



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



“CLUSTER FERRETERO EN LA CIUDAD DE URUBAMBA- CUSCO 2017”

Tesis presentada por:

Br. Alexandra Pérez Velazco

Para optar al Título Profesional de:

Licenciado en Administración

Asesor: Lic. Marcela Vargas Camacho

CUSCO - PERÚ

2017



Título : Cluster ferretero en la ciudad de Urubamba- Cusco 2017

Autor : - Alexandra Pérez Velazco

Fecha : 22-12-2017

Resumen

El presente trabajo de investigación se desarrolló en las empresas ferreteras en la ciudad de Urubamba, tuvo como objetivo describir cómo es el clúster ferretero en la mencionada ciudad. El tipo de investigación es básico, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo; la población de estudio estuvo conformada por 20 empresas, de las cuales se recopiló información a través de un cuestionario elaborado específicamente para este trabajo. Los resultados generales de las dimensiones son: interdependencia empresarial con un nivel poco eficiente con un promedio de 2.52; el flujo de productos es poco eficiente según el promedio 2.74; y finalmente la vinculación empresarial es poco eficiente según el promedio 2.71 según la escala de medición establecida. Con los resultados de la investigación se determinó que el clúster ferretero en la ciudad de Urubamba, período 2017, es poco eficiente, como se demuestra en los resultados con un porcentaje 85% según la escala de medición determinada, lo cual evidencia que el clúster ferretero en dicha ciudad se desarrolla de forma inadecuada.

PALABRAS CLAVE: Clúster, interdependencia empresarial, flujo de productos, vinculación empresarial

Abstract

This research work has been developed in the hardware companies in Urubamba city, aimed to describe how is the hardware cluster in the mentioned city. The type of research is basic, with a quantitative approach, non-experimental design and descriptive scope; the study population consisted of 20 companies, which information was collected through a questionnaire specifically created for this investigation. The general results of the dimensions are business interdependence at an inefficient level with an average of 2.52; the products flow, inefficient according to the average 2.74; and finally, the business link inefficient level according to the average of 2.71 according to the established scale of measurement. The results determined that the hardware cluster in the city of Urubamba, period 2017, is inefficient, as shown in the results with a percentage 85% according to the determined scale of measurement, which evidences that the hardware cluster in this city develops incongruously.

KEYWORDS: Cluster, business interdependence, product flow, business link