



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS

**COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
CANAS, CUSCO - 2017**

PRESENTADO POR:

Bach. MONICA YULISA CLEMENTE SONCCO

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

ASESOR:

Mgt. JOSÉ FRANCISCO ARROYO POLANCO

CUSCO – PERÚ

2017



Título : COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANAS, CUSCO – 2017.

Autor : - Monica Yulisa Clemente Soncco

Fecha : 2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación intitulado “comportamiento organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Canas, Cusco – 2017” tiene como objetivo general describir el comportamiento organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Canas, Cusco – 2017. La investigación es de tipo básico, cuantitativo, el diseño no experimental y nivel descriptivo; la población de estudio está constituida por 110 trabajadores que laboran dentro la Municipalidad Provincial de Canas; se recopiló información a través de la técnica denominada encuesta, con su instrumento el cuestionario aplicado a los trabajadores, cuyo resultado fue procesado con los programas estadísticos Excel y SPSS versión 22. Se realizó el índice de consistente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.848 lo que indica que el instrumento tiene un alto grado de fiabilidad, validado su uso para el procesamiento de datos. Los resultados de la investigación demuestran que los trabajadores encuestados poseen un comportamiento organizacional, regular con un promedio 3.28, esto debido a la influencia de distintos factores que deben ser analizados y mejor manejados para obtener un comportamiento más positivo.

PALABRA CLAVE: Comportamiento organizacional

ABSTRACT

The present research work entitled "Organizational Behavior of the workers of the Provincial Municipality of Canas, Cusco - 2017" has as a general objective to describe the organizational behavior of the workers of the Provincial Municipality of Canas, Cusco - 2017. The research is basic, quantitative, non-experimental design and descriptive level; the study population is made up of 110 workers who work within the Provincial Municipality of Canas; information was collected through the technique called survey with its questionnaire instrument applied to workers whose results were processed by Excel and SPSS version 22 statistical programs. The Cronbach Alpha index was obtained, obtaining a value of 0.848 what indicates that the instrument has a high degree of reliability, validated its use for data processing. The results of the research show that the surveyed workers have a normal behavior in 48.8%, this due to the influence of the factors that need to be analyzed and better managed to obtain a more positive behavior

KEYWORD: Organizational behavior