



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



TESIS

---

**“FACTORES MOTIVACIONALES ASOCIADOS AL NIVEL DE  
ALFABETISMO DIGITAL EN DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD ANDINA  
DEL CUSCO AÑO 2016”**

---

Para optar el grado a académico de:

DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

Presentado por el:

MGT. RONY VILLAFUERTE SERNA.

Asesor:

DR. CLETO DE LA TORRE DUEÑAS.

CUSCO – PERÚ

2018



## DEDICATORIA

A mi MADRE, permanente aliento de todas mis obras.



## AGRADECIMIENTOS

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecer su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.



## RESUMEN

Este trabajo de investigación expone los factores motivacionales para cumplir la labor docente con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación y la relación que existen con el nivel de alfabetismo digital en los docentes de la Universidad Andina del Cusco en el año 2016.

Según información publicada en la página web de la Universidad Andina del Cusco a fecha 14 de enero del 2016, se cuenta con una plana docente de 410 docentes en pregrado entre nombrados y contratados; se considera entonces una muestra de 204 docentes tomados con una aleatoriedad simple, ya que se cuenta con el listado general de docentes, quienes fueron seleccionados por sorteo, sin importar sexo o escuela a la que pertenezcan, se aplicaron dos cuestionarios para evaluar las dos variables de estudio por medio de una página web a toda la comunidad docente asegurado que el 100% de nuestra muestra responda el instrumento.

Los resultados del trabajo de investigación nos muestran que existe mayor tendencia en los factores motivacionales en los niveles bajos y medio, y en la variable de alfabetismo digital los tenemos una tendencia en nivel medio, con esa información podremos aplicar estrategias para capacitar a los docentes según las áreas de desempeño y enseñar las herramientas que necesiten según el nivel en el que se encuentren, de este modo la tecnología dejara de ser una brecha entre el docente y el alumnado.

Palabras clave: Alfabetismo informático, factores motivacionales, TIC's, Docentes de la Universidad andina del Cusco.



## ABSTRACT

This research work exposes the motivational factors of teacher performance with the use of information and communication technologies and the relationship that exists with the level of digital literacy in the teachers of the Universidad Andina del Cusco in 2016.

According to information published on the website of the Universidad Andina del Cusco on January 14, 2016, there is a teaching staff of 410 undergraduate teachers between appointed and hired; then a sample of 204 teachers taken with a simple randomness is considered, since it has the general list of teachers, who were selected by lot, regardless of sex or school to which they belong, two questionnaires were applied to evaluate the two variables of study through a web page to the whole insured teaching community that 100% of our sample answers the instrument.

The results of the research work show that there is a greater tendency in the motivational factors in the low and medium levels, and in the variable of digital literacy we have a tendency in the middle level, with this information we can apply strategies to train teachers according to the areas of performance and teach the tools they need according to the level in which they are, in this way the technology will stop being a gap between the teacher and the students.

Keywords: Computer literacy, motivational factors, TIC's, Teachers of the Andean University of Cusco.



## RESUMO

Este trabalho de pesquisa expõe os fatores motivacionais para cumprir a tarefa de ensino com o uso de tecnologias de informação e comunicação e a relação que existe com o nível de alfabetização digital nos professores da Universidade Andina do Cusco em 2016.

De acordo com informações publicadas no site da Universidade Andina do Cusco em 14 de janeiro de 2016, há um corpo docente de 410 professores de graduação entre nomeados e contratados; Em seguida, uma amostra de 204 professores tomados com uma aleatoriedade simples é considerada, uma vez que tem a lista geral de professores, que foram selecionados por sorteio, independentemente do sexo ou da escola a que pertençam, dois questionários foram aplicados para avaliar as duas variáveis de estudo através de uma página da web para toda a comunidade de professores segurados que 100% da nossa amostra responde ao instrumento.

Os resultados do trabalho de pesquisa mostram que há uma tendência maior nos fatores motivacionais nos níveis baixos e médio, e na variável alfabetização digital temos uma tendência no nível médio, com essas informações podemos aplicar estratégias para treinar os professores de acordo com as áreas de atuação e ensinar as ferramentas de que necessitam de acordo com o nível em que se encontram, assim a tecnologia deixará de ser uma lacuna entre o professor e os alunos.

Palavras-chave: Alfabetização computacional, fatores motivacionais, TIC's, Professores da Universidade Andina de Cusco.



# ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTOS .....	iii
RESUMEN .....	iv
ABSTRACT.....	v
RESUMO.....	vi
ÍNDICE GENERAL .....	vii
INDICE DE TABLAS .....	xi
INDICE DE FIGURAS.....	xiii
LISTADO DE ABREVIATURAS.....	xiv
CAPITULO I .....	1
INTRODUCCIÓN .....	1
1.1.    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.2.    FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.2.1.    Problema general .....	4
1.2.2.    Problemas específicos .....	4
1.3.    OBJETIVOS .....	4
1.3.1.    Objetivo general .....	4
1.3.2.    Objetivo específico.....	4
1.4.    JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	4
1.4.1.    Conveniencia.....	4
1.4.2.    Relevancia .....	5
1.4.3.    Implicancias prácticas. ....	5
1.4.4.    Valor teórico.....	5
1.4.5.    Utilidad metodológica .....	5
1.5.    DELIMITACIÓN DE ESTUDIO.....	6
1.5.1.    Delimitación espacial .....	6
1.5.2.    Delimitación temporal .....	6
CAPITULO II.....	7



MARCO TEÓRICO.....7

2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO.....7

2.1.1. Antecedentes Internacionales .....7

2.1.2. Antecedentes nacionales..... 13

2.2. BASES TEÓRICAS ..... 14

2.2.1. Marco filosófico de la investigación..... 14

2.2.2. La motivación..... 18

2.2.3. Factores motivacionales. .... 19

2.2.4. Teoría X y teoría Y .....22

2.2.5. Efecto Pigmalion .....22

2.2.6. Teorías de Clayton Alderfer .....23

2.2.7. Teoría de la esperanza .....24

2.2.8. Teoría de la equidad laboral .....24

2.2.9. La Labor docente y la Jornada Escolar .....25

2.2.10. La representación del lenguaje y el proceso de alfabetización. ....26

2.2.11. Alfabetización digital. ....27

2.2.12. Las TIC’s en la enseñanza y el aprendizaje. ....33

2.3. SISTEMA DE HIPÓTESIS.....35

2.3.1. General. ....35

2.3.2. Específicas.....36

2.4. VARIABLES DE ESTUDIO .....36

2.4.1. Identificación de variables. ....36

2.4.2. Operacionalización de las Variables.....37

CAPÍTULO III.....39

MÉTODO .....39

3.1. ALCANCE.....39

3.2. DISEÑO .....39

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA .....39

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .....40





3.4.1. Recolección de datos. -.....40

3.4.2. Procesamiento de datos. - .....40

3.4.3. Análisis de datos. - .....40

3.5. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS. ....41

3.6. PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS.....41

CAPITULO IV .....43

RESULTADOS .....43

4.1. RESULTADOS RESPECTO A LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....43

4.1.1. Factores motivacionales destacados en los docentes de la Universidad Andina del Cusco. 43

4.1.2. Nivel de alfabetismo digital destacado en los docentes de la Universidad Andina de Cusco. 50

4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS .....57

CAPITULO V .....60

DISCUSIÓN .....60

5.1. DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS MÁS RELEVANTES Y SIGNIFICATIVOS .....60

5.2. LIMITACIONES DEL ESTUDIO .....62

5.3. COMPARACIÓN CRITICA CON LA LITERATURA EXISTENTE .....62

5.4. IMPLICANCIAS DEL ESTUDIO .....64

CONCLUSIONES .....65

RECOMENDACIONES .....66

BIBLIOGRAFÍA .....67

ANEXOS .....70

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....71

ENCUESTA PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE CON EL USO DE LAS TIC'S .....71

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL .....73

Tablas de Contingencia por Dimensiones .....90

Análisis del factor de logro .....90

Análisis del factor de logro contra la comunicación mediante TIC's .....90



Análisis del factor de reconocimiento. ....92

Análisis del factor de trabajo en sí mismo.....94

Análisis del factor responsabilidad.....97

Análisis del factor de crecimiento personal.....99



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Variables .....37

Tabla 2. Prueba de fiabilidad para motivación .....41

Tabla 3. Prueba de fiabilidad para alfabetismo digital .....41

Tabla 4. Análisis de Logro alcanzado con apoyo de TIC's.....43

Tabla 5. Análisis de Reconocimiento por uso de TIC's .....44

Tabla 6. Análisis del trabajo en sí mismo por usar TIC's .....46

Tabla 7. Análisis de la responsabilidad por usar TIC's .....47

Tabla 8. Análisis de Crecimiento Personal usando TIC's .....48

Tabla 9. Análisis para competencia de manejo de información en TIC's .....50

Tabla 10. Análisis para competencia de comunicación en TIC's .....51

Tabla 11. Análisis para competencia de creación de contenidos con TIC's .....52

Tabla 12. Análisis para competencia de seguridad con TIC's.....53

Tabla 13. Análisis para competencia de solución de problemas con TIC's.....55

Tabla 14. Relación de factores motivacionales y alfabetismo digital .....57

Tabla 15. calculo de parámetro longitudinal para baremos .....89

Tabla 16. calculo de baremos por dimensiones .....89

Tabla 17. Correlación entre el factor de logro con el manejo de información con apoyo de TIC's .....90

Tabla 18. Correlación entre el factor de logro con la comunicación basada en TIC's.....90

Tabla 19. Correlación entre el factor de logro con la creación de contenidos mediante TIC's...91

Tabla 20. Correlación entre el factor de logro con la seguridad en el uso de TIC's .....91

Tabla 21. Correlación entre el factor de logro con la solución de problemas en TIC's .....92

Tabla 22. Correlación entre el factor de reconocimiento con el manejo de información con apoyo de TIC's.....92

Tabla 23. Correlación entre el factor de reconocimiento con la comunicación basada en TIC's 92

Tabla 24. Correlación entre el factor de reconocimiento con la creación de contenidos mediante TIC's.....93

Tabla 25. Correlación entre el reconocimiento de logro con la seguridad en el uso de TIC's ....93

Tabla 26. Correlación entre el factor de reconocimiento con la solución de problemas en TIC's .....94

Tabla 27. Correlación entre el factor de trabajo en si con el manejo de información con apoyo de TIC's .....94

Tabla 28. Correlación entre el factor de trabajo en si con la comunicación basada en TIC's.....95

Tabla 29. Correlación entre el factor de trabajo en si con la creación de contenidos mediante TIC's.....95



Tabla 30. Correlación entre el factor de trabajo en si con la seguridad en el uso de TIC's .....96

Tabla 31. Correlación entre el factor de trabajo en si con la solución de problemas en TIC's ...96

Tabla 32. Correlación entre el factor de responsabilidad con el manejo de información con apoyo de TIC's.....97

Tabla 33. Correlación entre el factor de responsabilidad con la comunicación basada en TIC's 97

Tabla 34. Correlación entre el factor de responsabilidad con la creación de contenidos mediante TIC's .....98

Tabla 35. Correlación entre el factor de responsabilidad con la seguridad en el uso de TIC's ...98

Tabla 36. Correlación entre el factor de responsabilidad con la solución de problemas en TIC's .....99

Tabla 37. Correlación entre el factor de crecimiento personal con el manejo de información con apoyo de TIC's.....99

Tabla 38. Correlación entre el factor de crecimiento personal con la comunicación basada en TIC's ..... 100

Tabla 39. Correlación entre el factor de crecimiento personal con la creación de contenidos mediante TIC's ..... 100

Tabla 40. Correlación entre el factor de crecimiento personal con la seguridad en el uso de TIC's ..... 101

Tabla 41. Correlación entre el factor de crecimiento personal con la solución de problemas en TIC's ..... 101



## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. modelo tradicional VS modelo por competencias .....	16
Figura 2. Pirámide de Maslow. ....	18
Figura 3. Teoría de Clayton Alderfer .....	24
Figura 4. Logro por categorías .....	43
Figura 5. Reconocimiento por categorías .....	45
Figura 6. Trabajo en sí mismo por categorías.....	46
Figura 7. Responsabilidad por Categorías .....	47
Figura 8. Crecimiento Personal por categorías.....	49
Figura 9. Manejo de Información con TIC's por categorías .....	50
Figura 10. Comunicación mediante TIC's por categorías .....	51
Figura 11. Creación de Contenidos mediante TIC's por categorías .....	53
Figura 12. Seguridad en el uso de TIC's por categorías.....	54
Figura 13. Solución de problemas con el uso de TIC's por categorías.....	55



## LISTADO DE ABREVIATURAS

SPSS: *Statistical Package for the Social Sciences*.

TIC: Tecnologías de la información y la comunicación.

UAC: Universidad Andina del Cusco.



## CAPITULO I

# INTRODUCCIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el mundo vemos como el avance de la tecnología nos muestra que los equipos informáticos tienen muchas más bondades y nos sorprenden cada día, vemos que los androides demuestran cada vez mayor conocimiento y autonomía acompañados de su similitud humana, la inserción de inteligencia artificial a muchos dispositivos de uso común hace que ellos puedan tomar decisiones en relación a su funcionamiento, televisores que cada vez son mucho más grandes y con su dote de inteligencia artificial pueden transformar videos de baja calidad en calidades de alta definición sin malograr la calidad de la imagen proyectada, los equipos informáticos están presentes en todas las áreas donde el humano requiera su ayuda: salud, ingeniería, comunicaciones, y ni que decir en el área de la educación donde el soporte de la realidad aumentada genera prácticas en simultaneo a los estudiantes, haciendo que el manejo de la información sea mucho más rápido.

La presencia de internet, mejoró muchísimo la comunicación entre pares de diversas partes del mundo permitiendo que profesionales puedan compartir sus conocimientos, creando contenidos reutilizables y teniendo información actualizada totalmente, motivando a las personas a realizar sus quehaceres de modo mucho más rápido generando buena productividad en las empresas, pero no todo puede ser beneficioso, también trae su lado malo, la confianza que generan los computadores para guardar grandes cantidades de información hizo que la seguridad de los datos se vea afectada con los ataques de los ciberdelincuentes que con esfuerzo podrían vulnerar los sistemas informáticos y robar información valiosa para su uso delincriminal.

En nuestro país que es considerado como consumidor de tecnología podemos adquirir equipos que realmente superan nuestras expectativas, pero basta salir de la puerta de la tienda de venta para considerar que nuestro flamante dispositivo sea considerado antiguo, no podemos menospreciarlos ya que nos ayudaron muchísimo en la solución de problemas que son para lo que se adquirieron en ese momento, la



publicidad hace su trabajo motivando al consumidor a sentirse bien con el equipo adquirido.

Las universidades de todo el país están invirtiendo gran cantidad de dinero con el fin de implementar los laboratorios y aulas para dotarlos de lo último en tecnología ya que la Súper Intendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) exige este tipo de cambios para otorgar el licenciamiento de funcionamiento, podemos ver que las empresas de venta de tecnología no escatiman esfuerzos y ofrecen sus productos dejándolos como prueba para opinión de parte de los docentes y alumnos, generan expectativa en la gente joven y cierto desconcierto en los mayores.

En nuestra ciudad también podemos ver como el avance tecnológico está presente, es suficiente salir por las calles para apreciar autos muy nuevos circulando por todo lado, cada uno con un computador integrado que gobierna el vehículo en sus funciones de temperaturas, presencia, seguridad y demás; en la calles principales de la ciudad podemos ver la presencia de semáforos inteligentes que son programados a distancia según requerimiento o también automatizados con apoyo de visión artificial que ayuda a la toma de decisiones; la policía de tránsito tiene acceso a registros vehiculares desde sus dispositivos de telecomunicación, lo cual consigue lograr que puedan identificar personas o vehículos con algún tipo de requisitoria, y la responsabilidad que sobre ellos recae al mejorar la comunicación y toma de decisiones más rápidas.

En nuestra casa de estudios que es sujeto de este trabajo de investigación se puede observar que: cuando los docentes se reúnen, comparten sus impresiones y conceptos en relación a la nueva tecnología que los rodea, en particular el uso de la misma como herramienta en favor de su propio desempeño docente jugando de modo muy crítico con la posibilidad de no poder hacer uso de los medios de comunicación y dejando pendiente la difusión de la creación de sus contenidos, como también personal, en muchos casos se les hace muy difícil asimilar los modos de uso de los equipos digitales así como del software de apoyo con el que dispone a diferencia de los alumnos que manejan de modo mucho más rápido y familiar por ejemplo un procesador de textos para crear sus monografías, informes o trabajos de investigación estos sugieren el manejo del correo electrónico para su revisión y corrección pero muchos docentes prefieren el trabajo impreso y/o reimpresso demostrando una desconfianza al uso de la TIC's, además los docentes asumen una postura reacia a pedir apoyo lo que podría





demostrar que la solución de problemas se ve afectada negativamente, en muchos casos se muestra una falta de motivación de parte de ellos por no lograr sus objetivos y más aun teniendo una presión a nivel de la responsabilidad, quedándose simplemente al margen usando una metodología tradicional de docencia, lo mismo en los casos personales, lo cual se justifica ya que la autoridad hace poco o nada por reconocer las capacidades docentes con el uso de las TIC's, el manejo de herramientas como el correo electrónico o las redes sociales son muy pocas o nulas y dejadas de lado, las publicaciones en servidores web o servidores de archivos, la existencia de aplicaciones que facilitarían la creación de sesiones de trabajo con apoyo de video, audio y tecnología de video en vivo no son más que solo palabras usadas en algún lugar del mundo, cabe destacar que todos los docente siempre harán uso del trabajo en sí mismo para mejorar como personas o más aun tener un crecimiento personal, lo cual los motiva pero no es suficiente, para lograr sus objetivos apoyados de las TIC's.

De mantenerse el ritmo de avance tecnológico, no solo corren el riesgo de quedar relegados en uso y conocimiento de estas novedades científicas, sino que nuestros alumnos están naciendo en un mundo en el cual la tecnología es natural y forma parte de sus vidas, el ritmo de aprendizaje de ellos es mucho más acelerado y si no les damos la información a su ritmo simplemente se aburrirán y se sentirán conformes con lo que el docente le dé sin poder explotar sus capacidades naturales de investigación y asimilación rápida que estos tienen por naturaleza.

El docente deberá estar siempre motivado para mantenerse en una capacitación constante y personalizada sobre el uso de los diferentes equipos tecnológicos con los que se cuenta en la institución.

Las guías de apoyo deben ser proporcionadas de modo oportuno para el manejo de herramientas ofimáticas, así como incentivar el uso de los correos electrónicos y redes sociales para mantener al tanto en las comunicaciones de interés documental y social según sea el caso a nivel de las autoridades y alumnos en la institución educativa.

Los talleres serán propuestos continuamente abordando temas novedosos sobre cómo administrar sesiones de clase convirtiéndolas en videos o audio, integrando el uso de servidores web para la publicación de artículos de interés, así como la publicación de archivos cuyo contenido podría compartirse en servidores de archivos, las sesiones



*online* facilitarán la capacitación de los docentes fuera de nuestra localidad manteniendo la comunicación con sus alumnos desde otras ubicaciones geográficas.

## 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

### 1.2.1. Problema general

¿Qué factores motivacionales están asociados al nivel de alfabetismo digital en los docentes de la Universidad Andina del Cusco en el año 2016?

### 1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿En qué nivel de alfabetismo digital están los docentes de la Universidad Andina del Cusco en el 2016?
- b) ¿Qué factores motivacionales se destacan en los docentes de la Universidad Andina del Cusco en el 2016?

## 1.3. OBJETIVOS

### 1.3.1. Objetivo general

Determinar los factores motivacionales asociados al nivel de alfabetismo digital en los docentes de la Universidad Andina del Cusco en el año 2016.

### 1.3.2. Objetivo específico

- a) Identificar los factores motivaciones que se destacan en los docentes de la Universidad Andina del Cusco.
- b) Determinar el nivel de alfabetismo digital en los docentes de la Universidad Andina del Cusco.

## 1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

### 1.4.1. Conveniencia

Este trabajo de investigación nos dará como resultado el nivel de alfabetismo digital de los docentes, gracias a ello se propondrá una estrategia para la capacitación permanente, además de identificar las dimensiones que necesiten más atención, y respondiendo a ella con las herramientas necesarias, si son herramientas de oficina de desarrollo de sesiones de clase o para realizar publicaciones online etc.



#### **1.4.2. Relevancia**

Con este estudio tendremos un objetivo claro a ser abordado, mejorado o para elevar el conocimiento y manejo de nuevas tecnologías por parte de los docentes, y nuestra sociedad verá que los docentes siempre están a la vanguardia de esta.

Se beneficiarán directamente los docentes y por ende los alumnos al recibir información mucho más rápido, pudiendo de este modo aprovechar sus capacidades natas con relación a la tecnología.

#### **1.4.3. Implicancias prácticas.**

Este trabajo de investigación brindará información vital para conocer el uso que los docentes dan a las TIC's, facilitará el aprendizaje de los alumnos haciendo que la información llegue de manera mucho más rápida y colaborativa y no solo es orientada a una escuela profesional o curso en particular sino será para todos los alumnos en general, en todos los niveles de educación.

#### **1.4.4. Valor teórico**

El presente trabajo de investigación aporta en conocer el nivel de alfabetismo informático que tienen los docentes universitarios y podría ser utilizado para compararlo con los nuevos docentes que se tendrá así generar una proyección sobre el conocimiento informático a futuro, este trabajo de investigación apoyara los estudios sobre brecha digital en docentes nativos digitales y los que no lo son, así mismo podríamos motivar a los docentes a estar siempre actualizados en relación a temas de TIC's.

#### **1.4.5. Utilidad metodológica**

Este proyecto de investigación contará con un instrumento que podría ser utilizado a todo nivel ya sean docentes, estudiantes, personal administrativo o personas de a pie encontradas en la calle.

El instrumento resultante será un híbrido que nos ayudará a conocer la motivación presente en el docente, así como sus niveles de conocimiento informático relacionado con ello.



## 1.5. DELIMITACIÓN DE ESTUDIO

### 1.5.1. Delimitación espacial

El presente trabajo de investigación se desarrolló considerando solo a los docentes de pre grado de todas las facultades de la Universidad Andina del Cusco quienes dictan sus asignaturas en la sede central de Larapa.

### 1.5.2. Delimitación temporal

El estudio de presente proyecto de investigación se efectuará en un promedio de 20 meses dando inicio del mismo los primeros días del mes de enero del 2016.



## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO

##### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

Betancourt I, Gonzales D, (1999), *Satisfacción en el trabajo y calidad de servicio al cliente según la teoría dual de Herzberg*, Universidad Católica Andrés Bello, México.

Conclusiones:

- La mayoría de los empleados de la red de supermercados se muestran satisfechos con respecto a los factores higiénicos y motivacionales, según la teoría dual de Herzberg.
- Según la variable estudiada de calidad de servicio percibida por el cliente tomando como base las dimensiones de Albrecht la mayoría de los clientes se sienten satisfechos.
- Existe una relación directa entre la percepción del cliente en un servicio y está determinado por el nivel de satisfacción en el trabajo esto se consigue al cruzar las dos variables.

Comentario.

El trabajo de investigación nos da una guía para poder adaptar el instrumento de medición de satisfacción laboral solo en el marco motivacional que es el tema de estudio en la tesis, cuenta también con un análisis y explicación detallados que guiará también en la elaboración del marco teórico por contener temas de interés en relación al autor y sus explicaciones en relación al trabajo que se presenta.

Jimenez F, Andres, Jara G, Maria, Miranda C, Elizabeth, (2012), *Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes*, Revista Semestral da Associação Brasileira de Psicologia Escolar e Educacional, Chile.

Conclusiones:

- Se observa una relación directa y altamente significativa entre Apoyo Social con Satisfacción Laboral, donde a mayores niveles de Apoyo Social mayores niveles de Satisfacción Laboral.



- Se tiene una consistencia que tiene el relacionar las variables Burnout, Apoyo Social y Satisfacción Laboral en su conjunto en una muestra de docentes chilenos.
- A nivel social, los efectos del síndrome en los profesores ocasionarían un deterioro en la calidad de enseñanza, lo que disminuirá el nivel de conocimiento en sus estudiantes y con ello, las probabilidades de optar a una mejor calidad de vida.
- En cuanto a las limitaciones de la presente investigación, se puede mencionar que únicamente se consideró a colegios básicos municipalizados.
- Se hace necesario incluir otras variables que se han visto muy vinculadas a las ya mencionadas, como son el clima laboral, el que actuaría como un antecedente del Síndrome de Quemarse por el Trabajo.

#### Comentario:

El trabajo de investigación será utilizado como fundamento teórico, este nos muestra como en base a las necesidades más comunes y sin tener que considerar problemas o estratos socio culturales está presente la satisfacción del docente como elemento fundamental para su desarrollo profesional, como tal esta necesidad de satisfacción será fácilmente identificable en nuestro trabajo de investigación.

Rojas Maylen, Zapata Jhoana, Grisales Hugo, (2009), *Síndrome de burnout y satisfacción laboral en docentes de una institución de educación superior*, Universidad de Antioquia, Colombia.

#### Conclusiones:

- Se observaron diferencias en las condiciones demográficas, económicas y laborales en los profesores de la facultad según tipo de vinculación; son mayores la edad, el rango promedio del número de hijos, del salario y de los años de ejercicio docente en los profesores de planta. No se encontraron diferencias en los puntajes de satisfacción laboral según sexo, edad o tipo de vinculación de los profesores encuestados, quienes obtuvieron, en promedio, 123 puntos de 154 posibles. En general los profesores reportaron bajos niveles de cansancio emocional, despersonalización y realización personal, teniendo en cuenta que los dos primeros corresponden a indicadores positivos, entre tanto que el último es un indicador negativo. En este aspecto, los profesores de planta fueron quienes mayor cansancio emocional obtuvieron, mientras que los ocasionales marcaron mayores puntajes de despersonalización. En general, la prevalencia de los casos probables de burnout en esta investigación fue de 19,1%; cuando se tomó en cuenta el tipo



de vinculación, fue evidente que los profesores de planta fueron quienes mayor prevalencia presentaron, seguidos por los ocasionales. Qué tan a gusto se siente enseñando el profesor, el máximo grado de escolaridad alcanzado y la presencia de burnout explican la variabilidad en los puntajes de satisfacción laboral en 32%.

Comentario:

Este trabajo de investigación será usado como parte del fundamento teórico, por contener bases fundamentales para identificar aspectos a considerar en la satisfacción laboral en docente de educación superior.

Andrade B, Lucia, (2004), *Analfabetismo tecnológico: Efecto de las tecnologías de la información*, Universidad autónoma de México, México.

Conclusiones:

- La globalización de los años 90's y su incidencia en México han propiciado cambios en esta sociedad debido a la internacionalización del capital y el cambio tecnológico.
- Una nación no puede ser competitiva y productiva en todo, ni tampoco puede internacionalizarse y avanzar simultáneamente a la tecno-globalización, su vinculación al mercado mundial se da a través de los diferentes efectos de forma discrecional.
- La modernidad se ha visto impactada fuertemente por un fenómeno social que es la informatización de la sociedad que a su vez propicia un nuevo elemento de marginación.
- La legitimación del poder y la dominación, dan como resultado representaciones sociales, imaginarios sociales y una colectividad mexicana involucrada con las TI.
- La comunidad técnica, el nivel de información, el interés y las concepciones sobre la comunidad, recabadas a través de los documentos que se consultaron, manifiestan estar influidos gravemente por las compañías internacionales.
- En lo que respecta a la cultura informática, en términos generales existe un rezago tecnológico muy marcado en México, lo cual ha constituido una limitación para el aprovechamiento de las nuevas tecnologías de información en las organizaciones y la población, para que éstas puedan tener acceso a los servicios que requiere. Quedan sin analizar algunos otros aspectos, que se considera derivan de estos efectos, pero únicamente se señalan.



- Los programas de educación en informática de instituciones educativas son escasos y costosos, lo que dificulta que la población acceda a ellos.
- Existe una caracterización de las políticas seguidas por el Estado mexicano en materia de informática que la hacen particular.
- Las líneas generales de política informática en México se han formulado con base en los problemas estructurales que plantean las nuevas tecnologías de información.

#### Comentario.

Este trabajo de investigación será de utilidad para el desarrollo del marco teórico, el cual tiene un fundamento rico para identificar las principales dolencias en un ambiente de alfabetismo tecnológico bajo, está orientado también a las políticas del gobierno de México lo que también nos dio la oportunidad de averiguar un poco sobre las leyes que normas el uso de las TIC's en nuestro país.

Bexi Perdomo de Flores, Marco A. Flores A, Tonos B. Ricardo, (2009), *Analfabetismo tecnológico y tecnofobia en los docentes venezolanos. Una mirada crítica*, Grupo de Investigación G-MIO de la ULA, Merida – Venezuela.

#### Conclusiones:

- En vista de que la inclusión de las TIC en el ambiente educativo es inminente, se hace necesario comenzar a ejecutar planes de acción efectivos que faciliten la misma. En este sentido, es necesario investigar más sobre la actitud de los docentes y los problemas que estos enfrentan para la inclusión de las TIC como recurso didáctico. Además de trabajar en pro de generar cambios de actitud en los docentes hacia el uso y la utilidad de las TIC, debe hacerse énfasis en aportar ideas para la capacitación necesaria para el uso de las mismas, de acuerdo a las necesidades y potencialidades de los docentes en los diferentes niveles de educación formal, tanto en medios rurales como urbanos. De esta forma, es posible hacer un mejor uso y aprovechamiento de los recursos que en materia de tecnología se está poniendo a la orden de las instituciones educativas.
- Entre los varios aspectos sobre los cuales se debe seguir investigando, se encuentra no sólo la actitud hacia las TIC en general con fines educativos, sino también la actitud de los docentes ante la orden de migrar hacia el uso de software libre en aquellos países donde se ha hablado de la obligatoriedad de dicha migración en el sector público y educativo, ya que en conversaciones informales con algunos docentes venezolanos que se han interesado por el uso de las TIC y





han comenzado a incorporarlas en su práctica docente, se ha observado cierta actitud negativa, lo cual a su vez les ha frenado en su preparación para tal migración, retardando la misma.

Comentario.

Este trabajo de investigación aportó en el desarrollo del marco teórico ya que trae consigo los temas abordados sobre la problemática de los profesionales en cuestión, al ser docentes de colegio nos da una idea de los temas que deben ser abordados en sus pares en el nivel superior y adaptarlos a los requerimientos de nuestro país.

Jorge Marin, (2002), *El analfabetismo tecnológico*, Universidade Estadual de Campinas. Brasil.

Conclusiones:

- El “analfabetismo tecnológico”, tal como se ha planteado en las páginas que anteceden, se presenta como una problemática compleja, que puede ser abordada desde múltiples aspectos: social, técnico, económico, cultural y educativo.
- Las posibles soluciones que se pueden arribar no son muy distintas a la problemática del “analfabetismo escolar”. Como primera medida se sugiere articular materias afines en todos los niveles de enseñanza, desde EGB hasta la universitaria. Si bien en los ámbitos terciario y universitario, en algunas carreras específicas se incorporan la materia computación (Informática), la misma surge como una modalidad operativa, pero tiene resistencia de ser implementada en todas las carreras.
- Del mismo modo, el acceso a las TIC debe recibir el mismo respaldo que el conocimiento general: Tanto las escuelas (públicas o privadas) como las bibliotecas y centros educativos no formales deberían crear un espacio para la difusión del uso de ordenadores personales y, por lógica, de Internet.
- Tal como ha quedado demostrado, la complejidad que ofrece el estudio de la computación, deberá estar respaldados por un perfeccionamiento docente acorde con la problemática, que se haga extensivo a los conocimientos pedagógicos para evitar el uso de un conocimiento técnico, centrado en los procesos y de carácter funcionalista.
- En tal sentido, tanto el sistema educativo formal como el “no formal” deberán trabajar en conjunto para revertir esta situación y aportar, cada uno desde su ámbito, distintas soluciones para brindar un mejor servicio educativo, en cuanto a métodos



de enseñanza, así como también en las técnicas y estrategias que se implementan en los cursos deben corresponderse con la idea de incorporar el aprendizaje significativo para llevar a la práctica el desarrollo de la idea propuesta de hombre/ordenador.

- También es necesario que el docente sepa cómo implementar las TIC en el ámbito escolar (material curricular) y reflexione sobre su práctica. La utilización de este recurso no implica organizar tareas de “entretenimiento” ni tampoco programar una clase tradicional en un formato distinto. Lo esencial es que cada docente seleccione, corrija errores y utilice adecuadamente un material de CD – Rom o Internet acorde con su planificación. Es imperativo que desmitifique, a su vez, que la tecnología, en sí misma, no es una panacea de todas las soluciones, ya que no resuelve las falencias que puedan producirse en la educación, sino que, por el contrario, si las tareas no están guiadas correctamente, por más que se esfuerce el alumno, no se llegará a un resultado óptimo.
- A su vez, el problema principal del “analfabetismo tecnológico” radica en la incorporación de nuevas tecnologías, por los costos que ello significa en cuanto al mantenimiento e insumos, situación que en el futuro tal vez pueda ser solucionado en las escuelas públicas, que carecen de mayor presupuesto, debido a que el Estado ve a la educación como un gasto que hay que ajustar.
- Dada algunas restricciones por lo económico, lo más importante es que todo el esfuerzo institucional que se realice contemple la necesidad de que los receptores estén convencidos de su utilidad; es decir, la mejor forma de combatir el problema es crear un espacio de reflexión entre docentes y alumnos para que se tome conciencia de que cada persona deba desenvolverse correctamente en el entorno tecnológico actual.
- Es una realidad que las TIC han provocado un cambio sustancial en nuestro diario vivir, que debemos adaptarnos a los cambios, que nuestros hábitos y costumbres se han modificado notablemente. Pensemos que hace algunos años era imperioso saber el manejo de una máquina de escribir, y hoy, lo imprescindible, es tener en nuestro haber un conocimiento integral de computación.
- La gran mayoría sabe que adaptarse a los cambios implica desarrollar nuevas capacidades, pero por, sobre todo, potenciar las habilidades cognitivas.
- Como en todos los estratos sociales, hay gente que rechaza la computación, directivos que descartan a las nuevas tecnologías por miedos e inseguridades



personales, y, aunque resulte absurdo esta afirmación, muchos jóvenes (que se presume que se adaptan mejor a los cambios tecnológicos) no saben utilizar correctamente un aparato de video. Si no se aplica una estrategia educativa acorde con la problemática, todas estas personas pasarán a ser los futuros “analfabetos tecnológicos”.

Comentario.

Este trabajo de investigación tiene un fundamento tecnológico en la problemática educativa de Brasil tanto nivel de educación pública y privada, mostrando claramente el desfase vertiginoso en el uso de las TIC's en la educación y como la brecha se hace mucho más grande año tras año entre los estudiantes y los docentes quienes en muchos casos no están pudiendo seguirle el paso de avance de las TIC's para adaptarlas en el uso de sus materias a dictar, este trabajo nos da también un aporte teórico para ser abordado en la tesis propuesta.

### 2.1.2. Antecedentes nacionales

Milagros Laura, (2011), *Perú el 46% de jóvenes son analfabetos digitales*, Diario “La Republica”, Perú.

Conclusiones:

- Según el psicólogo Fredy Vásquez Gómez, el resultado de la encuesta, que señala que los jóvenes no saben usar o ni les interesa el Internet, es porque no lo emplean para educarse o para aprender.
- El Internet<sup>1</sup> es utilizado para bajar música, chatear o ver películas. Si los jóvenes pertenecen a la etapa universitaria y caen en el mal uso de la tecnología pueden hasta desertar en su centro de labores.
- Un problema de envergadura macro social que afecta a los sectores B y C.

Comentario.

Este artículo nos da idea del problema en el que se encuentra nuestra sociedad particularmente joven y el mal uso que se le está dando a las TIC's, ya que, si el alfabetismo digital cobra sus víctimas a las personas mayores por su rápido avance, afecta también a los jóvenes por el facilismo y su efecto aturdidor que tiene si no se usa del

---

<sup>1</sup> Del ingl. Internet. Escr. t. con may. inicial.

Definición. - m. o f. Red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación. (RAE, 2016)



modo adecuado, en síntesis, este artículo nos va dando ideas de trabajos futuros sobre los cuales tenemos que atacar como institución de orden superior.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. Marco filosófico de la investigación**

#### **Ciencias de la alfabetización**

Si nos remontamos años atrás veremos que la educación tenía como medio de transmisión la vía oral, observación y la imitación, la gente joven aprendía de sus padres o familiares, tiempo después con el desarrollo de la escritura se empezaron a redactar textos en forma de poesía, cuentos, y un sin de relatos que se serian perennizados por muchas generaciones, es así que tenemos como los documentos más antiguos los famosos jeroglíficos de Egipto que datan desde hace 3500AC y siendo usados con mayor detalle hacia el 2000AC ya escrito en papiros.

Las civilizaciones más antiguas nos demuestran que la educación estaba destinada solo para gente rica o que tenían relación directa con la autoridad, los filósofos o la religión; en la edad media la educación solo era beneficio de del clero y los miembros de la nobleza solo orientaban su educación a las artes de la guerra, y esto continuo hasta muy avanzado el orden mundial solo hasta finales del siglo XVIII se empezó a dar énfasis a la lectura en países como Francia, Suecia, Finlandia, y Estonia cuya finalidad era enseñar a leer y llegaron casi al 80% de su población, según el filósofo (Gellner, 1983) se dio la reforma educativa ya que los gobiernos europeos apostaron por invertir en su población y en la educación pública.

A inicios del siglo XX el analfabetismo llegaba al 56%, siendo España con junto con Portugal, Italia, Grecia y Rusia los países que tenían los porcentajes más altos del continente europeo, actualmente se puede decir que la alfabetización en estos países fue muy lenta, esta cultura migró a América Latina quienes usando modelos educativos acondicionados no pueden aportar en la disminución analfabetismo aun en tiempos actuales.

La ciencia y la tecnología están haciendo su trabajo de dejar aún más una brecha amplia en este sentido, si la alfabetización tradicional resulta siendo muy difícil, con la tecnología que cambia a cada año significativamente resulta que se hace mucho más difícil alfabetizar en temas nuevos la gente que no está acostumbrada a un cambio tan ágil como hoy.



## Motivación en la docencia universitaria

Motivar para enseñar, según (Huertas, 1996), el clima emocional juega un papel importante en la motivación del docente para enseñar, se considera un buen docente a aquel que al entrar a clases y ve delante a un grupo humano que quieren aprender, y un mal docente es aquel que piensa que tiene delante a un grupo que solo están allí por obligación, otra característica del buen docente es aquel que genera entornos agradables, seguros y cercanos no genera incertidumbre y sabe cómo transmitir sus conocimientos al grupo de estudiantes.

La formación docente es un tema aun en investigación y no se siguen reglas absolutas para poder transmitir el conocimiento al alumno, ese punto solo se podrá medir con un test de satisfacción al alumno o cuando este salga del aula con una sonrisa que demuestra que entendió y lo usará en el futuro próximo.

Los programas de formación docente indican que tenemos que cambiar al docente centrándonos en su persona y en la necesidad que el cambio es beneficioso.

Se plantea también que hay que poner mayor énfasis en el sistema educativo secundario, es el momento en el que tenemos estudiantes psicológicamente adultos y no es aceptable someterlos a un aprendizaje obligatorio y complejo, y no podemos decir que se trate de una edad difícil por ser adolescentes sino porque si nos ponemos en su situación ahora que somos adultos veremos que también reaccionaríamos igual cuando nos obliguen a estudiar materias que no nos gusta o no nos serian útiles para nuestro desarrollo profesional.

La motivación en campo de docencia universitaria resulta mucho más compleja desde el punto de vista de cómo cambiar el modo de pensar de un profesional, que puede ser muy bueno en su desenvolvimiento profesional pero muy malo transmitiendo esos conocimientos a sus alumnos, faltos de didáctica.

Implica, obviamente, una gran responsabilidad. A diferencia de la educación básica regular, en este nivel se va a formar profesionales especializados en alguna área del quehacer humano, además de continuar con la consolidación personal en principios y valores, en ética y responsabilidad, ya que los profesionales van a desempeñarse en diferentes actividades y cargos públicos y privados, dando un aporte significativo al desarrollo como sociedad.

Actualmente el docente universitario, es un profesional que forma en competencias (conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes), que van a permitir a sus estudiantes alcanzar competencias y capacidades para investigación, desarrollo, innovación y emprendimiento. El docente universitario tendrá que, especializarse y capacitarse en forma permanente y continua, echo que resulta en un gran esfuerzo.

Según (Unesco, 2018) el concepto de competencia es el pilar para el desarrollo curricular, este modelo desarrolla las capacidades complejas que tienen los estudiantes para actuar en diversos escenarios del mundo real, estas competencias muestran el perfil del educando al finalizar su educación en el ciclo.

El concepto de competencias en los educandos nació por el año de 1960 en los Estados Unidos de América como una reacción por parte de los estudiantes al sentir que no se les estaba enseñando lo suficiente y útil para defenderse en el mercado laboral de la época.

Modelos tradicionales de aprendizaje versus educación basada en competencias		
	Traditional	Competency-based
	El tiempo es <b>fijo</b>	El tiempo es <b>variable</b>
	Es posible dominar <b>algunos</b> conceptos	Se deben dominar <b>todos</b> los conceptos
	El contenido/material es <b>generalizado</b>	El contenido/material es <b>personalizado</b>
	El ritmo es <b>fijo</b>	El ritmo es <b>variable</b>
	<b>Algunos</b> estudiantes tienen éxito	<b>Más</b> estudiantes tienen éxito

Figura 1. modelo tradicional VS modelo por competencias

Fuente: <https://www.d21.com/es/blog/cinco-razones-para-adoptar-la-ebc/>



## Investigación

Con ayuda de la investigación podemos obtener nuevos conocimientos, aplicarlos para solucionar problemas mucho más complejos tanto como a nivel científico, la investigación científica es actualmente todo el proceso que involucra a los avances científicos como resultado de ser aplicados en el método científico, en el mismo entender tenemos las investigaciones tecnologías que se organizan tecnologías blandas que tratan sobre el estudio de las interacciones humanas y los procesos sociales, mientras que las tecnologías duras muestra la transformación de los materiales que pronto puedan construirse con ellos objetos o artefactos.

Según la historia fue Aristóteles uno de los que desarrollaron el método científico, muchos años más tarde otro personaje de la historia como es Rene Descartes, quien destacó como parte de la revolución científica de la época, el método científico se fundamenta en la reproductibilidad y la refutabilidad, en el primero, el científico podrá repetir el experimento en cualquier lugar y la segunda es que toda propuesta científica será susceptible a ser falseada o refutada.

Como no todas las personas podrían estar de acuerdo (Conant, 1952) nos dice que no existe un método científico como el descrito arriba, sino, que los científicos usan, métodos definitorios, métodos clasificatorios, métodos hipotético deductivo, procedimiento de medición, etc.

La universidad moderna se caracteriza por su dedicación a la investigación. La investigación no es simplemente una actividad entre otras muchas que se puede escoger o no. Muy al contrario, la investigación y la formación investigadora constituyen cada vez más el “sector principal de la universidad” (Parsons & Platt , 1974).

La función investigadora ha llegado a convertirse en el “sello de la universidad: aquello que la diferencia de otras instituciones que imparten una educación post secundaria” (Blume, 1981). La universidad se describe a menudo como el “hogar” de la ciencia y de los científicos (Wolfe, 1972). En aquellos países en los que las universidades fueron adquiriendo gradualmente y durante décadas ese papel gracias al común acuerdo alcanzado, ello significó la creación de un ambiente único de apertura hacia actividades eruditas de los tipos más variados. Pero sería engañoso equiparar su papel de “hogar de la ciencia” con la reclusión al estilo monacal. Por el contrario, incluso en aquellas universidades alemanas del siglo XIX que eran consideradas por lo general como modelos de universidad moderna orientada hacia la investigación, la autonomía y la libertad

intelectual que se les concedía, desde el punto de vista de la *Lehrfreiheit*, *Lernfreiheit* y *Freiheit der Wissenschaft*, (Libertad de enseñanza, libertad de aprender y libertad de la ciencia) reflejaban fielmente las características políticas y sociales de la sociedad alemana de aquella época (Metzger, 1978). Además, el enorme crecimiento de las propias universidades en los siglos XIX y XX ha estado íntimamente ligado en todo el mundo occidental al desarrollo.

### 2.2.2. La motivación.

(Maslow, 1943) Propone la “Teoría de la Motivación Humana”, la cual trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. Es así como a medida que el hombre va satisfaciendo sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se disparará una nueva necesidad.

Las cinco categorías de necesidades son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel.



Figura 2. Pirámide de Maslow.

**Necesidades fisiológicas:** Son las necesidades netas de un humano y la biología de la que depende y hacen referencia a su supervivencia; son necesidades básicas e incluyen cosas como: respirar, de tomar agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio.

**Necesidades de seguridad:** Cuando las necesidades fisiológicas están satisfechas en su mayoría, surge otro grupo de necesidades que se orienta a la seguridad personal, el orden,





la estabilidad y la protección. Estas son: seguridad física, de trabajo, de ingresos económicos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal.

**Necesidades de amor, afecto y pertenencia:** Una vez que las necesidades anteriores están satisfechas, las otras necesidades que nacen son el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y buscan superar los sentimientos de soledad y alienación. Son necesidades que se dan en la vida diaria, cuando el ser humano muestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia o asistir a un club social.

**Necesidades de estima:** Las necesidades de estima que refieren a la autoestima, nacen cuando las anteriores están en parte satisfechas, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas tienden a sentirse seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor.

(Maslow, 1943) propuso dos necesidades de estima: una inferior que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad.

**Necesidades de auto-realización:** Esta se encuentra en la cúspide de la jerarquía; responde a la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona “nació para hacer”, es decir, usar todo su potencial personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar, y un poeta debe escribir.

### 2.2.3. Factores motivacionales.

Según (Herzberg, 1968), en su libro *One More Time, How Do You Motivate Employees?*, pone al descubierto su teoría motivacional a nivel de empresas, pero es un excelente punto de partida para iniciar nuestra investigación en este tema de tanto interés, ya que resalta de sobre manera su “teoría de la motivación e higiene”, esta teoría intenta explicar lo que motiva a las personas, ya que esta se convierte en la fuerza que origina y mantiene un comportamiento, según Herzberz existen dos tipos de factores que influyen en modo diferente en el comportamiento y motivación de las personas.



Existen factores que provocan sentimientos fuertemente positivos (satisfacción) y otros factores que implican sentimientos negativos (insatisfacción), esto no quiere decir que sean opuestos, sino que tenemos que ver cada una de ellas como líneas de sentimientos diferentes.

Esto quiere decir que lo contrario de satisfacción es la NO satisfacción y lo contrario de insatisfacción es la NO insatisfacción.

Lo que nos interesa en nuestro estudio, son los factores que provocan sentimientos positivos que los llamaremos como factores MOTIVADORES.

Estos factores motivadores serán aquellos relacionados directamente con el trabajo como docentes y el grado de satisfacción con el uso de las TIC's, son factores intrínsecos como:

- Logro.
- Reconocimiento.
- Trabajo en sí mismo.
- Responsabilidad.
- Crecimiento personal.

Podríamos comentar sobre los factores de insatisfacción o higiénicos a los siguientes, pero no los consideramos como parte del presente trabajo de investigación.

- Políticas de la empresa.
- Estilo de supervisión.
- Relaciones con los compañeros.
- Condiciones físicas del trabajo.
- Salario.

Si analizamos un poco estos factores podríamos deducir que una persona está satisfecha e insatisfecha en su trabajo al mismo tiempo, esto podría no ser favorable a largo plazo para el trabajador.

Al pensar en el rediseño de los puestos de trabajo se deben de considerar los factores motivacionales.

Los directores deben de considerar emprender acciones sobre los factores motivadores, sin olvidar la prevención de la insatisfacción.



Analizando un poco estos factores podríamos indicar que:

**Logro.** - En la docencia universitaria un profesor de aula es un profesional y especialista de su área de desempeño, pero no necesariamente es un docente por naturaleza, por ello tiene que ingeniárselas para transmitir sus conocimientos a los alumnos durante las sesiones de clase, el docente se podría proponer conseguir muchas cosas para el semestre académico pero por falta de uso o costumbre con las TIC's podría demorar más de lo necesario en transmitir ese conocimiento, lo que quiere decir que podría ser un excelente docente y profesional pero mal usuario de las TIC's que ayuden en su labor.

**Reconocimiento.** - El reconocimiento a la labor docente y profesional haciendo uso de la tecnología, este es el factor clave para la mejora del clima laboral, y mucho más para satisfacción personal ante el resto de los colegas de trabajo, y genera como consecuencia un compromiso con la institución, podríamos decir que tenemos un reconocimiento bajo si nuestro jefe inmediato no se inmuta en lo absoluto ante nuestros usos de TIC's durante la labor docente, tal vez a nivel medio si solo nos recompensa llamándonos al su despacho o alto si nos recompensa poniendo como ejemplo nuestra labor docente ante el resto de colegas.

**Trabajo en sí mismo.** – Este es un factor netamente personal, dejando de lado nuestros problemas laborales, económicos, sociales y demás, tenemos que considerar que es lo que hicimos para nosotros mismos, y considerar si para este tipo de aspecto necesitamos la relación con las TIC's, tenemos que aprender a potenciar, cuidar y canalizar constructivamente nuestros recursos para funcionar adecuadamente en especial aquellos que nos caracterizan en la labor profesional y docente, debemos de tomar conciencia de nuestros puntos más débiles para conseguir un equilibrio: en nuestra expresión corporal y desempeño profesional en este último punto considerar como herramienta el uso de las TIC's para fortalecerlas.

**Responsabilidad.** - La responsabilidad es un valor que está en la conciencia de la persona que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral.

Una vez que pasa al plano ético (puesto en práctica), se establece la magnitud de dichas acciones y de cómo afrontarlas de la manera más positiva e integral para ayudarte en un futuro.



Una persona se caracteriza por su responsabilidad porque tiene la virtud no sólo de tomar una serie de decisiones de manera consciente, sino también de asumir las consecuencias que tengan las citadas decisiones y de responder de las mismas ante quien corresponda en cada momento. (Larrañaga, 1996)

**El crecimiento personal.** – Lo podemos considerar como un proyecto de vida. Un plan de acción a largo plazo sobre el cual se debe trabajar continuamente, se presenta en un periodo de nuestras vidas en el cual nos volvemos conscientes de la relación que existe entre nuestras acciones y sus reacciones, permitiéndonos moldear nuestro comportamiento acorde con lo que esperamos recibir de la vida. (Maslow, 1943)

#### **2.2.4. Teoría X y teoría Y**

Esta es una de las teorías existentes donde contraponen sus ideas utilizada en muchos sistemas de administración de recursos humanos en esta teoría se describen a detalle los modelos de motivación nos muestran sus puntos de vista en el trabajo y su dirección (McGregor, 1960).

En la teoría X se trabaja bajo el supuesto que el trabajador tiene una aversión al trabajo, que un ser pesimista y si fuese posible no trabajaría, por su parte la teoría Y en cambio considera que el trabajador es una persona flexible siempre dispuesta y disfrutan sus quehaceres físicos y mentales.

Ambas teorías hacen referencia a la teoría de Maslow y su famosa pirámide dando a entender que tanto el comportamiento humano y la motivación son los principales ejes de desarrollo en el ámbito laboral, se puede enfatizar también que la teoría Y se fija netamente en el aspecto de la auto realización y estima.

Por consiguiente, podemos interpretar que esta teoría está basada en las necesidades motivacionales netamente intrínsecas, este lo tomaremos como referencia para valorar los fundamentos posteriores de los instrumentos de trabajo de investigación.

#### **2.2.5. Efecto Pigmalion**

Estudio dirigido y estudiado por (Rosenthal & Jacobson, 1992), nos muestra el efecto que se produce cuando se generan expectativas, se trata de un trabajo donde se aplica una encuesta de inteligencia a más 300 alumnos de una institución educativa común y corriente cuyos resultados mostraron que todos tenían las misma capacidades y nadie resaltaba por arriba de la media así que se tomaron al azar a algunos estudiantes y se



falsificaron los reportes de inteligencia donde destacaban su capacidad más alta, este informe se entregó a los docentes de estos alumnos y simplemente se observó que ocurría durante un ciclo de estudio.

Al finalizar ciclo de estudios nuevamente aplicaron las encuestas y sorprendentemente pudieron observar que los estudiantes de los que habían sacado informes falsos mostraban un grado de inteligencia superior, que sucedió, pues la explicación era la siguiente: al generar expectativas en los docentes a cargo de los cursos estos trataron de entregar mucha mayor información y con más calma a cada uno de ellos, se explicaban las sesiones con más detalle hasta que estos aprendían realmente, se les daba cierta atención diferenciada y por ende la expectativa del docente mostro resultados favorables para los alumnos.

Esto hizo que los docentes modifiquen su conducta hacia los alumnos que consideraron mejores para conseguir resultados que cumplan sus expectativas, mejoraron su trato con los alumnos, y mejoraron sus niveles de motivación intrínseca, por ende, nuevamente podemos afirmar que la pirámide de Maslow en términos de autoestima fueron considerados, y se destaca la importancia del lenguaje no verbal su fortaleza y sus efectos a futuro.

#### **2.2.6. Teorías de Clayton Alderfer**

Este es un psicólogo estadounidense quien modifica la teoría de necesidades de Maslow y determina que solo se tiene 3 niveles de necesidades como son la Existencia, la relación y el crecimiento (Clayton, 1972), las cuales se llaman teorías de Clayton Alderfer, estas teorías se explican del modo siguiente:

- Existencia: junta las necesidades más básicas comparándolas con la pirámide de Maslow serían los elementos de fisiológicas y seguridad.
- Relación: para poder satisfacer estas necesidades se requieren de la interrelación con otros individuos la cual cubre en la pirámide de Maslow con necesidad social y estima.
- Crecimiento: considera el crecimiento personal, que son los elementos de estimas y autorrealización de maslow.



Figura 3. Teoría de Clayton Alderfer

Fuente: buscado por google como teorías de Clayton Alderfer

Esta remodelación de las jerarquías de las necesidades de Maslow resultan de la investigación empírica, la diferencia con la teoría de Maslow es que en este modelo se pueden estar jugando más de una al mismo tiempo, se puede decir según esta teoría que si hay frustración en una de las teorías se puede hacer regresión sobre la marcha a niveles inferiores ya que incrementa los niveles de motivación para satisfacer otras necesidades.

### 2.2.7. Teoría de la esperanza

Esta teoría (Bandura, 1982) explica por qué las personas tienen un proceso conductual al elegir un modo de comportamiento sobre otro, tomando decisiones con el fin de lograr un objetivo futuro, se tiene 3 elementos que conforman esta teoría y son:

- Expectativa. - Se trata de la creencia de uno y como dará resultados en el logro de los objetivos deseados.
- Instrumentalizada. – Cuando una persona espera que recibirá una recompensa al cumplir con los objetivos de desempeño, con este elemento están más relacionados los factores extrínsecos de la motivación de Herzber.
- Valencia. – se trata del valor de cada uno de los lugares que consideremos importante y basadas en los factores higiénicos de Herzber.

### 2.2.8. Teoría de la equidad laboral

Esta teoría creada por el psicólogo especializado en cuestiones laborales (Stacey Adams, 1965), sostiene que la motivación del empleado esta de la mano con el aporte del empleado a la empresa y lo propio de parte de la empresa al empleado. Este investigador fue uno de los pocos que tiene o genera una fórmula para explicar esta teoría:



Ratio de satisfacción del empleado = aportaciones de la empresa / aportaciones individuales.

Donde:

**Aportaciones de la empresa:** Identifica al sueldo, beneficios, vacaciones, horas extra,

**Aportaciones individuales:** Tiempo de trabajo con la empresa, compromiso, cuan concentrado esta.

Sobre los resultados se pueden interpretar del modo siguiente:

Un valor cercano a 1 indica que existe un equilibrio

Un valor mayor a 1 indica que la empresa aporta más.

Y un valor menor que 1 indica que el empleado aporta más.

Una de las ventajas de este tipo de trabajo a nivel numérico es que es mucho más fácil trabajar con grandes cantidades de datos y se puede estudiar la evolución en un largo plazo.

### **2.2.9. La Labor docente y la Jornada Escolar**

Cuando un docente labora ese tiempo no se limita solo a la jornada escolar, un docente tiene que preparar sus sesiones de clase, revisar las tareas de alumnos, analizar en aprovechamiento de cada alumno, también tiene que actualizar sus conocimientos para generar y planear estrategias de enseñanza, tiene que culturizarse asistiendo a eventos culturales, leer y asistir al teatro o al cine. (Saulés Estrada, 2013)

De un tiempo a esta parte en los centros de estudios a todo nivel determinan un día a la semana para reunirse y tomar acuerdos técnicos de coordinación sobre sus desempeños pero aun así no es suficiente ya que los problemas de parte de los alumnos como humano siempre son diferentes cada año los chicos crecen y se enfrentan a nuevo cambios físicos sociales y demás que los empiezan a hacer madurar y eso no se discute en esas hora es el docente quien tiene que tomar acciones para hacer que este joven aprenda.

Los maestros solo deberían de trabajar sus 8 horas diarias dedicándose exclusivamente a su labor como docente, y o dedicar su tiempo a un trabajo extra frente a otro grupo de alumnos ya que eso desgasta a docente en su profesión y usualmente llegan a medio año con un stress que desahogan en sus propios alumnos, de esas horas



debería de dedicarle al frente de grupo solo 4 o 3 horas y las otras 4 o 5 en reuniones con sus superiores coordinando y mejoran sesiones de clases.

Los planes o programas que se elaboran al inicio de año no deben de cambiarse solo acomodarse ara ser mejorados esto en base al intercambio de experiencias entre colegas ara hacer esta tarea mucho más productiva y generar nuevas estrategias de desempeño docente.

Una cosa que está siempre presente en nuestro medio y debería de cambiar es el hecho de sobre cargar al docente con una labor administrativa que genera un papeleo arduo y genera un stress innecesario en el docente degradando su labor como docente, los docentes no deberían de tener miedo a la evaluación ya que mientras están reunidos se generan conocimientos y estrategias que son las misma que serán evaluadas y si todo eso lo ponen en práctica en lugar de solo tener teoría que se olvide, los resultados de una evaluación siempre serán altos.

Con todo esto las autoridades siempre estarán atentos al avance de cada alumno reconocer quienes tienen problemas y generar juntos estrategias para mejorar ese comportamiento.

#### **2.2.10. La representación del lenguaje y el proceso de alfabetización.**

(Ferreiro, 1998) Explica en su libro que la única manera de eliminar el problema de alfabetismo en adolescentes y adultos es iniciar cuando el humano es niño, acostumbrarlo para que aprenda, y eso no está en base al nivel de madurez o prontitud del niño sino a las necesidades propias como humano de aprender en principio las representaciones alfabéticas del lenguaje.

**La escritura como representación del lenguaje.** – Se identifica que puede ser considerada como dos concepciones como una representación del lenguaje o como un código de transcripción gráfico de las unidades sonoras, desde este punto de vista podemos considerar lo fácil o difícil que puede ser ya que quien aprende genera su propio concepto.

Con esta premisa si los niños no recibieron un entrenamiento para generar sus propios conceptos para aprender lo arrastraron hasta adultos generando dificultades para conseguir sus propios conceptos sobre las cosas que pueden aprender, la explosión tecnológica dentro de nuestros docentes los agarró adultos a quienes no sabemos que conceptos de aprendizaje generaron cuando niños, de modo que para la mayoría el





aprender las cosas nuevas tecnológicas se les dificulta un poco generando ese espacio llamado brecha digital, lo que quiere decir es que aprenden, pero a un ritmo mucho más lento que una persona que fue entrenada para generar conceptos propios sobre lo nuevo que va aprendiendo.

#### **2.2.11. Alfabetización digital.**

**Alfabetización.** - Es el arte de usar texto para comunicarse a través del espacio y del tiempo. Se puede considerar también como la habilidad de escribir y leer, y en muchos casos, sólo a la de leer, e incluso únicamente a la enseñanza de tal habilidad. (De Manrique, 2004).

**Alfabetización informativa.**- La alfabetización informativa es grupo de aptitudes que requiere que los individuos “reconozcan cuando la información es necesaria y tengan la habilidad de localizar, evaluar y usar efectivamente la información necesaria”, esta aumenta en importancia en este ambiente contemporáneo de rápidos cambios tecnológicos y proliferación de recursos informativos. (Association, 2015)

**Alfabetismo digital.** - Alfabetismo digital también conocido como alfabetización digital y alfabetización multimedia es la habilidad para localizar, organizar, entender, evaluar y analizar información utilizando tecnología digital. Implica tanto el conocimiento de cómo trabaja la alta tecnología de hoy día como la comprensión de cómo puede ser utilizada. Las personas digitalmente alfabetizadas pueden comunicarse y trabajar más eficientemente especialmente con aquellos que poseen los mismos conocimientos y habilidades.

Las investigaciones con respecto a la alfabetización digital están centradas en temas vinculados con el aprendizaje y como realmente se encuentra, utiliza, resume, evalúa, transmite información, y la crea usando las TIC's y van más allá de solo usar una computadora.

El alfabetismo digital involucra el conocimiento del hardware y software especialmente los más utilizados, conocimiento de uso de internet, de los celulares, tabletas y demás equipos tecnológicos, una persona que use estos dispositivos puede tener el nombre acuñado recientemente de ciudadano digital. (Gutierrez Martin, 2003).

#### **Formación del profesorado para la alfabetización múltiple**



La presencia de las TIC's en la vida los niños y jóvenes es ahora la principal razón para promover su integración en los currículos en todos los niveles básicos y obligatorios, y mucho más en la formación del docente que se harán cargo de ellos.

De la presencia de las nuevas tecnologías en la sociedad no puede directamente deducirse, como se hace a menudo, que la escuela y los profesores tengan la obligación de prepararse para su uso, y de ahí que haya que capacitar a estos para el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Este planteamiento simplista se basa en una concepción de la educación como reproductora del sistema, al servicio en este caso de la industria informática y de planteamientos de producción neoliberales. La función de los Estados es educar a la persona en libertad y autonomía crítica para transformar, para mejorar, la sociedad. Algo muy distinto de lo que sería preparar a los individuos para que se adapten sin problemas a los requisitos de determinado sistema económico o a los condicionantes de las industrias hegemónicas. No se trataría, por tanto, como sugiere el discurso tecnológico dominante, de preparar competentes usuarios y ávidos consumidores de tecnología en la sociedad digital, sino de preparar personas que puedan conseguir un desarrollo más justo y más humano de la sociedad de la información.

Esta preparación básica, que va mucho más allá de la mera capacitación tecnológica, es lo que podríamos llamar alfabetización. Una alfabetización que, dado el mundo en el que vivimos y al que nos dirigimos, ha de ser digital, mediática y multimodal. (Area Moreira, Gutierrez Martin, & Vidal Fernandez, 2012).

### **Formación en medios y nuevas tecnologías de la información y la comunicación del profesorado en España**

El cambio social derivado del desarrollo de las TIC exige cambios sustanciales en los sistemas educativos.

Estos cambios en principio han de quedar reflejados en las leyes de educación y en su desarrollo normativo.

Sin embargo, está claro que legislar no es transformar. Tras la promulgación de una ley, debe existir la voluntad política de facilitar el cumplimiento de la normativa y dotar a instituciones, centros y agentes educativos de los recursos y medios necesarios para llevar a cabo las reformas propuestas. Cuando la ley se concreta en decretos e instrucciones específicas de actuación, el éxito de una reforma educativa pasa a depender



de los agentes más directamente encargados de su implementación: autoridades provinciales, cargos directivos, profesores y alumnos de los centros educativos.

La complejidad de este proceso y la necesidad de que todas las personas implicadas en él cumplan con la función que se les asigne, unido a la inercia de los sistemas de administración y la lentitud legislativa, hace que se produzca un importante desfase entre la necesidad sentida en un momento dado y la puesta en marcha de las correspondientes medidas. El desfase se hace más evidente en una sociedad en continuo cambio tecnológico como la actual.

Para estudiar la situación en la que se encuentra la alfabetización digital y la formación del profesorado en medios y TIC en España, vamos a considerar, en primer lugar, cómo se recogen estos aspectos en las nuevas leyes y decretos, para analizar posteriormente los datos correspondientes a la formación inicial y permanente del profesorado que se está llevando a cabo. (Area Moreira, Gutierrez Martin, & Vidal Fernandez, 2012)

### **La investigación de las TIC's y sus aportes en educación**

Son muchos los trabajos de investigación que tratan el tema de la alfabetización digital, y obviamente la brecha digital que existe entre docentes y estudiantes, el modo de cómo integrar las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje. Y lo que es ms común ver como respuesta es justo este tema la integración de las TIC's en la educación. Algunas de las características relevante en estos trabajos fueron el evaluar el nivel de conocimiento en alfabetización digital que tenían los estudiantes en la universidad de San Francisco esto en EEUU, y los resultados demostraron que eran similares a los mostrados por el test de Beile que se usa para conocer el nivel de alfabetismo digital en educación.

Otro trabajo demostró que los estudiantes de primer año tienen preferencias con las tecnologías emergentes que se encuentren más a su alcance como son los celulares y computadores. Por otro lado, en una investigación llamada “Alfabetización Digital, Comportamientos y Percepciones”, de la universidad de Barinas Venezuela sus resultados muestran que la distancia en la brecha digital se reduce cuanto el estudiante ingresa a la universidad y son enfrentados a capacidades que muestran los estudiantes de Europa. Pero tienen problemas en el uso que se da demo do académico.

Por otro lado, en un trabajo de investigación realizado entre alumnos universitarios de países desarrollados y su rendimiento académico, destaco que los efectos del internet



no son directos, y que pueden ser medidos por otras variables intermedias. Se demostró en este trabajo que los alumnos que tenían mayores conocimientos de TIC's tenían mejor su rendimiento académico, pero están en relación a aquellos estudiantes que tiene un nivel económico considerable.

En otro estudio donde se trató de identificar la brecha entre el uso de las páginas web de publicaciones rápidas para uso en sesiones de clase y como sería el uso a futuro, demostró que se necesitan más evidencias para poder clasificadas en dentro de la que se llama generación NET. Un estudio adicional que incluyo determinar el uso de TIC's y sus habilidades entre los estudiantes y los docentes, demostrando que se requiere el fortalecimiento de uso de programas académicos que den soporte al estudiante en su vida académica y mucho más a los docentes para que estos integren esta tecnología en sus sesiones de clase.

Se encontró otro trabajo de investigación en el cual se demuestra el uso que le dan los profesores a las TIC's en las escuelas de educación superior, este estudio se realizó en los países de España y Portugal. Los investigadores concluyen que en las escuelas de educación dan mayor importancia al uso de herramientas tradicionales.

El estudio realizado por (Perez & Salas, 2009) en el que se identifican los elementos que faltan en la brecha digital es se llama "Hallazgos en Investigación sobre el Profesorado Universitario y la Integración de las TIC's en la Enseñanza", en estas se muestra la experiencia que se vivió en América Latina y Costa Rica y demuestra como en la formación de los profesores se usan netamente características instrumentales y se debe de dar más énfasis en comunicación colaborativa para generar más conocimiento, tratar de evitar la tecnófoba puesto que los elementos tecnológicos estarán presentes en todas las áreas.

En otro estudio sobre cómo se usan las tecnologías dado entre docentes y estudiantes de disciplinas diferentes realizado por (Guidry & Brckalorenz, 2010), muestran que los docentes usan más software de administración de cursos a preferir otro tipo. Los docentes son pocos que usan un blog o administrador de cursos, pocos juegan o simulan sus propuestas *online*. Por otro lado (Kumar, 2009), indica que los estudiantes se perfilan en el uso de herramientas mucho más flexibles, sobre el tema (Peña, 2010) en su trabajo de investigación indica que las políticas de uso de tecnología en la educación superior se fijan más por la infraestructura y le dan poca importancia en generar más competencia digitales en los docentes.



(Smith & Carruso, 2010), realizo un trabajo de investigación aplicado a estudiantes de pre grado sobre temas de TIC's, y como las usan dentro y fuera de sus ambientes de estudio y si esto afecta en su aprendizaje, demostrando que si hay una relación que favorece el uso de las TIC's y el desarrollo intelectual de los alumnos. Y según la clasificación moderna pueden ser considerados como la generación NET.

Se mostró una tendencia con el uso de los móviles para acceder a internet. Lo encuestados sugieren que se equilibre el de las TIC's con la intervención humana en todos los ambientes educativos.

En relación al nivel de alfabetización digital, sus resultados muestran que los sujetos de estudio se consideran unos expertos buscando información por internet, parte del resultado indica que los estudiantes prefieren los equipos móviles y sobre el uso de los computadores de escritorio indican que su uso y adquisición se mantiene como los años anteriores, y también que la tendencia de uso de herramientas interactivas es mejor para los gustos de los estudiantes.

En relación a las redes sociales de impacto aún existe una tendencia al uso masivo de Facebook, para compartir contenido se usa *web2.0*, son entonces etas herramientas que se encuentran el nivel más alto de aceptación y uso por parte de los sujetos de estudio.

Como podemos ver, en los trabajos anteriores se ve gran variedad de resultados que indican que la alfabetización digital se convirtió desde hace mucho en un elemento necesario para el desarrollo social, personal y ni que decir académico de los alumnos y la necesidad de incorporarlos en el proceso educativo ampliara la comunicación y aprendizaje entre pares, más que nada para el desarrollo del pensamiento crítico la socialización y la creación de conocimiento y el uso de herramientas digitales para apoyar en el proceso.

En resumen podemos deducir que la competencia digital está integrado por una serie de competencias relacionadas entre si y para entenderlas hay que tener claros los conceptos que expliquen esos fenómenos que ocurren dentro y fuera de los ambientes académicos de estudio; (Prensky, 2003), pudo clasificar a las personas que usan tecnologías en nativos digitales y los inmigrantes digitales, los primeros tiene una interrelación más íntima con los equipos tecnológicos y su relación con sus pares por medio de internet, sus características son que requieren respuestas rápidas desde la red, perdieren ver una imagen que exprese muchas cosas a leer un texto claro, trabajan a nivel muchas tareas en simultaneo, trabajan en colaboración por lo menos cuando juegan se



sienten satisfechos por recompensas rápidas y virtuales; por otro lado los inmigrantes digitales son las nacidas antes de los 80's y han tenido que adaptar sus vidas al uso de las TIC's solo por la demanda actual, su característica principal es que procesan los datos de modo lineal, solo hacen una tarea por vez, claro está que muchas personas se adaptan muy bien y fácilmente puede convertirse en un nativo digital.

(Prensky, 2003) nos resalta su clasificación por edades y según habilidades digitales, nos muestra que hay inconvenientes ya que se cree que los nativos digitales tienen habilidades innatas, pero no se piensa que ellos deben de desarrollar otras para un manejo adecuado de las TIC's estas pueden ser seguridad datos, analizar y sintetizar la información de la web, tomar decisiones, respetar el derecho de autor, y manejar con habilidad su creatividad. (Arieta, 2011).

### **Estudiar la alfabetización digital: una mirada crítica**

Para el análisis, el diseño y la aplicación de esta investigación se ha partido de diferentes estudios previos, entre otros el proyecto Conecta y el PIC, lo que permite aproximarnos al fenómeno de la inclusión digital/social con una visión crítica, reforzada por el enfoque de (Warschauer, 2004), o (Finquelievich, 2009), entre otros. Así, a los efectos de garantizar la precisión de los conceptos fundamentales de la investigación, éstos se asumen según las siguientes acepciones:

- Alfabetización digital: acciones formativas dirigidas al desarrollo de habilidades técnicas, sociales y éticas relativas al uso de las TIC, organizadas por instituciones, asociaciones de vecinos, ONG, instituciones penitenciarias, etc.
- Exclusión social: el objeto de este estudio se centra en personas: a) con discapacidad física, psíquica o sensorial, en tanto que ello favorece su situación de exclusión social; b) con fracaso escolar: jóvenes con riesgo de exclusión social por sus dificultades escolares y que cursan programas de garantía social, de cualificación profesional inicial, de diversificación curricular, y cualquier otra oferta formativa que incluya la alfabetización digital. Estas ofertas formativas se desarrollan en zonas desfavorecidas: zonas de especial interés educativo (alto índice de fracaso escolar) y de intervención social (viviendas sociales, aglomeración de población inmigrante, etc.); c) con privación de libertad: adultos en prisión y menores sujetos a medidas judiciales; y d) mayores que por su edad han quedado fuera del mercado de trabajo y que tienen dificultades para acceder a las TIC.



Este enfoque se justifica, tanto por la actualidad, pertinencia e importancia, en general, y particularmente, en Canarias. Además, lo hace por la necesidad de avanzar hacia la comprensión de un fenómeno complejo, cambiante y multifactorial como es la exclusión social desde una perspectiva no determinista, analizando las posibilidades reales que ofrecen las TIC de promover la generación de redes que incidan en la mejora de la convivencia, el trabajo colaborativo y el desarrollo social y comunitario.

El estudio trata de prescindir de preconceptos y prejuicios (los hay y muchos, como considerar que la mera disponibilidad de ordenador, móvil, etc., supone inclusión social; o que la mera alfabetización digital supone, además de inclusión digital, inclusión social; u olvidar que cuando hablamos de personas lo hacemos de realidades complejas, donde en ocasiones lo que a un individuo le invita a reinventarse, para otro es una forma de reforzar su propia subcultura; etc.), pero desde el convencimiento de que aún queda mucho por hacer. Por esta razón, más que conclusiones, lo que se pretende generar son reflexiones y debate para seguir investigando e ir encontrando algunas de las respuestas que permitan construir una sociedad más equitativa y justa. (Travieso & Planella, 2008).

### **De la alfabetización a la alfabetización tradicional.**

La tradicional definición de alfabetización como el desarrollo de las capacidades de lecto-escritura y conocimientos de aritmética ha sido expandida una nueva definición que incluye conocimientos de computación y capacidad de adquirir información “es decir la capacidad de tomar decisiones, crear valores, resolver problemas, y colaborar con otros por medio del uso de las tecnologías electrónicas y de las redes” el termino adquiere una nueva dimensión, aunque su esencia sigue siendo la misma.

El concepto de “alfabetización digital” se encuentra presente en casi todos los estudios y planes de acción relacionado con la sociedad de la información. Tal y como se apunta en la declaración de principios de la cumbre mundial sobre sociedad de la información. (Tejedor Calvo, 2009)

#### **2.2.12. Las TIC's en la enseñanza y el aprendizaje.**

(UNESCO, 2005) nos da pautas que podemos adoptar para involucrar en la enseñanza a las TIC's, como bien lo indica que una de las principales tendencias de la economía global es la industria de la información lo cual si un país en vías de desarrollo se encuentra alejado de esta industria estaría condenado a su pobreza general, la nueva sociedad de la



información tiene una visión mucho más multicéntrica y multicultural y ofrece a muchos más países a asumir un papel activo en la económica mundial y las TIC's son las herramientas que ayudaran al desarrollo de estas habilidades.

Para ellos hay que considera algunos puntos clave donde se tiene que poner especial atención, como son:

**Manejo de información:** Podemos interpretar información como los mensajes en conjunto que recibimos de terceros luego lo procesamos y tenemos y enviamos una respuesta convirtiéndose esta en información también; al procesar la información sea de modo orgánico o con ayuda de equipo informático combina todos los patrones que se usa en el pensamiento para recabar información, almacenarla, acceder a ella, clasificarla, asociarla, modificarla y transmitirla, las TIC's son herramientas que están vinculadas con el proceso de aprendizaje ya que están relacionadas al manejo de información.

**Comunicación:** Como lo cometa (Mumford, 1998) las organizaciones sociales creadas en la edad de bronce bajo la autoridad de los reyes y sacerdotes la considera como una máquina, como consecuencia de este legado milenario es la escuela quien se resiste al cambio, manteniendo sus estructura de comunicación sin alteración alguna, son entonces las instituciones pedagógicas centralizadas las que diseñan planes de estudio, los métodos de enseñanza, los libros de texto y demás que tiene que utilizar en las escuelas nacionales el docente se ciñe a estos materiales y los alumnos los aprenden de memoria, esto lleva que el docente se comunique con sus alumnos durante la sesión de clase dando solo un bloque de información rígido, pero hoy en día ese canal de comunicación se rompió los estudiantes tiene acceso a mas datos provenientes de todas las latitudes del planeta crean en ellos un juicio nuevo un enfoque sobre un tema a discutir compartiendo datos entre pares y colaborando con terceros para desarrollar nuevas estrategias, participa activamente en comunidades de estudiantes y dispone de redes creando conciencia intelectual.

**Creación de contenidos digitales:** En las sesiones de clase tradicionales el docente habla y los alumnos escuchan, el docente se apoya en elementos no verbales como expresiones faciales, dinámica de la voz, movimientos corporales, todo esto se usa para transmitir información atraer la atención del alumno, impresionarlos e involucrarlos. En cambio hoy los docentes se apoya de herramientas cada vez más evolucionadas que van desde el uso de micrófonos televisores como también del uso de recursos que le permite generar una secuencia grafica que transmita contenido como son las presentaciones, también utilizar





audio que pueden incorporar para dar a entender como es el sínodo de un ave, como también la edición y manipulación de videos para completar sesiones de clase.

**Seguridad en la sociedad de la información:** Nuevamente se hace referencia la escuela clásica donde las aulas tenían una distribución de carpetas orientadas hacia el docente y este tenía un pupitre donde podía guardar sus sesiones de clase o los exámenes que tomaba mientras eran calificados luego, sus registros de notas y todo esto asegurados con un candado en la puerta o con una chapa mucho más moderna, hoy en día la distribución de aulas es mucho más dinámica donde grupos de alumnos comparten una mesa redonda donde se encuentran las computadoras la comunicación es por medio de la red y como tal la seguridad en entornos digitales juega un papel importante ya que a nivel personal tanto los docentes como cualquier otra persona tiene que proteger su identidad en la red, las notas o sesiones de clase ahora se encuentran en servidores que si no cuentan con niveles de seguridad apropiados pueden fácilmente alterar las notas de los alumnos o modificar las sesiones de clase preparadas, se tiene entonces que entender los niveles de seguridad a nivel de alumnos como docentes y hacer un uso sostenible de la tecnología.

**Ser capaz de solucionar los problemas que se presenten con la tecnología:** Cuando se presenta un nuevo concepto que se quiere transmitir la creatividad del docente no tiene límites, este crea herramientas de apoyo como podrían ser papelotes, usa materiales reciclados, todo con el único fin de transmitir el conocimiento a sus alumnos, pero hoy en día cuando la tecnología ha invadido todos los ámbitos se tiene que recurrir a utilizar las herramientas adecuadas para la transferencia de la información, el docente tiene que saber decidir el camino a utilizar desde el paso de información por medios móviles como unidades de almacenamiento o el uso del correo electrónico también las aulas digitales o las redes sociales, todo esto se debe de considerar y es válido para el proceso de transferencia de información, si antes se tenían problemas que se podían resolver con un martillo o desarmador ahora los problemas son técnicos como tal el maestro actual deberá de estar preparado para dar soporte básico a los problemas que se pueda suscitar en un entorno digital.

## 2.3. SISTEMA DE HIPÓTESIS

### 2.3.1. General.

Los factores motivacionales que están asociados al nivel de alfabetismo digital en los docentes de la Universidad Andina del Cusco son logro, reconocimiento, trabajo en sí mismo, responsabilidad, crecimiento personal.



### **2.3.2. Específicas.**

- a) El nivel de alfabetismo digital en los docentes de la Universidad Andina del Cusco es del orden del 75%.
- b) Los factores motivacionales que más destacan en los Docentes de la Universidad Andina del Cusco son crecimiento personal, logro, reconocimiento.

## **2.4. VARIABLES DE ESTUDIO**

### **2.4.1. Identificación de variables.**

- Factores motivacionales.
- Alfabetismo digital.



2.4.2. Operacionalización de las Variables

Tabla 1. Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Factores motivacionales	Estos factores motivacionales del desempeño docente con el uso de las TIC's están bajo el control del individuo (persona) ya que se relaciona con lo que él hace y desempeña. Los factores materiales involucran sentimientos relacionados con el crecimiento individual, el reconocimiento profesional y las necesidades de autorrealización que desempeña en su trabajo. (Herzberg, 1968)	Logro.	Conseguir lo que se desea con apoyo de TIC's
		Reconocimiento.	Ser correspondido según nuestro trabajo, que desarrollemos apoyados en TIC's
		Trabajo en sí mismo.	Actividades retadoras o estimulantes al utilizar las TIC's
		Responsabilidad.	Tener la facultad o el medio para hacer una cosa, con apoyo de TIC's
		Crecimiento personal	Mueve a desear una cosa o hacerla apoyados en el uso de TIC's



VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Alfabetismo digital	Alfabetismo digital también conocido como alfabetización digital y alfabetización multimedia es la habilidad para localizar, organizar, entender, evaluar y analizar información utilizando tecnología digital. Implica tanto el conocimiento de cómo trabaja la alta tecnología de hoy día como la comprensión de cómo puede ser utilizada. Las personas digitalmente alfabetizados pueden comunicarse y trabajar más eficientemente, especialmente con aquellos que poseen los mismos conocimientos y habilidades. (Arieta, 2011)	Información	Identifica, localiza, accede, recupera, almacena, organiza y analiza la información digital, evaluando su relevancia y propósito
		Comunicación	Se comunica en un entorno digital, comparte recursos a través de instrumentos online, contacta y colabora con terceros por medio de herramientas digitales, interactúa y participa con comunidades y redes, dispone de conciencia intercultural.
		Creación de contenido	Crea y edita nuevo contenido, desde procesamiento de textos a imágenes y video, integra y reelabora contenidos y conocimientos previos, genera expresiones creativas, productos multimedia, conoce y aplica licencias y derechos de propiedad intelectual.
		Seguridad	Se protege a nivel personal, protege sus datos, protege su identidad digital, establece medidas de seguridad y realiza un uso sostenible de la tecnología.
		Solución de problemas	Identifica necesidades digitales y recursos, decide sobre las herramientas digitales más apropiadas según el propósito o necesidad, soluciona problemas conceptuales, utiliza creativamente la tecnología, resuelve problemas técnicos y actualiza la competencia digital propia o de terceros.

(Fuente: Elaboración propia)

## CAPÍTULO III

### MÉTODO

#### 3.1. ALCANCE

El alcance del presente trabajo de investigación es “correlacional”, porque tiene como finalidad conocer la relación o el grado de asociación existente entre conceptos, categorías o variables los cuales podrían ser más de dos presentes en una muestra o contexto particular, para evaluar esto primero se tienen que medir cada una de estas y después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones. (Hernandez Sampieri, 2014).

#### 3.2. DISEÑO

El diseño del presente trabajo de investigación será “No experimental transversal”, se dice que es No experimental ya que no manipulamos deliberadamente las variables se trata de estudios donde no hacemos variar las variables independientes para ver su efecto sobre las otras, solo observamos los fenómenos en su ambiente natural, y es transversal por que se recolectan los datos en un solo momento, y tiempo único, cuyo propósito será describir y analizar variables y su incidencia en un momento dado. (Hernandez Sampieri, 2014).

#### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

Según información publicada en la página web oficial de la Universidad Andina del Cusco (UAC, 2016), se cuenta con una plana docente de 410 docentes en pregrado entre nombrados y contratados en la sede central de Larapa, distribuidos en 5 Facultades con un total de 16 Escuelas Profesionales, datos que se corroboran con ayuda del anuario estadístico (Universidad Andina del Cusco, 2015) que se encuentra disponible online, que considera más docentes laborando al año anterior pero incluyen a las sedes de Quillabamba, Sicuani y Puerto Maldonado, que en nuestro caso de estudio no son consideradas.

$$n = \frac{k^2 N p q}{e^2 (N - 1) + k^2 p q} \quad (1)$$

Haciendo uso de la formula estadística (1), la que utiliza el total de población candidata, se consigue que la muestra será de **204** docentes encuestados, quienes fueron elegidos como una muestra aleatoria simple (muestreo probabilístico), ya que se cuenta con el listado



general de docentes, a quienes los seleccionaremos por sorteo, sin importar sexo, edad o escuela a la que pertenezcan.

Considerando una confianza de 95.5% tenemos a ( $k = 2$ ), deseando un error muestral del 5% ( $e = 0.05$ ), considerando también que no existen estudios previos sobre factores motivacionales y niveles de alfabetismo digital aplicados sobre docentes de universidades consideramos que ( $p = q = 0,5$ ).

### **3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

#### **3.4.1. Recolección de datos. -**

La técnica para la recolección de datos que se usó en este trabajo de investigación fue el de encuestas de opción cerrada las cuales fueron aplicadas en base a un formulario informático el cual fue repartido a todos los docentes sorteados de la universidad por medio de sus correos institucionales, también se aplicó el mismo cuestionario de forma manual en los casos en los cuales no obtuvimos respuesta del docente en un tiempo prudente de 15 días, como también se reemplazó al docente encuestado en el caso que este ya no se encuentre laborando en la universidad, teniendo la certeza de no repetir al individuo por el control de código de docente que se manejó con el formulario virtual.

#### **3.4.2. Procesamiento de datos. -**

El procesamiento de los datos fue realizado con apoyo de la misma herramienta informática que capturo los mismo, se trata de una pequeña base de datos de la cual pudimos sacar la información para alimentarla luego al SPSS.

#### **3.4.3. Análisis de datos. -**

Para el análisis de datos se usó el SPSS, con la cual se analizó cada variable y sus respectivas dimensiones, considerando primero un análisis individual que nos arrojó los niveles en los que encuentran los docentes, y nos da una idea para interpretar los resultados gráficamente, luego se procedió realizar las tablas de contingencia de cada una de las dimensiones que conforman las variables estudiadas, para poder evaluar la correlación que tienen de una con la otra.

### 3.5. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS.

Se aplicó el alfa de Cronbach en una prueba piloto realizada en la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, esta prueba se realizó con el objetivo de medir la eficacia del instrumento y si los objetos de prueba respondían a los instrumentos sin cansarse, haciendo algunos ajustes a los instrumentos se procedió aplicarlos nuevamente a 23 docentes, con los cuales se hizo la prueba de fiabilidad, por cada instrumento utilizado, los resultados mostrados en tabla de fiabilidad para satisfacción y tabla de prueba de fiabilidad para competencias digitales, las cuales demuestran que los instrumentos son fiables.

#### INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA MOTIVACIÓN PARA EL DESEMPEÑO DOCENTE CON EL USO DE LAS TIC'S

*Tabla 2. Prueba de fiabilidad para motivación*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nro. de Ítems</b>
0,913	17

*Fuente: Elaboración propia*

#### INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL ALFABETISMO DIGITAL

*Tabla 3. Prueba de fiabilidad para alfabetismo digital*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nro. de Ítems</b>
0,876	17

*Fuente: Elaboración propia*

### 3.6. PLAN DE ANÁLISIS DE DATOS

En primer lugar, se analizaron gráficamente las dimensiones de los dos instrumentos individualmente, para apreciar cuales de estas nos resultaron más aceptadas por los docentes.

Para el análisis de datos se utilizará la prueba de chi-cuadrado la cual se aplicó en orden a cada una de las dimensiones del test de satisfacción contra cada una de las dimensiones del test de competencias digitales.

En cada uno de los casos consideraremos una hipótesis nula (H0) y una hipótesis alternativa (H1) y según el valor que resulte de nuestro análisis de chi-cuadrado si el valor de significancia resulta menor a 0.05 se desestimó la hipótesis nula caso contrario se acepta la hipótesis nula.



Adicionalmente se usó la prueba de Tau-b de Kendall, el cual al mismo estilo que en la prueba de chi-cuadrado observaremos la significación si esta es menor a 0.05 se desestima la hipótesis nula caso contrario se acepta esta, además tenemos información mucho más precisa sobre el nivel de relación ya que el valor de tau-b en valor absoluto nos indicara mientras más cerca a uno se encuentra que la relación entre variables es mucho más fuerte, y el modo de operar cada dimensión en caso que el signo sea positivo se puede indicar que mientras un indicador sube el otro también subirá de modo directamente proporcional, mientras que si el signo resulta siendo negativo nos indicara que si uno de los indicadores baja el otro subirá de modo proporcional o si el indicador sube el otro bajara de modo proporcional.



## CAPITULO IV

### RESULTADOS

#### 4.1. RESULTADOS RESPECTO A LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS

##### 4.1.1. Factores motivacionales destacados en los docentes de la Universidad Andina del Cusco.

##### 4.1.1.1. Resultados por dimensión. -

- a) **DIMENSIÓN DE LOGRO.** – Esta dimensión demuestra que el docente es capaz de cumplir sus metas por mérito propio con apoyo de las TIC's.

Tabla 4. Análisis de Logro alcanzado con apoyo de TIC's

Logro	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	33	16.2%
Medio	53	26.0%
Alto	118	57.8%
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración propia

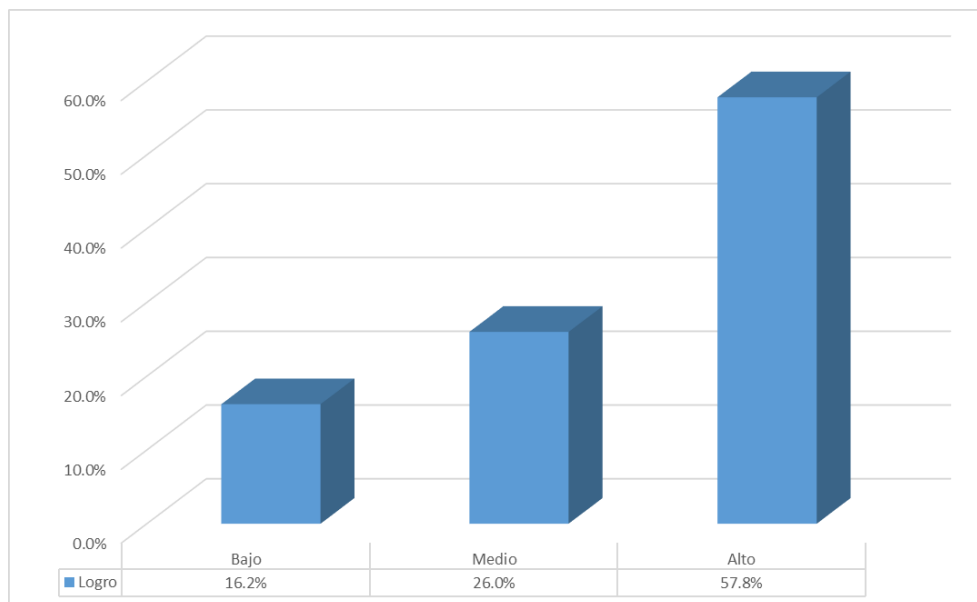


Figura 4. Logro por categorías

Fuente: Elaboración propia

##### Interpretación. –

Se observa que el nivel predominante es alto con un 57.8% involucran a 118 docentes que consideran que pueden conseguir todo lo que se proponen con apoyo de las TIC's, esto

nos demuestra que los docentes se encuentran motivados utilizando las herramientas informáticas que apoyan su desarrollo profesional; con 53 docentes haciendo un 26% encontramos a docentes en un nivel medio de uso de información con apoyo de TIC's, y con un 16.2% siendo apenas 33 docentes se encuentran en un nivel bajo.

#### **Análisis.** –

De la información procesada anteriormente podemos identificar que la mayoría de los docentes sienten la seguridad que pueden conseguir lo que se proponen con ayuda de las TIC's, son talvez personas que tiene un uso constante de la tecnología o la están aprendiendo, mientras que un porcentaje considerable están un grupo de docentes en nivel medio esto nos indicaría que usan las TIC's para resolver sus problemas pero prefieren interactuar aun con los método clásicos, podría deberse esto a que aún mantienen la costumbre de utilizar los medios clásico de acopio de información, y por último no hay que descuidar el resultado en el que están los docentes que no le ven el uso práctico a las TIC's como apoyo para conseguir sus logros, esto quiere decir que no recibieron la capacitación o pasaron por alto el gran aporte que tienen las TIC's para manejar la información acelerando mucho los tiempos.

- b) **DIMENSIÓN DE RECONOCIMIENTO.** – Con esta dimensión observamos que los docentes sienten que sus directores de escuela reconocen su labor con apoyo de las TIC's.

*Tabla 5. Análisis de Reconocimiento por uso de TIC's*

<b>Reconocimiento</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	117	57.4%
Medio	41	20.1%
Alto	46	22.5%
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>100.0%</b>

*Fuente: Elaboración propia*

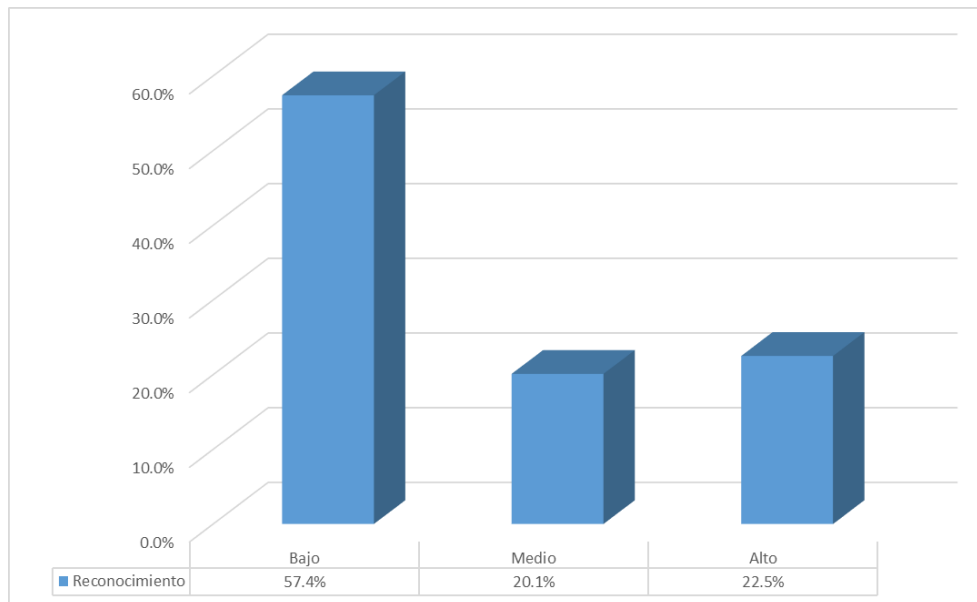


Figura 5. Reconocimiento por categorías  
Fuente: Elaboración propia

### Interpretación. –

Se puede apreciar que en la dimensión de reconocimiento tenemos una lectura de nivel bajo al 57.4% con un total de 117 docentes, seguido por el nivel alto a un 22.5% con 46 docentes, y muy cerca el nivel medio con 20.1% que involucra a 41 docentes.

### Análisis. –

Al analizar los datos de esta dimensión observamos que los docentes están atentos al reconocimiento por parte de sus jefes inmediatos, y notamos que los resultados al respecto están en un 57.4% en nivel bajo, este resultado nos indica que no son reconocidos en su labor docente con apoyo de TIC's, y ese punto es realmente preocupante, ya que los docentes estarían más motivados en su desenvolvimiento como docentes con solo una felicitación de parte de sus jefes, reconociendo su labor con apoyo de las TIC's, y en los niveles alto y medio con una diferencia de solo 5 docentes entre ellos estamos en un nivel alto y medio que consideran que sus jefes sí reconocen su labor docente con apoyo de TIC's, esta reacción puede deberse a que en muchas escuelas se les ha ido capacitando en el uso de las pizarras interactivas así como cursos de ofimática, por ende la sensación de reconocimiento por parte de la autoridad.

- c) **DIMENSIÓN DE TRABAJO EN SI MISMO.** – Consideramos en este punto a todas las actividades retadoras o que sean estimulantes al docente para utilizar las TIC's en su desempeño como tal.

Tabla 6. Análisis del trabajo en sí mismo por usar TIC's

Trabajo en sí mismo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	41	20.1%
Medio	73	35.8%
Alto	90	44.1%
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración propia

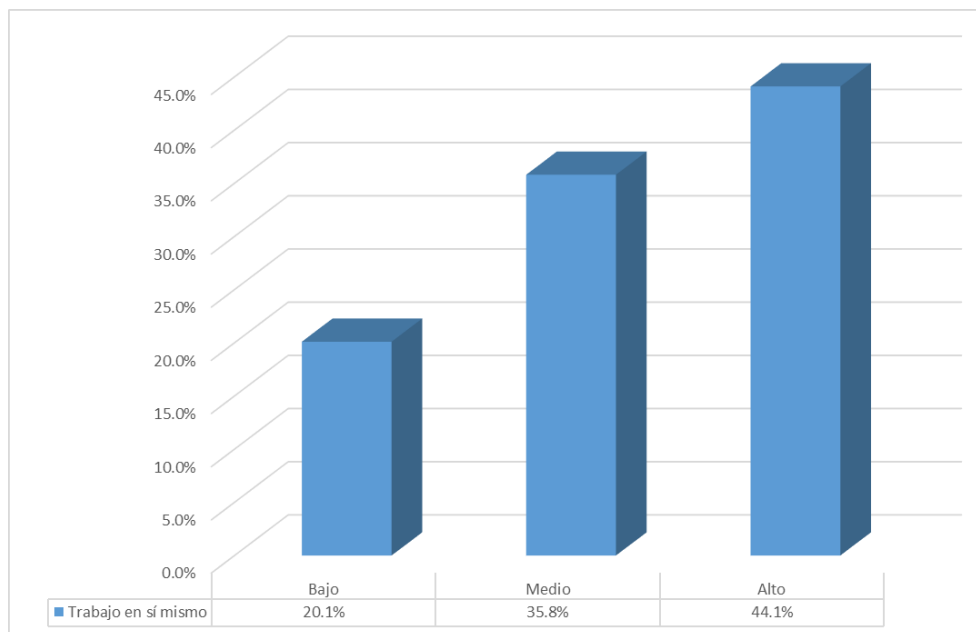


Figura 6. Trabajo en sí mismo por categorías

Fuente: Elaboración propia

#### Interpretación. –

Nos encontramos en primer lugar al nivel alto en esta dimensión con un 44.1% contando a 90 docentes, luego con un grupo considerable el nivel medio con un 35.8% que involucra a 73 docentes, por ultimo al nivel bajo al 20.1% con 41 docentes.

#### Análisis. –

Se puede observar que esta dimensión se encuentra con mayor porcentaje en el nivel alto con un 44.1%, lo que quiere decir que 90 docentes encuentran siempre actividades retadoras en el uso de las TIC's para poder desenvolverse de modo más ágil con el uso de estas herramientas, se sigue un grupo considerable de 73 docentes que podríamos explicar

que se tratan de docentes que tienen algunas dificultades en el uso de las TIC's para solucionar sus retos personales como buscar información o como reutilizar estos datos en su preparación de clase, lo que se pudo observar por experiencia propia es que se tienen problemas al momento que querer reutilizar la información encontrada, por último se encuentra el nivel bajo con un 20% este resultado nos indica que los docente en este grupo no se ayudan con las TIC's para solucionar sus problemas retadores, esto indica una falta de capacitación en el uso de TIC's y es fácilmente solucionable con pequeños cursos de motivación para el uso de las mismas.

**d) DIMENSIÓN DE RESPONSABILIDAD.** – Esta dimensión lo que mide es la facultad de parte de los docentes para realizar sus labores con apoyo de las TIC's, sin miedos ni restricciones por algún percance que pueda ocurrir con los equipos que presta la universidad o algún problema técnico simple que lo pueden resolver de forma fácil.

Tabla 7. Análisis de la responsabilidad por usar TIC's

Responsabilidad	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	6.9%
Medio	112	54.9%
Alto	78	38.2%
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración propia

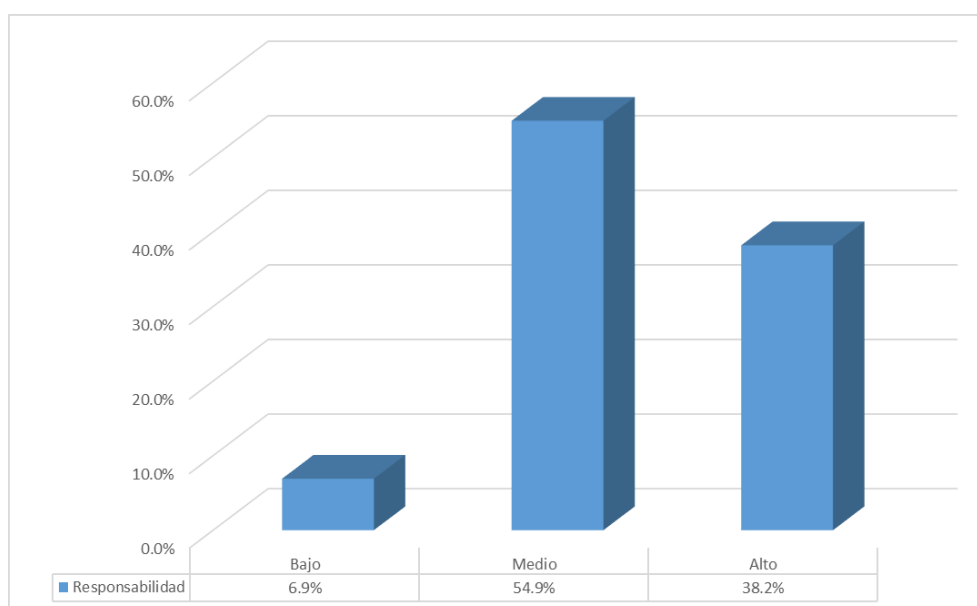


Figura 7. Responsabilidad por Categorías

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación. –**

En esta dimensión el nivel que más destaca es el medio con un 54.9% integrando un total de 112 docentes, siguiendo el nivel alto con un 38.2% con un total de 78 docentes terminando la lista el nivel bajo con un 6.9% con 14 docentes.

**Análisis. –**

Los resultados en esta dimensión se encuentran en el nivel intermedio con un 54.9%, lo que quiere decir que los docentes al utilizar los equipos TIC's que son propiedad de la universidad, los usan con cierto recelo o miedo a malograrlos y tener que ser reembolsados, también podríamos estimar que tienen un comportamiento similar con el uso de aplicaciones de TIC's, ya que en la gran mayoría de docentes consideran que los alumnos estudiantes conocen mucho más de esos temas, se aprecia que el porcentaje de docentes que ya no sienten ese temor está a un 38.2% estos docentes ya se sienten en confianza al entender que los equipos de TIC's pueden malograrse pero si es cumpliendo su labor estos no se verán como responsables, el nivel bajo que ocupa un 6.9% es manejable ya que con pequeñas charlas de orientación y motivación sobre el uso de equipos podríamos reducir este número a cero.

- e) **DIMENSIÓN DE CRECIMIENTO PERSONAL.** – Esta dimensión se ocupa de ver quienes desean desarrollar su máximo potencial, realizando actividades que involucren el uso de TIC's para lograr su cometido.

*Tabla 8. Análisis de Crecimiento Personal usando TIC's*

<b>Crecimiento Personal</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	67	32.8%
Medio	104	51.0%
Alto	33	16.2%
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>100.0%</b>

*Fuente: Elaboración propia*

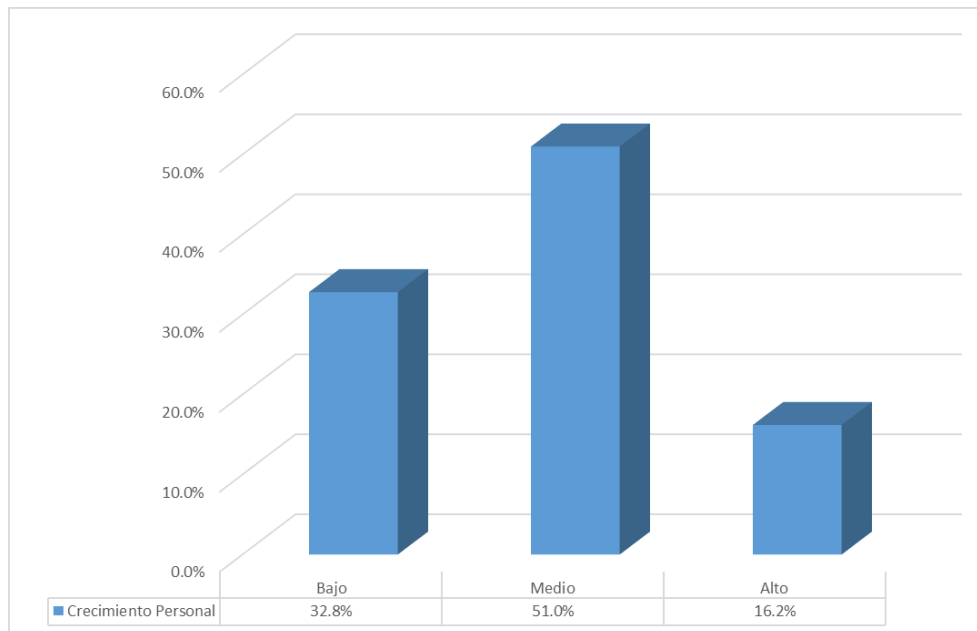


Figura 8. Crecimiento Personal por categorías  
Fuente: Elaboración propia

### Interpretación. –

En la dimensión de crecimiento personal observamos que el 51% con un total de 104 docentes se encuentra en el nivel medio, seguido al 32.8% con 67 docentes en el nivel bajo y por ultimo con 16.2% a 33 docentes con un nivel alto de aceptación.

### Análisis. –

A nivel de crecimiento personal observamos que la mayor cantidad de los resultados se encuentra en el nivel medio, estos resultados apoyados del siguiente en cantidad que es el nivel bajo nos indican que los docentes no están desarrollando su capacidad docente al máximo con apoyo de las TIC's, lo que quiere decir que no existe un uso adecuado de las TIC's para adquirir nuevos conocimientos y aplicarlos en los deseos de hacer cosas nuevas por parte de los docentes quienes estarán recurriendo solo a textos escrito que muy raramente se actualizan, se tiene que trabajar en la motivación de esta dimensión con cursos de capacitación en lo que se refiere a búsqueda de información en la red.

#### 4.1.2. Nivel de alfabetismo digital destacado en los docentes de la Universidad Andina de Cusco.

##### 4.1.2.1. Resultados por dimensión. -

- a) **DIMENSIÓN DE INFORMACIÓN.** – Este indicador nos muestra si el docente es capaz de identificar información, localizarla y accederla, si puede almacenarla, organizarla asignando el valor que le corresponde según criterio.

Tabla 9. Análisis para competencia de manejo de información en TIC's

Información	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	38	18.6%
Medio	137	67.2%
Alto	29	14.2%
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración propia

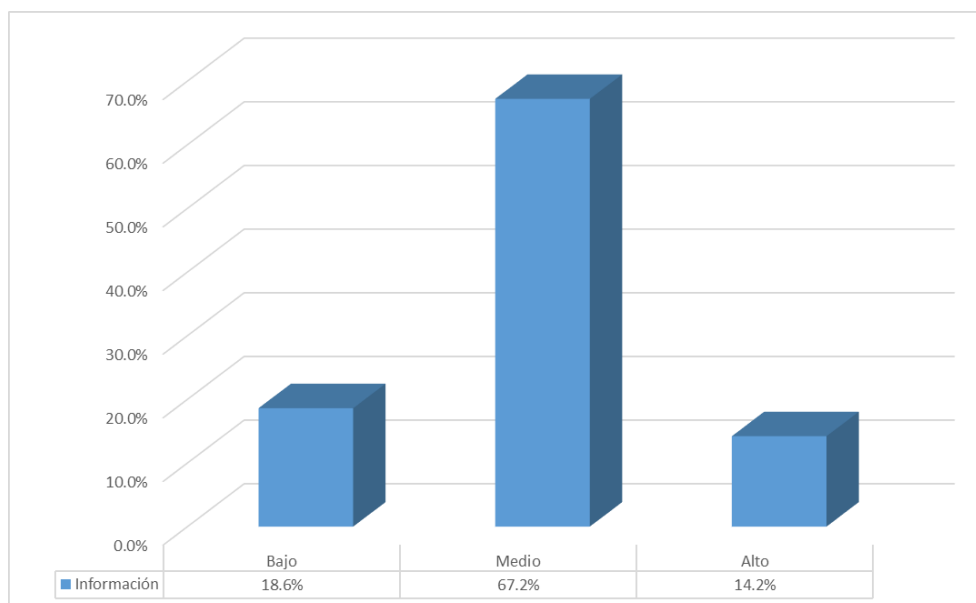


Figura 9. Manejo de Información con TIC's por categorías

Fuente: Elaboración propia

##### Interpretación. –

Los resultados nos muestran que 137 docentes se encuentran en un nivel medio haciendo un 67.2% de la población, seguido del nivel bajo al 18.6% involucrando a 38 docentes y por último el nivel alto con un 14.2% teniendo a 29 docentes en este nivel.

##### Análisis. –

En el manejo de información según la gráfica estadística podemos ver que los docentes de la Universidad Andina del Cusco manejan la información a un nivel medio



alcanzando un 62.2%, considerando que en su gran mayoría tiene problema al almacenar su información y organizarla, en muchos de los casos tienen información redundante ya que no almacenan con nombres adecuados, muchas veces también se ven involucrados en pérdida de su información ya que no sacan un respaldo o almacenan en otros dispositivos que no sean los *pendrives* o la unidad de disco (C:) que es la más sensible a la hora de ser atacados por virus.

- b) **DIMENSIÓN DE COMUNICACIÓN MEDIANTE TIC'S.** - Se caracteriza cuando los docentes pueden comunicarse en un entorno digital, comparten recursos a través de instrumentos online, contactan y colaboran con terceros por medio de herramientas digitales, interactúan y participan con comunidades y redes, disponen de conciencia intercultural.

Tabla 10. Análisis para competencia de comunicación en TIC's

Comunicación	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	58	28.4%
Medio	113	55.4%
Alto	33	16.2%
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración propia

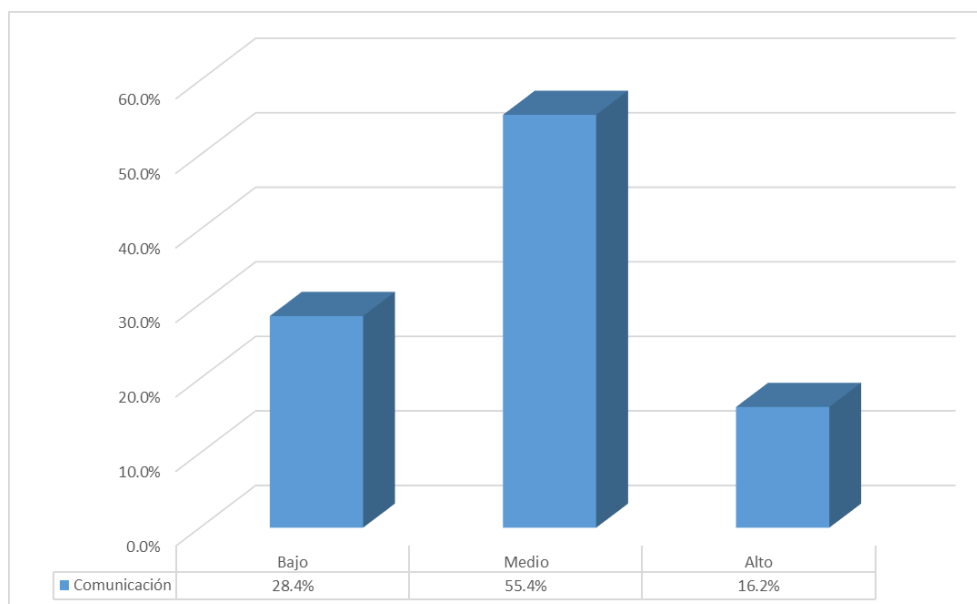


Figura 10. Comunicación mediante TIC's por categorías

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación. –**

En esta dimensión encontramos el mayor porcentaje en el nivel medio con un 55.4% contando a 113 docentes, seguido del nivel bajo a un 28.4% con 58 docentes y por último el nivel alto con 16.2% y 33 docentes involucrados.

**Análisis. –**

En lo que se refiere a la comunicación haciendo uso de las TIC's observamos que los docentes llegan a un nivel medio, lo que quiere decir que no explotan en su total dimensión el uso de las TIC's, considerando que usan las redes sociales y correos electrónico con el único fin de informarse mediante la lectura y talvez compartiendo una que otra foto divertida, pero lo más resaltante en este caso es que no se muestra una participación activa con otros docentes que se pueden encontrar en otras latitudes, considerando que la comunicación no solo es el uso de las redes, necesitamos dar énfasis en compartir conocimientos con otros pares a nivel mundial siendo ese detalle por el que se encuentran a un nivel medio de la escala y con una tendencia a bajo, la solución propuesta en este caso sería involucrar a los docente en charlas online para que puedan ver otras alternativas en el uso de las TIC's.

**c) DIMENSIÓN DE CREACIÓN DE CONTENIDOS CON APOYO DE TIC'S. –**

Muestra si el docente puede ser capaz de crear y editar nuevo contenido, desde procesamiento de textos, a imágenes y video, si integra y reelabora contenidos y conocimientos previos, si genera expresiones creativas, productos multimedia, si conoce y aplica licencias y derechos de propiedad intelectual.

*Tabla 11. Análisis para competencia de creación de contenidos con TIC's*

<b>Creación de Contenido</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	27	13.2%
Medio	78	38.3%
Alto	99	48.5%
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>100.0%</b>

*Fuente: Elaboración propia*

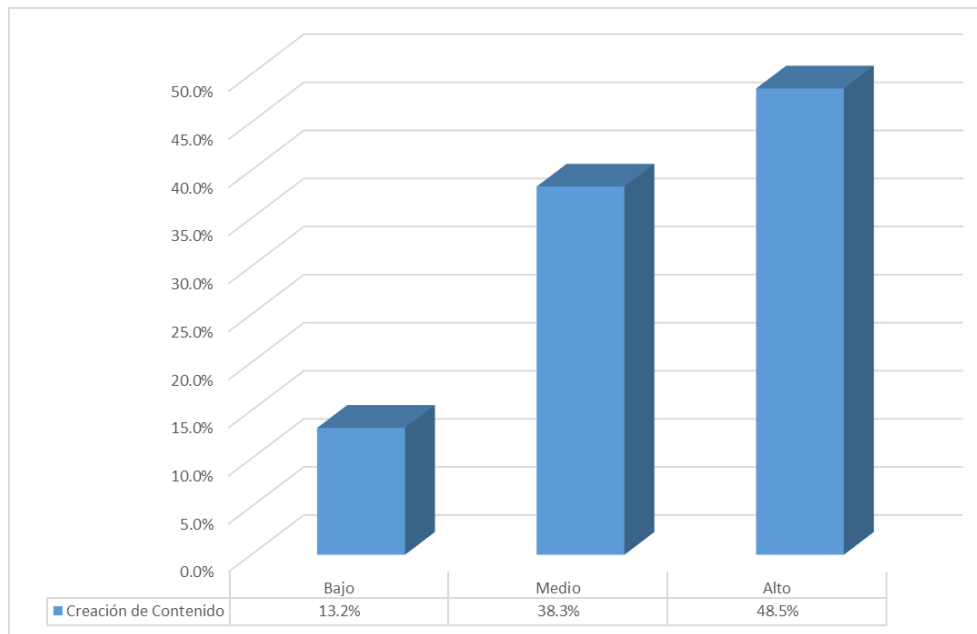


Figura 11. Creación de Contenidos mediante TIC's por categorías

Fuente: Elaboración propia

### Interpretación. –

En la dimensión de creación de contenidos podemos ver que el nivel que más resalta es el alto con 48.5% conteniendo a 99 docentes, segundo del nivel medio con 38.3% contando a 78 docentes, y por último a nivel bajo con 13.2% con tan solo 27 docentes.

### Análisis. –

Los resultados muestran un nivel alto en la dimensión de creación de contenidos, demuestran que los docentes consiguen crear materiales de apoyo en la didáctica, los cuales dan como resultados guías de práctica, presentaciones de sesiones de clase, el manejo de herramientas de ofimática es bueno en su mayoría, lo que falta es integrar el uso de otros materiales como son la edición de imágenes, video o audio para completar un material mucho más elaborado, se acompaña de un porcentaje medio que resulta también considerable lo que indica la preocupación por parte de los docentes en estar siempre capacitándose en temas como estos.

- d) **DIMENSIÓN DE SEGURIDAD CON EL USO TIC'S.** – Nos indica si el docente se protege a nivel personal, si protege sus datos, si protege su identidad digital, o establece medidas de seguridad y realiza un uso sostenible de la tecnología.

Tabla 12. Análisis para competencia de seguridad con TIC's

Seguridad	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	38	18.6%

Medio	100	49.0%
Alto	66	32.4%
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración propia

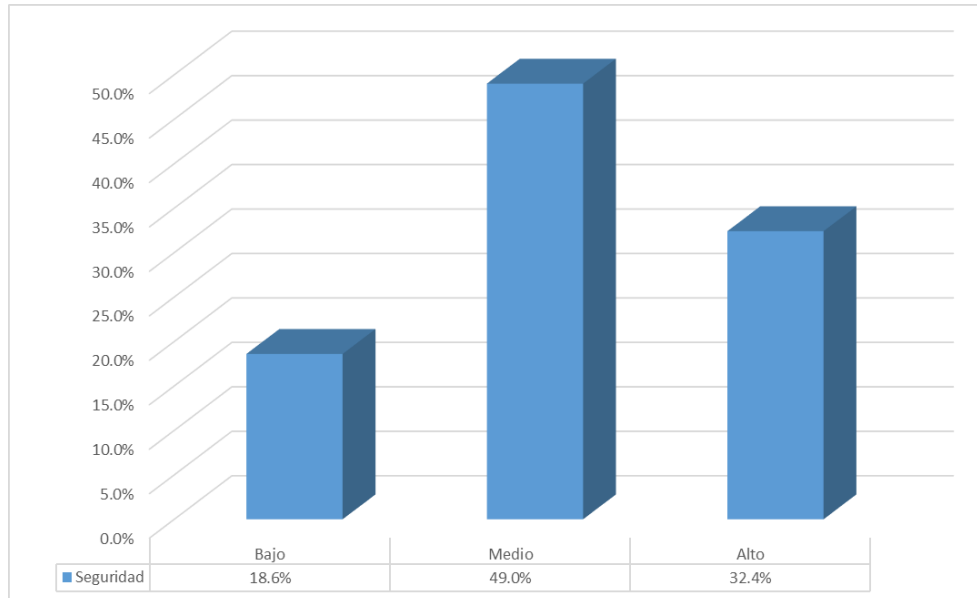


Figura 12. Seguridad en el uso de TIC's por categorías  
Fuente: Elaboración propia

### Interpretación. –

En la dimensión de seguridad podemos ver que con mayor porcentaje tenemos al nivel medio con 49% contando a 100 docentes, seguido del nivel alto con un porcentaje de 32.4% con 66 docentes y en último lugar el nivel bajo con 18.6% con 38 docentes.

### Análisis. –

En la interpretación de resultados de esta dimensión observamos que los docentes se encuentran en un nivel medio con un 49% de tendencia si nos apoyamos de los resultados que le siguen sería una tendencia alta con 32% lo que quiere decir que poco a poco la preocupación por tener sistemas o seguir reglas para asegurar los datos a través de la red se están tomando en consideración, el principal problema detectado dentro las respuestas a los ítems es que los docentes hacen uso de otros dispositivos digitales fuera de los personales para acceder a sus cuentas de correo y redes sociales lo que compromete su situación y los pone vulnerables ya que nadie sabe si en esa máquina se puso algún programa que pueda memorizar contraseñas para luego ser utilizadas con otras intenciones, la recomendación al respecto es que se tomen medidas correctivas si es extremadamente urgente que accedan, y si no lo es esperar hasta llegar a tener el equipo personal de confianza.

- e) **DIMENSIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON TIC'S.** – Con esta dimensión podremos identificar las necesidades digitales y recursos, decidir sobre las herramientas digitales más apropiadas según el propósito o necesidad, solucionar problemas conceptuales, utilizar creativamente las tecnologías, resolver problemas técnicos y actualizar la competencia digital propia o de terceros.

Tabla 13. Análisis para competencia de solución de problemas con TIC's

Solución de Problemas	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	43	21.1%
Medio	93	45.6%
Alto	68	33.3%
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Elaboración propia

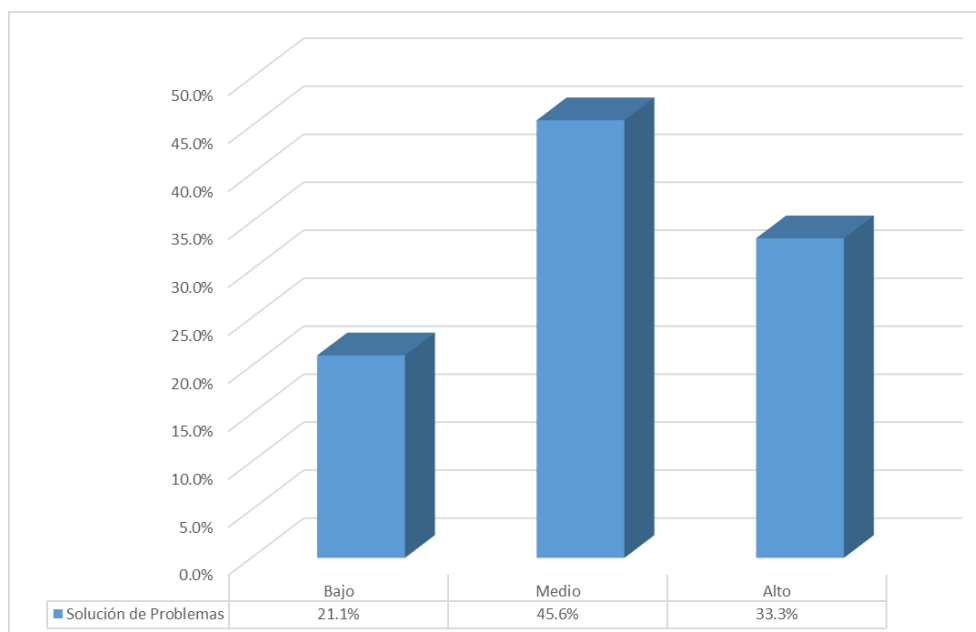


Figura 13. Solución de problemas con el uso de TIC's por categorías

Fuente: Elaboración propia

#### **Interpretación.** –

Para la solución de problemas apreciamos que el nivel que está en la cima es el medio con un 45.6% contando a 93 docentes, seguido del nivel alto con 33.3% con 68 docentes, y por último está el nivel bajo con un 21.1% con 43 docentes a este nivel.

#### **Análisis.** –

Los resultados mostrados en la figura anterior nos muestran claramente que el nivel de los docentes en lo que se refiere a la solución de problemas con TIC's es medio, con una



tendencia de escala siguiente a nivel alto, lo que quiere decir que los docentes tienen la creatividad suficiente para resolver problemas haciendo uso de las herramientas digitales adecuadas, generando material que fácilmente lo puede distribuir en sus sesiones de clase para hacerla más didácticas, los resultados también implican que puede resolver problemas básicos que se puedan presentar como errores en impresoras, problemas de conexión de equipos externos a sus computadores para extraer o colocar información, lo que se podría recomendar en torno a estos resultados serían recibir capacitaciones semestrales para ahondar el conocimiento y reforzar los aprendizajes.



## 4.2. PRUEBA DE HIPÓTESIS

Tabla 14. Relación de factores motivacionales y alfabetismo digital

	Manejo de información		Comunicación		Creación de contenidos		Seguridad		Solución de problemas	
	Chi <sup>2</sup>	Tau-b	Chi <sup>2</sup>	Tau-b	Chi <sup>2</sup>	Tau-b	Chi <sup>2</sup>	Tau-b	Chi <sup>2</sup>	Tau-b
<b>Logro</b>	19,177 p = 0.001	-0.175 p = 0.004	34,368 p = 0.000	-0.250 p = 0.000	10,589 p = 0.032	-0.172 p = 0.005	26,342 p = 0.000	-0.321 p = 0.000	19,620 p = 0.001	-0.258 p = 0.000
<b>Reconocimiento</b>	14,086 p = 0,007	0.130 p = 0.026	40,411 p = 0.000	0.178 p = 0.001	17,455 p = 0.002	0.260 p = 0.000	22,107 p = 0.000	0.293 p = 0.000	13,748 p = 0.008	0.222 p = 0.000
<b>Trabajo en sí mismo</b>	7,095 p = 0.131	-0.072 p = 0.285	11,061 p = 0.026	-0.011 p = 0.868	7,267451 p = 0.122	-0.013 p = 0.837	4,238271 p = 0.375	-0.069 p = 0.280	8,349267 p = 0.080	-0.021 p = 0.743
<b>Responsabilidad</b>	54,848 p = 0.000	0.376 p = 0.000	28,316 p = 0.000	0.294 p = 0.000	20,283 p = 0.000	0.280 p = 0.000	16,563 p = 0.002	0.232 p = 0.000	22,762 p = 0.000	0.246 p = 0.000
<b>Crecimiento personal</b>	2,702879 p = 0.609	0.059 p = 0.330	6,311395 p = 0.177	0.046 p = 0.464	5,435471 p = 0.245	0.093 p = 0.158	4,166007 p = 0.384	0.076 p = 0.211	6,025176 p = 0.197	0.131 p = 0.030

Fuente: Elaboración propia



Para este apartado consideraremos en primera instancia la prueba de “chi cuadrado” mediante la cual se indica que, si el valor obtenido resulta siendo menor o igual que el valor de significancia (5%) se rechaza la hipótesis nula, aceptando la hipótesis alternativa, concluyendo que existe una asociación estadísticamente significativa entre las variables.

Para reforzar el estudio nos valemos de otra medida de asociación de variables que es “Tau b de Kendall”, con la cual decimos, si el valor obtenido es menor al valor de significancia (5%) concluimos que existe relación entre las variables, además los valores de respuesta negativos nos dirán que a mayor valor de la primera variable menos valor de la segunda y si sus valores son positivos nos indican que a mayor valor de la primera variable la segunda también aumenta.

La (tabla 14.) nos muestra un resumen de las tablas de contingencia (ver anexos) que se han estado trabajando en relación a las dos variables.

Según los resultados obtenidos podemos observar que el factor motivacional de **logro** tiene relación con el alfabetismo digital, los valores de tau-b de Kendal nos muestran un comportamiento poco extraño al indicarnos que a mayor logro obtenido menor alfabetismo digital, este contraste generó una inquietud y resulta que existe en todo esto un factor considerable que es la edad del docente, la brecha digital se generó en personas que nacieron antes de los 70 quienes durante su desarrollo tuvieron poco o ningún contacto con equipos tecnológicos hasta muy grandes, echo que generó un efecto de desconfianza en el manejo de estas tecnologías, es por ello que muchos de los docentes se sienten con más confianza concretando sus logros académicos del modo tradicional extrayendo información de soportes físicos o impresos que llegan desde internet a sus manos mediante terceros y se apoyan muy poco en las herramientas informáticas para conseguirlas por sí mismos.

El factor motivacional de **reconocimiento** nos indica también que existe una relación directa con el alfabetismo digital, y como nos muestra el valor de tau-b de Kendall, en este caso nos indica que a mayor reconocimiento del trabajo con ayuda de TIC's mayor el alfabetismo digital, pues es un buen punto de partida para las autoridades de la universidad considerar este detalle que estadísticamente indican que los docentes están con el deseo de mantenerse actualizados, y aprovechar la coyuntura actual en mérito al licenciamiento de la universidad para ofrecer cursos de capacitación en relación al uso de TIC's en sesiones de clase y reconocer al docente que haga uso de las TIC's para cumplir su labor con calidad.





El factor motivacional de **trabajo en sí mismo** según los dos métodos de medición chi cuadrado y tau-b de Kendall nos indican que NO existe relación con el alfabetismo digital, en este caso los resultados son claros al indicar que la relación entre estas variables no puede darse porque la lógica indica que el trabajo en sí es un factor netamente psicológico y determina a la persona con sus deseos de superación lo cual no tiene por qué influir en el alfabetismo digital.

El factor motivacional de **responsabilidad** según los resultados sí tiene relación con el alfabetismo digital esto se relaciona mucho más al mostrar confianza de parte de la universidad a sus docentes al ofrecer los equipos de TIC's para el desarrollo de sus sesiones de clase, concuerda también con los resultados que indican a mayor responsabilidad mayor alfabetismo digital; esto no genera una situación de desconfianza de parte del docente para el uso de los equipos de TIC's al indicar que será de su entera responsabilidad en el caso estos se dañen durante sus sesiones, también se demuestra al ofrecer los accesos a internet libre dentro de sus instalaciones sin restricciones de ningún tipo facilita el aprendizaje de los alumnos y fortalece los lazos de confianza del docente hacia su institución.

El factor motivacional de **crecimiento personal** es otra de las dimensiones que NO ofrece relación con el alfabetismo digital ya que compete a nivel más psicológico el como el docente pueda desarrollarse personalmente en función a metas personales las cuales pueden ser del modo académico, económico o social, estos no son temas de estudio, pero como se puede observar no mantiene una relación directa con el nivel de alfabetismo digital.

Para finalizar este apartado podemos determinar claramente que los factores motivacionales que están relacionados con el alfabetismo digital son: **Logro, Reconocimiento, y Responsabilidad**; mientras que el **trabajo en sí mismo** y **crecimiento personal** no tienen relación con el alfabetismo digital por tratarse de dimensiones que deben preocupar directamente al docente como persona.

## CAPITULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1. DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS MÁS RELEVANTES Y SIGNIFICATIVOS

Como primera parte del análisis se verificó independientemente cuales eran los factores motivacionales de satisfacción al desempeño docente con el uso de las TIC's, así también se verificó cuáles eran las competencias digitales más destacadas en los docentes de Universidad Andina del Cusco.

Con ayuda de nuestra herramienta de análisis de resultados SPSS, se consiguió clasificar los resultados en grupos de alto, medio y bajo, con esa información podemos indicar que los niveles sobre los factores motivacionales son:

**NIVEL BAJO:** La dimensión de **reconocimiento** es la única que se encuentra en este nivel, esta nos explica que la mayoría de Directores de Departamento Académico, no reconocen, ni alientan a sus docentes a seguir capacitándose en el uso de TIC's para dictar sus asignaturas y simplemente dejan pasar el esfuerzo del docente sin siquiera comentarlo, lo cual se puede apreciar en los resultados mostrados e indica que este comportamiento se replica en la mayoría de escuelas profesionales de esta casa de estudios.

**NIVEL MEDIO:** En esta clasificación se encuentran dos dimensiones, **responsabilidad y crecimiento personal**, hablando directamente de responsabilidad podemos decir que los docentes no se encuentran con total confianza para asumir los retos que requieren hacer uso de las TIC's en su labor como docente, esto es muy probable que se esté reflejando porque se condiciona un poco a personal a usar los equipos tecnológicos con cuidado para no dañarlos, lo cual psicológicamente afecta su confianza para usarlos; por otro lado la dimensión de crecimiento personal, motiva a la persona hacer uso de las TIC's para conseguir cumplir sus objetos como docente, también se encuentra en una clasificación media, lo que nos da a entender que los docentes no están haciendo uso de herramientas TIC's para cubrir sus expectativas de sesiones de clase o desarrollo como profesionales, podríamos suponer que se deba a la velocidad con que la información está siendo compartida en Internet, haciendo que los docentes se sientan abrumados por la cantidad de información



con la que cuenta teniendo un arduo trabajo al tratar de discriminar que información es falsa y cuantas son de verdad útiles.

**NIVEL ALTO:** En esta última clasificación se encuentran también dos dimensiones, el **logro** y el **trabajo en sí mismo**, al considerar que esta clasificación considera una gran tendencia de parte de los docentes de esta casa de estudios, podemos decir que la gran mayoría de docentes disfruta de conseguir sus objetivos profesionales académicos o personales al usar las TIC's como medio, y esa tendencia podríamos explotarla para implementar cursos de actualización en uso de TIC's, y lo mismo podríamos indicar sobre el trabajo en sí mismo ya que por tratarse se actividades retadoras o estimulantes los docentes usan sus capacidades sobre manejo de TIC's para conseguir esos objetivos lo cual se refleja en el logro también.

Sobre la variable de alfabetismo digital y el modo en el que los hemos agrupado con el SPSS la información nos muestra los siguiente:

**NIVEL BAJO:** En esta clasificación no se encuentra a ninguna dimensión lo cual garantiza que los docentes tienen conocimientos básicos para con el uso de la TIC's.

**NIVEL MEDIO:** En este nivel el **manejo de información** es una de las dimensiones que destacan, con ella podemos identificar que los docentes pueden localizar, acceder, recuperar entre otras características la información que se puede manipular con las TIC's, pero aún existe una pequeña brecha y es el uso de la nube como unidad de almacenamiento confiable o hasta desconocido por nuestros docentes lo cual podría ser muy útil especialmente para compartir información con los alumnos. La **comunicación** es otra de las dimensiones que se encuentran en este nivel ya que destaca que pueden hacer uso de las redes sociales y mensajeros pero solo a un nivel básico se desconoce que se pueden usar estas herramienta también para impartir conocimiento con nuestros alumnos, incluso se desconoce que podemos asistir a sesiones de clase virtuales con profesionales o investigadores en el otro lado del mundo, este detalle lo estamos desaprovechando en una época donde el conocimiento es fuente principal del desarrollo. La **seguridad** es una dimensión que también se encuentra en este nivel aquí solo se tendrá que trabajar un poco en crear consciencia de uso sobre sus contraseñas y donde las deben de usar. La última dimensión encontrada en este nivel es la **solución de problemas** en este entender esta dimensión nos indica que el docente puede identificar las necesidades digitales y puede decidir entre muchas cual es la más adecuada, los resultados nos muestran que los docentes están dudando en decidir que



aplicaciones del mercado son las adecuadas, particularmente digo que esto se debe a la masiva fuente de posibles soluciones colgadas en internet y cuando los colegas comparten información resulta que los dos pueden estar usando diferentes herramientas para la misma solución y entre ellos el intercambio de enseñanza es hasta cierto punto nulo.

**NIVEL ALTO:** La **creación de contenidos** es la dimensión que se encuentra en este nivel, donde se ve con claridad que los docentes pueden crear contenidos digitales desde cero a nivel de presentaciones y documentos, muy poco son aquellos que se arriesgan por crear video tutoriales, audios o reutilizar los existentes para reforzar los suyos.

## 5.2. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Dentro de la recolección de datos el principal problema fue que los docentes de la Universidad Andina del Cusco recibieron el correo, pero surgieron circunstancias para no leer o en el peor de los casos omitir la solicitud, se tuvo que recordarles presencialmente varias veces para que pudiesen responder a los cuestionarios, según se pudo observar es que los docentes revisan sus correos en momentos en los cuales aún tienen cosas pendientes por hacer y contestar a las preguntas restaría tiempo valiosos a las labores que estaban realizando, esto hace suponer que entran a sus correo solo por motivos de información mas no de dedicarle un tiempo a las respuestas, esta conclusión resulta de los mismos comentarios que hacen los alumnos cuando envían sus informes o tareas a sus docentes indicando que no revisan o no les responden, las causas serian motivo de otra investigación que no se aborda en el presente informe.

## 5.3. COMPARACIÓN CRÍTICA CON LA LITERATURA EXISTENTE

Considerando las tres investigaciones científicas que hacen referencia a las variables de motivación laboral consideradas podemos indicar que:

Según el trabajo de Betancourt la mayoría de los empleados se encuentran satisfechos y motivados con sus labores en el supermercado, del mismo modo podemos ver que los docentes en su gran mayoría tienen niveles altos y medios en su motivación laboral solo un detalle que hay que considerar es el factor de reconocimiento que hay que trabajar.

En el trabajo de Jimenez se observa que a mayor apoyo social mejora los niveles de satisfacción y motivación laboral, lo mismo podríamos destacar con nuestro trabajo que a mayores puntos dedicados en reconocimiento mejor desempeño en el uso de TIC's por parte de los docentes, y por consiguiente los niveles del alfabetismo digital subirán.



En el trabajo de Rojas se observa hay una diferencia entre los docentes de planta y los ocasionales estos ultimo demuestran un nivel de motivación laboral menor que los planta considerando que los de planta tienen asegurado un salario que les permite dedicarse a sus trabajos sin importar condiciones externas, mientras que los ocasionales tienen la necesidad de buscar otras fuentes de ingreso económico lo que genera un descuido en sus labores como docentes, en ese entender los resultados que nosotros hemos encontrado no segmentan a la población como nombrados y contratados además se considera a la población docente como un todo, hay que tener en cuenta que el personal contratado supera en número grande al personal nombrado y los niveles de satisfacción encontrado al mismo estilo que en el trabajo de Rojas demuestran niveles de satisfacción y motivación ideales para desenvolverse en docencia a nivel superior.

Según como Andrade detalla claramente el avance tecnológico a forzado los trabajadores modernos a mantenerse siempre al tanto de la nueva tecnología, es por ello como se demuestra en nuestro trabajo que los niveles de alfabetismo digital que tienen los docentes de la Universidad Andina es medio con tendencia a alto lo que nos indica que por mérito propio o con los cursos de capacitación que la universidad entrega los docentes están creciendo en sus conocimientos digitales.

En el trabajo de investigación de Bexi Perdomo nos dice que el cambio tecnológico en la educación es inminente y así también la capacitación de parte de los docentes para ofrecer mejores soluciones a sus alumnos, en nuestro trabajo de investigación está resaltado este mismo echo ya que vemos como la tecnología está presente en todos niveles y propicia el uso de parte de la misma autoridad, con ello los docentes se ven obligados a capacitarse más en el uso de estas tecnologías para que sean aprovechadas en favor de la educación y no solo como un medio de distracción.

Por último y no menos importante está el trabajo de Jorge Marin quien determina que uno de los principales factores que afecta al nivel de alfabetismo digital es la parte económica en este entender podemos un poco diferenciarnos de este trabajo ya que la Universidad Andina siempre se preocupó por poner a disposición de alumnos y docentes lo último en tecnología, en tal sentido solo será necesario preocuparse de la capacitación constante a los docentes en temas de TIC's para mantenerlos actualizados.



#### 5.4. IMPLICANCIAS DEL ESTUDIO

Lo bueno y más resaltante es que se puede usar los resultados de este trabajo de investigación para generar conciencia informática a nivel de los docentes de la Universidad Andina del Cusco, en particular si queremos que nuestros docentes se sientan bien, cómodos y tranquilos desempeñando una labor tan delicada como es la educación la autoridad inmediata tendrá que velar siempre por sus subordinados considerando los factores motivacionales que los harán sentir así, el más descuidado es el reconocimiento podemos identificar que los jefes inmediatos no dan la importancia por felicitar sus docentes por realizar un trabajo bien hecho con ayuda de las TIC's, luego se encuentra la responsabilidad a nivel medio pero con alto porcentaje en nivel bajo eso quiere decir que los jefes no deben de condicionar el uso de los equipos de la casa de estudios, sino más bien considerar que los equipos pueden malograrse pero haciendo su trabajo de ser así no hay porque responsabilizar al docente cuando un equipo de TIC se malogre.

A nivel de las competencias digitales se tiene que prestar especial atención a la dimensión de seguridad que se encuentra en un nivel bajo y es algo que se tiene que atacar inmediatamente ya que si un docente descuida su seguridad también podría estar descuidando el tesoro más valioso de esta casa de estudios que serían las notas de sus alumnos, si un docente es atacado por esta debilidad podría alterar las notas de los alumnos a cargo y si vamos a nivel personal el docente puede descuidar sus economías.

Por otro lado, las cuatro dimensiones restantes se encuentran en el nivel medio lo que también quiere decir que nuestros docentes solo recibieron una capacitación previa y se descuida la casa matriz de dar constantes capacitaciones sobre el uso de las nuevas herramientas tecnológicas de comunicación, si queremos que nuestros docentes cumplan su trabajo de mejor modo más rápido y óptimo la autoridad debería de estar capacitando constantemente a sus docentes y que sea de forma obligatoria y gratuita.



## CONCLUSIONES

- Primero.** Los factores motivacionales de los docentes para cumplir su labor con apoyo de TIC's que mejor destacaron fueron el logro, y el trabajo en sí mismo alcanzando un nivel alto y los factores de responsabilidad y crecimiento personal se encuentran a nivel medio siendo estos los que más fácilmente se podrían abordar para subir de nivel con algunas charlas motivacionales, por último se encuentra el factor de reconocimiento que es un punto que va a depender de las autoridades para subir el autoestima del docente y de ese modo incrementar el valor de este factor motivacional.
- Segundo.** El nivel de alfabetismo digital de los docentes de la Universidad Andina del Cusco es medio ya que las dimensiones que predominan en este rango son cuatro (información, comunicación, seguridad y solución de problemas) y en un alto nivel se encuentra la creación de contenidos, gratamente observamos que no tenemos ninguna dimensión en nivel bajo, lo cual nos indica que la universidad cuenta con docentes preocupados en el uso de la TIC's así también vemos los resultados de los cursos de capacitación que la universidad ofrece constantemente a sus docentes y pronto con el manejo adecuado de estos resultados se podría llegar a un nivel alto en todas las dimensiones.
- Tercero.** Se determinaron los factores motivacionales asociados al nivel de alfabetismo digital de los docentes de la Universidad Andina del Cusco, logrando identificar que el logro, reconocimiento y la responsabilidad son los que tienen relación con la alfabetización digital, mientras que, el trabajo en sí mismo y el crecimiento personal no tienen relación por ser elementos netamente dependientes del docente como persona.



## RECOMENDACIONES

- Primero.** Promover el uso del *móvil learning*, en educación masiva, poniendo el dictado de sesiones de clase en video y subiéndolas a la nube, para luego poder ser escuchadas o repetidas (gamificaciones) las veces que el alumno vea por conveniente.
- Segundo.** Establecer convenios con otros docentes del mundo quienes podrían dar algunas sesiones a los alumnos por video conferencia, para aumentar el nivel teórico y práctico y aprovechar los avances que se tengan en otras universidades.
- Tercero.** Organizar eventos internacionales con la participación de profesionales extranjeros quienes podrían motivar a los alumnos y docentes en pertenecer a grupos de investigación multidisciplinario a nivel mundial.
- Cuarto.** Mantener de forma permanente los cursos de capacitación en temas de informática a los docentes de la universidad en temas de interés como generales.
- Quinto.** Mantenerse al tanto de los nuevos modelos educativos que se basan en la analítica e interpretación de datos (*learnig data*), lo que generara desde nuevos modelos de negocio a sistemas de recomendación más eficientes.
- Sexto.** Acondicionar al docente a los nuevos perfiles que están apareciendo como el curador de contenidos, el facilitador digital, o el *Content Project Manager*.





## BIBLIOGRAFÍA

- Area Moreira, M., Gutierrez Martin, A., & Vidal Fernandez, F. (2012). *Alfabetizacion Digital y competencias informacionales*. Madrid: Ariel.
- Arieta. (2011). *ALFABETIZACIÓN DIGITAL: USO DE LAS TIC's MÁS ALLÁ DE UNA FORMACIÓN INSTRUMENTAL Y UNA BUENA INFRAESTRUCTURA*. Sucre: Universidad de Sucre.
- Association, A. L. (10 de octubre de 2015). *Estandares de capacidad en alfabetizacion informativa para la educacion superior*. Chicago, Illinois, Estados Unidos.
- Bandura, A. (1982). *Self-efficacy mechanism in human agency*. USA: APA psycNET.
- Blume. (1981). *A Framework for Analysis*. USA: Geoffrey Oldham.
- Clayton, A. (1972). *Existence, Relatedness, and Growth; Human Needs in Organizational Settings*. USA: Free Press.
- Comte, A. (1988). *Introduction to Positive Philosophy*. EEUU: Frederick Ferré.
- Conant, J. B. (1952). *On Understanding Science an Historical Approach*. USA: Yale University.
- De Manrique, B. (10 de octubre de 2004). *Niños y maestros por el camino de la alfabetización*. Buenos Aires: Maaadre mia chavall.
- Ferreiro, E. (1998). *Alfabetizacion: Teoria y practica*. España: siglo XXI.
- Finquelievich , S. (2009). *¡Ciudadanos a la red!, Los vinvulos sociales en el ciber espacio*. Buenos Aires: EduArg.
- Gellner, E. (1983). *Nations and Nationalism*. Inglaterra: Blackwell publishing.
- Guidry, R., & Brckalorenz, A. (2010). A Comparison of Student and Faculty Academic Technology Use Across Disciplines . *EDUCASE*, 33.
- Gutierrez Martin, A. (2003). *Alfabetizacion Digital, algo mas que ratones y teclas*. Madrid: Gedisa.
- Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGrawHill.



- Herzberg, F. (1968). *One More Time, How Do You Motivate Employees?* New York: Harvard Business Review.
- Huertas, J. A. (1996). Motivación en el aula" y" Principios para la intervención motivacional en el aula. *Motivación. Querer aprender*, 291-379.
- Kant, I. (1899). *On Education*. Londres: Trench, Trübner.
- Kumar, S. (2009). Educational Wiki Design for Connectedness and Learning. *Measuring Graduate Students' Sense of Community*, 98.
- Larrañaga, P. (10 de octubre de 1996). *El concepto de responsabilidad en la teoría del derecho contemporánea*. Mexico: Universidad de Alicante.
- Maslow, A. (1943). *A Theory of Human Motivation*. EEUU: Start Publishing LLC.
- McGregor, D. (1960). *El lado humano de las organizaciones*. USA: McGrawHill.
- Metzger, W. (1978). Academic Freedom and Scientific Freedom. *Daedalus*, 93-114.
- Mumford, L. (1998). *The Transformations of Man*. USA: Smith.
- Parsons, T., & Platt, G. (1974). *American University*. USA: Harvard University Press.
- Peña, I. (2010). From Laptops to Competences: Bridging the Digital Divide in Education. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7.
- Perez, B., & Salas, F. (2009). Hallazgos en investigación sobre el profesorado. *Revista Electrónica Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica*, 19.
- Prensky, M. (2003). *Digital game based learning*. New York: Mc Graw-Hill.
- Rosenthal, R., & Jacobson, L. (1992). *Pygmalion in the Classroom: Teacher Expectation and Pupil's Intellectual Development*. USA: Crown House Publishing.
- Sulés Estrada, M. (11 de marzo de 2013). *Animal Politico*. Recuperado el 11 de enero de 2018, de La labor del docente no se limita a la jornada escolar: <http://www.animalpolitico.com/2013/03/la-labor-del-docente-no-se-limita-a-la-jornada-escolar/>
- Smith, S., & Carruso, J. (2010). ECAR study of undergraduate students and Information Technology. *EDUCAUSE*, 12.



- Stacey Adams, J. (1965). *Inequity in social exchange*. USA: UCLA.
- Tejedor Calvo, S. (2009). *La enseñanza del ciberperiodismo, de la alfabetización digital a la alfabetización ciberperiodística*. Sevilla: Comunicación Social.
- Travieso, J. L., & Planella, J. (2008). La alfabetización digital como factor de inclusión social: una mirada crítica. *UOC papers*, 9.
- UAC. (14 de enero de 2016). *Universidad Andina del Cusco*. Obtenido de <http://www.uandina.edu.pe>
- UNESCO. (2005). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza*. Francia: UNESCO.
- Universidad Andina del Cusco. (2015). *Anuario Estadístico de la Universidad Andina del Cusco*. Cusco: UAC.
- Warschauer, M. (2004). *Technology and social inclusion: Rethinking the digital divide*. California: MIT press.
- Wofle, D. L. (1972). *The Home of Science: The Role of the University*. New York: McGraw-Hill.



## **ANEXOS**

**INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ENCUESTA PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DEL DESEMPEÑO  
DOCENTE CON EL USO DE LAS TIC'S**

Estimado(a) docente

A continuación, se le presentan una serie de planteamientos relacionados con diferentes facetas del trabajo, en los cuales deberá responder a partir de su experiencia, en qué medida está usted de acuerdo con cada uno de dichos planteamientos.

Agradezco de antemano su valiosa colaboración.

Cusco, mayo del 2016

Las opciones de respuesta son las siguientes:

- 1 = Muy en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Muy de acuerdo

01	Está de acuerdo con el uso responsable de las TIC's en el dictado de sus cursos.	1	2	3	4	5
02	El usar las TIC's resulta nada agotador.	1	2	3	4	5
03	Desde que uso las TIC's como herramienta de apoyo, mi trabajo jamás resulta monótono.	1	2	3	4	5
04	Al apoyar las sesiones de clase con las TIC's, permite desarrollar más mis habilidades en mi profesión.	1	2	3	4	5
05	Se siente satisfecho(a) con el uso de las TIC's en su trabajo.	1	2	3	4	5
06	Se siente responsable si los estudiantes hacen mal uso de las TIC's durante su sesión de clase.	1	2	3	4	5



07	El uso de las TIC's le permite tomar decisiones inmediatas.	1	2	3	4	5
08	Al tener buenos resultados académicos con el uso de las TIC's, usted recibe algún incentivo por el uso de estos.	1	2	3	4	5
09	Al usar las TIC's le permite un aprendizaje y desarrollo constante.	1	2	3	4	5
10	Al usar las TIC's para sus sesiones de trabajo, es reconocido(a) por su jefe(a) inmediato.	1	2	3	4	5
11	Considera que la universidad le da las oportunidades de desarrollarse por medio de las TIC's.	1	2	3	4	5
12	Siente que al hacer uso de las TIC's puede desarrollar más contenido del curso a cargo.	1	2	3	4	5
13	La universidad considera que el uso de las TIC's es importante en el desarrollo de las sesiones de clase.	1	2	3	4	5
14	Se siente usted satisfecho(a) al usar las TIC's para alcanzar los logros en el equipo de trabajo.	1	2	3	4	5
15	Se siente satisfecho(a) con las TIC's que apoyan al desarrollo de sus sesiones de clase.	1	2	3	4	5
16	Al finalizar una sesión de clase con apoyo de las TIC's siente usted que consiguió llegar a más estudiantes.	1	2	3	4	5



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO  
ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL

Estimado(a) docente:

El presente cuestionario tiene estrictos fines académicos, es indispensable que responda a todas las preguntas de forma más sincera posible.

Agradezco de antemano su valiosa colaboración.

Cusco, mayo del 2016

Instrucciones para hacer el cuestionario:

- Lea atentamente cada una de las preguntas.
  - Tache el recuadro que considere oportuno.
1. “**Lo desconocía**” para decir que desconoce que se puede hacer.
  2. “**No soy capaz**” si cree que no es capaz o no sabe realizar la cuestión propuesta.
  3. “**Si, pero con ayuda**” si puede hacerlo con ayuda de otra persona o tiene dificultades para hacerlo solo.
  4. “**Si siempre**” para decir que puede hacer la acción sin dificultades.
  5. “**Si y lo sabría explicar**” si piensa que sabe hacer la acción y además puede enseñar a otras personas.

INFORMACIÓN

1. Evalúa según la escala establecida, el proceso que utilizas para localizar y acceder a la información que necesitas, utilizas y/o resulta de interés.

Utilizo Internet para buscar todo tipo de información relativa con mis intereses personales y/o a mis necesidades profesionales	1	2	3	4	5
Utilizo distintos programas para navegar por Internet (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Netscape, otros).	1	2	3	4	5



Cuando necesito buscar una información concreta, además de las funciones básicas de los buscadores, utilizo búsquedas avanzadas, bases de datos en línea y/o búsquedas a través de referencias vinculadas.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Utilizo mecanismos de filtrado para poder seleccionar adecuadamente la información que me interesa de la Red (p.e.: discriminación de fuentes, uso de feeds RSS, Microblogging).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

A nivel general, encuentro lo que busco de una manera ágil y con los resultados esperados.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Valora la forma en que evaluas la información que localizas, gestionas y/o utilizas.

Soy capaz de identificar si la información que he obtenido en la Red es válida, fiable y/o apropiada, así como si su procedencia es de confianza.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Conozco y aplico diversos parámetros que deben cumplir las páginas web y la información disponible online para considerar la confiabilidad y/o la calidad de su contenido.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. En lo que se refiere al almacenamiento y la recuperación de la información, los documentos y/o los archivos que generas, recibes y/o utilizas.

Guardo la información en diferentes soportes físicos (disco duro interno y/o externo, CD, memoria USB, tarjeta de memoria).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Utilizo servicios de almacenamiento de información en la nube (Google drive, Dropbox, iDrive, skydrive, otros).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Realizo periódicamente copias de seguridad de la información y/o archivos que tengo almacenados en mis dispositivos y/o equipos

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Clasifico la información de una manera organizada mediante archivos y carpetas para facilitar su localización posterior.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Localizo y recupero la información almacenada sin dificultades.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---





## COMUNICACIÓN

4. En la gestión de las relaciones que mantienes con otras personas: (SI NO)

Envío y recibo SMS y MMS a través del móvil.	S	N
Intercambio información por correo electrónico / e-mail.	S	N
Mantengo conversaciones a través de herramientas de mensajería instantánea: chats, Whatsapp, Skype, Spotbros, Viber, Google +, otros.	S	N
Participo en las redes sociales (Facebook, Twitter, Tuenti, LinkedIn, Google +, Badoo).	S	N
Accedo a blogs, micro-blogs, wikis..., etc. y/o participo/colaboro en los mismos.	S	N
Utilizo sistemas remotos/virtuales de comunicación (VoIP, videoconferencia, audioconferencia, telerreuniones).	S	N

5. Señala aquella/s afirmación/es que sea/n aplicable/s en el ámbito de tu uso particular e interacción en Internet: (SI NO)

Utilizo el correo electrónico para compartir con terceras personas los contenidos digitales que yo género o a los que accedo y almaceno en mis dispositivos.	S	N
Utilizo herramientas disponibles en la nube para compartir contenidos, conocimientos y/o recursos con otras personas (documentos, presentaciones, fotos, vídeos, etc.): Google Drive, Scribd, Slideshare, Scoop it, Pcnoramio, Picasa, Sharethis, Flickr, otros.	S	N
Participo en sitios de redes sociales y comunidades en línea en los que se comparten y transfieren conocimientos, información, contenidos y/o recursos.	S	N
Utilizo wikis para compartir mis contenidos y acceder a los elaborados por terceros.	S	N
Dispongo de blog propio en el que genero contenidos propios, los hago accesibles a los demás, y recibo feedback sobre los mismos.	S	N

6. Indica si has realizado o realizas alguna de las siguientes actividades a través de Internet: (SI NO)



Acceder a sitios web y/o servicios online de organizaciones públicas y/o privadas para consultar información de mi interés.	S	N
Comunicarme con alguna organización pública o privada (a través de su web o de algún foro, blog o red social ) para opinar sobre temas de actualidad, sociales o políticos y/o aportar alguna idea.	S	N
Denunciar alguna situación, presentar alguna queja o protesta ante una Administración a través de Internet.	S	N
Contactar (enviar y/o recibir mensajes) y/o conversar con algún político o con algún partido político.	S	N
Participar en consultas ciudadanas a través de Internet, en diagnósticos de percepción o en algún tipo de encuesta online propuesta por organizaciones públicas o privadas.	S	N

7. En el ámbito de la colaboración con otras personas: (ESCALA)

Utilizo herramientas de carácter colaborativo para la gestión de proyectos en los que participo y/o para la ejecución, planificación y seguimiento compartido de tareas (Teambox, Basecamp, Do.com, Google Calendar, Google task, otras).	1	2	3	4	5
Empleo sistemas de web conferencing, para realizar sesiones con otras personas en tiempo real vía navegadores web, telefonía convencional o IP (Telepresencia, telerreuniones, audio/vídeo/multi-conferencia) - Webex, Join me.	1	2	3	4	5
Participo en eventos y/o actividades formativas, educativas y/o de aprendizaje (MOOCs, webinars, streaming en vivo.)a través de entornos colaborativos en red (Moodle, WebCT.)	1	2	3	4	5
Para la ejecución de tareas operativas en mi ámbito personal o profesional, utilizo o en alguna ocasión he utilizado espacios de colaboración basados en el co-working.	1	2	3	4	5

8. A la hora de interactuar en Internet. (ESCALA)

Conozco y tengo en cuenta los "códigos de buena conducta" socialmente aceptados en el uso de la Red (p.e.: no utilizar	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---



mayúsculas, referirme a otros a través de sus nicks o apodos, usar emoticonos de refuerzo).

Participo en la red con educación y respeto y evito expresiones ofensivas desde los puntos de vista de religión, raza, política o sexualidad.

Antes de enviar un mensaje suelo leerlo una o varias veces a fin de asegurarme de que se entiende correctamente y de que la ortografía es adecuada.

Me mantengo al día de nuevas cuestiones que se plantean con relación a las prácticas éticas en el uso de Internet.

9. En la interacción que mantengo con el "mundo online". (ESCALA)

Soy consciente de las ventajas y los riesgos relacionados con la exposición de la identidad en la Red.

Sé generar un perfil público (personal y/o profesional) en línea, ajustado a mis necesidades y realizar un seguimiento de mi huella digital.

Soy capaz de gestionar varias identidades digitales en función del objetivo o del contexto.

Controlo la información y los datos que produzco en mi interacción en la Red y sé cómo proteger mi reputación digital y/o la de otros.

CREACIÓN DE CONTENIDOS

10. En lo que se refiere a la generación de contenidos digitales, de acuerdo con tu propia experiencia personal: (ESCALA)

Soy capaz de generar contenidos digitales simples en al menos un formato (texto, tabla, imagen) a través de alguna herramienta (Word, Power point)

Puedo producir contenidos digitales en múltiples formatos, incluyendo multimedia, con más de una herramienta.

Al transmitir una idea, soy capaz de expresarme adecuadamente con el apoyo de diferentes medios digitales (esquemas gráficos, mapas



mentales o conceptuales, diagramas, etc.) para exponerla de una manera creativa utilizo una variedad de herramientas digitales para crear productos multimedia originales.

11. Señala cuál de las afirmaciones siguientes se ajusta más a tu experiencia personal en relación a los contenidos digitales: (SOLO UNA)

- No soy capaz de editar contenidos digitales de terceros ni hacer modificaciones sobre los mismos.  
Soy capaz de realizar cambios básicos sobre los contenidos digitales
- producidos por terceros a los que accedo o de los que dispongo (presentaciones, documentos, fotografías, vídeos, etc.).
- Sé editar y modificar, a través de diversas aplicaciones o herramientas digitales, el formato de diferentes tipos de archivos (fotografías, vídeos, textos) creados por mí o por otras personas.  
Tengo sólidos conocimientos y experiencia en mezclar múltiples y diferentes
- elementos de contenido pre-existentes de todo tipo y en generar contenido nuevo a partir de los mismos.

12. Con respecto a los derechos de autor y licencias: (ESCALA)

Detecto con facilidad cuándo un contenido es legal o ilegal.	1	2	3	4	5
Diferencio correctamente los contenidos que pueden estar sujetos a restricciones de uso por derechos de autor o licencias, de los que no lo están.	1	2	3	4	5
Identifico las consecuencias de descargar de manera ilegal contenidos digitales (música, software, películas, etc.)	1	2	3	4	5
Distingo entre conceptos como copyright, copyleft y/o creative commons.	1	2	3	4	5
Aplico adecuadamente los diferentes tipos de licencias existentes a la información que utilizo y género en la Red, en función de mis necesidades.	1	2	3	4	5

13. En lo que se refiere o elementos como aplicaciones, software y/o dispositivos que utilizas: (ESCALA)

Sé cómo funcionan los procesos y sistemas digitales y el software en general.	1	2	3	4	5
Puedo realizar cambios básicos en los ajustes de las aplicaciones que utilizo.	1	2	3	4	5
Soy capaz de aplicar una configuración avanzada al software que utilizo habitualmente.	1	2	3	4	5
Soy capaz de codificar y programar software que se adapte a mis necesidades.	1	2	3	4	5
Puedo crear páginas web utilizando diferentes lenguajes de programación.	1	2	3	4	5
Tengo curiosidad y me mantengo al día sobre el potencial de las TIC para la programación y la creación de productos.	1	2	3	4	5

**SEGURIDAD**

14. En el uso que haces de Internet y de los dispositivos digitales, valora las siguientes afirmaciones: (SI NO)

En el/los dispositivo/s a través del/os cual/es accedo a Internet tengo instalado un programa antivirus, lo ejecuto regularmente y lo actualizo con la periodicidad necesaria.	S	N
Actúo con prudencia cuando recibo mensajes cuyo remitente, contenido o archivo adjunto desconozco (SPAM).	S	N
Utilizo diferentes contraseñas para acceder a los equipos, dispositivos y servicios digitales y las modifico periódicamente.	S	N
Cambio con la periodicidad que estimo oportuna el código de seguridad de la red inalámbrica y/o la clave de acceso a la estación de red wi-fi que tengo instalada en mi hogar y/o mi trabajo.	S	N
Conozco y hago uso de sistemas de protección de conexiones inalámbricas ante escuchas y/o accesos clandestinos, como WEP o SSH.	S	N

15. Con respecto a los riesgos inherentes a la utilización de Internet: (SI NO)



Soy consciente de cómo los datos sobre mi identidad digital pueden o no pueden ser utilizados por terceros.	S	N
Conozco y tengo en cuenta los peligros y consecuencias que puede tener que alguien se haga pasar por mí en Internet (estafas por robo de identidad o de otras credenciales).	S	N
Conozco y tengo en cuenta los aspectos básicos que establece la LOPD para regular la protección de datos personales en el ámbito de Internet.	S	N
Extremo las precauciones antes de dar o recibir información personal por Internet (DNI, dirección, edad, teléfono, datos bancarios/tarjetas de crédito, fotos personales).	S	N
Cuando realizo transacciones a través de Internet compruebo que al transmitir datos sensibles, la conexión es segura y que la página en la que efectúo la operación cuenta con un certificado de seguridad y que éste es emitido por una autoridad certificadora de confianza.	S	N
Soy capaz de identificar aquellas páginas web o mensajes de correo con los que me pueden estafar o timar.	S	N

16. Cuando interactúas a través de la Red (redes sociales u otras aplicaciones y/o servicios online) tienes en cuenta una serie de medidas de seguridad básicas:  
(VERDADERO FALSO)

No revelo nunca información privada.	V	F
Utilizo las funciones de privacidad disponibles en las aplicaciones para aprobar o rechazar quién puede acceder a mi perfil.	V	F
Sólo comparto mi perfil con mi lista de contactos/amigos.	V	F
En el uso de las redes sociales, únicamente agrego como amigos a personas que realmente conozco.	V	F
Les solicito a los proveedores de servicios online que utilizo información sobre el proceso de conservación y tratamiento de mis datos personales, así como sobre sus políticas de privacidad.	V	F
Reviso a menudo la configuración y los sistemas de seguridad de mis dispositivos y/o de las aplicaciones que utilizo.	V	F
Suelo modificar la configuración básica de privacidad que por defecto ofrecen los servicios online que utilizo, de cara a mejorar mi protección.	V	F

17. Evalúa tu actitud y/o tu comportamiento en los ámbitos que se relacionan a continuación, teniendo en cuenta las repercusiones que los usos de las TIC pueden tener sobre la salud: (ESCALA)

Conozco los riesgos de salud que puede comportar el uso inadecuado de las tecnologías (aspectos ergonómicos, adictivos, etc.).	1	2	3	4	5
En el uso de las TIC, adopto medidas preventivas para proteger mi propia salud y la salud de otros de los que soy responsable.	1	2	3	4	5
Conozco los riesgos y consecuencias que puede implicar el ciberacoso, tanto para mí como para las personas de las que me hago cargo.	1	2	3	4	5
Adopto mecanismos de prevención para evitar el acoso a través de la Red (ciber-bulling) hacia mí, hacia mi familia y/o hacia personas de las que soy responsable.	1	2	3	4	5
Me mantengo informado y actualizado sobre los riesgos de salud que el uso de las TIC puede generar en el bienestar físico y/o psicológico.	1	2	3	4	5

18. Evalúa tu actitud y/o tu comportamiento con relación a las TIC desde el punto de vista de la protección medioambiental: (ESCALA)

Conozco el impacto que las TIC e Internet tienen en la vida diaria, en el consumo online y en el medio ambiente.	1	2	3	4	5
Entiendo a qué se refiere y qué engloba el concepto de Green IT.	1	2	3	4	5
Aplico de manera sistemática medidas básicas para ahorrar energía (p.e.: evitar la impresión innecesaria en papel, apagar los equipos/dispositivos al término de su uso, etc.).	1	2	3	4	5
Reciclo los elementos TIC obsoletos y/o gastados (componentes electrónicos o informáticos, tóners, etc.), depositándolos en los sitios adecuados.	1	2	3	4	5
Utilizo sistemas remotos/virtuales de comunicación / colaboración (videoconferencia, telerreuniones, etc.) de cara a evitar los costes de desplazamiento, combustible, etc. inherentes a la comunicación presencial.	1	2	3	4	5



Participo en grupos de trabajo en la red y/o utilizo las redes sociales para actuar, movilizar, protestar, informar, concienciar, así como para compartir y aportar ideas sobre la mejora de le sostenibilidad (Crowdsourcing).

1 2 3 4 5

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

19. Con respecto al uso de los equipos y dispositivos digitales. (ESCALA)

Conozco el funcionamiento de los dispositivos digitales y equipamientos informáticos (ordenadores, redes, dispositivos de comunicación, etc.).

1 2 3 4 5

Soy capaz de resolver adecuadamente cualquier tipo de problema que puede surgir cuando las tecnologías o dispositivos que utilizo no funcionan correctamente.

1 2 3 4 5

Sé a quién y cómo acudir en caso de necesitar soporte y asistencia técnica cuando las tecnologías que utilizo no funcionan o cuando uso un nuevo dispositivo, programa o aplicación.

1 2 3 4 5

Soy capaz de identificar alternativas adecuadas cuando no puedo resolver los problemas en primera instancia y es necesario realizar las cosas.

1 2 3 4 5

20. Evalúa con la escala adjunta las siguientes afirmaciones: (ESCALA)

Conozco el potencial y las limitaciones de los dispositivos y recursos digitales.

1 2 3 4 5

Dispongo de conocimientos sobre las tecnologías disponibles, sus fortalezas y debilidades, y si pueden, y cómo, apoyar el logro de mis objetivos.

1 2 3 4 5

Soy capaz de tomar decisiones informadas y sólidas a la hora de elegir una herramienta, dispositivo, aplicación, software o servicio para la ejecución de tareas con las que no estoy familiarizado.

1 2 3 4 5

Me mantengo al día sobre los nuevos desarrollos y sobre las últimas novedades tecnológicas.

1 2 3 4 5





Soy capaz de evaluar adecuadamente, y de una manera crítica, cuál es la herramienta que, en cada caso, mejor se adapta a mis necesidades y objetivos.	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

21. Indica si los enunciados descritos a continuación se ajustan o no a tu experiencia personal: (VERDAD FALSO)

Soy capaz de generar productos digitales propios, originales y de carácter creativo a través de software y/o herramientas adecuadas y diversas (p.e.: flash, Prezi, ...).	V	F
Tengo conocimientos para crear, editar y/o modificar imágenes digitales (Coreldraw, PhotoShop, Gimp, Instagram, otros).	V	F
Sé diseñar, crear y modificar bases de datos con alguna herramienta informática (Access, MySQL, Dbase, ORACLE, otros) para propósitos específicos, de una manera avanzada.	V	F
Soy capaz de crear contenidos multimedia (sonido, vídeo...) través de diversas herramientas.	V	F
Utilizo herramientas para la creación y edición de páginas web (Dreamweaver, wordpress, otros).	V	F

22. Indica si los enunciados descritos a continuación se ajustan o no a tu experiencia personal. (SI NO)

Me gusta mantenerme al día de las tendencias generales dentro de los nuevos medios digitales.	S	N
En mi vida diaria, aprendo e intégro cada vez más elementos o instrumentos digitales y/o tecnologías que entiendo pueden mejorar mi calidad de vida.	S	N
Soy consciente en cada momento de mi competencia en el ámbito digital e identifico claramente las deficiencias o carencias de las que puedo adolecer en este ámbito, de cara a las tareas que necesito ejecutar en mi vida laboral y/o personal.	S	N
Asisto, con la periodicidad necesaria, a actividades formativas o de capacitación técnica sobre herramientas TIC de cara a mantener actualizados mis conocimientos digitales y aprender cosas nuevas.	S	N



**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

**DATOS GENERALES**

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

“FACTORES MOTIVACIONALES ASOCIADOS AL NIVEL DE ALFABETISMO DIGITAL EN DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO AÑO 2016”

INVESTIGADOR:

MGT. RONY VILLAFUERTE SERNA

**DATOS DEL EXPERTO**

Nombres y Apellidos:

*Lauro Enciso Rodas*

Especialidad:

*Dr. Ingeniería de Sistemas*

Lugar y Fecha:

*UNSAAC - 16/ene/2016*

Cargo e Institución donde labora:

*Docente - UNSAAC*

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
FORMA	REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios					90
	CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado				80	
	OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable					90
CONTENIDO	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					95
	SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad				80	
	INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.					90



<b>ESTRUCTURA</b>	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica						95
	CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.						90
	COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables						95
	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					80	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

\_\_\_\_\_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 88.5%

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede a su aplicación (X) Deber corregirse ( )

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE INGENIERIA INFORMÁTICA

  
Dr. Lauro Enciso Rodas  
DOCENTE

Firma y sello del experto  
DNI: 23853228



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

**DATOS GENERALES**

TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

“FACTORES MOTIVACIONALES ASOCIADOS AL NIVEL DE ALFABETISMO DIGITAL EN DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO AÑO 2016”

INVESTIGADOR:

MGT. RONY VILLAFUERTE SERNA

**DATOS DEL EXPERTO**

Nombres y Apellidos:

ERUESTO LUCANO CRISÓSTOMO

Especialidad:

DR. EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Lugar y Fecha:

UAC 08/FEB/2016

Cargo e Institución donde labora:

DOCENTE - ESCUELA DE POSGRADO UAC

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
FORMA	REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios					85
	CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado					90
	OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable					85
CONTENIDO	ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					95
	SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad					90
	INTENCIONALIDAD	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.					95

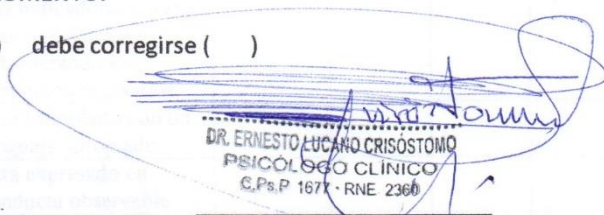
ESTRUCTURA	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					95
	CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa					95
	COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					90
	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					85

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90.5 %

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede a su aplicación (  ) debe corregirse (  )



DR. ERNESTO LUCANO CRISÓSTOMO  
PSICÓLOGO CLÍNICO  
C.Ps.P 1671 - RNE 2360

Forma y sello del experto  
DNI: 08065798



FICHA DE CALIFICACION PARA LA VALIDACION DEL INSTRUMENTO

Preguntas	Escala de validación				
1. ¿Considera Ud. que los ítems de los instrumentos miden lo que pretende medir?	1	2	3	4	<del>5</del>
2. Considera Ud. que la cantidad de ítems registrados en esta versión son suficientes para tener una comprensión de la materia en estudio	1	2	3	4	<del>5</del>
3. Considera Ud. que los ítems contenidos en este instrumento son una muestra representativa del universo materia de estudio.	1	2	3	4	<del>5</del>
4. Considera Ud. que los conceptos utilizados en este instrumentos son todos y cada uno de ellos propios de las variables de estudio	1	2	3	<del>4</del>	5
5. Considera Ud. que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares obtendríamos datos también similares	1	2	3	4	<del>5</del>
6. Considera Ud. que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos	1	2	3	<del>4</del>	5
7. Considera Ud. Que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro sencillo y no da lugar a diferentes interpretaciones	1	2	3	<del>4</del>	5
8. Considera Ud. Que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento	1	2	3	4	<del>5</del>
9. Estima Ud. Que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio.	1	2	3	4	<del>5</del>
10. ¿Qué aspectos habría que modificar o que aspectos tendrían que incrementarse, para mejorar el instrumento?					
<i>Mejorar la coherencia en la redacción de los ítems.</i>					

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco  
FACULTAD DE EDUCACIÓN

*[Firma]*  
Dra. Luz María Cahuana Fernández

Firma y Sello del Profesional



## CÁLCULO DE BAREMOS PARA CADA DIMENSIÓN

Tabla 15. calculo de parámetro longitudinal para baremos

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>MÍNIMO</b>	<b>MÁXIMO</b>	<b>PARÁMETRO</b>
LOGRO	3	15	4.00
RECONOCIMIENTO	3	15	4.00
TRABAJO EN SÍ MISMO	10	17	2.33
RESPONSABILIDAD	3	14	3.67
CRECIMIENTO PERSONAL	7	13	2.00
INFORMACIÓN	4	15	3.67
COMUNICACIÓN	16	28	4.00
CREACIÓN DE CONTENIDOS	10	18	2.67
SEGURIDAD	7	14	2.33
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	4	14	3.33

Tabla 16. calculo de baremos por dimensiones

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>BAREMOS</b>					
	<b>BAJO</b>	<b>MEDIO</b>			<b>ALTO</b>	
LOGRO	3	7.00	7.00	11.00	11.00	15
RECONOCIMIENTO	3	7.00	7.00	11.00	11.00	15
TRABAJO EN SÍ MISMO	10	12.33	12.33	14.66	14.66	17
RESPONSABILIDAD	3	6.67	6.67	10.34	10.34	14
CRECIMIENTO PERSONAL	7	9.00	9.00	11.00	11.00	13
INFORMACIÓN	4	7.67	7.67	11.34	11.34	15
COMUNICACIÓN	16	20.00	20.00	24.00	24.00	28
CREACION DE CONTENIDOS	10	12.67	12.67	15.34	15.34	18
SEGURIDAD	7	9.33	9.33	11.66	11.66	14
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	4	7.33	7.33	10.66	10.66	14

## Tablas de Contingencia por Dimensiones

### Análisis del factor de logro

H0: El factor de logro no tiene correlación con el manejo de información con apoyo de TIC's.

H1: El factor de logro tiene correlación con el manejo de información con apoyo de TIC's.

Tabla 17. Correlación entre el factor de logro con el manejo de información con apoyo de TIC's

Logro	Manejo de Información con TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	1	26	6	33
	3,0%	78,8%	18,2%	100,0%
Medio	4	44	5	53
	7,5%	83,0%	9,4%	100,0%
Alto	33	67	18	118
	28,0%	56,8%	15,3%	100,0%
Total	38	137	29	204
	18,6%	67,2%	14,2%	100,0%

$\chi^2 = 19,177, p_1 = 0.001; \tau_b = -0.175, p_2 = 0.004$

### Análisis del factor de logro contra la comunicación mediante TIC's

H0: El factor de logro no tiene correlación con la comunicación mediante el uso de TIC's.

H1: El factor de logro tiene correlación con la comunicación mediante el uso de TIC's

Tabla 18. Correlación entre el factor de logro con la comunicación basada en TIC's

Logro	Comunicación con TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	1	28	4	33
	3,0%	84,8%	12,1%	100,0%
Medio	6	37	10	53
	11,3%	69,8%	18,9%	100,0%
Alto	51	48	19	118
	43,2%	40,7%	16,1%	100,0%
Total	58	113	33	204
	28,4%	55,4%	16,2%	100,0%

$\chi^2 = 34,368, p_1 = 0.000; \tau_b = -0.250, p_2 = 0.000$



H0: El factor de logro no tiene correlación con la creación de contenidos mediante el uso de TIC's.

H1: El factor de logro tiene correlación con la creación de contenidos mediante el uso de TIC's.

Tabla 19. Correlación entre el factor de logro con la creación de contenidos mediante TIC's

Logro	Creación de contenidos con TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	1	13	19	33
	3,0%	39,4%	57,6%	100,0%
Medio	3	20	30	53
	5,7%	37,7%	56,6%	100,0%
Alto	23	45	50	118
	19,5%	38,1%	42,4%	100,0%
Total	27	78	99	204
	13,2%	38,2%	48,5%	100,0%

$\chi^2 = 10,589, p = 0.032; \tau_b = -0.172, p = 0.005$

H0: El factor de logro no tiene correlación con la seguridad en el uso de TIC's.

H1: El factor de logro tiene correlación con la seguridad en el uso de TIC's.

Tabla 20. Correlación entre el factor de logro con la seguridad en el uso de TIC's

Logro	Seguridad con TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	1	15	17	33
	3,0%	45,5%	51,5%	100,0%
Medio	4	24	25	53
	7,5%	45,3%	47,2%	100,0%
Alto	33	61	24	118
	28,0%	51,7%	20,3%	100,0%
Total	38	100	66	204
	18,6%	49,0%	32,4%	100,0%

$\chi^2 = 26,342, p = 0.000; \tau_b = -0.321, p = 0.000$

H0: El factor de logro no tiene correlación con la solución de problemas en TIC's.

H1: El factor de logro tiene correlación con la solución de problemas en TIC's.

Tabla 21. Correlación entre el factor de logro con la solución de problemas en TIC's

Logro	Solución de problemas con TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	1	14	18	33
	3,0%	42,4%	54,5%	100,0%
Medio	6	28	19	53
	11,3%	52,8%	35,8%	100,0%
Alto	36	51	31	118
	30,5%	43,2%	26,3%	100,0%
Total	43	93	68	204
	21,1%	45,6%	33,3%	100,0%

$\chi^2 = 19,620, p = 0,001; \tau_b = -0,258, p = 0,000$

**Análisis del factor de reconocimiento.**

H0: El factor de reconocimiento no tiene correlación con el manejo de información con apoyo de TIC's.

H1: El factor de reconocimiento tiene correlación con el manejo de información con apoyo de TIC's.

Tabla 22. Correlación entre el factor de reconocimiento con el manejo de información con apoyo de TIC's

Reconocimiento	Manejo de información con TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	31	68	18	117
	26,5%	58,1%	15,4%	100,0%
Medio	5	30	6	41
	12,2%	73,2%	14,6%	100,0%
Alto	2	39	5	46
	4,3%	84,8%	10,9%	100,0%
Total	38	137	29	204
	18,6%	67,2%	14,2%	100,0%

$\chi^2 = 14,086, p = 0,007; \tau_b = 0,130, p = 0,026$

H0: El factor de reconocimiento no tiene correlación con la comunicación mediante el uso de TIC's.

H1: El factor de reconocimiento tiene correlación con la comunicación mediante el uso de TIC's

Tabla 23. Correlación entre el factor de reconocimiento con la comunicación basada en TIC's

Reconocimiento	Comunicación con TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	

<b>Bajo</b>	49 41,9%	46 39,3%	22 18,8%	117 100,0%
<b>Medio</b>	7 17,1%	25 61,0%	9 22,0%	41 100,0%
<b>Alto</b>	2 4,3%	42 91,3%	2 4,3%	46 100,0%
<b>Total</b>	58 28,4%	113 55,4%	33 16,2%	204 100,0%

*chi cuadrado = 41,411, p= 0.000; Tau-b = 0.178, p=0.001*

H0: El factor de reconocimiento no tiene correlación con la creación de contenidos mediante el uso de TIC's.

H1: El factor de reconocimiento tiene correlación con la creación de contenidos mediante el uso de TIC's.

*Tabla 24. Correlación entre el factor de reconocimiento con la creación de contenidos mediante TIC's*

Reconocimiento	Creación de contenidos con TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Bajo</b>	23 19,7%	49 41,9%	45 38,5%	117 100,0%
<b>Medio</b>	3 7,3%	16 39,0%	22 53,7%	41 100,0%
<b>Alto</b>	1 2,2%	13 28,3%	32 69,6%	46 100,0%
<b>Total</b>	27 13,2%	78 38,2%	99 48,5%	204 100,0%

*chi cuadrado = 17,455, p= 0.002; Tau-b = 0.260, p=0.000*

H0: El factor de reconocimiento no tiene correlación con la seguridad en el uso de TIC's.

H1: El factor de reconocimiento tiene correlación con la seguridad en el uso de TIC's.

*Tabla 25. Correlación entre el reconocimiento de logro con la seguridad en el uso de TIC's*

Reconocimiento	Seguridad en el uso de TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Bajo</b>	32 27,4%	60 51,3%	25 21,4%	117 100,0%
<b>Medio</b>	3 7,3%	20 48,8%	18 43,9%	41 100,0%

<b>Alto</b>	3 6,5%	20 43,5%	23 50,0%	46 100,0%
<b>Total</b>	38 18,6%	100 49,0%	66 32,4%	204 100,0%

*chi cuadrado = 22,107, p= 0.000; Tau-b = 0.293, p=0.000*

H0: El factor de reconocimiento no tiene correlación con la solución de problemas en TIC's.

H1: El factor de reconocimiento tiene correlación con la solución de problemas en TIC's.

Tabla 26. Correlación entre el factor de reconocimiento con la solución de problemas en TIC's

<b>Reconocimiento</b>	<b>Solución de problemas en TIC's</b>			<b>Total</b>
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Bajo</b>	31 26,5%	57 48,7%	29 24,8%	117 100,0%
<b>Medio</b>	9 22,0%	16 39,0%	16 39,0%	41 100,0%
<b>Alto</b>	3 6,5%	20 43,5%	23 50,0%	46 100,0%
<b>Total</b>	43 21,1%	93 45,6%	68 33,3%	204 100,0%

*chi cuadrado = 13,748, p= 0.008; Tau-b = 0.222, p=0.000*

**Análisis del factor de trabajo en sí mismo.**

H0: El factor de trabajo en sí mismo no tiene correlación con el manejo de información con apoyo de TIC's.

H1: El factor de trabajo en sí mismo tiene correlación con el manejo de información con apoyo de TIC's.

Tabla 27. Correlación entre el factor de trabajo en si con el manejo de información con apoyo de TIC's

<b>Trabajo en sí mismo</b>	<b>Manejo de información con TIC's</b>			<b>Total</b>
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Bajo</b>	10 24,4%	24 58,5%	7 17,1%	41 100,0%
<b>Medio</b>	7 9,6%	54 74,0%	12 16,4%	73 100,0%
<b>Alto</b>	21	59	10	90

	23,3%	65,6%	11,1%	100,0%
<b>Total</b>	38	137	29	204
	18,6%	67,2%	14,2%	100,0%

$\chi^2 = 7,095, p = 0.131; \tau = -0.072, p = 0.285$

H0: El factor de trabajo en sí mismo no tiene correlación con la comunicación mediante el uso de TIC's.

H1: El factor de trabajo en sí mismo tiene correlación con la comunicación mediante el uso de TIC's

Tabla 28. Correlación entre el factor de trabajo en si con la comunicación basada en TIC's

Trabajo en sí mismo	Comunicación con TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Bajo</b>	17 41,5%	19 46,3%	5 12,2%	41 100,0%
<b>Medio</b>	11 15,1%	47 64,4%	15 20,5%	73 100,0%
<b>Alto</b>	30 33,3%	47 52,2%	13 14,4%	90 100,0%
<b>Total</b>	58 28,4%	113 55,4%	33 16,2%	204 100,0%

$\chi^2 = 11,061, p = 0.026; \tau = -0.011, p = 0.868$

H0: El factor de trabajo en sí mismo no tiene correlación con la creación de contenidos mediante el uso de TIC's.

H1: El factor de trabajo en sí mismo tiene correlación con la creación de contenidos mediante el uso de TIC's.

Tabla 29. Correlación entre el factor de trabajo en si con la creación de contenidos mediante TIC's

Trabajo en sí mismo	Creación de contenidos con TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Bajo</b>	6 14,6%	20 48,8%	15 36,6%	41 100,0%
<b>Medio</b>	7 9,6%	22 30,1%	44 60,3%	73 100,0%
<b>Alto</b>	14 15,6%	36 40,0%	40 44,4%	90 100,0%
<b>Total</b>	27	78	99	204

13,2%                      38,2%                      48,5%                      100,0%

$\chi^2 = 7,267451, p= 0.122; \tau_b = -0.013, p=0.837$

H0: El factor de trabajo en sí mismo no tiene correlación con la seguridad en el uso de TIC's.

H1: El factor de trabajo en sí mismo tiene correlación con la seguridad en el uso de TIC's.

Tabla 30. Correlación entre el factor de trabajo en si con la seguridad en el uso de TIC's

Trabajo en sí mismo	Seguridad en el uso de TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Bajo</b>	9 22,0%	17 41,5%	15 36,6%	41 100,0%
<b>Medio</b>	12 16,4%	33 45,2%	28 38,4%	73 100,0%
<b>Alto</b>	17 18,9%	50 55,6%	23 25,6%	90 100,0%
<b>Total</b>	38 18,6%	100 49,0%	66 32,4%	204 100,0%

$\chi^2 = 4,238271, p= 0.375; \tau_b = -0.069, p=0.280$

H0: El factor de trabajo en sí mismo no tiene correlación con la solución de problemas en TIC's.

H1: El factor de trabajo en sí mismo tiene correlación con la solución de problemas en TIC's.

Tabla 31. Correlación entre el factor de trabajo en si con la solución de problemas en TIC's

Trabajo en sí mismo	Solución de problemas en TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Bajo</b>	13 31,7%	14 34,1%	14 34,1%	41 100,0%
<b>Medio</b>	13 17,8%	30 41,1%	30 41,1%	73 100,0%
<b>Alto</b>	17 18,9%	49 54,4%	24 26,7%	90 100,0%
<b>Total</b>	43 21,1%	93 45,6%	68 33,3%	204 100,0%

$\chi^2 = 8,349267, p= 0.080; \tau_b = -0.021, p=0.743$

**Análisis del factor responsabilidad.**

H0: El factor de responsabilidad no tiene correlación con el manejo de información con apoyo de TIC's.

H1: El factor de responsabilidad tiene correlación con el manejo de información con apoyo de TIC's.

Tabla 32. Correlación entre el factor de responsabilidad con el manejo de información con apoyo de TIC's

Responsabilidad	Manejo de información con apoyo de TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Bajo</b>	11 78,6%	1 7,1%	2 14,3%	14 100,0%
<b>Medio</b>	26 23,2%	76 67,9%	10 8,9%	112 100,0%
<b>Alto</b>	1 1,3%	60 76,9%	17 21,8%	78 100,0%
<b>Total</b>	38 18,6%	137 67,2%	29 14,2%	204 100,0%

$\chi^2 = 54,848, p = 0.000; \tau_b = 0.376, p = 0.000$

H0: El factor de responsabilidad no tiene correlación con la comunicación mediante el uso de TIC's.

H1: El factor de responsabilidad tiene correlación con la comunicación mediante el uso de TIC's

Tabla 33. Correlación entre el factor de responsabilidad con la comunicación basada en TIC's

Responsabilidad	Comunicación con TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Bajo</b>	10 71,4%	3 21,4%	1 7,1%	14 100,0%
<b>Medio</b>	40 35,7%	56 50,0%	16 14,3%	112 100,0%
<b>Alto</b>	8 10,3%	54 69,2%	16 20,5%	78 100,0%
<b>Total</b>	58 28,4%	113 55,4%	33 16,2%	204 100,0%

$\chi^2 = 28,316, p = 0.000; \tau_b = 0.294, p = 0.000$

H0: El factor de responsabilidad no tiene correlación con la creación de contenidos mediante el uso de TIC's.

H1: El factor de responsabilidad tiene correlación con la creación de contenidos mediante el uso de TIC's.

Tabla 34. Correlación entre el factor de responsabilidad con la creación de contenidos mediante TIC's

Responsabilidad	Creación de contenidos con TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	5	6	3	14
	35,7%	42,9%	21,4%	100,0%
Medio	19	47	46	112
	17,0%	42,0%	41,1%	100,0%
Alto	3	25	50	78
	3,8%	32,1%	64,1%	100,0%
Total	27	78	99	204
	13,2%	38,2%	48,5%	100,0%

$\chi^2 = 20,283, p = 0.000; \tau = 0.280, p = 0.000$

H0: El factor de responsabilidad no tiene correlación con la seguridad en el uso de TIC's.

H1: El factor de responsabilidad tiene correlación con la seguridad en el uso de TIC's.

Tabla 35. Correlación entre el factor de responsabilidad con la seguridad en el uso de TIC's

Responsabilidad	Seguridad en el uso de TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	6	6	2	14
	42,9%	42,9%	14,3%	100,0%
Medio	27	53	32	112
	24,1%	47,3%	28,6%	100,0%
Alto	5	41	32	78
	6,4%	52,6%	41,0%	100,0%
Total	38	100	66	204
	18,6%	49,0%	32,4%	100,0%

$\chi^2 = 16,563, p = 0.002; \tau = 0.232, p = 0.000$

H0: El factor de responsabilidad no tiene correlación con la solución de problemas en TIC's.



H1: El factor de responsabilidad tiene correlación con la solución de problemas en TIC's.

Tabla 36. Correlación entre el factor de responsabilidad con la solución de problemas en TIC's

Responsabilidad	Solución de problemas en TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	9	4	1	14
	64,3%	28,6%	7,1%	100,0%
Medio	25	54	33	112
	22,3%	48,2%	29,5%	100,0%
Alto	9	35	34	78
	11,5%	44,9%	43,6%	100,0%
Total	43	93	68	204
	21,1%	45,6%	33,3%	100,0%

$\chi^2 = 22,762, p = 0.000; \tau = 0.246, p = 0.000$

### Análisis del factor de crecimiento personal.

H0: El factor de crecimiento personal no tiene correlación con el manejo de información con apoyo de TIC's.

H1: El factor de crecimiento personal tiene correlación con el manejo de información con apoyo de TIC's.

Tabla 37. Correlación entre el factor de crecimiento personal con el manejo de información con apoyo de TIC's

Crecimiento personal	Manejo de información con apoyo de TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	12	48	7	67
	17,9%	71,6%	10,4%	100,0%
Medio	22	66	16	104
	21,2%	63,5%	15,4%	100,0%
Alto	4	23	6	33
	12,1%	69,7%	18,2%	100,0%
Total	38	137	29	204
	18,6%	67,2%	14,2%	100,0%

$\chi^2 = 2,702879, p = 0.609; \tau = 0.059, p = 0.330$

H0: El factor de crecimiento personal no tiene correlación con la comunicación mediante el uso de TIC's.



H1: El factor de crecimiento personal tiene correlación con la comunicación mediante el uso de TIC's

Tabla 38. Correlación entre el factor de crecimiento personal con la comunicación basada en TIC's

Crecimiento personal	Comunicación basada en TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Bajo</b>	20 29,9%	34 50,7%	13 19,4%	67 100,0%
<b>Medio</b>	34 32,7%	56 53,8%	14 13,5%	104 100,0%
<b>Alto</b>	4 12,1%	23 69,7%	6 18,2%	33 100,0%
<b>Total</b>	58 28,4%	113 55,4%	33 16,2%	204 100,0%

$\chi^2 = 6,311395, p = 0.177; \text{Tau-b} = 0.046, p = 0.464$

H0: El factor de crecimiento personal no tiene correlación con la creación de contenidos mediante el uso de TIC's.

H1: El factor de crecimiento personal tiene correlación con la creación de contenidos mediante el uso de TIC's.

Tabla 39. Correlación entre el factor de crecimiento personal con la creación de contenidos mediante TIC's

Crecimiento personal	Creación de contenido mediante TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Bajo</b>	14 20,9%	23 34,3%	30 44,8%	67 100,0%
<b>Medio</b>	10 9,6%	43 41,3%	51 49,0%	104 100,0%
<b>Alto</b>	3 9,1%	12 36,4%	18 54,5%	33 100,0%
<b>Total</b>	27 13,2%	78 38,2%	99 48,5%	204 100,0%

$\chi^2 = 5,435471, p = 0.245; \text{Tau-b} = 0.093, p = 0.158$

H0: El factor de crecimiento personal no tiene correlación con la seguridad en el uso de TIC's.

H1: El factor de crecimiento personal tiene correlación con la seguridad en el uso de TIC's.

Tabla 40. Correlación entre el factor de crecimiento personal con la seguridad en el uso de TIC's

Crecimiento personal	Seguridad en el uso de TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Bajo</b>	12 17,9%	36 53,7%	19 28,4%	67 100,0%
<b>Medio</b>	23 22,1%	48 46,2%	33 31,7%	104 100,0%
<b>Alto</b>	3 9,1%	16 48,5%	14 42,4%	33 100,0%
<b>Total</b>	38 18,6%	100 49,0%	66 32,4%	204 100,0%

$\chi^2 = 4,166007, p = 0.384; \text{Tau-b} = 0.076, p = 0.211$

H0: El factor de crecimiento personal no tiene correlación con la solución de problemas en TIC's.

H1: El factor de crecimiento personal tiene correlación con la solución de problemas en TIC's.

Tabla 41. Correlación entre el factor de crecimiento personal con la solución de problemas en TIC's

Crecimiento personal	Solución de problemas en TIC's			Total
	Bajo	Medio	Alto	
<b>Bajo</b>	16 23,9%	36 53,7%	15 22,4%	67 100,0%
<b>Medio</b>	22 21,2%	43 41,3%	39 37,5%	104 100,0%
<b>Alto</b>	5 15,2%	14 42,4%	14 42,4%	33 100,0%
<b>Total</b>	43 21,1%	93 45,6%	68 33,3%	204 100,0%

$\chi^2 = 6,025176, p = 0.197; \text{Tau-b} = 0.131, p = 0.030$



## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** 00 Tesis\_Sustentacion v3.1.docx (D41961142)  
**Submitted:** 10/1/2018 6:17:00 AM  
**Submitted By:** rony.villafuerte@unsaac.edu.pe  
**Significance:** 1 %

### Sources included in the report:

urkund.docx (D38472441)  
3036\_Martinez,Pusda,Rodriguez,Tasinchano,Tay.docx (D40717016)  
<https://infotec.repositorioinstitucional.mx/jspui/handle/1027/250>  
<http://repositori.urv.cat/fourrepopublic/search/item/TDX:680>  
<http://marbelysperez.blogspot.com/>  
<http://www.animalpolitico.com/2013/03/la-labor-del-docente-no-se-limita-a-la-jornada-escolar/>

### Instances where selected sources appear:

6