



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA EMPRESA MMG LIMITED PROYECTO
MINERO LAS BAMBAS EN LA REGIÓN DE APURÍMAC PROVINCIA DE
COTABAMBAS - 2017

TESIS PRESENTADA POR:

Br. ESTRELLITA YAHACBE CANDIA
HERMOZA

Br. YANDIRA TORRES TRUJILLO

Para Optar al Título Profesional de Licenciadas
en Administración

ASESOR: LIC. EDWARD MORANTE RÍOS

CUSCO - PERÚ - 2017



Título : RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA EMPRESA MMG LIMITED
PROYECTO MINERO LAS BAMBAS EN LA REGIÓN DE APURÍMAC
PROVINCIA DE COTABAMBAS - 2017 .

Autor : - Estrellita Yahacbe Candia Hermoza
- Yandira Torres Trujillo

Fecha : 2017

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal describir la responsabilidad social en la empresa MMG Limited proyecto minero Las Bambas en la Región de Apurímac, Provincia de Cotabambas. Para lograr dicho objetivo se planteó una investigación de carácter básico, alcance descriptivo, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal, cuya población de estudio fueron los trabajadores del Área de Operaciones Mina, que forman parte del área de mayor influencia con respecto a las actividades cotidianas de la empresa. Para su realización se diseñó un cuestionario estructurado en base a 27 afirmaciones las cuales fueron medidas a través de la escala de Likert con cinco criterios de evaluación. Los resultados en general reflejan que la responsabilidad social en la empresa ha sido calificada como inadecuada, presentando un promedio de 2.39; esto evidencia que los impactos de sus actividades son más negativos que positivos en la sociedad, en tanto la ética y gobierno corporativo fue calificado como inadecuado con un promedio de 2.48; el medio ambiente obtuvo una calificación de inadecuado presentando un promedio de 2.30; por otro lado la cadena de valor fue determinada como inadecuada con un promedio de 2.45; la participación activa en la comunidad adquirió la calificación de inadecuada con un promedio de 2.38; finalmente la calidad de vida y prácticas laborales fue considerada como inadecuada presentando un promedio de 2.35.

Palabra clave Responsabilidad social empresarial.



ABSTRACT

The present investigation had as main objective to describe the social responsibility of the company MMG Limited, mining project in 'Las Bambas', Region of Apurímac, Province of Cotabambas. In order to achieve this objective, a basic research was carried out, with descriptive scope, quantitative approach, non-experimental and transversal design. The study population was the workers in the mine operations area, which are part of the area of greatest influence with respect to activities of the company. A structured questionnaire was designed for the investigation based on 27 affirmations, which were measured through the Likert scale with five evaluation criteria. The results in general reflect that the social responsibility of the company has been rated as inadequate, presenting an average of 2.39; this shows that the impacts of their activities are more negative than positive in society, while ethics and corporate governance was rated as inadequate with an average of 2.48; the environment obtained a rating of inadequate presenting an average of 2.30; On the other hand, the value chain was determined as inadequate with an average of 2.45; the active participation in the community acquired the qualification of inadequate with an average of 2.38; finally, the quality of life and work practices was considered inadequate, presenting an average of 2.35.

Keyword. Corporate social responsibility.