



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**MOTIVACIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA FINANCIERA
CREDINKA AGENCIA MAGISTERIO – CUSCO, 2017**

Presentado por:

Bach. INGRID PAMELA CATARI BAUTISTA

**Tesis para optar al Título Profesional de
Licenciada en Administración**

Asesor:

LIC. MARCELA VARGAS CAMACHO

CUSCO - PERÚ

2017



Título : MOTIVACIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA FINANCIERA CREDINKA AGENCIA MAGISTERIO – CUSCO, 2017.

Autor : - Ingrid Pamela Catari Bautista

Fecha : 2017

RESUMEN

El trabajo de investigación presentado busca como objetivo describir la motivación laboral en la financiera Credinka agencia Magisterio – Cusco 2017, se ha estudiado esta variable en base a las dimensiones de factores higiénicos y factores motivacionales. La investigación es de tipo básico, cuantitativo, no experimental y descriptivo, se aplicó el método del alpha de Cronbach que confirmo la fiabilidad de la investigación con un valor de 0.891, en base a la aplicación del cuestionario a la totalidad de 30 trabajadores de la financiera agencia Magisterio. Con el estudio realizado se obtuvo como resultado que la motivación laboral en la financiera Credinka agencia Magisterio es regular, teniendo un 43.3% de resultado y un promedio de 2.9, los resultados fueron procesados mediante los programas de Excel y el sistema estadístico SPSS que dieron como resultado una motivación laboral de regular en base a las dos dimensiones: factores higiénicos y factores motivacionales cada uno con un promedio de 2.9 respectivamente, resultado que brinda sustancial información para revertir la situación problemática planteada.

PALABRA CLAVE: • Motivación laboral.

ABSTRACT

The research work presented aims to describe the work motivation in the financial Credinka agency Magisterium - Cusco 2017, this variable has been studied based on the dimensions of hygiene factors and motivational factors. The research is basic, quantitative, nonexperimental and descriptive, the Cronbach's alpha method was applied which confirmed the reliability of the research with a value of 0.891, based on the application of the questionnaire to all 30 workers of the financial teaching agency. With the study carried out, the result was that the work motivation in the financial institution Credinka Teaching Agency is regular, having a 43.3% result and an average of 2.9, the results were processed through the Excel programs and the statistical system SPSS that gave as result of a work motivation to regulate based on the two dimensions: hygienic factors and motivational factors each with an average of 2.9 respectively, result that provides substantial information to reverse the problematic situation posed.

KEYWORD: • Work motivation.