



Título: DISEÑO ORGANIZACIONAL EN LAS UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEAMIENTO - PRESUPUESTO DEL HOSPITAL DE QUILLABAMBA – 2015

Autores: - Kelly Rodriguez Parisaca
- Giuliana Yanet López Quintanilla

Fecha: 22-12-2015

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó a los trabajadores de las unidades de administración y planeamiento - presupuesto del hospital de Quillabamba es un estudio motivado en poder conocer como es el diseño organizacional que tienen a través de analizar sus dos dimensiones que son: estructural y contextual.

El tipo de investigación que se realizó fue básica, el nivel fue descriptivo, el marco en el que tienen lugar fue de campo, el enfoque fue mixto y el diseño no experimental, tomando como población de estudio a las 46 personas que trabajan en dichas unidades divididos entre jefes con 5 unidades de estudio y trabajadores con 41 unidades de estudio, se utilizó la técnica de la entrevista para los jefes, la encuesta para los trabajadores y la revisión documental, los resultados fueron procesados por los programas estadísticos Excel y SPSS 20.

Los resultados de la investigación concluyeron que al estudiar como es el diseño organizacional en las unidades de administración y planeamiento - presupuesto del hospital de Quillabamba dieron como resultado lo siguiente: que el 39.02% de los trabajadores encuestados de las unidades de administración y planeamiento - presupuesto del hospital de Quillabamba, manifestaron que a veces existe un buen trabajo de diseño organizacional seguida del 29.27% de trabajadores encuestados que manifestaron que nunca, variable analizada a través de la dimensión estructural que muestra lo desfasado e incompleto que se encuentran los documentos normativos con los cuales vienen trabajando en dichas unidades, así mismo la dimensión contextual, muestra el abandono y el olvido en cuanto al desarrollo de la labor administrativa se refiere, hecho que se ve más preocupante al evaluar la eficiencia gerencial, pues esta refleja que los sistemas administrativos no funcionan de acuerdo a las necesidades de la institución.

Palabras clave: Diseño Organizacional



ABSTRACT

This research was done at Management and Planning- Budgeting units in Quillabamba Hospital. A study which purpose is to know what is the Organizational design that they have like through analyzing its two dimensions such as the Structural and the Contextual.

The type of research was basic, descriptive level, field contextual framework and non – experimental design, having 46 people as a study population who work in the mentioned units among bosses and workers. The bosses represent 5 units of study and the workers 41 units of study, the interview technique was applied to the bosses, the survey to the workers and it was done a documentary review in the study areas, too. The results were processed by statistic program such as Excel and SPSS 20.

The research results after studying what is the Organizational Design like at Management and Planning – Budgeting units in Quillabamba hospital concluded with the following result: 39.02 % of the surveyed workers from the Management and Planning – Budgeting units in Quillabamba hospital, manifested that sometimes exists a good job in organizational design, followed by a 29.27% of surveyed workers who manifested that never, variable analyzed through the structural dimension which shows how obsolete and incomplete the normative documents are. These documents are the ones that the mentioned units work with, also the contextual dimension shows he neglect and the oblivion respect to the management labor development a fact that is more worrisome at the of evaluating the managerial efficiency because it reflects that the administrative systems do not work according to the institution needs.

Keywords: - Organizational Design