



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

“ADMINISTRACION DE RIESGO CREDITICIO Y MOROSIDAD DE LA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SANTO DOMINGO DE
GUZMAN AGENCIA PUERTO MALDONADO PERIODO 2016”

Presentado por:

Br. Paolo Alexander Arias Díaz

Título a optar: Contador Público

Asesora: MGT. CPCC. Julia Rita Sologuren
Carrasco

PTO. MDO. - PERÚ

2017



Título : Administracion de riesgo crediticio y morosidad de la Cooperativa de Ahorro y Credito Santo Domingo de Guzman Agencia Puerto Maldonado periodo 2016.

Autor : - Paolo Alexander Arias Díaz

Fecha : 2017

Resumen

La Tesis “ADMINISTRACION DE RIESGO CREDITICIO Y MOROSIDAD DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO STO. DOMINGO DE GUZMAN AGENCIA PTO. MDO. PERIODO 2016”, se realizó con la finalidad de establecer de qué manera la administración del riesgo crediticio se relaciona con la morosidad debido a una deficiente evaluación crediticia que puede afectar el resultado de la gestión operativa de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Sto. Domingo de Guzmán. El problema que presenta la agencia es que su morosidad es preocupante debido a la mala administración de riesgos inherentes a la evaluación de los créditos otorgados a los empresarios de Pto. Mdo. y a otros factores que mencionamos en este trabajo de investigación. El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, ya que nos muestra la característica del objeto de estudio mediante la recolección de datos para su análisis e interpretación, el diseño a utilizar en el presente trabajo es no experimental, al no manipular la variable y en el que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlo, el objetivo I es determinar cómo se relaciona la administración de riesgo crédito y la morosidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Sto. Domingo de Guzmán Agencia Pto. Mdo. periodo 2016. Por lo que se concluye que la administración del riesgo crediticio sí se relaciona significativamente con la morosidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Sto. Domingo de Guzmán Agencia Pto. Mdo. periodo 2016. Asimismo, el 40% de los encuestados dicen aplicar una mala política de crédito y el 20% indica que aplica de manera regular las políticas de crédito, pero que en muchos casos no se aplica acorde a los reglamentos de crédito.

Palabras Claves: Administración de riesgo crediticio, Políticas de crédito, Morosidad, Mora vencida.



Abstract

The Thesis "CREDIT RISK ADMINISTRATION AND DELINQUENCY OF THE SAVINGS AND CREDIT COOPERATIVE STO. DOMINGO DE GUZMÁN AGENCY PTO. MDO. PERIOD 2016", was carried out with the purpose of establishing the way in which the administration of the credit risk relates to the late payments due to poor credit evaluation that can affect the outcome of the operational management of the Savings and Credit Cooperative Sto. Domingo de Guzmán. The problem with the agency is that its delinquency is worrying due to the poor management of risks inherent in the assessment of the credit granted to entrepreneurs from Puerto Maldonado and other factors mentioned in this research work. This research work has a quantitative approach to reach descriptive, as it shows the characteristic of the object of study through the collection of data for analysis and interpretation, the design used in the present work is non-experimental, not to manipulate the variable, and in which the only observable phenomena in their natural environment and then analyze it, the objective is to determine how it relates the administration of credit risk and the slowness of the Savings and Credit Cooperative Sto. Domingo de Guzmán Agency Pto. Mdo. 2016 period. It was concluded that the administration of the credit risk if it is significantly related with late payments in the Savings and Credit Cooperative Sto. Domingo de Guzmán Agency Pto. Mdo. 2016 period. Also, 40% of respondents say apply a bad credit policy and the 20% indicates that it applies in a regular credit policies, but that in many cases it is applied according to the regulations of credit.

Keywords: Management of credit risk, credit policies, late payment, arrears due.