



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**“LOS COSTOS DE SERVICIO DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES
SEÑOR DE HUERTO S.A. DE LA CIUDAD DE SICUANI
PERIODO 2016”**

Presentado por:

Bach. Carmen Luz Puma Huillca

Para optar al Título Profesional de

Contador Público

Asesora:

CPCC Danitza Zuñiga Hermoza

CUSCO – PERÚ

2017



Título : LOS COSTOS DE SERVICIO DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES SEÑOR DE HUERTO S.A. DE LA CIUDAD DE SICUANI PERIODO 2016.

Autor : - Carmen Luz Puma Huilca

Fecha : 2017

RESUMEN

En la actualidad la situación económica requiere el uso del buen manejo de costos. En donde las carencias de estos representan dos grandes problemas: el primero se inclina a la necesidad de controlar el uso de recursos y el segundo es contar con una determinación de costos adecuado para una distribución lógica, un adecuado desempeño en las actividades de la empresa y el logro de sus objetivos. Se menciona también que la Empresa de Transportes Señor del Huerto S.A. lleva sus costos empíricamente y no aplica ningún método para determinar sus costos de servicio, por lo cual no le permite identificar con exactitud los costos fijos y costos variables. Por otra parte tener un costo deficiente en las empresas representa una gran debilidad en un contexto competitivo como el de hoy, es necesario que las empresas sean capaces de cuantificar sus costos con aceptable exactitud, utilizar los recursos que posee con racionalidad para hacer un manejo adecuado de estos, y la posibilidad de tomar decisiones oportunas con respecto a los costos; esto genera una mejor gestión empresarial y facilita ofrecer al público los servicios adecuados. El presente trabajo de investigación titulado “LOS COSTOS DE SERVICIO DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES SEÑOR DE HUERTO S.A. DE LA CIUDAD DE SICUANI PERIODO 2016” tiene por objetivo describir como se determinara los costos de servicio, los costos fijos y los costos variables. Los costos fijos y costos variables de la Empresa de transportes Señor de Huerto S.A. lo determina cada propietario de una manera empírica y sin ningún nivel técnico contable. Así mismo el marco teórico fundamentalmente se compone por la reseña de la empresa materia de investigación, así como un concepto general de costos, su clasificación y esencialmente por los costos de servicio, costos fijos y costos variables. El método utilizado ha sido el siguiente: Tipo de investigación Básica, puesto que lo que busca es describir los costos de servicio de la empresa de transportes; El enfoque del trabajo de investigación es Cuantitativo. Por qué busca describir y evaluar el problema utilizando la estadística descriptiva; No experimental, porque no se manipula las variables de estudio. Es transeccional o transversal por que la recolección de datos se realiza en un momento y tiempo único; Tiene un alcance descriptivo. En conclusión la empresa de transportes Señor de Huerto no cuenta con la información adecuada respecto al tratamiento de costos y sus influencias en los ingresos reales; sus costos de servicio son determinados en forma empírica, no tomando en cuenta costos que directamente afectan su ingreso neto el cual es sobreestimado e irreal debido a la falta de determinación de los costos según norma. Los costos fijos de la empresa de transportes Señor de Huerto S.A. no son llevados de forma ordenada lo cual provoca desorden y confusión al momento de determinar todos los gastos en los que incurrió la empresa. Los costos variables de la empresa transportes Señor de Huerto S.A. no son llevados de forma ordenada lo cual provoca desorden y confusión al momento de determinar todos los gastos en los que incurrió la empresa. En la actualidad la empresa no cuenta con un sistema de costos adecuado que le permita determinar sus costos reales ocasionando esta no tener una exactitud de los gastos. Palabra clave: Costos de servicio



ABSTRACT

In today's economic situation today has required the use of the good management of costs. Where the shortcomings of these represent two major problems: the first leans to the need to control the use of resources and the second is to have a determination of costs suitable for a logical distribution, an adequate performance in activities of the company and the achievement of its objectives. Also mentioned that the Empress de Transports Lord of the Orchard S.A. carries costs empirically and not to apply any method to determine their service costs, which not allows to identify with accuracy the fixed costs and variable costs. On the other hand have a poor cost companies represents a great weakness in a competitive environment like today, it is necessary that companies are able to quantify their costs with acceptable accuracy, use the resources you have with rationality to make a proper handling of these, and the ability to make timely decisions with respect to the costs; This generates a best business management and makes it easy to offer adequate services to the public. This research work entitled "the costs of the transport company service Lord of Orchard S.A. of the city of SICUANI period 2016" aims to describe how it determined the service costs, fixed costs and variable costs. Fixed and variable costs of the transport company Lord of Huerto S.A. it determines each owner in an empirical manner and without any accounting technical level. Likewise the theoretical framework is mainly composed by the overview of the research company, as well as a general concept of costs, their classification and essentially the costs of service, fixed costs and variable costs. The method used was the following: type of basic research, since you are looking for is to describe the costs of service of the transport undertaking; The focus of the research is quantitative. Why it seeks to describe and assess the problem using descriptive statistics; XIII Non-experimental, because it is not handled the study variables. It is transnational or cross by the collection of data is carried out at a time and only time; It has a descriptive scope. In conclusion the transport company Lord of garden does not have adequate information regarding the treatment of costs and their influences on real incomes; service costs are determined empirically, not taking into account costs that directly affect your net income which is overrated and unrealistic because of the lack of determination of costs according to the standard. The fixed costs of the transport company Lord of Huerto S.A. not are taken in an orderly manner which causes disorder and confusion when determining all the expenses incurred by the company. The variable costs of the company transports Huerto S.A. not Lord are carried in an orderly manner which causes disorder and confusion when determining all the expenses incurred by the company. Currently the company has not an adequate cost system that allows you to determine your actual costs causing this not to have an accuracy of costs.

Keyword : Service costs