



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



TESIS

**“Mejora de procesos logísticos en la empresa Kaefer Kostec S.A.C.
dentro del proyecto las Bambas a partir de la Filosofía Lean
Management en el periodo 2016 – 2017”**

Presentado por Bachiller:
Renzo Jeampierre Dueñas Bombilla

**Para optar al título profesional de
ingeniero industrial.**

Asesor:
Ing. Arturo Chuquimia Hurtado

CUSCO – PERÚ

2018



Título : Mejora de procesos logísticos en la empresa Kaefer Kostec S.A.C. dentro del proyecto las Bambas a partir de la Filosofía Lean Management en el periodo 2016 – 2017.

Autor : - Renzo Jeampierre Dueñas Bombilla

Fecha : 19-06-2018

Resumen

En el presente trabajo de investigación se realiza la propuesta de mejora de los procesos logísticos empleados por la empresa Kaefer Kostec S.A.C. En el Proyecto Minero Las Bambas a través de la Filosofía Lean Management. La empresa Kostec S.A.C. Cuenta con más de 40 años en el rubro de instalación y acabados de productos aislantes a lo largo de diversos proyectos, convirtiéndose así en una de las empresas más grandes y de mayor prestigio en el rubro dentro del Perú. De esta manera a partir del 2011 su crecimiento es reforzado y acrecentado gracias a su ingreso al grupo Kaefer que es una empresa dedicada al aislamiento líder a nivel mundial, consolidándose de esta manera como Kaefer Kostec S.A.C. al encontrarse en un momento de cambio las nuevas exigencias en cuanto mejoras en sus procesos no tardaron en llegar y una de esas mejoras propuestas para la empresa parte del uso de las herramientas propias de la filosofía lean que permitirán alcanzar los objetivos de mejora deseados y de igual manera permitirán tener procesos libres de desperdicios como indica la Filosofía Lean. Es por tal motivo que se emplea el uso de las 5'S como primera herramienta de la filosofía lean para lograr un orden dentro del departamento de logística y poder tener un mejor panorama de las mejoras que se plantearan para así lograr que los procesos empleados como los requerimientos de material, el almacenamiento y el despacho dentro de obra sea el adecuado y permitiendo así optimizar el uso de recursos propios del departamento de logística. En el mismo sentido de poder tener una idea clara dentro del departamento de logística se realiza un análisis de los materiales dentro del proyecto mediante la clasificación "ABC" para poder tener identificados a los materiales que necesitaran una mayor atención dentro del proyecto. Finalmente, así como se ordenó el departamento de logística y se logró tener información relevante en cuanto a los materiales se propone mediante diagramas de flujo la estandarización de los procesos para evitar que se produzcan trabajos repetitivos, optimizando de esta manera el uso de recursos propios del departamento como el área de almacenamiento y mejorando el acceso al material necesario en los frentes de trabajo.



Abstract

In the present research work, the proposal to improve the logistic processes used by the company Kaefer Kostec S.A.C. In Las Bambas Mining Project through the Lean Management Philosophy. The company Kostec S.A.C. It has more than 40 years in the field of installation and finishing of insulating products throughout various projects, thus becoming one of the largest and most prestigious companies in the field within Peru. In this way, starting in 2011, its growth is reinforced and increased thanks to its membership of the Kaefer group, which is a company dedicated to leading insulation worldwide, thus consolidating itself as Kaefer Kostec S.A.C. Being in a moment of change the new demands as improvements in their processes were not long in coming and one of those proposed improvements for the company part of the use of the tools of the lean philosophy that will achieve the desired improvement objectives and in the same way they will allow to have waste-free processes as indicated by the Lean Philosophy. It is for this reason that the use of the 5'S is used as the first tool of the lean philosophy to achieve an order within the logistics department and to be able to have a better overview of the improvements to be made in order to achieve that the processes used as the material requirements, the storage and the dispatch within the work are the adequate ones and thus allowing to optimize the use of own resources of the logistics department. In the same sense of being able to have a clear idea within the logistics department, an analysis of the materials within the project is carried out through the classification "ABC" in order to have identified the materials that need more attention within the project. Finally, as the logistics department was ordered and relevant information was obtained regarding materials, the process standardization was proposed using flowcharts to avoid repetitive work, thereby optimizing the use of the company's own resources. department as the storage area and improving access to the necessary material in the work fronts.