



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO



TESIS

**“EL SISTEMA DE ADMINSTRACION TRIBUTARIA MUNICIPAL Y LOS
MECANISMOS DE DEFENSA DE LOS ADMINISTRADOS EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO AÑO 2017”**

PARA OPTAR AL TÍTULO DE ABOGADO

PRESENTADO POR:

Bach. Karen Melissa Montaña Chumbislla.

ASESOR: Mgt. Ángel Cáceres Cáceres

CUSCO - PERÚ

2017



Título : El sistema de administración tributaria municipal y los mecanismos de defensa de los administrados en la municipalidad provincial del Cusco año 2017.

Autor : - Karen Melissa Montaña Chumbislla

Fecha : 2017

Resumen

La presente investigación, busca establecer la implementación de una oficina de defensoría del contribuyente y/o administrado, en el sistema de administración tributaria de los Gobiernos Locales, con la finalidad que se pueda incrementar la recaudación tributaria y crear una conciencia del deber de pagar con sus contribuciones por parte de los Administrados y contribuyentes, en nuestra sociedad cusqueña. Para el desarrollo de la presente investigación, se ha tomado en cuenta la información que nos brinda los trabajos de investigación y la existencia de oficinas defensorías del contribuyente y/o administrados, que se han implementado, en otras instituciones de las diferentes reparticiones de organismo que prestan servicios públicos, conocidos como servicios de orientación a los usuarios. Porque considero, importante la creación e implementación de una oficina que se encargue de brindar un real y eficaz defensoría del contribuyente y/o administrados, con la finalidad de poder agilizar los reclamos y sobre todo que las entidades del gobierno local, puedan realizar en mayor cantidad de ingresos en la recaudación tributaria. En la recopilación de datos en cuanto al contenido del trabajo de investigación utilice el método dogmático para la información doctrinaria y para la recolección de datos de campo utilice la técnica de análisis, como instrumento utilice el cuestionario de encuesta aplicado a los funcionarios y servidores de la Municipalidad Provincial del Cusco en el año 2017, para que aporten con su experiencia y conocimientos en torno a la problemática que planteo en el presente trabajo de investigación. La conclusión es que existe un déficit en la atención, orientación al público y tramitación de procedimientos administrativos por parte de la administración Tributaria de la Municipalidad Provincial del Cusco.

**Abstract.**

The present investigation, seeks to establish the implementation of a taxpayer and / or managed advocacy office, in the tax administration system of the Local Governments, with the purpose that tax collection can be increased and create an awareness of the duty to pay with your contributions by the Managers and taxpayers, in our Cusco society. For the development of this research, we have taken into account the information provided by the research work and the existence of offices of the taxpayer and / or managed, which have been implemented in other institutions of the different agencies that they provide public services, known as user guidance services. Because I consider important the creation and implementation of an office that is responsible for providing a real and effective advocacy of the taxpayer and / or managed, in order to agile the claims and especially that local government entities can perform in greater amount of income in tax collection. In the collection of data regarding the content of the research work use the dogmatic method for doctrinal information and for the collection of field data use the analysis technique, as an instrument use the survey questionnaire applied to officials and servants of the Provincial Municipality of Cusco in 2017, so that they contribute with their experience and knowledge about the problems that I pose in this research work. The conclusion is that there is a deficit in attention, orientation to the public and processing of administrative procedures by the Tax Administration of the Provincial Municipality of Cusco.