



# UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

### ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



### “PROCESO ADMINISTRATIVO EN LAS PRODUCTORAS LADRILLERAS DE LA COMUNIDAD CAMPESINA DE SUCSO AUCCAYLLE DEL DISTRITO DE SAN JERÓNIMO – CUSCO 2017”

Tesis presentada por:

**Bach. Roxana Salazar Quispe.**

Para optar al Título Profesional de  
Licenciada en Administración.

**Asesor:**

Lic. Joaquín Jordán Serrano

CUSCO – PERÚ  
2017



**Título :** PROCESO ADMINISTRATIVO EN LAS PRODUCTORAS LADRILLERAS DE LA COMUNIDAD CAMPESINA DE SUCSO AUCCAYLLE DEL DISTRITO DE SAN JERÓNIMO – CUSCO 2017.

**Autor :** Roxana Salazar Quispe

**Fecha :** 2017

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en las productoras ladrilleras de la Comunidad campesina de Sucso Auccaylle del Distrito de San Jerónimo, tuvo como objetivo general describir como es el proceso administrativo. Tomando en cuenta las dimensiones de estudio: proceso de planeación, proceso de organización, proceso dirección y proceso de control. El tipo de investigación es básica, el alcance de la investigación es descriptivo, y el diseño es no experimental, con un enfoque cuantitativo, la población de estudio está conformada por 120 productores ladrilleros, la muestra es de 92 productores ladrilleros. Recopilando la información utilizando la técnica de investigación la encuesta, los resultados fueron procesados por el software estadísticos SPSS V 23 y hoja Excel. Los resultados obtenidos al describir cómo es el proceso administrativo en las ladrilleras de la Comunidad campesina de Sucso Auccaylle del Distrito de San Jerónimo – Cusco 2017, concluyeron que el 45.7% de los productores ladrilleros encuestados manifestaron que es malo, 38.7% indica que es regular, un 13% indica que es bueno y un 7.6% muy bueno. Lo que muestra que el proceso administrativo es malo debido a que no se aplican correctamente los procesos de planeación, organización, dirección y control. Finalmente, la variable proceso administrativo obtuvo un promedio de 2.9 que de acuerdo con la escala de baremación representa un nivel malo.

**PALABRA CLAVE:** Proceso Administrativo



## ABSTRACT

The present research work was carried out in the brickmaking producers of the peasant community of Sucso Auccaylle in the District of San Jerónimo. Its general objective was to describe what the administrative process is like. Taking into account the dimensions of the study: planning process, organization process, management process and control process. The type of research is basic, the scope of the research is descriptive, and the design is nonexperimental, with a quantitative approach, the study population is made up of 120 brick producers, the sample is 92 brick producers. Compiling the information using the research technique of the survey, the results were processed by the statistical software SPSS V23 and Excel sheet. The results obtained by describing the administrative process in the brickmaking producers of the peasant community of Sucso Auccaylle in the District of San Jerónimo - Cusco 2017, concluded that 45.7% of the brickmakers surveyed said it was bad, 38.7% indicate that it is fair, 13% indicate that it is good and 7.6% very good. This shows that the administrative process is bad because the planning, organization, management and control processes are not applied correctly. Finally, the variable administrative process obtained an average of 2.9 that according to the scale of scale represents a bad level.

**KEYWORD:** Administrative Process