



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



TESIS

**“MEJORA DEL PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
PARA LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
DE LA UAC SEGÚN EL ISO 26000, PARA EL AÑO 2017”.**

Presentado por:

Bach. Salazar Aragón, Mary Patricia

Bach. Auccapure Lume, Victor Mishell

**Para optar al título profesional de Ingeniero
Industrial**

Asesor:

Ing. Chuquimia Hurtado, Arturo

CUSCO – PERÚ

2017



Título : MEJORA DEL PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UAC SEGÚN EL ISO 26000, PARA EL AÑO 2017.

Autor : - Mary Patricia Salazar Aragón
- Victor Mishell Aucapure Lume,

Fecha : 06-06-2018

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo mejorar el Programa De Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Andina del Cusco. Mediante la aplicación de la metodología ISO 26000 la cual proporciona orientación sobre los principios que subyacen en la responsabilidad social, el reconocimiento de esta y el involucramiento de las partes interesadas, las materias fundamentales y los asuntos que constituyen la responsabilidad social y sobre las maneras de integrar un comportamiento socialmente responsable en la organización con el fin de mejorar el Programa de Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial se propone un **Manual de Responsabilidad Social** basada en la Norma Técnica Peruana **ISO 26000**, llegando así a tener una mejora continua en el programa de responsabilidad social influyendo en mejorar: sus ventajas competitivas, su reputación, sus relaciones con las empresas, gobiernos, medios de comunicación, proveedores, organizaciones pares, clientes y la comunidad donde opera. No se incluye Medio Ambiente lo que se recomienda en próximo desarrollo del tema.

PALABRAS CLAVE: ISO 26000, MANUAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

ABSTRACT

The aim of this research work is to improve the Social Responsibility Program of the Professional School of Industrial Engineering of the Faculty of Engineering and Architecture of the Universidad Andina del Cusco. Through the application of the ISO 26000 methodology, which will provide guidance on the principles underlying social responsibility, the recognition of social responsibility and the involvement of stakeholders, the fundamental issues and issues that constitute social responsibility and ways of of integrating a socially responsible behavior in the organization In order to improve the Social Responsibility Program of the Professional School of Industrial Engineering, a Manual of Social Responsibility based on the Peruvian Technical Standard ISO 26000 is proposed, thus achieving a continuous improvement in the program of social responsibility influencing improvement: its competitive advantages, its reputation, its relations with companies, governments, media, suppliers, peer organizations. Environment and Human Rights are not included, so it is recommended in the next development of the topics.

KEY WORDS: ISO 26000, SOCIAL RESPONSIBILITY MANUAL.