



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**



**UAC**

**TEMA:**

---

**SISTEMA DE CONTROL DE VENTAS DE ALIMENTOS PARA EL HOTEL  
PALACIO DEL INKA DEL CUSCO**

---

**AUTOR:**

Bach. Chuyacama Cáceres, José Jonatan

**TITULO A OPTAR:**

Ingeniero de Sistemas

**ASESORA:**

Mgt. Marca Aima, Monica

**CUSCO – PERU**

**2018**



Título : Sistema de control de ventas de alimentos para El Hotel Palacio del Inka del Cusco.

Autor : - José Jonatan Chuyacama Cáceres

Fecha : 06-06-2016

### **Resumen**

El presente trabajo de investigación tiene como propósito principal la implementación de un Sistema automatizado que optimice la gestión de procesos operativos y administrativos del área de alimentos y bebidas del Hotel Palacio del Inka del Cusco. Este software permite controlar cada proceso operativo utilizando dispositivos móviles, los cuales involucran: verificación del tipo de clientes con sus respectivos descuentos, apertura, edición y eliminación de mesas, registro de órdenes y observaciones, búsqueda de platos disponibles, verificar órdenes pendientes y verificar cuentas. Cuenta también con una aplicación web que involucra: cerrar las mesas según tipo de cliente, forma y tipo de pago, también dividir cuentas, realizar el cierre diario, mantenimiento de platos disponibles para mostrarse desde el módulo móvil, mantenimiento de usuarios y sus respectivos niveles de acceso, impresión de reportes como el cierre diario e ingresos por rango de fechas. Este trabajo siguió un tipo de investigación aplicada, la cual permite crear una solución apoyada en el uso de métodos y herramientas, se siguió una metodología PUD y la herramienta de modelado UML. Para la creación del módulo móvil se usó el lenguaje programación Java para móviles con plataforma Android y para el módulo web se usó el lenguaje de programación C# con plataforma ASP.NET, ambos módulos fueron implementados con lenguajes de programación orientado a objetos, la base de datos se implementó en SQL Server 2008.

### **Abstract**

The present research has as main purpose the implementation of an automated system that optimizes the operating and administrative management of the area food and beverage Palacio Del Inka Hotel Cusco processes. This software lets you control each operating process using the mobile module , which involve : check the type of customers with their discounts , opening , editing and deleting tables, order entry and observations search of dishes available , check pending orders and check accounts. The web module involves : close the tables according to customer type, shape and type of payment, also split bills, make the daily closing , maintenance of dishes available for display from the mobile module , maintenance of users and their access levels, print reports as the daily close and income by date range . This work followed a kind of applied research, which can create a based on the use of methods and tools solution, PUD methodology was used, UML modeling tool. the mobile module was developed with the Java programming language for computers with operating system Android, The web module was developed with programming language C # and ASP.NET platform, both modules were implemented with programming languages used object-oriented, The database was implemented in SQL Server 2008.