



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA



TESIS

---

SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA  
CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA LUIS VALLEJOS SANTONI  
DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2018 - I

---

PRESENTADO POR LA BACHILLER:

MERCADO VALENCIA, DEYSSI BARINEA

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL  
DE CIRUJANO DENTISTA

ASESORA:

MG. CD. AIDA VALER CONTRERAS

CUSCO – PERU

2018



**Título :** Síndrome de burnout en estudiantes de la clínica estomatológica Luis Vallejos Santoni de la Universidad Andina del Cusco 2018 – I

**Autor :** - Deyssi Barinea Mercado Valencia

**Fecha :** 21-06-2018

### Resumen

**Título de la investigación:** “SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CLÍNICA ESTOMATOLÓGICA LUIS VALLEJOS SANTONI DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO 2018 - I”. **Objetivo:** Determinar el nivel síndrome de burnout en estudiantes de la Clínica Estomatológica Luis Vallejos Santoni de la Universidad Andina del Cusco 2018– I. **Metodología de estudio:** Fue de tipo descriptivo, corte transversal y prospectivo, contó con una muestra aleatoria simple de 137 estudiantes de la Escuela Profesional de Estomatología. El instrumento fue el cuestionario que recogió la variable del Síndrome de Burnout involucrando las dimensiones del cansancio emocional, despersonalización y realización personal. **Resultados:** Luego de haber recolectado y procesado los datos, estos fueron representados en cuadros estadísticos obteniendo como resultado que, según los estudiantes de estomatología del semestre académico 2018 – I de la Clínica Estomatológica Luis Vallejos Santoni se determinó que poseen un nivel moderado del síndrome de burnout con un porcentaje de 58,4%, se estableció que con un porcentaje de 61,3% representan alto nivel de cansancio emocional, con un porcentaje de 43,8% representan bajo nivel de despersonalización y con un porcentaje de 43,8% representan bajo nivel de realización personal.

**Palabras Claves:** síndrome de burnout, cansancio emocional, despersonalización y realización personal.



### Abstract

**Title of Research:** " BURNOUT SYNDROME IN STUDENTS OF STOMATOLOGICAL CLINIC LUIS VALLEJOS SANTONI OF THE UNIVERSIDAD ANDINA DE CUSCO 2018 -I".

**Objective:** Determine the level of burnout syndrome in students in the clinical stomatological Luis Vallejos Santoni of the University Andina de Cusco 2018 - I.

**Methodology:** It was descriptive, transversal and prospective Court, he had a simple random sample of 137 students of the professional school of dentistry. The instrument was the questionnaire which collected the variable of Burnout Syndrome involving the dimensions of emotional exhaustion, depersonalization and personal accomplishment.

**Results:** After having collected and processed data, these were represented in statistical tables with the result that, according to the students of Stomatology of the academic semester 2018 – I the Luis Vallejos Santoni stomatological clinic determined that they have a level moderate syndrome of burnout with 58.4%, settled with 61.3%, they represent a high level of emotional exhaustion, with 43.8% represent low-depersonalization and 43.8% they represent low personal accomplishment.

**Keywords:** syndrome of burnout, emotional exhaustion, depersonalization and personal accomplishment.