



UNIVERSIDAD ANDINA DE CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN AUDITORÍA
Y CONTROL INTERNO



**FACTORES ASOCIADOS AL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA
DE INCENTIVOS A LA MEJORA DE LA GESTION MUNICIPAL EN LA
REGION CUSCO PERIODO 2010 - 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE MAESTRO EN
CONTABILIDAD CON MENCIÓN EN
AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO.**

Presentado por:

Br. Rosmery Silva Minauro

ASESOR: Dr. Cleto de la Torre Dueñas

CUSCO – PERÚ

2018



Título : FACTORES ASOCIADOS AL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS A LA MEJORA DE LA GESTION MUNICIPAL EN LA REGION CUSCO PERIODO 2010 – 2015

Autor : - Rosmery Silva Minauro

Fecha : 06-04-2018

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo determinar los factores asociados al nivel de cumplimiento del programa de incentivos a la mejora de la Gestión Municipal en la Región Cusco en el periodo 2010 a 2015. Para este efecto se ha desarrollado una investigación de alcance descriptivo y correlacional, con diseño no experimental. Se consideró a toda la población como la muestra ya que se tiene acceso a toda la información por lo que se encuentra disponible en las páginas electrónicas del Ministerio de Economía y Finanzas y en el Instituto Nacional de Informática y Estadística. La técnica que se utilizó fue la recopilación documental virtual y el instrumento fueron las hojas de cálculo Excel. Para probar la hipótesis se utilizó el r de Pearson y el Chi-cuadrado. Las conclusiones arribadas han sido: Las características de los factores que presentan los Municipios de la Región Cusco en el periodo 2010 a 2015, son el equipamiento y las tecnologías de información y comunicación, los recursos humanos y finanzas municipales, planificación municipal, licencias otorgadas por municipalidades, acceso al suelo para vivienda, servicios municipales, servicios sociales, seguridad ciudadana, gestión del riesgo de desastres, promoción del desarrollo económico local, protección y conservación del ambiente y por último la infraestructura de comunicación y alumbrado público. Estos factores están relacionados significativamente, se considera que de los 58 ítems de estos factores, 41 ítems están asociados al nivel de cumplimiento del Plan de incentivos a la mejora de la Gestión Municipal. El nivel de cumplimiento del programa de incentivos a la mejora de la Gestión Municipal por parte de los Municipios de la Región Cusco en el periodo 2010 a 2015, es buena con un 38.18%, pero cabe mencionar que los resultados son homogéneos con las categorías de malo y regular, por lo que se concluye que a pesar del resultado positivo del cumplimiento de las metas, no es el resultado esperado para mejora de la Gestión Municipal de la Región Cusco. Los factores asociados al nivel de cumplimiento del programa de incentivos a la mejora de la Gestión Municipal en la Región Cusco en el periodo 2010 a 2015, están relacionados significativamente ambas variables, teniendo como resultado 0,001; esto quiere decir que $p < 0.05$, estadísticamente es significativo para el Chi cuadrado.

**ABSTRACT**

The objective of this research is to determine the factors associated with the level of compliance with the incentive program for the improvement of Municipal Management in the Cusco Region in the period from 2010 to 2015. For this purpose, a research with a descriptive scope has been developed. correlational, with no experimental design. The entire population was considered as the sample, since all the information is available, so it is available in the electronic pages of the Ministry of Economy and Finance and in the National Institute of Informatics and Statistics. The technique that was used was the virtual documentary collection and the instrument were the Excel spreadsheets. To test the hypothesis, Pearson's r and Chi-square were used. The conclusions arrived at have been: The characteristics of the factors presented by the Municipalities of the Cusco Region in the period from 2010 to 2015, are the equipment and technologies of information and communication, human resources and municipal finance, municipal planning, licenses granted by municipalities, access to land for housing, municipal services, social services, citizen security, disaster risk management, promotion of local economic development, protection and conservation of the environment and, lastly, communication and public lighting infrastructure. These factors are significantly related, it is considered that of the 58 items of these factors, 41 items are associated with the level of compliance with the Municipal Management Improvement Plan. The level of compliance of the program of incentives for the improvement of Municipal Management by the Municipalities of the Cusco Region in the period 2010 to 2015, is good with 38.18%, but it is worth mentioning that the results are homogeneous with the categories of bad and regular, so it is concluded that despite the positive result of meeting the goals, it is not the expected result for improvement of the Municipal Management of the Cusco Region. The factors associated with the level of compliance of the incentive program to improve Municipal Management in the Cusco Region in the period 2010 to 2015, are significantly related to both variables, resulting in 0.001; this means that $p < 0.05$, statistically, is significant for the Chi square.