



**UNIVERSIDAD ANDINA DE CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO**



**TESIS**

---

**IMPACTO DEL TRABAJO VOLUNTARIO EN LA POTENCIACIÓN  
DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA CIUDAD DEL  
CUSCO 2015-2016**

---

**PRESENTADO POR:**

**Bch. OJANGUREN MARISCAL, Mary Carmen**

**Bch. VALDEIGLESIAS MOSCOSO, Tomiko Carla**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN TURISMO.**

**ASESOR:**

**LIC. LEONIDAS ENRIQUEZ OBLITAS ACURIO**

**CUSCO – PERÚ**

**2016**



**Título :** IMPACTO DEL TRABAJO VOLUNTARIO EN LA POTENCIACIÓN DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA CIUDAD DEL CUSCO 2015-2016.

**Autor :** - Mary Carmen Ojanguren Mariscal  
- Tomiko Carla Valdeiglesias Moscoso

**Fecha :** 2016

### RESUMEN

El objetivo de esta tesis, de manera general, es identificar el impacto del trabajo voluntario en la potenciación del turismo sostenible de la ciudad de Cusco durante los años 2015-2016 y, en forma particular, determinar el perfil del voluntario que desarrolla sus proyectos en la ciudad del Cusco. Por otro lado, será primordial identificar cómo se puede mejorar el turismo sostenible en la ciudad de Cusco y demostrar la relación del trabajo voluntario y el turismo sostenible en la ciudad. Se trata de una investigación explicativa - no experimental en la que la población de estudio han sido los turistas que visitan la ciudad del Cusco con la intención de realizar, como complemento de sus actividades turísticas o de forma específica y particular, algún tipo de trabajo voluntario. La muestra, en concreto, fueron 36 voluntarios de distintos proyectos de voluntariado en educación, salud y cuidado ambiental elegidos al azar. Los datos analizados surgen de una encuesta que fue aplicada a dicha muestra. En esta tesis se identificó el impacto del trabajo voluntario en la potenciación del turismo sostenible en la ciudad del Cusco durante los años 2015- 2016, concluyendo que dicho impacto es positivo ya que la actividad del volunturismo ayuda a facilitar la comprensión de los impactos que genera el turismo en el medio ambiente y en el ambiente cultural y humano, oferta actividades que pueden ser disfrutadas tanto por la comunidad local como por los turistas, mejora la autoestima del voluntario al ayudar a poblaciones necesitadas dentro del área educacional, médica y medioambiental y ofrece oportunidad para una mayor comunicación y entendimiento entre personas de distintas procedencias. Todos estos aportes contribuyen a la construcción de un turismo sostenible.

**Palabras clave:** Trabajo voluntario, volunturismo, impacto, turismo sostenible, potenciación.



### ABSTRACT

The objective of this thesis, in the wide perspective, is to identify the volunteer work impact on the empowerment sustainable tourism in Cusco during the years 2015 – 2016. And in a particular way, it determines the profile of the volunteer who develops their projects in Cusco. On the other hand, it will be essential to identify how to improve sustainable tourism in Cusco city and to demonstrate the relationship of volunteer work and sustainable tourism inside the city. This is a non-experimental explicative- research; the study population was tourists who visit Cusco with the purpose of performing as a complement the tourist activities or specific and particular form to some kind of volunteer work. The study sample was 36 volunteers from different volunteer projects such as education, health care and environmental. They were chosen randomly. The analyzed data comes from a survey that was applied to the sample. In this thesis, the volunteer work impact on enhancing sustainable tourism in Cusco was identified during the years 2015 - 2016. Concluding that this impact is positive because Voluntourism activity helps to facilitate the understanding of tourism impacts in the environment, cultural and human environment. Offering activities that can be enjoyed by the local community and tourists. It also improves the volunteer's self-esteem in order to help needy population within the educational, medical and environmental areas. Furthermore, it provides the opportunity to make greater communication and understanding between people from different backgrounds. All these features contribute to build sustainable tourism.

**Keywords:** Volunteer work, voluntourism, impact, sustainable tourism, the enhancement