



**UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y  
CONTABLES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**TESIS:**

**“GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA PRODUCTOS ALIMENTARIOS MISKY  
S.A.C. CUSCO - 2017”**

Presentado por:

Br. Claudia Andrea Calderón Navarro

Br. Branco Salazar Mar

Para optar al Título Profesional de Licenciados  
Administración

Asesora:

Lic. Susy Alviz Pazos

**CUSCO - PERÚ - 2017**



**Título :** GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA PRODUCTOS ALIMENTARIOS MISKY S.A.C. CUSCO - 2017.

**Autor :** - Claudia Andrea Calderón Navarro  
- Branco Salazar Mar

**Fecha :** 2017

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en la empresa Productos Alimentarios Misky S.A.C. - Cusco, tuvo como objetivo describir como es la Gestión Logística en la mencionada empresa. El tipo de investigación es básico, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo; la población de estudio estuvo conformada por 22 colaboradores, de los cuales se recopiló información a través de un cuestionario elaborado específicamente para este trabajo. Con los resultados de la investigación se determinó que la gestión logística en la empresa Productos Alimentarios Misky S.A.C. - Cusco, periodo 2017, es ni adecuada ni inadecuada, como se muestra en los resultados con un promedio de 3.5 según la escala de medición determinada, lo cual evidencia que la Gestión Logística en dicha empresa se desarrolla de manera adecuada aunque existen algunos aspectos que deben ser mejorados a la hora de desarrollar los procesos de la gestión logística. Los resultados generales de las dimensiones son: Gestión de compras de nivel ni adecuado ni inadecuado con un promedio de 3.4, Inventario con un nivel adecuado según el promedio de 3.9, Almacenes de nivel ni adecuado ni inadecuado con un promedio de 3.2 y finalmente la Distribución física con un nivel ni adecuado ni inadecuado según el promedio 3.4 según la escala de medición establecida.

**PALABRA CLAVE:** Gestión Logística

### ABSTRACT

The present research work has been developed in the company Food Products Misky S.A.C., aimed to describe how is the perception of the Logistics Management in the mentioned company. The type of research is basic, of quantitative approach, non experimental design and descriptive scope; the study population consisted of 22 workers, which information was collected through a questionnaire specifically designed for this work. The results of the investigation determined that the Logistics Management in the company Food Products Misky S.A.C., period 2017, is neither adequate nor inadequate, as shown in the results with an average of 3.5 according the measurement scale determined, which shows that the Logistics Management is developed in an adequate way but there are some aspects that should be improved in this stage. The general results of the dimensions are: Purchase management neither adequate nor inadequate level with an average of 3.4, Inventory of level adequate according to the average of 3.9, Warehouse neither adequate nor inadequate level with an average of 3.2 and finally the Physical Distribution that is neither adequate nor inadequate according to the average 3.4 according to the established measurement scale.

**KEYWORD:** Logistics Management