



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE INGENIERIAS Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS



TESIS:

**“PROPUESTA DE ALINEAMIENTO DEL PMI PARA LA ELABORACION DE UN
PROYECTO DE ADQUISICION DE TICS EN LA INSTITUCION EDUCATIVA
HUMBERTO LUNA - CALCA”**

TESIS PRESENTADO POR:

Bach. JOEL JOSHIMAR MANYA HIDALGO

**PARA OPTAR AL TITULO PROFESIONAL
DE INGENIERO DE SISTEMAS.**

ASESOR: LUIS ENRIQUE DEL CARPIO

CUENTAS

CUSCO – PERÚ

2018



Título : PROPUESTA DE ALINEAMIENTO DEL PMI PARA LA ELABORACION DE UN PROYECTO DE ADQUISICION DE TICS EN LA INSTITUCION EDUCATIVA HUMBERTO LUNA – CALCA.

Autor : - Joel Joshimar Manya Hidalgo

Fecha : 25-05-2018

RESUMEN

El presente trabajo de investigación intitulado: “PROPUESTA DE ALINEAMIENTO EL PMI PARA LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE ADQUISICIÓN DE TICS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HUMBERTO LUNA - CALCA” tiene como **Objetivo** Elaborar una propuesta para la mejora de procesos de adquisición de tics en la institución educativa Humberto Luna – Calca. **Metodología:** La investigación será aplicada: Se tendrá que desarrollar los conocimientos científicos estudiados para poder tener el resultado esperado, tiene por objetivo la generación de conocimiento con aplicación directa y a mediano plazo en la sociedad o en el sector productivo, la población muestral está compuesta por 8 personas las cuales se encuentran el director y la junta de APAFA de la institución educativa Humberto Luna de la provincia de Calca, se utilizará un cuestionario para recolectar los datos necesarios para la investigación. **Resultados:** El 50% de los encuestados responde que el proceso de los requerimientos de las TICS es importante para el análisis de necesidades, mientras que el otro 50% respondió que en el proceso de los requerimientos de las TICS es importante realizar una evaluación para el Presupuesto para tener un proceso de adquisición óptimo. El 37,50% de los encuestados según las necesidades de la institución educativa respondió que la informática presenta un nivel de importancia mayor , mientras que el 25% de los encuestados respondió que es importante el soporte educacional es decir con libros, etc., el 62.50% de los encuestados el presupuesto para la adquisición de los bienes o servicios, está alrededor de 10,000, mientras que el 12.50% de los encuestados respondió que este alrededor 20,000 nuevos soles, el 62.50% de los encuestados, respondió que de los procesos más importantes al momento de realizar el seguimiento de las adquisiciones es la elaboración de requerimientos técnicos, el 50% de los encuestados, respondió que el acta de conformidad, es la etapa que tiene mayor prioridad en el proceso de adquisición de las tics, cuál es la etapa de mayor prioridad, **Conclusión:** Según los alineamientos del PMI para los procesos de adquisición presentan etapas estructuradas, las cuales se desarrollan de manera secuencial, independientemente de las adquisiciones, se inicia el proceso con la etapa de planificación donde se especifican las necesidades, luego se ejecuta los procesos identificando y asignado a los responsables, una vez que el proceso esté en ejecución, se realiza un seguimiento de los mismos, identificando altos y bajos, por último se realiza el cierre mediante las cláusulas establecidas, para realizar la retroalimentación están las auditorias de adquisición.



ABSTRACT

The present investigation work entitled: "PROPOSAL OF ALIGNMENT OF THE PMI FOR THE ELABORATION OF A PROJECT OF ACQUISITION OF TICS IN THE EDUCATIONAL INSTITUTION HUMBERTO LUNA - CALCA " has like **Objective** To elaborate a proposal for the improvement of processes of acquisition of tics in the educational institution Humberto Luna - Calca. **Methodology:** The research is applied: It can be applied to the scientific knowledge studied in order to have the expected result, it aims to generate knowledge with direct and medium-term application in society or in the productive sector, the sample population is composed of 8 people who are the director and the board of APAFA of the educational institution Humberto Luna of the province of Calca, use a questionnaire to collect the necessary data for the investigation. **Results:** 50% of the respondents answered that the process of the requirements of the ICT is important for the needs analysis, while the other 50% answered that in the process of the requirements of the ICT it is important to perform an evaluation for the Budget for have an optimal acquisition process. 37.50% of the respondents according to the needs of the educational institution responded that computer science presents a higher level of importance, while 25% of the respondents answered that it is important the educational support that is to say with books, etc., the 62.50% of respondents the budget for the acquisition of goods or services, is around 10,000, while 12.50% of respondents answered that this around 20,000 nuevos soles, 62.50% of respondents, responded that the most important when making the follow-up of the acquisitions is the elaboration of technical requirements, 50% of the respondents, answered that the conformity record, is the stage that has higher priority in the process of acquisition of the tics, which is the highest priority stage. **Conclusion:** According to the PMI alignments for the acquisition processes, they present structured stages, which are developed sequentially, independently of the acquisitions, the processes begin with one with the planning stage where the needs were specified, then the process is executed identifying and assigned to those responsible, once the process is in execution, they are followed up, identifying highs and lows, finally the closure is made through the established clauses, for feedback are the acquisition audits.