Ver Registros de los Operadores

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Ver Registros de los Operadores”	Clic en la barra lateral para ver los registros de los operadores
1.1	Campo “Búsqueda de cliente”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).
1.2	Selección “Filtro”	Selecciona el proceso.
1.3	Botón “Buscar”	Busca al usuario.
1.4	Botón “Estado”	Estado de la acción del analista (VER: Estado habilitado, ROJO: Estado Deshabilitado).



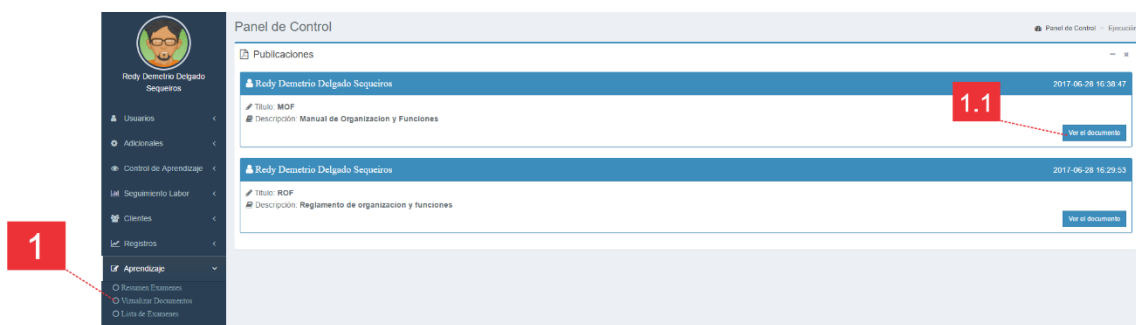
Resumen Exámenes

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Resumen Exámenes”	Clic en la barra lateral para ver el resumen de los exámenes rendidos y por rendir.



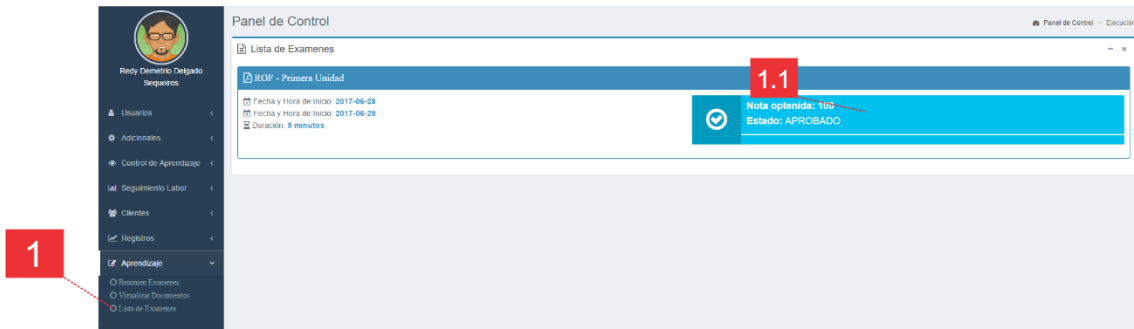
Visualizar Documentos

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Visualizar Documentos”	Clic en la barra lateral para ver los documentos publicados para posibles exámenes.
1.1	Botón “Ver documento”	Activa la visualización del documento seleccionado.



Lista de Exámenes

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Lista de Exámenes”	Clic en la barra lateral para ver los exámenes rendidos y pendientes.
1.1	Botón “Examen”	El programa muestra si el examen está pendiente.





MANUAL DE USUARIO ANALISTA DE CRÉDITOS



SIPROCO

Manual de usuario

ANALISTA

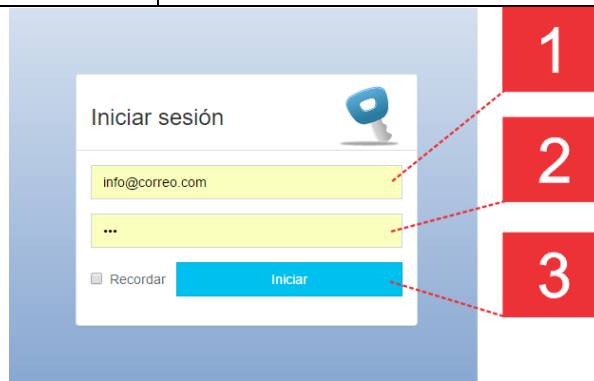


TABLA DE CONTENIDO

1.	Inicio de Sesión	239
2.	Vista de Presentación.....	239
3.	Botón de Perfil.....	240
4.	Modificar Perfil	240
5.	Registrar Acción	241
6.	Ver mis Acciones.....	242
7.	Registrar Cliente	242
8.	Lista de Clientes	243
9.	Editar Cliente	244
10.	Ver Registros de los Analistas.....	245
11.	Ver Registros de los Operadores	245
12.	Resumen Exámenes.....	246
13.	Visualizar Documentos	246
14.	Lista de Exámenes.....	247

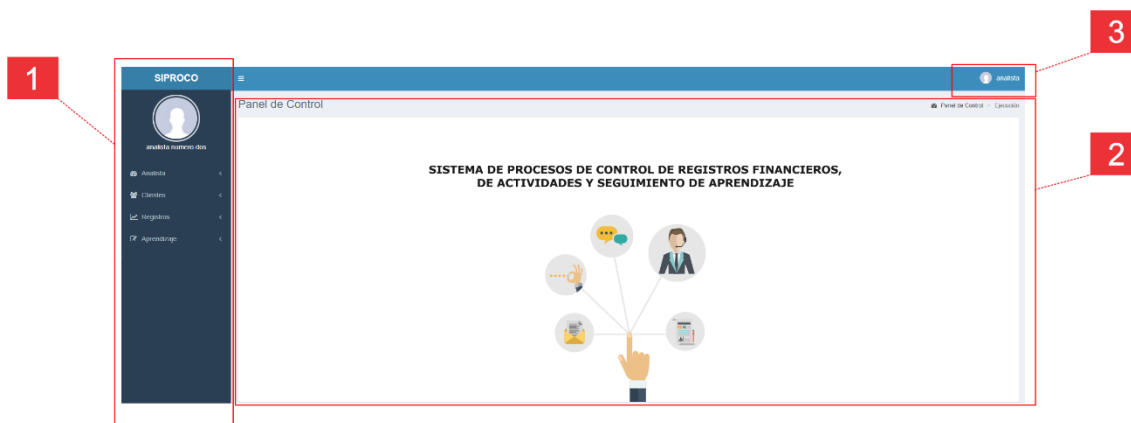
Inicio de Sesión

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Campo de usuario	Escribir su usuario.
2	Campo de contraseña	Escribir su contraseña.
3	Botón "Iniciar"	Activa el ingreso al sistema, verificando las credenciales de usuario.



Vista de Presentación

- 1. Menú de Desarrollo.
- 2. Panel de ejecución.
- 3. Botón de Perfil.



Botón de Perfil

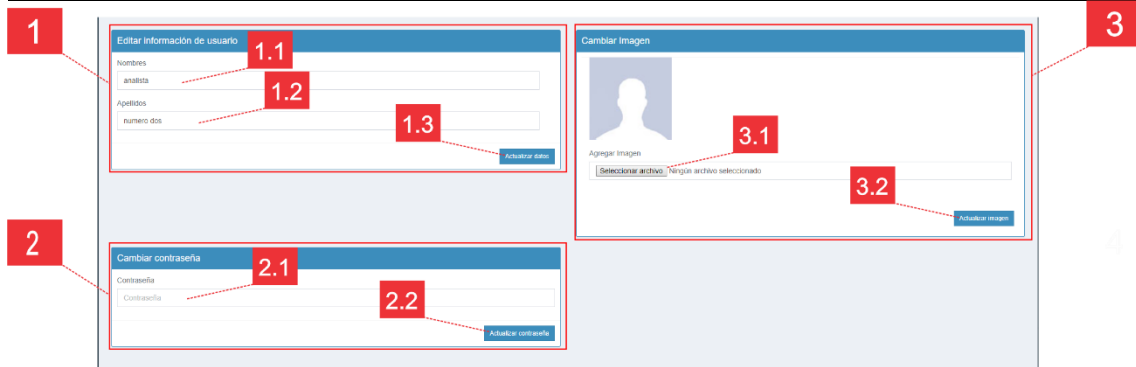
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Botón de perfil	Activa el sub menú del perfil de cada usuario.
2	Botón de “Modificar Perfil”	Activa la ventana para modificar el perfil de usuario (Datos personales, contraseñas, imagen).
3	Botón de “Salir”	Activa la salida del programa.



Modificar Perfil

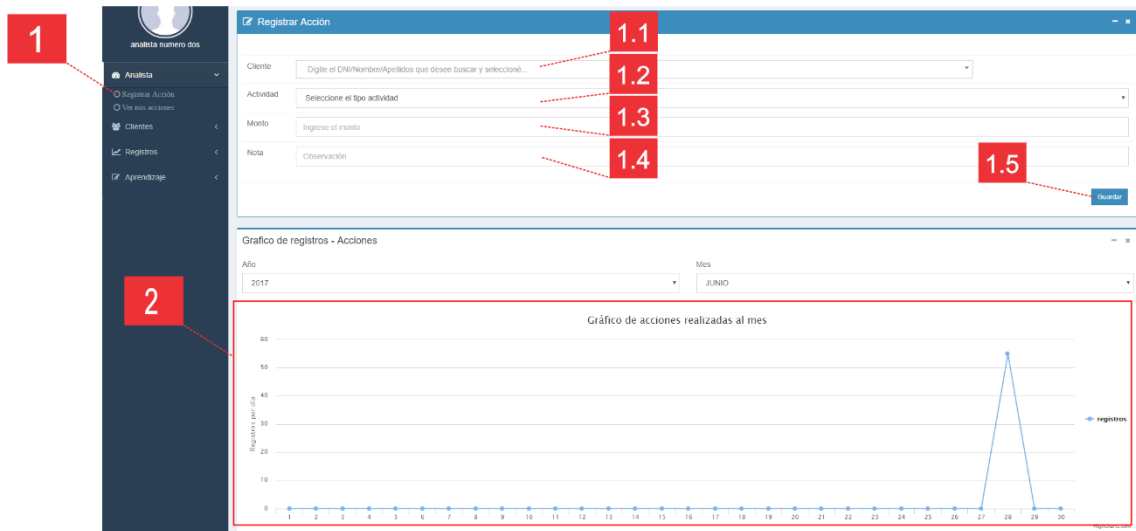
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Cuadrante “Editar información del usuario”	Cuadrante donde podremos modificar los nombres y apellidos de nuestro usuario.
	1.1 Campo “Nombres”	Campo para modificar nombre del usuario.
	1.2 Campo “Apellidos”	Campo para modificar los apellidos del usuario.
	1.3 Botón “Actualiza Datos”	Actualiza los datos modificados del cuadrante.
2	Cuadrante “Cambiar contraseña”	Cuadrante donde podremos cambiar la contraseña del usuario.
	2.1 Campo “Nueva Contraseña”	Campo donde podremos ingresar nuestra nueva contraseña.
	2.2 Botón “Actualizar contraseña”	Actualiza la nueva contraseña ingresada.
3	Cuadrante “Cambiar imagen”	Cuadrante donde podremos modificar la imagen del usuario.

	3.1	Botón “Seleccionar archivo”	Botón donde ubicaremos la imagen a seleccionar.
	3.2	Botón “Actualizar imagen”	Actualiza la imagen seleccionada.



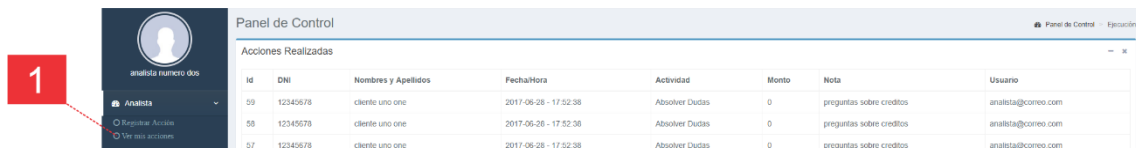
Registrar Acción

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Registrar Acción”	Clic en la barra lateral para activar el formulario de registrar acción.
	1.1 Campo “Búsqueda de cliente”	Ingresa el cliente a buscar (DNI, Nombre o Apellido).
	1.2 Campo de “Actividad”	Selecciona la actividad a realizar por parte del analista.
	1.3 Campo de “Monto”	Ingresa si hubiese algún monto de la acción.
	1.4 Campo de “Nota”	Ingresa alguna observación o no del proceso.
	1.5 Botón “Guardar”	Guarda todos los datos ingresados.
2	Cuadrante “Grafico de acciones realizadas al mes”	Muestra el número de acciones realizadas al mes, por el analista.



Ver mis Acciones

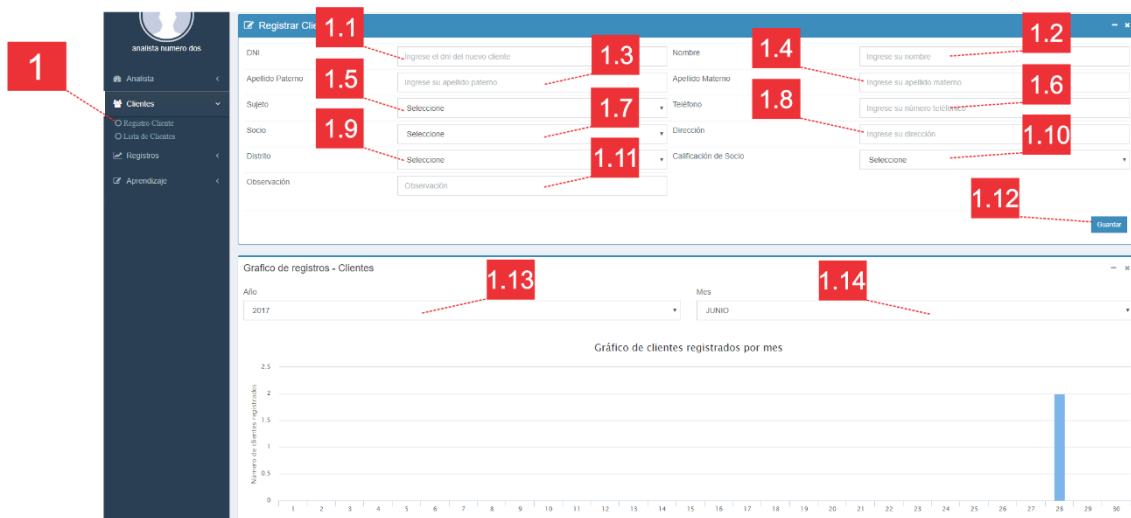
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Ver mis Acciones”	Clic en la barra lateral para activar el listado de todas las acciones realizadas por el usuario (Solo las habilitadas).



Registrar Cliente

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Registrar Cliente”	Clic en la barra lateral para activar el formulario de registrar nuevo cliente
1.1	Campo “DNI”	Ingresa el DNI o ruc del nuevo cliente.
1.2	Campo “Nombres”	Ingresa el nombre del nuevo cliente.
1.3	Campo “Apellido Paterno”	Ingresa el apellido paterno del nuevo cliente.
1.4	Campo “Apellido Materno”	Ingresa el apellido materno del nuevo cliente.

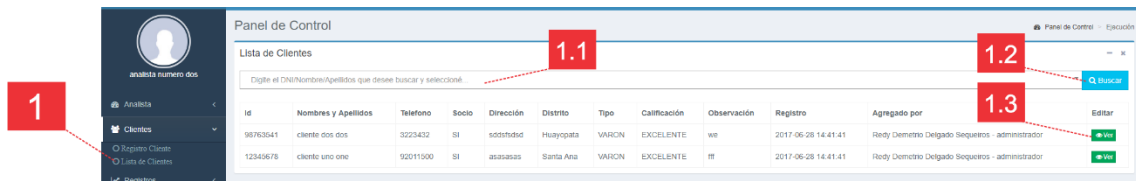
1.5	Campo “Sujeto”	Selecciona el tipo de sujeto (VARON – MUJER-NIÑO- EMPRESA).
1.6	Campo “Teléfono”	Ingresa el teléfono del nuevo cliente.
1.7	Campo “Socio”	Ingresa si el nuevo cliente es socio (SI-NO).
1.8	Campo “Dirección”	Ingresa la dirección el nuevo cliente.
1.9	Selección “Distrito”	Selecciona el distrito de procedencia del cliente.
1.10	Selección “Calificación”	Selecciona la calificación del cliente.
1.11	Campo “Observación”	Ingresa si tiene alguna observación.
1.12	Botón “Guardar”	Guarda lo ingresado
1.13	Selección “Año”	Selecciona el año a buscar.
1.14	Selección “Mes”	Selecciona el mes.



Lista de Clientes

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Lista de Clientes”	Clic en la barra lateral para ver la lista de clientes.
1.1	Campo “Búsqueda de cliente”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).

1.2	Botón “Buscar”	Busca al usuario.
1.3	Botón “Ver”	Activa el formulario de edición de usuario.



Editar Cliente

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Botón “Ver”	Clic en el botón para activar la edición del cliente.
1.1	Campo “Nombres”	Ingresa el nombre del cliente.
1.2	Campo “Apellido Paterno”	Ingresa el apellido paterno del cliente.
1.3	Campo “Apellido Materno”	Ingresa el apellido materno del cliente.
1.4	Campo “Sujeto”	Selecciona el tipo de sujeto (VARON – MUJER- NIÑO- EMPRESA).
1.5	Campo “Teléfono”	Ingresa el teléfono del cliente.
1.6	Selección “Socio”	Selecciona si el nuevo cliente es socio (SI-NO).
1.7	Campo “Dirección”	Ingresa la dirección el cliente.
1.8	Selección “Distrito”	Selecciona el distrito de procedencia del cliente.
1.9	Selección “Calificación”	Selecciona la calificación del cliente.
1.10	Campo “Observación”	Ingresa si tiene alguna observación.
1.11	Botón “Guardar”	Guarda lo ingresado

Ver Registros de los Analistas

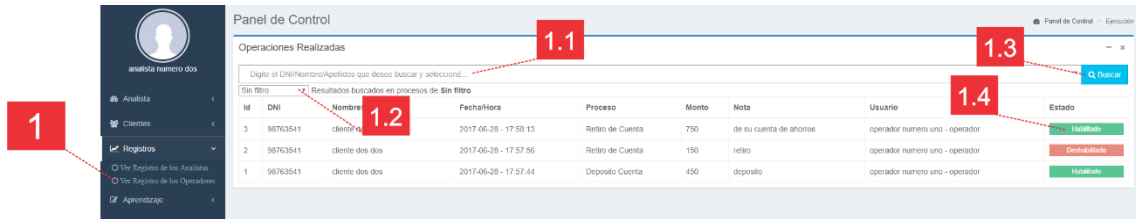
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Ver Registros de los Analistas”	Clic en la barra lateral para ver los registros de los analistas.
1.1	Campo “Búsqueda de cliente”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).
1.2	Selección “Filtro”	Selecciona la actividad.
1.3	Botón “Buscar”	Busca al usuario.
1.4	Botón “Estado”	Estado de la acción del analista (VER: Estado habilitado, ROJO: Estado Deshabilitado).

Id	DNI	Nombre	FechaHora	Actividades	Monto	Nota	Usuario	Estado
59	12345678	cliente uno	2017-06-28 - 17:52:38	Resolver Dudas	0	preguntas sobre creditos	analista numero dos - analista	Habilitado
58	12345678	cliente uno one	2017-06-28 - 17:52:38	Resolver Dudas	0	preguntas sobre creditos	analista numero dos - analista	Habilitado
57	12345678	cliente uno one	2017-06-28 - 17:52:38	Resolver Dudas	0	preguntas sobre creditos	analista numero dos - analista	Habilitado
56	12345678	cliente uno one	2017-06-28 - 17:52:38	Resolver Dudas	0	preguntas sobre creditos	analista numero dos - analista	Habilitado
55	12345678	cliente uno one	2017-06-28 - 17:52:38	Resolver Dudas	0	preguntas sobre creditos	analista numero dos - analista	Habilitado
54	12345678	cliente uno one	2017-06-28 - 17:52:38	Resolver Dudas	0	preguntas sobre creditos	analista numero dos - analista	Habilitado
53	12345678	cliente uno one	2017-06-28 - 17:52:38	Resolver Dudas	0	preguntas sobre creditos	analista numero dos - analista	Habilitado
52	12345678	cliente uno one	2017-06-28 - 17:52:38	Resolver Dudas	0	preguntas sobre creditos	analista numero dos - analista	Habilitado

Ver Registros de los Operadores

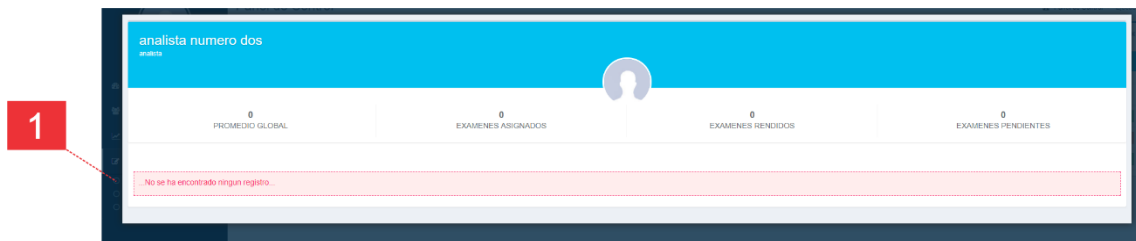
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Ver Registros de los Operadores”	Clic en la barra lateral para ver los registros de los operadores

1.1	Campo “Búsqueda de cliente”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).
1.2	Selección “Filtro”	Selecciona el proceso.
1.3	Botón “Buscar”	Busca al usuario.
1.4	Botón “Estado”	Estado de la acción del analista (VER: Estado habilitado, ROJO: Estado Deshabilitado).



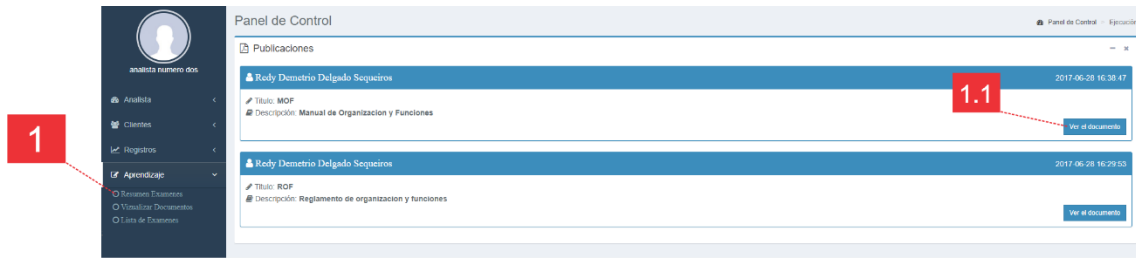
Resumen Exámenes

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Resumen Exámenes”	Clic en la barra lateral para ver el resumen de los exámenes rendidos y por rendir.



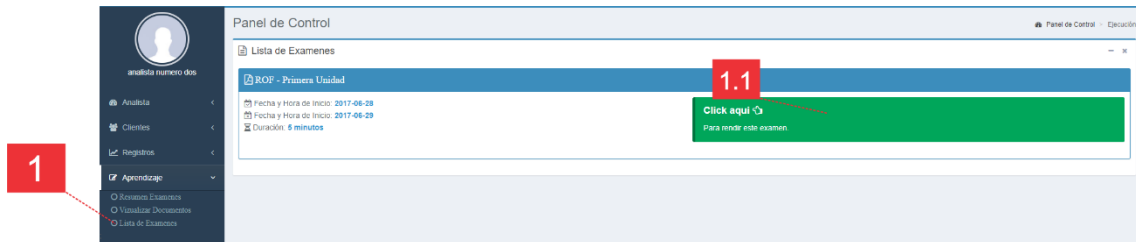
Visualizar Documentos

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Visualizar Documentos”	Clic en la barra lateral para ver los documentos publicados para posibles exámenes.
1.1	Botón “Ver documento”	Activa la visualización del documento seleccionado.



Lista de Exámenes

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Lista de Exámenes”	Clic en la barra lateral para ver los exámenes rendidos y pendientes.
1.1	Botón “Examen”	El programa muestra si el examen está pendiente.





MANUAL DE USUARIO OPERADOR DE CAJA



SIPROCO

Manual de usuario
OPERADOR

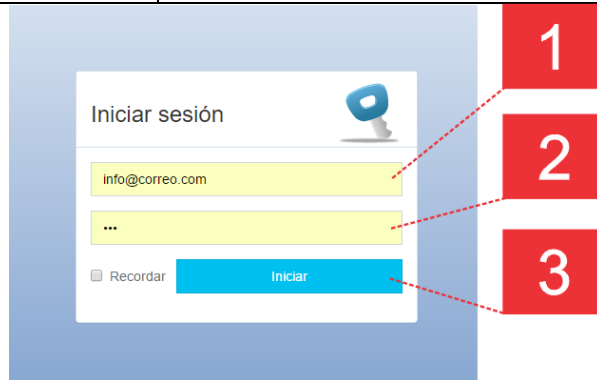


TABLA DE CONTENIDO

1.	Inicio de Sesión	250
2.	Vista de Presentación.....	250
3.	Botón de Perfil.....	251
4.	Modificar Perfil	251
5.	Registrar Operación.....	252
6.	Ver mis Operaciones.....	253
7.	Movimientos de Caja.....	253
8.	Registrar Cliente	254
9.	Lista de Clientes	255
10.	Editar Cliente.....	255
11.	Ver Registros de los Analistas.....	257
12.	Ver Registros de los Operadores	257
13.	Resumen Exámenes.....	258
14.	Visualizar Documentos	258
15.	Lista de Exámenes.....	259

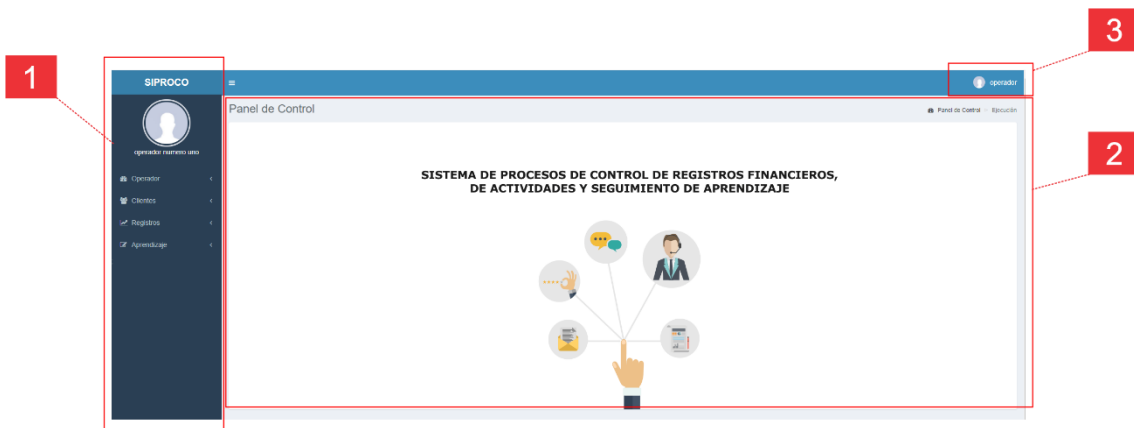
Inicio de Sesión

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Campo de usuario	Escribir su usuario.
2	Campo de contraseña	Escribir su contraseña.
3	Botón "Iniciar"	Activa el ingreso al sistema, verificando las credenciales de usuario.



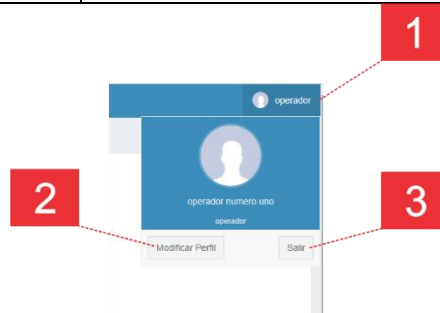
Vista de Presentación

1. Menú de Desarrollo.
2. Panel de ejecución.
3. Botón de Perfil.



Botón de Perfil

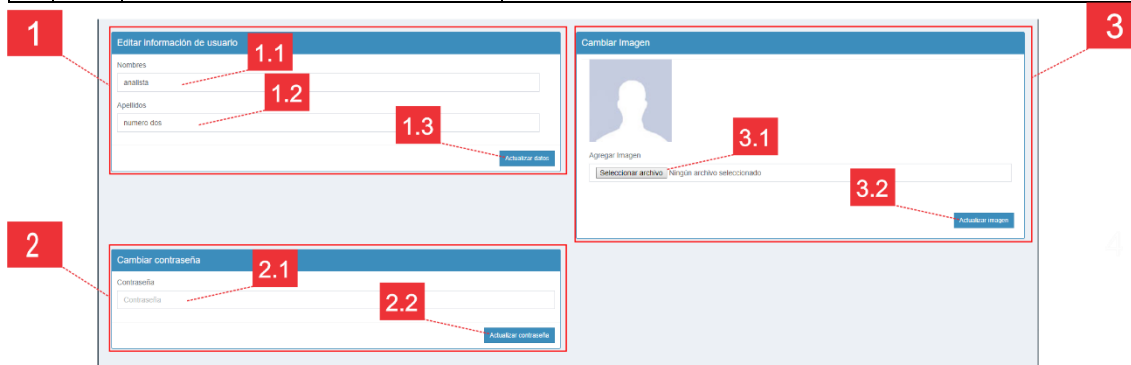
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Botón de perfil	Activa el sub menú del perfil de cada usuario.
2	Botón de “Modificar Perfil”	Activa la ventana para modificar el perfil de usuario (Datos personales, contraseñas, imagen).
3	Botón de “Salir”	Activa la salida del programa.



Modificar Perfil

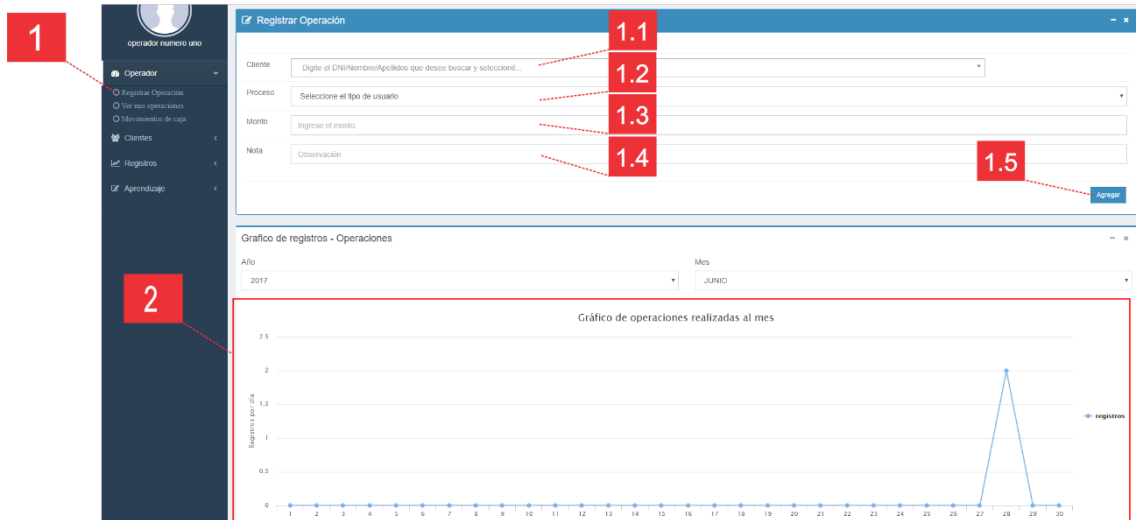
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Cuadrante “Editar información del usuario”	Cuadrante donde podremos modificar los nombres y apellidos de nuestro usuario.
1.1	Campo “Nombres”	Campo para modificar nombre del usuario.
1.2	Campo “Apellidos”	Campo para modificar los apellidos del usuario.
1.3	Botón “Actualiza Datos”	Actualiza los datos modificados del cuadrante.
2	Cuadrante “Cambiar contraseña”	Cuadrante donde podremos cambiar la contraseña del usuario.
2.1	Campo “Nueva Contraseña”	Campo donde podremos ingresar nuestra nueva contraseña.
2.2	Botón “Actualizar contraseña”	Actualiza la nueva contraseña ingresada.
3	Cuadrante “Cambiar imagen”	Cuadrante donde podremos modificar la imagen del usuario.

	3.1	Botón “Seleccionar archivo”	Botón donde ubicaremos la imagen a seleccionar.
	3.2	Botón “Actualizar imagen”	Actualiza la imagen seleccionada.



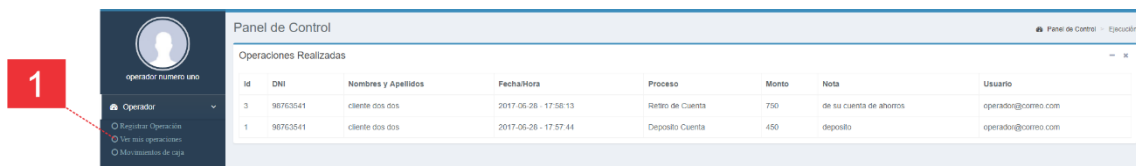
Registrar Operación

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Registrar Operación”	Clic en la barra lateral para activar el formulario de registrar operación.
	1.1 Campo “Búsqueda de cliente”	Ingresa el cliente a buscar (DNI, Nombre o Apellido).
	1.2 Campo de “Actividad”	Selecciona la actividad a realizar por parte del analista.
	1.3 Campo de “Monto”	Ingresa el monto de la operación.
	1.4 Campo de “Nota”	Ingresa alguna observación o no del proceso.
	1.5 Botón “Guardar”	Guarda todos los datos ingresados.
2	Cuadrante “Grafico de operaciones realizadas al mes”	Muestra el número de operaciones realizadas al mes, por el analista.



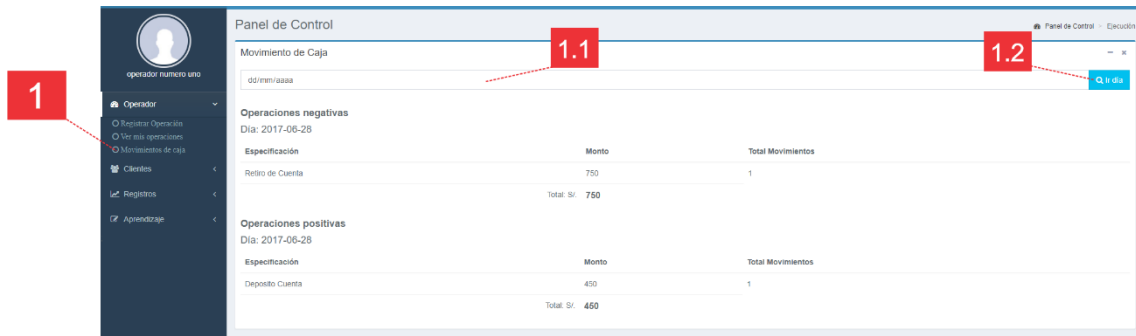
Ver mis Operaciones

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Ver mis Operaciones”	Clic en la barra lateral para activar el listado de todos los procesos realizadas por el usuario (Solo las habilidades).



Movimientos de Caja

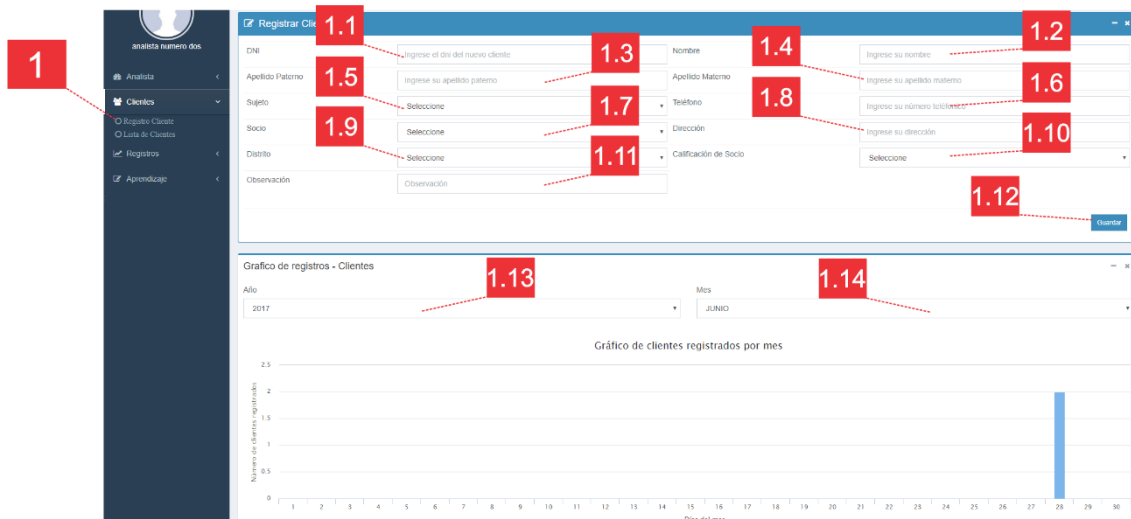
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Movimientos de Caja”	Clic en la barra lateral para activar el resumen de movimientos en caja durante el día.
1.1	Selección “Búsqueda del día”	Selecciona el día a buscar.
1.3	Botón “Buscar”	Busca el resumen del día seleccionado.



Registrar Cliente

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Registrar Cliente”	Clic en la barra lateral para activar el formulario de registrar nuevo cliente
1.1	Campo “DNI”	Ingresa el DNI o ruc del nuevo cliente.
1.2	Campo “Nombres”	Ingresa el nombre del nuevo cliente.
1.3	Campo “Apellido Paterno”	Ingresa el apellido paterno del nuevo cliente.
1.4	Campo “Apellido Materno”	Ingresa el apellido materno del nuevo cliente.
1.5	Campo “Sujeto”	Selecciona el tipo de sujeto (VARON – MUJER- NIÑO- EMPRESA).
1.6	Campo “Teléfono”	Ingresa el teléfono del nuevo cliente.
1.7	Campo “Socio”	Ingresa si el nuevo cliente es socio (SI-NO).
1.8	Campo “Dirección”	Ingresa la dirección el nuevo cliente.
1.9	Selección “Distrito”	Selecciona el distrito de procedencia del cliente.
1.10	Selección “Calificación”	Selecciona la calificación del cliente.
1.11	Campo “Observación”	Ingresa si tiene alguna observación.
1.12	Botón “Guardar”	Guarda lo ingresado

	1.13	Selección “Año”	Selecciona el año a buscar.
	1.14	Selección “Mes”	Selecciona el mes.



Lista de Clientes

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Lista de Clientes”	Clic en la barra lateral para ver la lista de clientes.
1.1	Campo “Búsqueda de cliente”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).
1.2	Botón “Buscar”	Busca al usuario.
1.3	Botón “Ver”	Activa el formulario de edición de usuario.



Editar Cliente

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Botón “Ver”	Clic en el botón para activar la edición del cliente.
1.1	Campo “Nombres”	Ingresa el nombre del cliente.



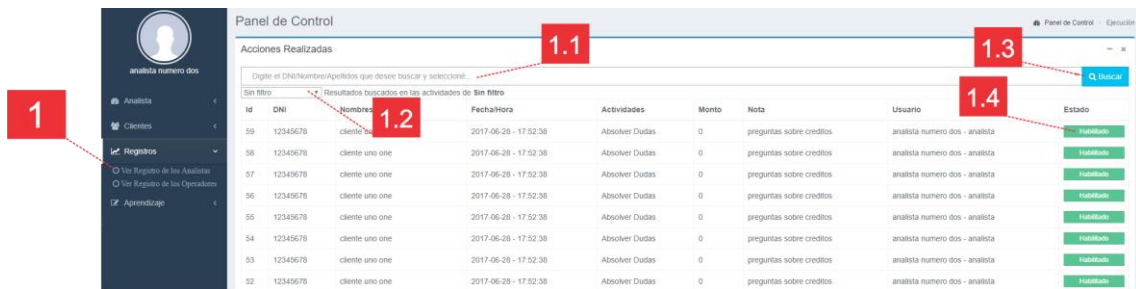
1.2	Campo “Apellido Paterno”	Ingresar el apellido paterno del cliente.
1.3	Campo “Apellido Materno”	Ingresar el apellido materno del cliente.
1.4	Campo “Sujeto”	Selecciona el tipo de sujeto (VARON – MUJER-NIÑO- EMPRESA).
1.5	Campo “Teléfono”	Ingresar el teléfono del cliente.
1.6	Selección “Socio”	Selecciona si el nuevo cliente es socio (SI-NO).
1.7	Campo “Dirección”	Ingresar la dirección del cliente.
1.8	Selección “Distrito”	Selecciona el distrito de procedencia del cliente.
1.9	Selección “Calificación”	Selecciona la calificación del cliente.
1.10	Campo “Observación”	Ingresar si tiene alguna observación.
1.11	Botón “Guardar”	Guarda lo ingresado

The screenshot shows a web form titled "Editar información del cliente" with the following fields and callouts:

- 1.1: Title of the form
- 1.2: "Apellido Paterno" field
- 1.3: "Apellido Materno" field
- 1.4: "Sujeto" dropdown menu
- 1.5: "Teléfono" field
- 1.6: "Socio" dropdown menu
- 1.7: "Dirección" field
- 1.8: "Distrito" dropdown menu
- 1.9: "Calificación de Socio" dropdown menu
- 1.10: "Observación" field
- 1.11: "Actualizar" button

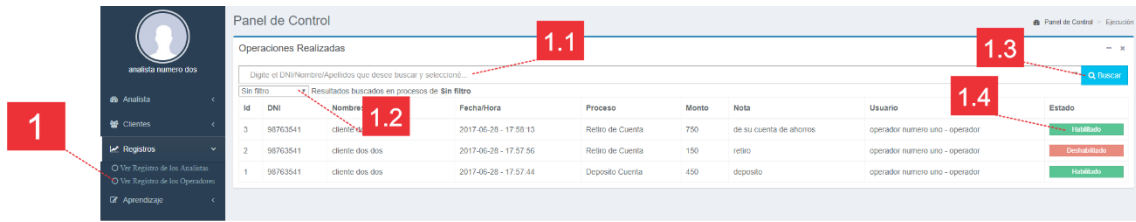
Ver Registros de los Analistas

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Ver Registros de los Analistas”	Clic en la barra lateral para ver los registros de los analistas.
1.1	Campo “Búsqueda de cliente”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).
1.2	Selección “Filtro”	Selecciona la actividad.
1.3	Botón “Buscar”	Busca al usuario.
1.4	Botón “Estado”	Estado de la acción del analista (VER: Estado habilitado, ROJO: Estado Deshabilitado).



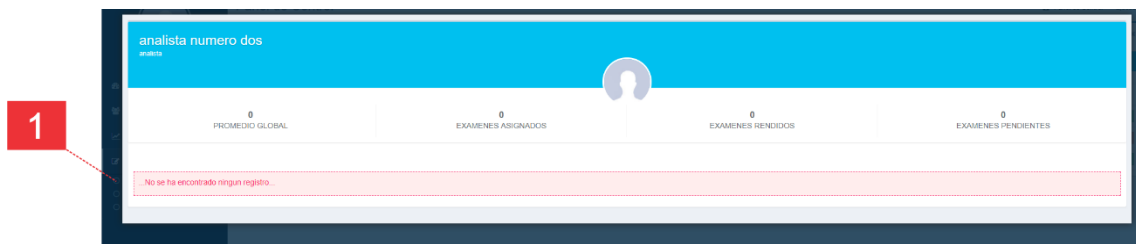
Ver Registros de los Operadores

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Ver Registros de los Operadores”	Clic en la barra lateral para ver los registros de los operadores
1.1	Campo “Búsqueda de cliente”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).
1.2	Selección “Filtro”	Selecciona el proceso.
1.3	Botón “Buscar”	Busca al usuario.
1.4	Botón “Estado”	Estado de la acción del analista (VER: Estado habilitado, ROJO: Estado Deshabilitado).



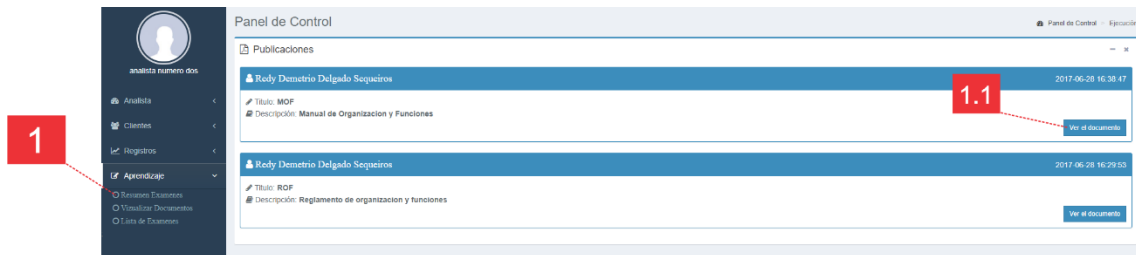
Resumen Exámenes

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Resumen Exámenes”	Clic en la barra lateral para ver el resumen de los exámenes rendidos y por rendir.



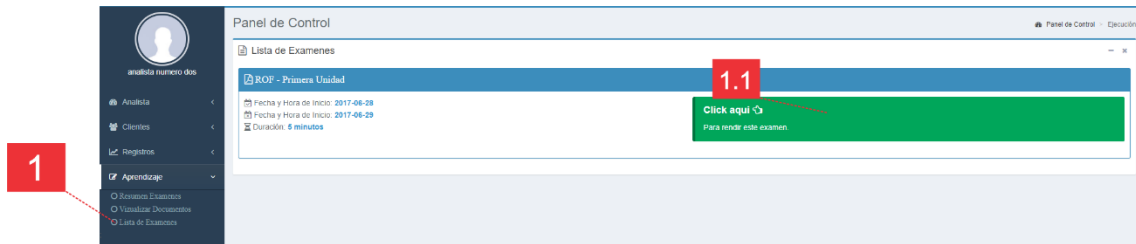
Visualizar Documentos

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Visualizar Documentos”	Clic en la barra lateral para ver los documentos publicados para posibles exámenes.
1.1	Botón “Ver documento”	Activa la visualización del documento seleccionado.



Lista de Exámenes

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Lista de Exámenes”	Clic en la barra lateral para ver los exámenes rendidos y pendientes.
1.1	Botón “Examen”	El programa muestra si el examen está pendiente.





MANUAL DE USUARIO EXTERNO



SIPROCO

Manual de usuario
EXTERNO

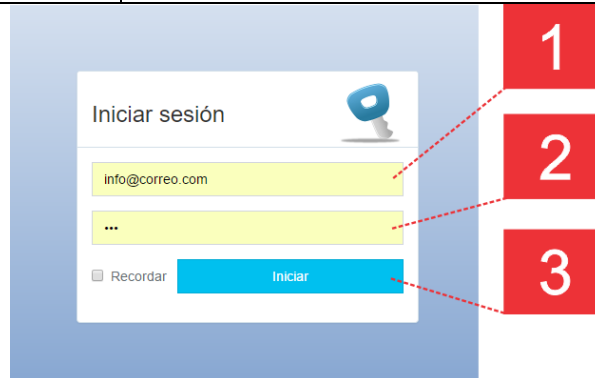


TABLA DE CONTENIDO

1.	Inicio de Sesión	262
2.	Vista de Presentación.....	262
3.	Botón de Perfil.....	263
4.	Modificar Perfil	263
5.	Registrar Cliente	264
6.	Lista de Clientes	265
7.	Editar Cliente.....	266
8.	Ver Registros de los Analistas	266
9.	Ver Registros de los Operadores	267
10.	Resumen Exámenes.....	268
11.	Visualizar Documentos	268
12.	Lista de Exámenes.....	268

Inicio de Sesión

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Campo de usuario	Escribir su usuario.
2	Campo de contraseña	Escribir su contraseña.
3	Botón "Iniciar"	Activa el ingreso al sistema, verificando las credenciales de usuario.



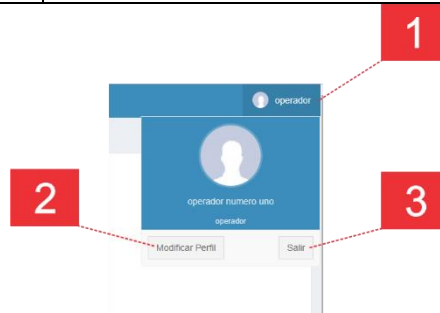
Vista de Presentación

- 1. Menú de Desarrollo.
- 2. Panel de ejecución.
- 3. Botón de Perfil.



Botón de Perfil

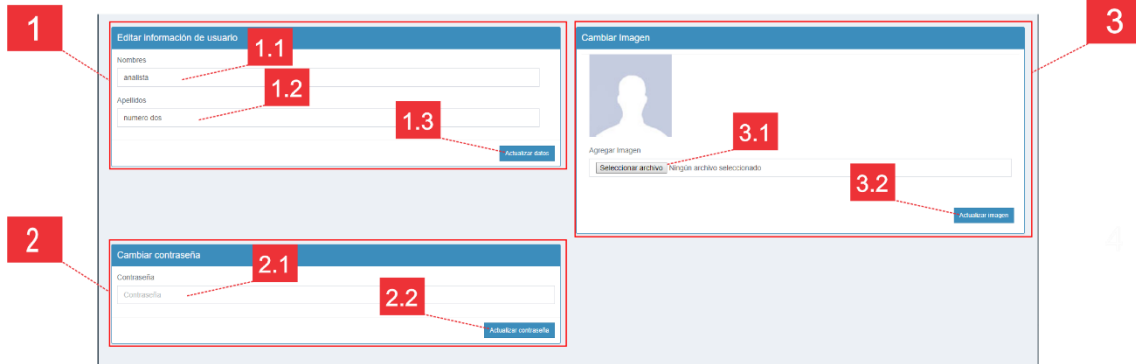
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Botón de perfil	Activa el sub menú del perfil de cada usuario.
2	Botón de “Modificar Perfil”	Activa la ventana para modificar el perfil de usuario (Datos personales, contraseñas, imagen).
3	Botón de “Salir”	Activa la salida del programa.



Modificar Perfil

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Cuadrante “Editar información del usuario”	Cuadrante donde podremos modificar los nombres y apellidos de nuestro usuario.
1.1	Campo “Nombres”	Campo para modificar nombre del usuario.
1.2	Campo “Apellidos”	Campo para modificar los apellidos del usuario.
1.3	Botón “Actualiza Datos”	Actualiza los datos modificados del cuadrante.
2	Cuadrante “Cambiar contraseña”	Cuadrante donde podremos cambiar la contraseña del usuario.
2.1	Campo “Nueva Contraseña”	Campo donde podremos ingresar nuestra nueva contraseña.
2.2	Botón “Actualizar contraseña”	Actualiza la nueva contraseña ingresada.
3	Cuadrante “Cambiar imagen”	Cuadrante donde podremos modificar la imagen del usuario.

3.1	Botón “Seleccionar archivo”	Botón donde ubicaremos la imagen a seleccionar.
3.2	Botón “Actualizar imagen”	Actualiza la imagen seleccionada.



Registrar Cliente

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Registrar Cliente”	Clic en la barra lateral para activar el formulario de registrar nuevo cliente
1.1	Campo “DNI”	Ingresa el DNI o ruc del nuevo cliente.
1.2	Campo “Nombres”	Ingresa el nombre del nuevo cliente.
1.3	Campo “Apellido Paterno”	Ingresa el apellido paterno del nuevo cliente.
1.4	Campo “Apellido Materno”	Ingresa el apellido materno del nuevo cliente.
1.5	Campo “Sujeto”	Selecciona el tipo de sujeto (VARON – MUJER- NIÑO- EMPRESA).
1.6	Campo “Teléfono”	Ingresa el teléfono del nuevo cliente.
1.7	Campo “Socio”	Ingresa si el nuevo cliente es socio (SI-NO).
1.8	Campo “Dirección”	Ingresa la dirección el nuevo cliente.
1.9	Selección “Distrito”	Selecciona el distrito de procedencia del cliente.

1.10	Selección “Calificación”	Selecciona la calificación del cliente.
1.11	Campo “Observación”	Ingresa si tiene alguna observación.
1.12	Botón “Guardar”	Guarda lo ingresado
1.13	Selección “Año”	Selecciona el año a buscar.
1.14	Selección “Mes”	Selecciona el mes.

The screenshot shows the 'Registrar Cliente' form with the following callouts: 1.1 (DNI), 1.2 (Nombre), 1.3 (Ingreso el día del nuevo cliente), 1.4 (Ingrese su nombre), 1.5 (Apellido Paterno), 1.6 (Ingrese su apellido materno), 1.7 (Selección), 1.8 (Teléfono), 1.9 (Selección), 1.10 (Ingrese su dirección), 1.11 (Observación), 1.12 (Guardar), 1.13 (Año), and 1.14 (Mes).

Lista de Clientes

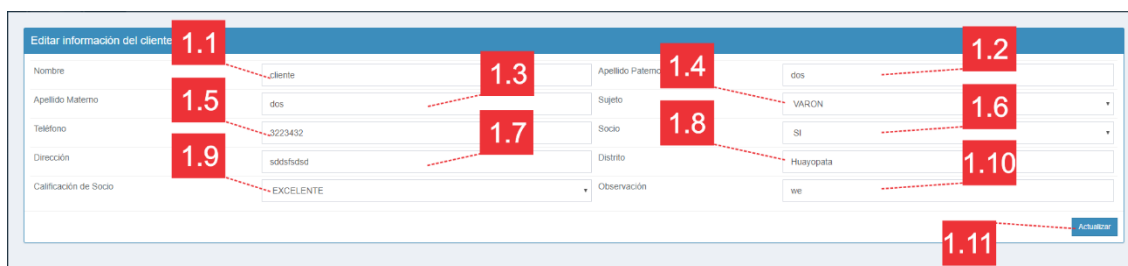
#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Lista de Clientes”	Clic en la barra lateral para ver la lista de clientes.
1.1	Campo “Búsqueda de cliente”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).
1.2	Botón “Buscar”	Busca al usuario.
1.3	Botón “Ver”	Activa el formulario de edición de usuario.

The screenshot shows the 'Lista de Clientes' table with the following callouts: 1.1 (Search bar), 1.2 (Buscar button), and 1.3 (Ver button).

Id	Nombres y Apellidos	Telefono	Socio	Dirección	Distrito	Tipo	Calificación	Observación	Registro	Agregado por	Editar
58762541	cliente dos dos	3223432	SI	sdsdsdsd	Huayopata	VARCIN	EXCELENTE	we	2017-06-28 14:41:41	Reidy Demetrio Delgado Sequeros - administrador	Ver
12345678	cliente uno uno	92011300	SI	asasadas	Santa Ana	VARCIN	EXCELENTE	III	2017-06-28 14:41:41	Reidy Demetrio Delgado Sequeros - administrador	Ver

Editar Cliente

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Botón “Ver”	Clic en el botón para activar la edición del cliente.
1.1	Campo “Nombres”	Ingresa el nombre del cliente.
1.2	Campo “Apellido Paterno”	Ingresa el apellido paterno del cliente.
1.3	Campo “Apellido Materno”	Ingresa el apellido materno del cliente.
1.4	Campo “Sujeto”	Selecciona el tipo de sujeto (VARON – MUJER-NIÑO- EMPRESA).
1.5	Campo “Teléfono”	Ingresa el teléfono del cliente.
1.6	Selección “Socio”	Selecciona si el nuevo cliente es socio (SI-NO).
1.7	Campo “Dirección”	Ingresa la dirección el cliente.
1.8	Selección “Distrito”	Selecciona el distrito de procedencia del cliente.
1.9	Selección “Calificación”	Selecciona la calificación del cliente.
1.10	Campo “Observación”	Ingresa si tiene alguna observación.
1.11	Botón “Guardar”	Guarda lo ingresado

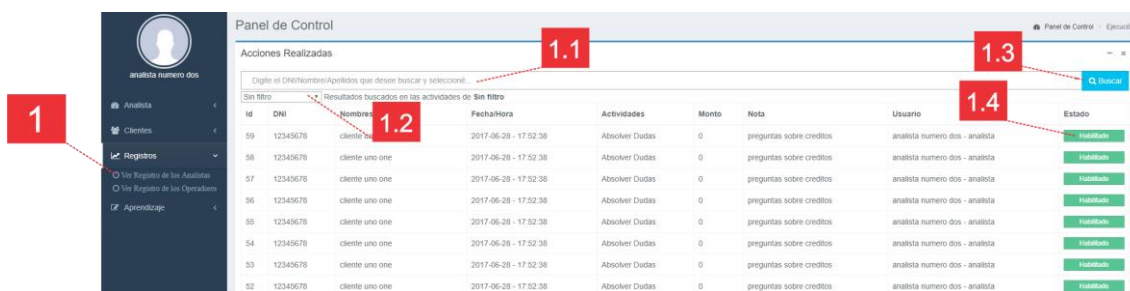


The screenshot shows a web form titled "Editar información del cliente". It contains several input fields and dropdown menus. Red boxes with numbers 1.1 through 1.11 are overlaid on the form, with red dashed lines pointing to specific elements: 1.1 points to the "Nombre" field, 1.2 to "Apellido Paterno", 1.3 to "Apellido Materno", 1.4 to "Sujeto", 1.5 to "Teléfono", 1.6 to "Socio", 1.7 to "Dirección", 1.8 to "Distrito", 1.9 to "Calificación de Socio", 1.10 to "Observación", and 1.11 to the "Actualizar" button.

Ver Registros de los Analistas

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
---	---------------	-----------------------

1	Menú “Ver Registros de los Analistas”	Clic en la barra lateral para ver los registros de los analistas.
1.1	Campo “Búsqueda de cliente”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).
1.2	Selección “Filtro”	Selecciona la actividad.
1.3	Botón “Buscar”	Busca al usuario.
1.4	Botón “Estado”	Estado de la acción del analista (VER: Estado habilitado, ROJO: Estado Deshabilitado).



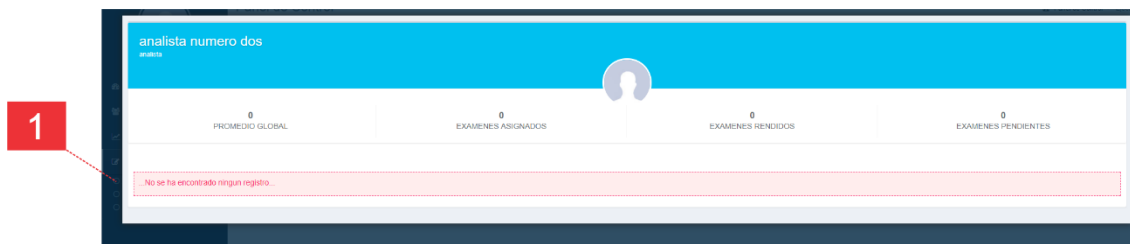
Ver Registros de los Operadores

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Ver Registros de los Operadores”	Clic en la barra lateral para ver los registros de los operadores
1.1	Campo “Búsqueda de cliente”	Ingresa el usuario a buscar (Correo, Nombre o Apellido).
1.2	Selección “Filtro”	Selecciona el proceso.
1.3	Botón “Buscar”	Busca al usuario.
1.4	Botón “Estado”	Estado de la acción del analista (VER: Estado habilitado, ROJO: Estado Deshabilitado).



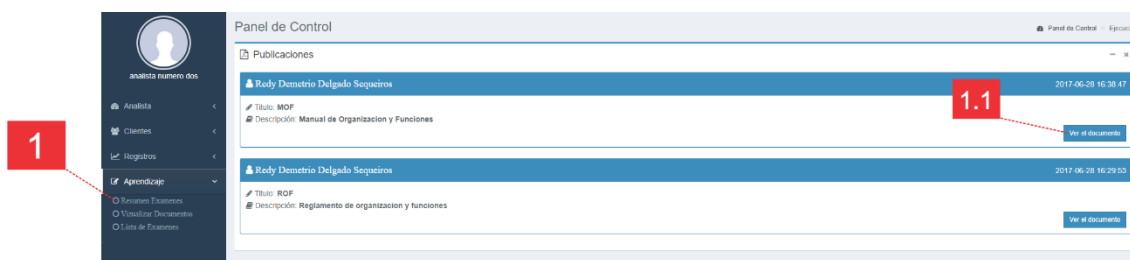
Resumen Exámenes

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Resumen Exámenes”	Clic en la barra lateral para ver el resumen de los exámenes rendidos y por rendir.



Visualizar Documentos

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Visualizar Documentos”	Clic en la barra lateral para ver los documentos publicados para posibles exámenes.
1.1	Botón “Ver documento”	Activa la visualización del documento seleccionado.



Lista de Exámenes

#	Botón / Campo	Acción a Desencadenar
1	Menú “Lista de Exámenes”	Clic en la barra lateral para ver los exámenes rendidos y pendientes.

1.1	Botón “Examen”	El programa muestra si el examen está pendiente.
-----	----------------	--

