



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE
COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO CUSCO 2017**

Tesis presentada por:

Bach. Mirian Gisela Pinedo Sánchez

Para optar al título profesional de
licenciada en administración

ASESOR:

Mgt. Alejandro Vladimir Delgado
Camacho

CUSCO-PERÚ

2017



Título : Sistema de información en la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo Cusco 2017.

Autor : - Mirian Gisela Pinedo Sánchez

Fecha : 20-12-2017

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó en la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo de la ciudad del Cusco, se planteó como objetivo general describir el uso del sistema de información en la institución ya mencionada, para tal fin se ha usado como referencia los cinco componentes principales para el éxito de un sistema de información: el recurso de personas, recurso de hardware, recurso de software, recurso de redes y telecomunicaciones, y el recurso de base de datos. El trabajo de investigación se desarrolló bajo el siguiente método: tipo de investigación básica, alcance de investigación descriptiva, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, la técnica utilizada es para la recolección de datos fue la encuesta, el instrumento que utilizó fue el cuestionario. Los resultados de la investigación tiene un promedio estadístico de 2.85 que de acuerdo a los ítems es regularmente eficiente el uso del sistema de información, el recurso de hardware tiene un promedio estadístico de 3.08 que es regularmente eficiente, el recurso de personas tiene un promedio 3 indica que es regularmente eficiente, el recurso de software tiene un promedio de 2.97 indica que es regularmente eficiente, el recurso de base de datos tiene un promedio de 2.68 indica que es regularmente eficiente y por último se tiene el recurso de redes y telecomunicaciones tiene un promedio de 2.52 indica que es ineficiente.

Palabras clave: Sistema de información; recurso de personas; recurso de software; recurso de hardware; recurso de redes y telecomunicaciones; recurso de base de datos.

Abstract

The research work carried out in the Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo the city of Cusco, was designed as a general objective to describe the use the information system in the institution, for that this study has been used five components of the information system which are as dimensions of study the affective commitment: resource of persons, resource of hardware, resource of software, resource of network and telecommunications, database resource, the research work was developed under the following methodology, type of basic research, scope of descriptive research, quantitative approach and non- experimental design, the technique used for this investigation was the survey and his instrument was the questionnaire. The results of the research have a statistical average of 2.85 which according to the items is regularly efficient the use of the information system, the hardware resource has a statistical average of 3.08 that is regularly efficient, the resource of people has an average of 3 indicates that it is regularly efficient, the software resource has an average of 2.97 indicates that it's regularly efficient, the database resource has an average of 2.68 indicates that it's regularly efficient and finally it's has the resource of networks and telecommunications has an average of 2.52 indicates that it's inefficient.

Keyword: Information system; resource of persons, resource of hardware, e source of software, resource of network and telecommunications, resource database.

