



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y

CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ACREDITADA INTERNACIONALMENTE



TESIS

---

“FACTORES MICROECONOMICOS DE LA MOROSIDAD EN CLIENTES MYPE,  
FINANCIERA CREDINKA - AGENCIA SAN SEBASTIAN, CUSCO, 2017”

---

**Tesis presentada por:**

Bach. Sebastian Francisco Gonzales Molina.

Para optar el título profesional de

CONTADOR PUBLICO.

**Asesor:**

C.P.C. Pavel Figueroa Alcántara.

CUSCO – PERÚ

2017



Título : Factores microeconómicos de la morosidad en clientes Mype, financiera Credinka - Agencia San Sebastian, Cusco, 2017.

Autor : - Sebastian Francisco Gonzales Molina

Fecha : 2017

### Resumen

El presente trabajo de investigación, que lleva por título “FACTORES MICROECONOMICOS DE LA MOROSIDAD EN CLIENTES MYPE, FINANCIERA CREDINKA - AGENCIA SAN SEBASTIAN, CUSCO, 2017”, tiene como finalidad dar a conocer el comportamiento de los factores microeconómicos y cómo influyen en el crecimiento de la morosidad en la Financiera Credinka; puesto que uno de los principales propósitos que tiene la Financiera es de la recuperación de los créditos una vez otorgados, pues existe el no cumplimiento de las obligaciones por parte del deudor. La investigación tiene como objetivo general, identificar los factores microeconómicos de la morosidad en clientes MYPE en la Financiera Credinka - Agencia San Sebastian, año 2017 en los últimos tres trimestres. Como objetivos específicos, cómo es la calidad de Cartera en clientes MYPE de la Financiera Credinka – Agencia San Sebastian, año 2017, cuáles son las políticas de crédito para los clientes MYPE de la Financiera Credinka – Agencia San Sebastian, año 2017, cómo es el manejo de riesgos para los clientes MYPE de la Financiera Credinka – Agencia San Sebastian, año 2017, cómo es la eficiencia productiva en clientes MYPE de la Financiera Credinka – Agencia San Sebastian, año 2017 y cómo es la Cartera crediticia en clientes MYPE de la Financiera Credinka – Agencia San Sebastian, año 2017. En el marco teórico se encuentran las teorías y conceptos que explican el problema de la investigación y en donde se encontrara el soporte correspondiente. La investigación tiene un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y de alcance descriptivo. Para las técnicas de recolección de datos se utilizó: la Observación, Acopio de información, revisión documentaria y Lista de cotejo. La población de informantes está constituida por un total de 1280 clientes de la Financiera Credinka - Agencia San Sebastian, para la muestra se tuvo que seleccionar “295” expedientes de créditos. De los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación se concluye que los factores microeconómicos tienen una relación con la incidencia en morosidad por parte de los clientes, esto se debe a que según a los expedientes revisados se observa que en muchos casos los analistas de crédito y la entidad no consideraron dichos factores como las políticas de crédito, el manejo de riesgos, eficiencia productiva y la Cartera crediticia.

**PALABRAS CLAVE:** Créditos, Morosidad, Gestión de la morosidad, Factores Microeconómicos de la Morosidad, Calidad de Cartera.



### Abstrac

The present research work, entitled "MICROECONOMIC FACTORS OF MORTGAGE IN CUSTOMERS MYPE, CREDINKA FINANCIAL - AGENCY SAN SEBASTIAN, CUSCO, 2017", it seeks to know the behavior of microeconomic factors and how these affect the increase in delinquency in the Financial Credinka; since one of the main purposes of the Financial is the recovery of the credits once granted, as there is non-compliance with the obligations by the debtor. The general objective of the research is what are the microeconomic factors of delinquency in MYPE clients in Financiera Credinka - Agencia San Sebastian, 2017 in the last three quarters. As specific objectives How is the quality of Portfolio in MYPE clients of s for the MYPE clients of Financiera Credinka - Agencia San Sebastian, year 2017, How is the management of risks for the MYPE clients of the Financiera Credinka - Agencia San Sebastian, year 2017, How is the productive efficiency in MYPE clients of the Financiera Credinka - Agencia San Sebastian, year 2017 and How is the Credit portfolio in MYPE clients of the Financiera Credinka - Agencia San Sebastian, year 2017. In the theoretical framework are the theories and concepts that explain the problem of research and where the corresponding support will be found. The research has a quantitative approach with a non-experimental design and descriptive scope. For data collection techniques, the following was used: Observation, Information collection, documentary review and Checklist. The informant population is made up of a total of 1280 clients of the Financiera Credinka - Agencia San Sebastian, for the sample it was necessary to select "295" credit files. From the results obtained in this research work it is concluded that the microeconomic factors have a relationship with the incidence of delinquency on the part of the clients, this is due to the fact that according to the reviewed files it is observed that in many cases the credit analysts they did not consider such factors as credit policies, risk management, productive efficiency and the Credit Portfolio.

**KEY WORDS:** Credits, Delinquency, Management of delinquency, Microeconomic Factors of Default, Portfolio Quality.