



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO



## **CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y SU REPERCUSIÓN SOBRE DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS ENFERMOS**

**(Estudio referido a los Hospitales Regional y Antonio Lorena de la ciudad del Cusco  
durante el primer semestre del año 2017)**

**Tesis para optar al Título Profesional de abogado**

**Presentado por:**

**Bach. Ruth Nelly Tinco Vásquez**

**Bach. Margot Huamán Quispe**

**Asesor:**

**Isaac E. Castro Cuba Barineza Phd.**

**CUSCO – PERÚ**

**2017**



Título : Calidad de los servicios de salud y su repercusión sobre derechos fundamentales de los enfermos (Estudio referido a los Hospitales Regional y Antonio Lorena de la ciudad del Cusco durante el primer semestre del año 2017)

Autor : - Ruth Nelly Tinco Vásquez  
- Margot Huamán Quispe

Fecha : 14-06-2017

### Resumen

El presente trabajo de investigación describe y analiza conceptos básicos sobre servicios de salud, la calidad de atención de salud, los derechos de los enfermos, el sistema de salud peruano, se plantea la problemática, se establece el objetivo general y los objetivos específicos, la metodología de la investigación, justificación, la hipótesis y el marco teórico que nos ayudara a entender y lograr nuestros objetivos. Así también nuestra investigación tiene como objetivo determinar la calidad de atención de salud y su repercusión sobre derechos fundamentales de los enfermos y/o de los pacientes en los Hospitales de Antonio Lorena y el Hospital Regional del Cusco el durante el primer semestre del año 2017. Este estudio nos permitió evaluar la calidad del servicio de la consulta tanto de pacientes hospitalizados como pacientes externos en la perspectiva del usuario. En tal sentido nuestro estudio es de carácter diagnóstico y sus resultados pueden de hecho posibilitar una toma de decisiones que permita establecer soluciones asertivas. Nuestra muestra estuvo compuesta por 50 pacientes en cada hospital y para la obtención de la información se aplicó una encuesta que recogió la percepción de los usuarios que acudían a la consulta en dichos hospitales durante el primer semestre del año 2017. Con los resultados obtenidos hemos logrado verificar nuestra hipótesis de trabajo.

**PALABRAS CLAVES:** Calidad de atención en salud, derechos fundamentales de los enfermos.