



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**  
**FILIAL PUERTO MALDONADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y**  
**CONTABLES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**LA MOTIVACIÓN EN EL ÁREA DE RENTAS DE LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE TAMBOPATA, REGION DE MADRE DE DIOS - 2014**

**PRESENTADO POR:**

**Egr. MIRIAM IRALA MIRANDA**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**ASESOR:**

**Lic. KELMA GONZALES ALVAREZ**

**PUERTO MALDONADO – PERÚ  
2018**



Título : La motivación en el área de rentas de la municipalidad provincial de Tambopata, Region De Madre de Dios – 2014.

Autor : - Miriam Irala Miranda

Fecha : 05-05-2017

## Introducción

Desde tiempos antiguos se ha estudiado la motivación y como ésta influye en el comportamiento humano y la sociedad en general. Las personas que se han dedicado a investigar este tema, saben lo complicado que resulta, pero al mismo tiempo nos muestra diversas alternativas para que esta energía interna que todos llevamos, se utilice de una manera adecuada y positiva. Las instituciones poseen un potencial humano difícil de conocer y valorar, del que en la mayoría de casos depende su futuro y su expansión, por lo tanto, buscar planes de acción o proyectos que permitan mejorar el desempeño laboral, la producción y servicio al cliente. Lo expuesto nos permite remarcar la importancia de nuestro estudio en el desarrollo de la institución, investigación que ha sido estructurada de la siguiente manera:

**CAPÍTULO I:** Planteamiento del Problema: En el definimos y formulamos el problema, los objetivos y la justificación del problema de estudio.

**CAPÍTULO II:** Marco Teórico: Fundamento teórico de la investigación, en el que se expresan temas referidos al problema, haciéndose referencia al marco conceptual que sustenta la perspectiva desde los cuales son planteados los aspectos centrales de la investigación: como es la motivación y los factores relacionados.

**CAPÍTULO III:** Metodología: Se muestra el Análisis y Estudio del caso, terminando con las sugerencias correspondientes.