



UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



“FACTORES QUE INFLUYEN EN EL NIVEL DE ESTRÉS
LABORAL DE PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE
LOS SERVICIOS CRÍTICOS DEL HOSPITAL ADOLFO
GUEVARA VELASCO-ESSALUD CUSCO 2017”

Presentado por la Bachiller

Justiniani Mejía, Belzi Luz

Para optar al Título Profesional de
Licenciada en Enfermería

Asesor:

Dr. Luis A. Chihuantito Abal

CUSCO - PERÚ

2018



Título : Factores que influyen en el nivel de estrés laboral de profesionales de enfermería de los servicios críticos del Hospital Adolfo Guevara Velasco-Essalud Cusco 2017.

Autor : - Belzi Luz Justiniani Mejía

Fecha : 28-02-2018

RESUMEN

La presente Tesis intitulada “**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DE PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS CRÍTICOS DEL HOSPITAL ADOLFO GUEVARA VELASCOESSALUD CUSCO 2017**”, tuvo como objetivo general determinar los factores que influyen en el nivel de estrés laboral en los profesionales de Enfermería de los servicios críticos del Hospital Adolfo Guevara Velasco ESSALUD, Cusco 2017. El diseño metodológico que se utilizó fue transversal y correlacional, la población en estudio estuvo constituida por 76 profesionales de Enfermería que laboran en los servicios críticos del Hospital Adolfo Guevara Velasco- ESSALUD Cusco 2017. Dentro de las características generales se llegó a los siguientes resultados; el 86,4% de Licenciados de Enfermería tienen de 36 años a más de edad, 87,9% son del sexo femenino, 56,1% tienen de 1 a 2 hijos, 69,7% son casadas, el 62,2% realizan actividad física, el 39,4% laboran en el servicio de Emergencia. El 81,8% de las Licenciadas de Enfermería de los servicios críticos del Hospital Adolfo Guevara Velasco presentan estrés medio y 12,1% estrés alto. De los factores que influyen en el nivel de estrés tenemos a la aplicación del estadígrafo chi cuadrado con un $p=0,008$ los años de servicio, $p=0,002$ la cantidad de pacientes atendidos por turno y $p=0,511$ el turno que desarrolla el profesional de Enfermería de los servicios críticos. Se concluye que los años de servicio y la cantidad de pacientes atendidos por turno si influyen en el nivel de estrés mientras que los turnos que desarrollan no influyen en el nivel de estrés de los profesionales de Enfermería de los servicios críticos del Hospital Adolfo Guevara Velasco-ESSALUD 2017.

PALABRAS CLAVES: Estrés Laboral, Profesionales de Enfermería y Servicios Críticos.

**ABSTRACT**

The present thesis entitled “FACTORS AFFECTING THE LEVEL OF OCCUPATIONAL STRESS IN NURSING PROFESSIONAL FROM THE CRITICAL SERVICES OF THE ADOLFO GUEVARA VELASCO HOSPITAL-ESSALUD CUSCO”, had as general objective to determine the factors that influence the level of job stress in Nursing professionals from the critical services in Adolfo Guevara Velasco Hospital-ESSALUD Cusco, 2017. The methodological design used was cross sectional and correlational, the study population consisted of 76 Nursing professionals that work in the critical services of the Adolfo Guevara Velasco Hospital-ESSALUD Cusco. Within the general characteristics are came to the following results, 86,4% of Nursing professionals ase 36 years of age, 87,9% are female, 56,1% have 1 to 2 children, 69,7% are married, 62,2% perform physical activity, 39,4% are working in the emergency service. 81,8% Nursing professionals of critical services of the Adolfo Guevara Velasco Hospital have stress average and 12,1% high stress. Of the factors that influence the level of stress we have the application of the chisquare statistic with $p=0,008$ years of service, $p= 0,002$ the number of patients attended per shift and $p = 0,511$ the shift developed by the nursing professional critical services. It is concluded that the years of service and the number of patients served per shift if they influence the level of stress while the shifts they develop do not influence the stress level of the nursing professionals of the critical services of Adolfo Guevara Velasco Hospital ESSALUD 2017.

Key words: work stress, Nursing professionals, and critical services.