



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**“PROCESO DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CALCA – CUSCO 2017”**

Tesis presentada por los bachilleres:

Br. Rosa Gissel Amanda Echegaray Estrada

Br. Hubert Eduardo Dueñas Baca

Para optar al Título Profesional de Licenciado en
Administración

ASESOR:

Mgt. Edison A. Alves Choque

CUSCO - PERÚ - 2018



Título : PROCESO DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CALCA – CUSCO 2017.

Autor : - Rosa Gissel Amanda Echegaray Estrada
- Hubert Eduardo Dueñas Baca

Fecha : 2017

Resumen

El presente trabajo de investigación en la Municipalidad Provincial de Calca – Cusco 2017, tiene como objetivo general describir el Proceso del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad en mención, abordando teorías relacionadas a la variable, dimensiones e indicadores, que sustentan el marco teórico. El enfoque de la investigación es cuantitativo, el alcance descriptivo, el diseño no experimental y la investigación es básica, porque busca generar conocimientos, además de medir y evaluar aspectos, dimensiones, indicadores sobre el Proceso del Sistema de Abastecimiento, la población estuvo conformada por 250 trabajadores y la muestra por 152 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Calca, se aplicó una encuesta, tomando en cuenta el tamaño de la muestra, obteniendo los siguientes resultados: La conclusión general a la cual se llegó fue la siguiente: El Proceso del Sistema de Abastecimiento de la Municipalidad Provincial de Calca, obtuvo 61.2%, ubicándose en un nivel malo. La variable fue analizada a través de sus dimensiones (cuatro fases), demostrando que estas no cumplen los procedimientos y procesos técnicos adecuadamente, lo cual se ve reflejada en una escasa planeación y programación de las adquisiciones y contrataciones, almacenes inapropiados con poca infraestructura para la eficiente custodia de bienes, escaso control en el flujo de operaciones de ingreso y salida de bienes de almacén, ausencia de mantenimiento de los bienes generando así deterioro y pérdida. Las técnica que se utilizó fue la encuesta, equipo de video e imágenes y la cédula de preguntas o cuestionario respectivamente, los resultados fueron procesados mediante el uso del software estadístico Excel y el SPSS V. 20 y el método del Alpha de Cronbach.

Palabra Clave: Proceso del Sistema de Abastecimiento



Abstract

The present research work in the Provincial Municipality of Calca - Cusco 2017, has as a general objective to describe the Process of the Supply System of the Municipality in question, addressing theories related to the variable, dimensions and indicators, which support the theoretical framework. The focus of the research is quantitative, the descriptive scope, the non-experimental design and the research is basic, because it seeks to generate knowledge, in addition to measuring and evaluating aspects, dimensions, indicators on the Supply System Process, the population was made up of 250 workers and the sample by 152 employees of the Provincial Municipality of Calca, a survey was applied, taking into account the size of the sample, obtaining the following results: The general conclusion reached was the following: The Process of the Supply System of the Provincial Municipality of Calca, obtained 61.2%, being located at a bad level. The variable was analyzed through its dimensions (four phases), demonstrating that these do not comply with the procedures and technical processes adequately, which is reflected in a poor planning and scheduling of procurement and procurement, inappropriate warehouses with little infrastructure for efficient custody of goods, little control in the flow of operations of entry and exit of warehouse goods, absence of maintenance of the goods, thus generating deterioration and loss. The techniques used were the observation and the survey, video and image equipment and the questionnaire or questionnaire respectively, the results were processed by using Excel statistical software and SPSS V. 20 and Cronbach's Alpha method.

Keyword: Process of the Supply System