



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



TESIS
SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL EN EL
CONSULADO DE BOLIVIA EN CUSCO, 2017.

Presentado por el bachiller:

Quispe Soto, Kelvin Paul.

Para optar al Título Profesional de
Licenciado en Administración

Asesor:

Lic. Edward Aníbal Morante Ríos

Cusco – Perú

2017



Título : SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL EN EL CONSULADO DE BOLIVIA EN CUSCO, 2017.

Autor ; - Kelvin Paul.Quispe Soto

Fecha : 2017

RESUMEN

El trabajo de investigación presentado se desarrolló en el Consulado de Bolivia en Cusco, tuvo como objetivo describir el Sistema de Información. El tipo de investigación es básico de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo, la población de estudio estuvo conformada por 25 trabajadores, de los cuales se recopiló información a través de un cuestionario elaborado específicamente para este trabajo. Con los resultados de investigación se determinó que el Sistema de Información Gerencial en el Consulado de Bolivia en Cusco, periodo 2017, es poco eficiente. Los resultados de las dimensiones son: Entrada de información de calificación poco eficiente con un promedio de 3.3, Procesamiento de la información de calificación poco eficiente con un promedio de 3.3 y finalmente la Salida de información de calificación eficiente con un promedio 3.6 según la escala de medición establecida.

Palabras claves: Sistema de información gerencial, entrada de información, procesamiento de la información y salida de información.

ABSTRACT

The research work presented at the Consulate of Bolivia in Cusco, aimed to describe the Management Information System. The type of research is basic quantitative approach, non-experimental design and descriptive scope, the study population was made up of 25 workers, of which information was collected through a questionnaire developed specifically for this work. With the results of the investigation it was determined that the Management Information System at the Consulate of Bolivia in Cusco, period 2017, is not very efficient. The results of the dimensions are: Entry of information of qualification little efficient with an average of 3.3, Processing of the information of qualification little efficient with an average of 3.3 and finally the Output of information of efficient qualification with an average 3.6 according to the scale of established measurement.

Keywords: Management information system, information entry, information processing and information output.