



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS:

**“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS TRABAJADORES DE LA OFICINA PUERTO MALDONADO
DE LA EMPRESA RAINFOREST EXPEDITIONS SAC 2017”**

Tesis Presentada por:

Bach. Milagros del Pilar Rubina Alpaca

Para optar al título profesional de:

Licenciado en Administración

Asesora:

Mg. Evelyn Jesús Carazas Araujo

Puerto Maldonado - Perú

2017



Título : Gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores de la oficina Puerto Maldonado de la empresa Rainforest Expeditions sac 2017.

Autor : - Milagros del Pilar Rubina Alpaca

Fecha : 22-12-2017

Resumen

En el presente trabajo de tesis se describe la relación de “La gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores de la oficina Puerto Maldonado en la Empresa Rainforest Expeditions SAC 2017. La estructura del presente trabajo comprende: planteamiento del problema, marco teórico, metodología, resultados y conclusiones de la Investigación. Este estudio se delimitara conceptualmente de la siguiente forma: La variable gestión administrativa y sus dimensiones: planeación, organización, dirección y control, y la variable desempeño laboral con sus dimensiones: motivación, satisfacción laboral y la productividad. El presente trabajo se define principalmente por ser de tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional de corte transversal. Para la recolección de datos se usó como único instrumento el cuestionario, los datos recolectados fueron validados por la prueba estadística alfa de Cronbach obteniendo como resultado un índice de 0.715 para la variable Gestión Administrativa y 0, 837 para la variable desempeño laboral lo que indica una alta fiabilidad del instrumento. En la población y la muestra comprendían todos los trabajadores, un total de 32 que laboran en la oficina Puerto Maldonado en la empresa Rainforest Expeditions, como resultados se ha determinado la existencia de una correlación significativa entre las variables de estudio, obteniendo un coeficiente de correlación de R de Pearson igual a 0.738 equivalente a una correlación positiva alta entre ambas variables.

PALABRAS CLAVE: Gestión, Desempeño, Motivación, Productividad

Summary

In the present thesis work is described the relation of "The administrative management and the labor performance of the workers in the Puerto Maldonado office in the Rainforest Expeditions SAC 2017 Company. The structure of the present work includes: approach to the problem, theoretical framework, methodology, results and conclusions of the Research. This study will be conceptually delimited in the following way: The variable administrative management and its dimensions: planning, organization, direction and control, and the variable work performance with its dimensions: motivation, job satisfaction and productivity. The present work is mainly defined as being of non-experimental type with a crosssectional descriptive correlational design. For data collection, the questionnaire was used as the only instrument, the data collected were validated by Cronbach's alpha statistical test, obtaining as a result an index of 0.715 for the Administrative Management variable and 0, 837 for the labor performance variable, which indicates a high reliability of the instrument. In the population and the sample comprised all the workers, a total of 32 that work in the Puerto Maldonado office in the Rainforest Expeditions company, as results it has been determined the existence of a significant correlation between the study variables, obtaining a correlation coefficient of Pearson's R equals 0.738 equivalent to a high positive correlation between both variables.

KEY WORDS: Management, Performance, Motivation, Productivity