



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



TESIS

**“LA UTILIZACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES PARA LA
MEJORA EN LA GESTIÓN DE LA ONG CEDIFA 2017”**

TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

PRESENTADO POR:

BACHILLER MARCO ANTONIO AYMA QUISPE.

ASESOR:

MGT. JESUS BLANCO VELASCO

CUSCO – PERU

2017



RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo de investigación conocer cómo se relaciona el manual de organización de funciones de una organización no gubernamental y el éxito que ésta demuestre en su trabajo.

La metodología usada en el trabajo de investigación es de acuerdo al desarrollo del diagnóstico para luego determinar qué áreas funcionales de la ONG necesitan una aplicación para su mejora dentro de la gestión. Esto nos permite tener un proceso adecuado en el plan de desarrollo de la investigación.

Se conoce que las organizaciones no gubernamentales tienen algunas diferencias con las empresas, sobre todo en el aspecto tributario debido a que no tributan el impuesto a la renta.

De la misma forma el ingreso de las ONG no parte de las necesidades del mercado, sino de las carencias de la población que hace exitosa a la organización que mejor satisfaga estas.

En el desarrollo de la presente tesis, en el capítulo 1 se planteó el problema así como los objetivos, las variables, también las limitaciones que se presentaron en el desarrollo del trabajo.

En el capítulo 2 se describió los antecedentes que tiene el tema de esta tesis todos relacionados a las Organizaciones No Gubernamentales, sus características y forma de funcionamiento de organizaciones que están en marcha, de la misma forma se hizo una recopilación de todas las teorías utilizadas en el trabajo de investigación, en el marco conceptual se describieron los términos más comunes utilizados en este trabajo.

En el capítulo 3 se muestran los elementos que permiten determinar la situación actual de la ONG CEDIFA, para lo cual se utilizó un diagnóstico de competitividad que respondió la



directora de la ONG, asimismo se entrevistó a la población femenina de la zona de intervención de la ONG, Picchu Alto, también se entrevistó a las personas que se beneficiaron con los servicios de la ONG, se entrevistó también a los docentes, de la misma forma se revisó el Marco Lógico del Proyecto, también el perfil y las funciones de cada puesto de trabajo, de la misma forma se evaluó el programa de actividades que cumple la ONG, tal vez el elemento más importante fue la evaluación de impacto que se realizó a los beneficiarios.

En el capítulo 5 se muestran los resultados de los diversos instrumentos que han servido para determinar la situación de la organización, mostrándose todas las deficiencias de la organización.

En el Capítulo 6 se formula el Plan de Mejoras que debe implementarse en la ONG CEDIFA.

En las conclusiones se muestra la situación actual que pasa la ONG CEDIFA.

En las recomendaciones se indicaron las medidas se deben tomarse para que el trabajo de la ONG CEDIFA sea más trascendente con la comunidad.

En los anexos se muestran las diferentes técnicas que se utilizaron en la determinación de la situación actual de la organización.

Todo el trabajo se hizo con documentos de la ONG CEDIFA, pues los directivos estaban deseosos de poder contribuir a mejorar el cumplimiento de los objetivos de la ONG, pues la dirección estaba consciente de la importancia de los estudios profesionales para un mejor funcionamiento.

PALABRAS CLAVES: Manual de organización y funciones, perfil de puestos de trabajo, Marco lógico.

**ABSTRACT**

Este trabalho tem como objetivo pesquisar para saber como as funções manuais organização de uma organização não-governamental e o sucesso que ele demonstra em seu trabalho se relaciona.

Sabe-se que as ONGs têm algumas diferenças com as empresas, especialmente no aspecto fiscal, porque eles não são tributados sobre imposto de renda.

Da mesma forma os rendimentos das ONGs que não fazem parte das necessidades do mercado, mas as necessidades da população fazendo a organização de sucesso que melhor lhes convier.

No desenvolvimento desta tese, no Capítulo 1 do problema e os objetivos levantados, variáveis, também apresentou limitações no trabalho de desenvolvimento.

No capítulo 2, o fundo é o tema desta tese todos relacionados com organizações não governamentais, as suas características e modo de funcionamento de organizações que estão em andamento, da mesma forma que foi uma compilação de todas as teorias usado em descritos trabalho de investigação nos termos comuns quadro conceptual utilizados neste trabalho foram descritos.

No capítulo 3, os elementos que determinam o estado actual da ONG CEDIFA, para o qual um diagnóstico de competitividade que disse o diretor da ONG foi usada também é entrevistado a população feminina da área de intervenção ONGs Picchu Alto, também conheci pessoas que beneficiaram dos serviços da ONG, também foi entrevistado professores, o mesmo que o quadro



lógico do projecto foi revisto, também o perfil e as funções de cada cargo. O trabalho da mesma forma como o programa satisfaz as actividades das ONG foi avaliada, talvez o elemento mais importante foi a avaliação de impacto foi realizada aos beneficiários.

No capítulo 5, os resultados dos vários instrumentos que foram utilizados para determinar o status da organização, mostrando todas as deficiências da organização é.

Capítulo Plano 6 melhoria a ser implementada na ONG CEDIFA é formulado.

As conclusões passando a actual situação ONG CEDIFA mostrado.

As recomendações foram devem ser tomadas medidas indicadas para que o trabalho da ONG CEDIFA mais importante para a comunidade.

Anexos nas diferentes técnicas que foram usadas na determinação da situação atual da organização é.

Todo o trabalho foi feito com a documentos de ONGs CEDIFA porque os gerentes estavam ansiosos para contribuir para melhorar o cumprimento dos objectivos da ONG, porque a gestão estava ciente da importância de estudos profissionais para um melhor desempenho.

PALAVRAS CHAVES: manual de organización e funções, perfil de postos de trabalho, Marco lógico.