



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO



TESIS

**GESTION MEDIOAMBIENTAL - MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y
LÍQUIDOS EN BELMOND HOTEL RIO SAGRADO URUBAMBA - 2017**

Presentado por:

- Br. Sandra Helen Velásquez Bocángel
- Br. Yojhana Villamil Solís

Título a optar: Licenciado en Turismo

Asesor: Mgt. Greta Aurora Gamarra
González

CUSCO – PERU

2017



Título : GESTION MEDIOAMBIENTAL - MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y LÍQUIDOS EN BELMOND HOTEL RIO SAGRADO URUBAMBA – 2017.

Autor : - Sandra Helen Velásquez Bocángel
- Yojhana Villamil Solís

Fecha : 01-12-2017

Resumen

En el hotel se ha percibido desconocimiento del manejo de residuos sólidos y líquidos por parte de los colaboradores ya que esta empresa no cuenta con una política ambiental lo cual afecta la operación interna del hotel. La importancia del manejo de residuos sólidos y líquidos dentro del hotel radica en su contribución con el medio ambiente, por lo que el objetivo de este trabajo de investigación es determinar cómo es la gestión ambiental de los residuos sólidos y líquidos en Belmond Hotel Rio Sagrado Urubamba - 2017. En cuanto a la metodología esta es una investigación básica que corresponde al nivel descriptivo con un enfoque cuantitativo, para la obtención de resultados las técnicas de recolección de datos que se utilizaron fueron la de encuestas y la de observación, para ello se utilizó los instrumentos del cuestionario y la ficha de observación. Los resultados muestran que Belmond Hotel Rio Sagrado no cuenta con una política ambiental por lo que se está proponiendo una política. Se concluye que por la falta de una política ambiental en el hotel las prácticas medioambientales no tienen un adecuado manejo de residuos sólidos y líquidos.

Palabras clave: gestión medioambiental, manejo de residuos sólidos, manejo de residuos líquidos, medioambiente.

Abstract

In the hotel, the lack of knowledge of solid and liquid waste management by employees has been perceived as this company does not have an environmental policy which affects the internal operation of the hotel. The importance of solid and liquid waste management within the hotel is to contribute to the environment, therefore the objective of this research work is to determine how is environmental management of solid and liquid waste in Belmond Hotel Rio Sagrado Urubamba - 2017. Regarding the methodology, this is a basic research that corresponds to the descriptive level with a quantitative approach. To obtain results, the data collection techniques that were used were surveys and observation; In addition to instruments such as questionnaire and observation card. The results show that Belmond Hotel Rio Sagrado does not have an environmental policy, so a policy is being proposed. It is concluded that due to the lack of an environmental policy in the hotel, environmental practices do not have an adequate management of solid and liquid waste.

Key words: environmental management, solid waste management, liquid waste management, environment.