



**Título:** EVALUACIÓN DE CRÉDITOS Y SU INCIDENCIA EN LOS NIVELES DE MOROSIDAD EN LOS CRÉDITOS OTORGADOS POR MICROFINANZAS ARARIWA - AGENCIA CUSCO, EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2013.

**Autor:** - Rosalia Sivincha Polanco

**Fecha:** 2015

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado **“EVALUACIÓN DE CRÉDITOS Y SU INCIDENCIA EN LOS NIVELES DE MOROSIDAD EN LOS CRÉDITOS OTORGADOS POR MICROFINANZAS ARARIWA - AGENCIA CUSCO, EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2013.”** Que tiene por objetivo establecer los aspectos de una adecuada evaluación de créditos y su incidencia en los niveles de morosidad en los créditos otorgados por Microfinanzas Arariwa - Agencia Cusco, durante el segundo semestre del año 2013.

La investigación realizada es de enfoque cuantitativo ya que se usa la recolección de datos para probar la hipótesis, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, los datos recopilados en el trabajo de campo, serán procesados en una hoja de cálculo Excel y en el programa SPSS.

El aporte del trabajo de investigación es dar a conocer la importancia de realizar una evaluación exigente, revisar con responsabilidad y dándole la debida importancia a cada uno de sus aspectos tanto cualitativos y cuantitativos. (El carácter del cliente, la gestión del negocio, la situación familiar, activos y excedente mensual). Conocer todos estos aspectos indicará al asesor de créditos conocer a sus clientes y advertirle sobre su voluntad de pago y determinar su capacidad de pago.

Así la buena y rigurosa evaluación de créditos generará a largo plazo una cartera de calidad.



Por lo que se ha podido concluir que la evaluación de créditos incide en los niveles de morosidad en los créditos otorgados por Microfinanzas Arariwa - Agencia Cusco, durante el segundo semestre del año 2013.

La autora



## ABSTRACT

The present work of investigation titled **“EVALUATION OF CREDITS AND HIS INCIDENCE IN THE LEVELS OF LATENESS IN THE CREDITS GRANTED BY MICROFINANZAS ARARIWA PROCURES CUSCO, IN THE SECOND SEMESTER OF THE YEAR 2013”**. That it has for objective to establish the aspects of an adequate evaluation of credits and his incidence in the levels of lateness in the credits granted by Microfinanzas Arariwa - Cusco, during the second semester of the year 2013.

The realized investigation is of quantitative approach since the compilation of information is used to prove the hypothesis, to establish standards of behaviour and to prove theories, the information compiled in the fieldwork, they will be processed in a spreadsheet Excel and in the program SPSS.

The contribution of the work of investigation is to tell someone to know the importance to accomplish a demanding evaluation, to make a revision with responsibility and giving the proper importance to each one of his aspects qualitative and quantitative. The customer's character, the step of business and the family situation, assets and monthly surplus. Knowing all these aspects will suggest the adviser of credits to know its customers and to notice him on his will of payment and determining his credit worthiness.

The good and rigorous evaluation of credits will generate in the long run a wallet of quality.

For what one could have concluded that the evaluation of credits has an effect on the levels of lateness in the credits granted by Microfinanzas Arariwa - Cusco, during the second semester of the year 2013.

The autor.