



**Título:** EL REFINANCIAMIENTO DE CRÉDITOS OTORGADOS A LAS MYPES Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PAGO EN LA AGENCIA SAN JERÓNIMO DE LA CAJA MUNICIPAL DE AHORROS Y CRÉDITO CUSCO, PERIODO 2013.

**Autor:** - Carlos Fabricio Valdivia Mejía

**Fecha:** 12-12-2014

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “ **EL REFINANCIAMIENTO DE CRÉDITOS OTORGADOS A LAS MYPES Y SU RELACIÓN CON EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PAGO EN LA AGENCIA SAN JERÓNIMO DE LA CAJA MUNICIPAL DE AHORROS Y CRÉDITO CUSCO, PERIODO 2013**” tiene por objetivo determinar la relación del refinanciamiento con el cumplimiento del pago de la Caja Municipal de Ahorros y Crédito Cusco agencia San Jerónimo-Cusco.

La investigación realizada es de enfoque cuantitativo no experimental, por que mide la relación del nivel de cumplimiento de pago con el refinanciamiento durante el año 2013; la población es igual a la muestra, se aplicó la estadística descriptiva-SPSS a la información de fuente primaria obtenida mediante la aplicación de instrumentos: encuestas y observación directa.

El aporte del trabajo de investigación es brindar alternativas de solución por parte del cliente como también por parte de la Caja Municipal de Ahorros y Crédito Cusco y poder pagar las cuotas sin llegar a un interés y una mala calificación de los clientes ya que la entidad no les podrá dar un refinanciamiento futuro porque no califican para un nuevo refinanciamiento. Entonces los clientes al momento de realizar un refinanciamiento no deben de presentar o tergiversar la información o la documentación solicitada con el fin de otorgarles crédito ya que no podrán pagar su crédito obtenido.



Por lo que se ha podido concluir que el nivel de cumplimiento de pago en la Caja Municipal de Ahorros y Crédito es excelente es decir, cliente normal con nota 1 según la calificación (SICMAC) de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito Cusco.



## SUMMARY

This research paper entitled "Refinancing loans to MSEs AND ITS RELATIONSHIP WITH THE LEVEL OF COMPLIANCE WITH PAYMENT IN AGENCY JEROME OF MUNICIPAL SAVINGS AND CREDIT CUSCO, PERIOD 2013" aims to determine the relationship of refinancing compliance with the payment of the Municipal Savings and Credit Cusco San Jeronimo-Cusco agency.

The research is non experimental quantitative approach, which measures the ratio of the level of compliance with payment by refinancing during 2013; the population is equal to the sample, descriptive-SPSS statistics applied to primary source information obtained by applying instruments: surveys and direct observation.

The contribution of the research is to provide alternative solutions for the customer as well as by the Municipal Savings and Credit Cusco and able to pay the installments without reaching an interest and a poor rating of customers since the entity you can give them a future refinancing because they do not qualify for a new refinancing. So when customers enhance refinancing should not present or misrepresenting information or documentation requested in order to give them credit because they can not pay their credit obtained.

As it has been concluded that the level of compliance with payment in the Municipal Savings and Credit is excellent ie normal customer with note 1 according to the rating (SICMAC) of the Municipal Savings and Credit Cusco.