



Título: SISTEMA DE INFORMACIÓN Y EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES EN LA CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS CUSCO 2014.

Autores: - Robert William Oré Cayo
- Victor Eulogio Ccuno Valeriano

Fecha: 2015

RESUMEN

La presente tesis de investigación se realizó en la Clínica San Juan de Dios Cusco, con el fin de establecer si el Sistema de Información influye en el Proceso de Toma de Decisiones de la clínica, para lo cual se ha usado como base las actividades de los Sistemas de Información que son: entrada, procesamiento y salida de información, necesaria para la toma de decisiones, en la organización. El estudio es descriptivo-correlacional, de tipo básico no experimental, las técnicas utilizadas fueron la observación y procesadas con el software SPSS.

En la Clínica San Juan de Dios Cusco, se observó que el 75.9% del personal encuestado determina que el Sistema de Información es usado regularmente, la cual se analizó desde las dimensiones de entrada, procesamiento y salida de información obteniendo una relación de 41.5% entre los Sistemas de Información y el Proceso de Toma de Decisiones.

Así mismo, la entrada de datos influye en el proceso de toma de decisiones de la Clínica San Juan de Dios Cusco, en un 29.3%, a partir del ingreso de datos de forma manual y automática. El procesamiento de datos influye en el proceso de toma de decisiones de la Clínica San Juan de Dios Cusco, en un 23.2%, en los aspectos como cálculo, comparación, ordenamiento y clasificación de datos y finalmente la salida de información influye en el proceso de toma de decisiones de la Clínica San Juan de Dios Cusco, en un 46.4%, teniendo en cuenta aspectos como mensajes, reportes e informes finales.

Palabras clave: - Sistema de información - Proceso de toma de decisiones



ABSTRAC

This thesis research was conducted in the San Juan Clinic of God Cusco, in order to establish whether the information system influences the Decision Making Process clinic , for which it has been used as a basis the activities of the information Systems are: input , processing and output of information needed for decision making in the organization. The study is descriptive - correlational , not experimental base rate , the techniques used were observation and processed with SPSS software.

In the San Juan Clinic of God Cusco, we observed that 75.9% of staff surveyed determines that the information system is used regularly, which was analyzed from the dimensions of input, processing and output of information by obtaining a ratio of 41.5% between Information Systems and Decision Making Process.

Likewise , data entry influences the decision making process of the Clinic San Juan de Dios Cusco, at 29.3 % , from entering data manually and automatically. Data processing influences the decision making process of the Clinic San Juan de Dios Cusco, by 23.2 % , on aspects such as calculating, comparing , ordering and classification of data and information output eventually influences the process decisions of the Clinic San Juan de Dios Cusco, in 46.4 % , taking into account aspects such as messages, reports and final reports.

Keywords: - Information System - Decision-making