



Título: LA METODOLOGÍA DE LAS 5 “S” EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE MUEBLES EN LA RED DE CARPINTEROS ASPROART DEL DISTRITO DE SANTIAGO, 2015.

Autor: - Silvia Krystell Peralta Aragón

Fecha: 2015

RESUMEN

La metodología de las 5 “S” toma su nombre de cinco palabras japonesas que comienzan con S: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke. Esta es una técnica que promueve la mejora continua de las empresas. Se resume en un enfoque integral hacia el orden y la limpieza para obtener calidad en el espacio donde se trabaja. Esta metodología en cuestión ha cobrado un gran auge en las empresas occidentales a partir del bajo costo que implica su puesta en marcha, el ahorro en costos y recursos, la reducción de accidentes, el incremento en la motivación del personal y los incrementos en calidad y productividad entre muchos otros.

El presente trabajo titulado “La metodología de las 5 “S” en el proceso de producción de muebles en la red de carpinteros ASPROART del Distrito de Santiago, 2015” tiene como objetivo conocer la aplicación de esta metodología en el proceso de producción de muebles en la red de carpinteros ASPROART del distrito de Santiago.

La investigación es de tipo básico, descriptiva y no experimental; la población de estudio está constituida por 120 trabajadores de las carpinterías pertenecientes a la red de carpinteros ASPROART de Santiago; se recopiló la información a través de la técnica de la observación y de una encuesta aplicada a dichos trabajadores.

Los resultados de la investigación demuestran que el 75.80% de los trabajadores aplica casi siempre la metodología de las 5 “S”, presentando aún problemas para su óptima aplicación.

PALABRAS CLAVE: Metodología de las 5 “S”



ABSTRACT

The methodology of the 5 ‘S’ comes from five Japanese words starting with the letter S: Seiri, Seiton, Seison, Seiketu and Shitsuke. This is a technique that promotes continuous improvement in businesses. It focuses on obtaining order and neatness in the workplace. This methodology has been of great use for businesses in the Occident due to the low amount of money needed to invest in resources, accidents reduction, increase in personal motivation, quality, productivity and more.

This research project called ‘‘The 5 ‘S’ methodology in the applied process by the carpenter network ASPROART for furniture production, Santiago district 2015’’ has as its general objective to know the application of such methodology in the process of furniture production in the network of ASPROART carpenters from the Santiago district.

This research is basic and descriptive; the population for this study consists of 120 workers from carpenters’ workshops that belong to ASPROART in Santiago. The information was found through the observation technique and through questionnaires created for the ASPROART workers.

The results of this investigation show that the 75.80% of the workers almost always use the 5 ‘S’ methodology and showing some remaining problems for its optimum application.

KEY WORDS: - 5 ‘S’ Methodology.