



**Título:** ESTRUCTURA DE COSTOS PARA EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN HOTELES DE TRES ESTRELLAS DEL BARRIO DE SAN BLAS CUSCO PERIODO 2013 – 2014.

**Autor:** - Redy Velarde Quillca  
- María Ester Torres Prieto

**Fecha:** 2015

### RESUMEN

La presente tesis denominada: “ESTRUCTURA DE COSTOS PARA EL SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN HOTELES DE TRES ESTRELLAS DEL BARRIO DE SAN BLAS CUSCO PERIODO 2013-2014”; cuyo problema radica en que los hoteles de tres estrellas del Barrio de San Blas del distrito del Cusco, provincia del Cusco pertenecientes a la Región Cusco - Perú realizan su costeo de manera empírica y basado erróneamente sólo en la competencia; lo cual genera la determinación inadecuada de precios y tarifas de los servicios de hospedaje que prestan dichas empresas. Esta problemática se expresa en la siguiente pregunta: ¿De qué manera la propuesta de una estructura de costos permite determinar los precios y tarifas adecuados en el servicio de alojamiento que prestan los hoteles de tres estrellas en el Barrio de San Blas Cusco periodo 2013- 2014? Ante la problemática se propone la solución a través de la formulación de la hipótesis: La propuesta de una estructura de costos permite determinar los precios y tarifas en forma adecuada en el servicio de alojamiento que prestan los hoteles de tres estrellas en el Barrio de San Blas Cusco periodo 2013- 2014. Este trabajo se ha orientado al siguiente objetivo: Describir de qué manera la propuesta de una estructura de costos permite determinar los precios y tarifas adecuados en el servicio de alojamiento que prestan los hoteles de tres estrellas en el Barrio de San Blas Cusco periodo 2013 - 2014.

El alcance de la investigación es descriptiva y correlacional que pretende mostrar todos los procedimientos de costeo para establecer de forma



adecuada los precios y tarifas de los servicios prestados en dichas empresas hoteleras las cuales se harán efectivas y reales, mediante una estructura de costos, el cual nos llevará a la obtención de información real, oportuna y confiable para la toma de decisiones. El estudio de investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que se pretende examinar los datos del presente estudio de manera numérica, además que estableceremos los costos mediante una estructura de costos para la determinación de precios y tarifas adecuadas para el servicio de alojamiento prestados por los hoteles de tres estrellas del Barrio de San Blas mediante la recolección de datos sobre las indicadas variables de investigación.

La presente investigación tiene un diseño no experimental, porque se realiza inferencias sobre las relaciones de las variables de una estructura de costos y la gestión administrativa sin manipular ninguna variable. El tipo de diseño no experimental es longitudinal, porque la recolección de datos es en dos momentos, período 2013- 2014.

El instrumento utilizado fue el cuestionario. Se aplicaron las siguientes técnicas de análisis de información: análisis documental, indagación, conciliación de datos, tabulación y comprensión de gráficos. Se aplicó las siguientes técnicas de procesamiento de datos: ordenamiento y clasificación, registro manual, proceso computarizado con Excel y proceso computarizado con SPSS.

**Palabras Clave:** Estructura de costos; fijación de precios y tarifas; empresas hoteleras; servicio de alojamiento.

Los Autores.



## ABSTRACT

La present thesis called: "STRUCTURE OF COSTS FOR THE SERVICE OF ACCOMMODATION IN HOTELES OF TRES STARS DEL BARRIO OF SAN BLAS CUSCO PERIOD 2013-2014"; whose problem lies in that hotels three stars del Barrio of San Blas the district of Cusco, province of Cusco belonging to the Cusco region - Peru perform their costing of empirical way and based erroneously only in competition; which generates the inadequate determination of prices and tariffs of hosting services provided by these companies. This problematic is expressed in the following question: How the proposal of a cost structure allows determine prices and adequate rates in the hosting service that lend the hotels of three stars, in the Barrio de San Blas Cusco period 2013- 2014? Ante the problematic, the solution through the formulation of the hypothesis is proposed: The proposal of a cost structure allows determine prices and rates adequately in the hosting service that lend the hotels of three stars, in the Barrio de San Blas Cusco period 2013- 2014. This work has been oriented following objective: Describe how the proposal of a cost structure allows determine prices and adequate rates in the hosting service that lend the hotels of three stars, in the Barrio de San Blas Cusco period 2013- 2014.

The scope of the research is descriptive and correlational purporting to show all costing procedures to establish adequately the prices and tariffs for services provided in those hotel companies which will be effective and real by a cost structure which will lead to obtain real, timely and reliable information for making decisions. The research study has a quantitative approach, as it tries to analyze the data in this study numerically also will establish costs through cost structure for pricing and adequate rates for accommodation services provided by hotels three star Del Barrio of San Blas by collecting data on those indicated research variables. This research has a non-experimental design because inferences about the relationships of the variables of a cost structure and administration without manipulating any



variables are performed. The type of non-experimental design is longitudinal because data collection is in two stages, period 2013- 2014.

The instrument used was the questionnaire. Documentary analysis, inquiry, data reconciliation, tabulation and understanding of graphics: the following techniques for data analysis were applied. Ordering and classification, manual registration, computerized process with Excel and computerized process with SPSS: the following techniques data processing was applied.

**Keywords:** cost structure; pricing and tariffs; hotel companies; hosting service.

The Authors.