



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



“RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL INTERNA EN LA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL CÁRITAS, DE LA CIUDAD DEL CUSCO 2017”

Tesis presentada por:

Bach. Yesica Herrera Carpio

Para optar al Título Profesional de Licenciada en
Administración

Asesor:

Lic. Edison Alvez Choque

CUSCO - PERÚ

2017



Título : RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL INTERNA EN LA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL CÁRITAS, DE LA CIUDAD DEL CUSCO 2017.

Autor : - Yesica Herrera Carpio

Fecha : 2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo describir la responsabilidad social empresarial interna en la organización no gubernamental Cáritas 2017; para analizar la responsabilidad social empresarial interna, se consideró tres dimensiones que son: desarrollo laboral y profesional, calidad de vida en el trabajo y la participación, la implicancia y el compromiso de los colaboradores. La investigación es de tipo básico, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, nivel descriptivo; la población de estudio estuvo conformada por 25 colaboradores, de los cuales se recopiló información a través del cuestionario elaborado específicamente para este trabajo. La muestra fue censal, la cual toma al total de la población. Para finalizar indicamos que la responsabilidad social empresarial interna, basada en la faceta interior de la responsabilidad social empresarial; obtuvo un valor promedio de 2.92 alcanzando una calificación de poco adecuado; por otro lado, el desarrollo laboral y profesional alcanzó el valor promedio más alto con un 2.65; seguido de la participación, la implicancia y el compromiso de los colaboradores con un valor promedio de 3.07; mientras, el promedio más bajo lo obtuvo la calidad de vida laboral con un valor promedio de 2.71; según la escala de medición establecida.

PALABRA CLAVE: Responsabilidad Social Empresarial Interna

ABSTRACT

The objective of this research work is to describe internal corporate social responsibility in the non-governmental organization Caritas 2017; To analyze internal corporate social responsibility, three dimensions were considered: work and professional development, quality of life at work and participation, the involvement and commitment of employees. The research is of a basic type, quantitative approach, non-experimental design, descriptive level; The study population consisted of 25 collaborators, from whom information was collected through the questionnaire prepared specifically for this work. The sample was census, which takes the total population. Finally, we indicate that internal corporate social responsibility, based on the internal facet of corporate social responsibility; obtained an average value of 2.92 reaching a rating of inadequate; On the other hand, the labor and professional development reached the highest average value with a 3.23; followed by the participation, involvement and commitment of the collaborators with an average value of 3.07; meanwhile, the lowest average was the quality of life at work with an average value of 2.71; according to the established measurement scale.

KEYWORD: Internal Corporate Social Responsibility