



Título: RECAUDACION DE ARBITRIOS MUNICIPALES Y CALIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO – PERIODO 2013.

Autor: - Darnely Ascarza Huaman

Fecha: 2015

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objeto determinar el nivel de recaudación del arbitrio de Limpieza Pública y la calidad de prestación de este servicio en la Municipalidad Provincial del Cusco en los años 2013 y 2014. Para este efecto la investigación tiene un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, la población y muestra probabilística y está conformado por el total de contribuyentes del arbitrio de Limpieza Publica registrados en la Municipalidad Provincial del Cusco (zona 11), la técnica empleada ha sido la encuesta y el instrumento validados por expertos ha sido el cuestionario .Los datos se han analizado y preparado los reportes en el programa SPSS.

Las conclusiones que llegamos al analizar el bajo nivel de recaudación son las siguientes:

Que no existe conciencia tributaria por parte de la colectividad en general, los contribuyentes no toman conciencia del pago que es necesario para este arbitrio ya que es en beneficio de la población para mantener un orden en este caso referido a lo que es Limpieza Publica lo que significa mantener las calles limpias sin desechos en las calles lo que pueda contaminar a la población.

El servicio de Limpieza Publica es deficiente, debido a que la recaudación, no cubre los costos de inversión, por el mismo motivo que los contribuyentes no pagan puntual sus montos emitidos de acuerdo al negocio que se tiene, al considerar nosotros la zona 11 está referido a la parte de centro histórico y encontramos ahí locales comerciales que desechan muchos residuos y que no cumplen adecuadamente con el pago.

El SELIP que es la unidad operativa para la limpieza no cuenta con personal identificado para realizar la labor de Limpieza. El SELIP no tiene el suficiente equipo (unidades vehiculares - camiones compactadores) para optimizar el



servicio de limpieza, y de esa manera brindar un adecuado sistema de Limpieza Pública.

Las tarifas de Limpieza Pública que cobra la municipalidad provincial del Cusco no son las reales, estas son subvencionadas hasta en un 60% para poder de esa manera concientizar a la población para que sea el pago puntual pero en las encuestas que realizamos nos damos cuenta que tampoco de esa manera la población es consciente del pago que se tiene que realizar mensualmente.



ABSTRACT

This research aims to determine the level of collection of excise Public Cleanliness and quality of providing this service in the Provincial Municipality of Cusco in 2013 and 2014.

For this purpose, the research has a quantitative approach with non-experimental design, population and probability sample and is made by total contributors discretion Cleaning Post registered with the Provincial Municipality of Cusco (area 11), the technique has been the survey instrument was validated by experts the questionnaire .The data were analyzed and prepared reports on the SPSS program.

The conclusions we come to analyze the low revenue collection are:

There is no tax awareness by the public in general, taxpayers are not aware of the payment is required for this discretion as it is to the benefit of the population to maintain order in this case on what Cleanliness Post what means keeping the streets clean with no debris in the streets which could contaminate the population.

Post Cleaning service is poor, due to the waiver does not cover investment costs, for the same reason that taxpayers do not pay on time their amounts issued according to the business you have, considering our zone 11 is referred the part of the historic center and there are many local commercial waste disposed and do not adequately meet the payment.

The Selip which is the operating unit for cleaning has not identified staff to do the work of cleaning.

The Selip does not have enough equipment (vehicle units - compactor trucks) to optimize the cleaning service, and thus provide an adequate system of public cleaning.

The rates Cleaning Post charged by the provincial municipality of Cusco are not real, these are subsidized by up to 60% to thereby raise awareness to be timely payment but the surveys we conduct we realize that not that way the population is aware of the payment that is to be performed monthly.



And the recommendation that would give the continuation of the gradual approach to fares Public Cleaning, likewise also progressively grant amount is decreased so that people can contribute to the timely payment of the service.

That is administered Selip technical, legal criteria and that the machinery in order to provide optimal service to the population than a political entity is increased. Awareness campaigns are made for people to internalize the social responsibility that has for the city and because it must pay the Public cleaning service.

Larger units (compactor trucks) are acquired to improve public cleaning service.