



Título: LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA GERENCIA DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO-2014.

Autor: - Sharmely Yañac Zevallos

Fecha: 2015

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la Gerencia de Desarrollo Humano y Social de la Municipalidad Provincial del Cusco, cuyo problema actual carece de una buena Cultura Organizacional, el objetivo de esta tesis es conocer la Cultura Organizacional de los colaboradores de la Gerencia de Desarrollo Humano y Social de la Municipalidad Provincial del Cusco; cuya población de estudio fue 50 colaboradores, se recopiló información primaria a través de un cuestionario aplicado a los colaboradores, que dieron la posibilidad de identificar como es la Cultura Organizacional.

Los resultados de la investigación demuestran que el 66% de los colaboradores que laboran en la Gerencia de Desarrollo Humano y Social de la Municipalidad Provincial del Cusco percibe como mala a la Cultura Organizacional que se manifiesta en el área de trabajo para el desarrollo de sus funciones, de los cuales un 4% considera que la Cultura Organizacional es buena.

Con el Alfa de Cronbach global tiene un valor de 0.837, lo que indica que este instrumento tiene un alto grado de confiabilidad, validando su uso para el procesamiento de datos.

PALABRAS CLAVES: Cultura Organizacional en la Gerencia de Desarrollo Humano y Social de la Municipalidad Provincial del Cusco.



ABSTRACT

This research was conducted in the Management of Human and Social Development of the Provincial Municipality of Cusco, whose current issue lacks a good organizational culture, the aim of this thesis is to understand the organizational culture of employees of Management Development Human and Social Provincial Municipality of Cusco; whose study population was 50 employees, primary information was compiled through a questionnaire administered to employees, giving the possibility of identifying as organizational culture.

The research results show that 66% of employees working in the Management of Human and Social Development of the Provincial Municipality of Cusco perceived as bad for organizational culture which is manifested in the work area for the development of their functions , of which 4% believe the organizational culture is good.

With the overall Cronbach's alpha has a value of 0.837, indicating that this instrument has a high degree of reliability, validating its use for data processing.

KEY WORDS: Organizational Culture in the Management of Human and Social Development of the Provincial Municipality of Cusco