



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**Tesis**

---

**INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL PERSONAL DEL ÁREA DE  
EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO – 2017**

---

**Presentado por:**

Bach. Jimmy Paz Callapiña

**Para optar al Título Profesional de Licenciado en  
Administración**

**Asesor:**

Mgt. Edison Alves Choque

**Cusco-Perú- 2017**



**Título :** INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL PERSONAL DEL ÁREA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO – 2017.

**Autor :** - Jimmy Paz Callapiña

**Fecha :** 2017

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó al personal del Hospital Regional del Cusco del Área de emergencia, es un estudio realizado para poder describir la Inteligencia Emocional del personal que se da de manera regular y describir las dimensiones autoconciencia, autorregulación, conciencia social, relación de dirección de la variable. El tipo de investigación que se realizó es básico, el alcance es descriptivo y el diseño no experimental, tomando como población de estudio a los 50 trabajadores que laboran en el Área de Emergencia de los cuales se recopiló la información a través de la aplicación de una encuesta compuesta por 39 ítems elaborado específicamente para el trabajo de investigación, los resultados fueron procesados por el software estadísticos Excel y SPSS. Los resultados de las dimensiones son: autoconciencia calificada regularmente que presenta un valor promedio de 3.29, autorregulación califica regularmente con un promedio de 3.04, conciencia social califica regularmente con un promedio de 3.09, finalmente relación de dirección regularmente con un promedio de 3.21 según la escala de medición establecida.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Autoconciencia, Autorregulación, Conciencia Social, Relaciones de Dirección

### ABSTRACT

The present research work was carried out to the personnel of the Regional Hospital of Cusco of the Emergency Area, it is a study carried out in order to describe the Emotional Intelligence of the personnel that is given in a regular way and to describe the dimensions of self-consciousness, self-regulation, social conscience, relationship of direction of the variable. The type of research that was carried out is basic, the scope is descriptive and the design is not experimental, taking as a study population the 50 workers that work in the Emergency Area from which the information was collected through the application of a survey consisting of 39 items, specifically developed for the research work, the results were processed by the statistical software Excel and SPSS. The results of the dimensions are: regularly qualified self-awareness that presents an average value of 3.29, self-regulation qualifies regularly with an average of 3.04, social awareness qualifies regularly with an average of 3.09, finally address ratio regularly with an average of 3.21 according to the scale of established measurement.

Keyword: Emotional Intelligence, Self-awareness, Self-regulation, Social Awareness, Management Relations