



Título: LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD ANDINA DEL CUSCO SEDE LARAPA 2015.

Autor: - Juan de Dios Umpire Rodríguez

Fecha: 2015

RESUMEN

La presente investigación se realizó en el área administrativa de la Universidad Andina del Cusco sede Larapa, conformada por 182 trabajadores, tiene como objetivo conocer la gestión del talento humano.

El nivel de estudio es descriptivo, y el tipo de investigación es básica, con un diseño no experimental, la técnica usada fue la encuesta, las mismas que fueron procesados en el SPSS.

La gestión del talento humano ha sido asumida de manera ineficiente por la institución, tal es el caso de la Universidad Andina del Cusco que no lleva a cabo una eficiente gestión del talento humano que permita retener al personal con el que cuentan, esto a causa de la falta de postulantes, la falta de experiencia especializada, la falta de inteligencia emocional, liderazgo y comunicación efectiva.

En el área administrativa de la Universidad Andina del Cusco sede Larapa se determinó que existe un 63.5% del personal administrativo que no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo con la gestión del talento humano, lo cual se analizó desde las dimensiones de incorporación, colocación, recompensar, desarrollo, retener y supervisar a las personas.

El objetivo de esta investigación es conocer como es la gestión del talento humano en el área administrativa de la Universidad Andina del Cusco 2015, para proporcionar eficacia, competitividad, motivación y personas bien entrenadas a la institución.

Se usaron palabras claves como gestión, control, compensación, equipo de trabajo, capacitar, capital humano, comunicación, motivación, liderazgo, recursos, análisis de puestos, competencias y capacidades.



ABSTRACT

The present investigation was conducted at the administrative office of the Universidad Andina del Cusco sede Larapa consisting of 182 employees, it has the objective to show the human talent step.

The level of study is descriptive, and the type of investigation is basic with a non-experimental design, the technique was the survey, they were processed in SPSS.

The human talent step was taken on as inefficient form by the institution, it is the case of the Universidad Andina del Cusco that doesn't wear an efficient step of the human talent that allow to detain to the administrative person that they have, to cause of the candidate staff, the experience professional staff, the staff of the emotional intelligence, leadership and effective communication.

At the administrative office of Universidad Andina del Cusco sede Larapa, it was determined that there is a 63.5% of administrative personnel that isn't non satisfied, non dissatisfied with the human talent step, it was analyzed from dimensions of incorporations, job, reward, carry, detain and supervise to the personnel.

The goal for the investigation is to know as human talent step at the administrative office of the Universidad Andina del Cusco 2015 to provide efficacy, competitiveness, motivation and very coaching people to the institution.

It used a key words as step, control, compensation, team work, to prepare, the human resources, communication, motivation, leadership, work points and abilities.