



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FILIAL PUERTO MALDONADO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Presentación Caso Práctico para al optar al Título Profesional de
Licenciado en Administración**

**“EL LIDERAZGO QUE EJERCEN LOS JEFES EN EL
HOSPITAL SANTA ROSA DE PUERTO MALDONADO
DE MADRE DE DIOS 2014”.**

PRESENTADO POR:

BACHILLER: NINA MACHAHUAY MARCO ANTONIO

ASESOR:

MG. RUTH TORREN MEDRANO

**PUERTO MALDONADO – PERÚ
2017**



Título : EL LIDERAZGO QUE EJERCEN LOS JEFES EN EL HOSPITAL SANTA ROSA DE PUERTO MALDONADO DE MADRE DE DIOS 2014.

Autor : - Marco Antonio Nina Machahuay

Fecha : 25-03-2017

A lo largo del tiempo y el espacio, el hombre desde su aparición en la faz de la tierra, ha buscado sociabilizarse para lograr sus objetivos, cubrir sus necesidades y sobrevivir a los constantes embates de la naturaleza; consecuentemente se empezaron a gestar diferentes formas de organización desde las más primitivas hasta las más avanzadas que hoy en día exige la sociedad. Las organizaciones con el correr de los años y sometidas a cambios substanciales siguen su constante perfeccionamiento para poder subsistir en estos tiempos modernos donde la tecnología es razón fundamental que exige cambios que les permitan afianzarse en este mundo globalizado, utilizando herramientas fundamentales como el liderazgo, capacidad humana convertida en una herramienta indispensable de las personas que dirigen al éxito a grupos humanos, organizaciones etc. El Hospital Santa Rosa es una institución pública encargada de brindar servicios de salud a la sociedad de la Región Madre de Dios, mediante diferentes especialidades médicas y cada una de ellas representadas por jefes sub jefes personal operativo, y como complemento también existen áreas administrativas que también brindan servicios complementarios al usuario como trámites administrativos por ej. Pero al parecer las personas que ocupan cargos jefaturales dentro de esta organización aún no han tomado conciencia y no asumen el verdadero rol de líderes, motivo suficiente para asegurar que esta institución no se ha desarrollado organizacionalmente cayendo en el trabajo rutinario sin expectativas donde no se ve calidad en el servicio que brindan sino al contrario se puede ver. Lo expuesto nos permite remarcar la importancia de nuestro estudio en el desarrollo institucional del Hospital Santa Rosa, el presente trabajo que ha sido estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: Formulación del problema objeto de estudio: En el definimos y formulamos el problema que es objeto de estudio, su importancia, justificación y los objetivos de la investigación.

Capítulo II: Marco teórico: Fundamento teórico de la investigación en el que se expresan los fundamentos conceptuales que sustenta la perspectiva desde los cuales son planteados los aspectos centrales de la investigación que es el liderazgo que ejercen los jefes en el Hospital Santa Rosa.

Capítulo III: Análisis y estudio del caso: Comprende el estudio del caso donde realizaremos el análisis práctico situacional, descripción y tratamiento, análisis de la información y la resolución del problema en el que se planteará una alternativa de solución. Asimismo en la parte final se consignará las conclusiones y recomendaciones. Luego la bibliografía revisada y en los anexos se presentará el instrumento utilizado en el estudio realizado.