



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA**



**MANEJO DE LAS REFERENCIAS Y
CONTRARREFERENCIAS DE PACIENTES OBSTÉTRICAS
ATENDIDAS EN EL CENTRO DE SALUD DE
PAUCARTAMBO DEL 2014**

TESIS PRESENTADA POR LOS BACHILLERES:

BALLON SILVA, Rita
HUAMAN SINCHI, María Elena

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADAS EN OBSTETRICIA**

ASESORA:
Dra. LEON VILLALOBOS, Yolanda

**CUSCO – PERÚ
2017**



Título : Manejo de las referencias y contrarreferencias de pacientes obstétricas atendidas en el Centro de Salud de Paucartambo del 2014.

Autor : - Rita Ballon Silva
- María Elena Huaman Sinchi

Fecha : 29-03-2017

Resumen

El estudio de los procesos de atención de la salud se ha transformado en un campo muy amplio donde confluyen muchos actores e intereses, buscando principalmente la eficiencia, calidad y eficacia de sus acciones y realizar la mejor atención posible (humanizada, comprensiva, integral, holística, etc.) con los mejores resultados y en el menor tiempo posible. La presente investigación tiene por objetivo principal “Determinar el manejo de las referencias y contrarreferencias de pacientes obstétricas atendidas en el Centro de Salud de Paucartambo del 2014”; así como describir las características sociodemográficas y reproductivas, describir el manejo de las referencias de pacientes obstétricas desde el nivel de los establecimientos de salud; describir el manejo de las referencias de pacientes obstétricas desde el nivel de la comunidad y establecer la pertinencia del informe de las contrarreferencias de las pacientes obstétricas referidas del centro de salud de Paucartambo; por medio de un esquema descriptivo de corte transversal sincrónico, de enfoque cualicuantitativo-retrospectivo, de diseño no experimental. Los resultados procesados y tabulados demuestran; en cuanto a las características sociodemográficas y reproductivas de las pacientes obstétricas referidas, que las edades fluctúan entre los 29 a 38 años (52.05%), donde el 76.71% tiene grado de instrucción secundaria, siendo convivientes un 50.68%, la mismas que provienen de la zona rural en un 71.23%, contando con seguro integral de salud el 94.52%, el 34.25% tienen 2 a 3 hijos, efectuándose los partos a nivel institucional en un 98.63%, no llegaron a utilizar ningún método anticonceptivo un 1.37% y que el tipo de método anticonceptivo fueron naturales en el 79.45% de los casos. En relación al manejo de referencia de pacientes obstétricas desde el nivel del establecimiento de salud, se evidencia que el diagnóstico en un 15.07% son por hemorragias de la mitad del embarazo y por preeclampsia severa, respectivamente, el 13.70 % por trabajo de parto, identificando los problemas de salud al 82.19%, contando con un acompañante familiar el 94.52%, siendo autorizados para su referencias por el personal médico en un 42.47%, acompañando en el traslado el personal obstetra (57.53%), utilizando la ambulancia el 73.97% como medio de transporte, cuyo estado del paciente al iniciarse su traslado fue estable (91.78%), el 71.23% fue trasladado al Hospital Regional del Cusco, donde de los 73 pacientes referidos, 100 % cuentan con tratamiento farmacológico, 40 (54.79%) pacientes recibieron infusiones endovenosas, a 08 (10.96%) se les administró otros tipos de medicamentos; que el 82.19% de las referencias fueron coordinadas con anticipación, llegando al servicio de emergencias gineco-obstétricas el 60.27%, a consultorio externo el 32.88% y solo el 6.85% por apoyo al diagnóstico, siendo el 83.56% con seguros subsidiados. Así mismo en el manejo de



referencia de pacientes obstétricas desde el nivel de la comunidad, se discierne que en el Centro de Salud de Paucartambo y la zona de influencia, no existe o no se encuentran activos las organizaciones sociales de salud y/o agente comunitario de salud, al no encontrar ninguna evidencia ni reportes. Por otro lado, la pertinencia del informe de la contrarreferencia de las pacientes obstétricas referidas, se sienta que el 83.56% llegó estable, encontrándose el 100.00 % en un establecimiento con mayor capacidad resolutive, el 95.89% de referencias justificadas y no hay pacientes obstétricas fallecidas (100.00 %).

PALABRAS CLAVES:Referencias, contrarreferencias, pacientes obstétricas.



Abstract

The study of the processes of health care has become a very broad field confluence of many actors and interests, mainly seeking efficiency, quality and effectiveness of their actions and make the best possible care (humane, comprehensive, integrated, holistic, etc.) with the best results in the shortest time possible. This research is mainly aimed "Determining the management of referrals and counter obstetric patients treated at the Health Center Paucartambo of the 2014"; and describe the sociodemographic and reproductive characteristics, describe the management of obstetric patients referrals from the level of health facilities; describe the management of obstetric patients referrals from the community level and establish the relevance of the report of the contrarreferencias of obstetric patients referred to the health center Paucartambo; through a descriptive scheme of synchronous cross-sectional retrospective of-qualityquantitative, non experimental design approach. The results processed and tabulated show; In relation to the sociodemographic and reproductive characteristics of the abovementioned obstetric patients, that age ranges from 29 to 38 years old (52.05%), where 76.71% have secondary education, 50.68% of whom live together, The rural area in 71.23%, with comprehensive health insurance 94.52%, 34.25% have 2 to 3 children, the births at the institutional level in 98.63%, did not use any contraceptive method 1.37% and that The type of contraceptive method were natural in 79.45% of the cases. Regarding the reference management of obstetric patients from the health establishment level, it is evident that the diagnosis in 15.07% is for hemorrhages of half of pregnancy and for severe preeclampsia, respectively, 13.70% for labor, identifying Health problems to 82.19%, with a family companion 94.52%, being authorized for their referrals by the medical staff in 42.47%, accompanying in the transfer the obstetrician staff (57.53%), using the ambulance 73.97% as (91.78%), 71.23% were transferred to the Regional Hospital of Cusco, where of the 73 patients referred to, 100% had pharmacological treatment, 40 (54.79%) had medical status, Patients received intravenous infusions, 08 (10.96%) received other types of medication; That 82.19% of the references were coordinated in advance, arriving at the gynecological-obstetric emergency service 60.27%, external office 32.88% and only 6.85% for diagnostic support, 83.56% with subsidized insurance. Also in the reference management of obstetric patients from the community level, it is noted that in the Health Center of Paucartambo and the area of influence, there are no active or socialhealth organizations and / or community agent Of health, finding no evidence or reports. On the other hand, the pertinence of the report of the counterreference of referred obstetric patients, it is felt that 83.56% arrived stable, being 100.00% in an establishment with greater resolution capacity, 95.89% of justified references and no obstetric patients died (100.00%).

KEYWORDS:references, contrarreferencias, obstetric patients.