



Título: FACTORES DETERMINANTES DE LA CARTERA MOROSA DE LAS MYPES EN EL DISTRITO DE SANTIAGO: CASO CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO CUSCO S.A. AGENCIA SANTIAGO 2011- 2014.

Autor: - Leslie Mariel Perales Ferrer

Fecha: 03-07-2015

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue analizar los factores determinantes de la cartera morosa de la MYPES en el Distrito de Santiago, tomando en consideración el caso de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco entre los años 2011 al 2014. El tipo de investigación fue no experimental y el tipo de diseño fue descriptiva - causal. Para llevar a cabo este estudio se ha tomado en cuenta el consolidado de las estadísticas de la Agencia Santiago, de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco, las estadísticas nacionales del crecimiento económico emitidas por el Banco Central de Reserva del Perú, información contenida en la memorias institucionales tanto de la CMAC Cusco, la Superintendencia de Banca Y Seguros y AFP y finalmente la evaluación que se hace de las clasificadoras de riesgo. Los resultados permitieron inferir, que la cartera morosa está determinada por el sobreendeudamiento de los clientes, el desenvolvimiento de la economía y por el riesgo que asume la empresa al flexibilizar sus controles para conceder el crédito, entorno generado por la entrada de nuevas instituciones financieras y controles menos rigurosos por parte de la empresa.



SUMMARY

The objective of the research was to analyze the determinants of the delinquent portfolio of the MYPES in the District of Santiago, taking into account the case of the Municipal Savings and Loan Cusco between the years 2011 to 2014. The type of investigation was not Experimental and the type of design was descriptive - causal. To carry out this study has taken into account the consolidated statistics of the Santiago Agency, the Municipal Savings and Credit Cuzco Cusco, national economic growth statistics issued by the Central Reserve Bank of Peru, information contained in The institutional reports of CMAC Cusco, the Superintendency of Banking and Insurance and AFP and finally the evaluation of risk classifiers. The results allowed us to infer that the delinquent portfolio is determined by the over-indebtedness of the clients, the economic development and the risk assumed by the company by making its controls more flexible in order to grant credit, an environment created by the entry of new financial institutions and Less stringent controls by the company.