



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

II ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA



“PERCEPCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN TRABAJADORES DEL CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL ADOLFO GUEVARA VELASCO ESSALUD CUSCO, 2016”

Presentada por:

LIC: HELEM JESENIA MORMONTOY HEREDIA

**Para optar al Título Profesional de Especialista
en Centro Quirúrgico**

Asesora:

Mg. Carmen Rosa Rojas Pariona.

CUSCO, PERÚ

2017



Título : PERCEPCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN TRABAJADORES DEL CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL ADOLFO GUEVARA VELASCO ESSALUD CUSCO,2016.

Autor : - Helem Jesenia Mormontoy Heredia

Fecha : 19-10-2017

RESUMEN

El estudio “**PERCEPCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN TRABAJADORES DEL CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL ADOLFO GUEVARA VELASCO ESSALUDCUSCO, 2016**”, se efectuó con el objetivo de describir la percepción del clima organizacional en trabajadores del Centro Quirúrgico del Hospital Adolfo Guevara Velasco ESSALUD Cusco, 2016, fue un estudio descriptivo transversal, efectuado en 50 trabajadores de Centro quirúrgico, población determinada mediante muestreo probabilístico. Predominó el grupo ocupacional de enfermeras(42%), la edad de los trabajadores es mayoritariamente mayor de 45 años (72%), predominó el sexo femenino (78%) y más de 16 años trabajando en salud (64%). Los trabajadores perciben que las normas y reglamentos a nivel institucional son excesivos (44%), en cuanto a responsabilidad individual, indican que son excesivas (56%), sobre los grupos interdisciplinarios, los trabajadores sienten que son amenazantes (54%). La conducción de un grupo de trabajo es poco retador (44%), la experiencia laboral es regular (54%), hay conflictos con el líder (46%), respecto a la cooperación y la solidaridad es baja (60%), se cubre poco sus expectativas (50%), las relaciones interpersonales son desagradables (60%). Respecto a la disposición para el desempeño de su trabajo, tienen una disposición regular (50%), en cuanto al sistema de evaluación del desempeño entre los integrantes del equipo de salud es excesivo (48%). Finalmente sienten poco orgullo de pertenecer a esta institución (54%).

Palabras clave: Clima Organizacional, Centro Quirúrgico,Hospital.

**ABSTRACT**

The study “**Perception of Organizational Climate in Workers from Surgical Room in Adolfo Guevara Velasco Hospital ESSalud” of Cusco in 2016**”. It was a descriptive transverse study, made with 50 workers from surgical room. The population was determined by probability sampling. The predominated group were nurses (42%), the average age between all of them was 45 years, the sex predominated was in women (78%) and working more than 16 years (64%). The standards and level regulations were excessive (44%), as individual responsibility were excessive (56%). The interdisciplinary workers group felt threatened 54%. The group of work was little challenger 44%. The work experience was ordinary (54%). There were some troubles with the boss (46%). In relation with cooperation and solidarity was (60%). It doesn't cover its expectations 50%. Interpersonal relationships were unpleasant (60%). In relation with work development they had an ordinary disposition (50%). The system of performance evaluation between the members of the team of health is excessive 48%. In conclusion workers aren't proud to belong with the institution.

Keywords: *Organizational Climate, Surgical Center, Hospital.*