



**Título:** COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA SECM I INGENIEROS S.R.L DE LA CIUDAD DEL CUSCO – 2015.

**Autor:** - Katherine Annely Noblega Vidal

**Fecha:** 2015

### RESUMEN

En el presente trabajo se investigó el Comportamiento Organizacional dentro de la empresa SECM I Ingenieros S.R.L de la Ciudad del Cusco, para lograr este objetivo se tomó en cuenta a todos los trabajadores, tomando en cuenta la percepción que ellos tienen hacia la empresa. El nivel de estudio es descriptivo, el tipo de investigación es básica, con un diseño no experimental, la técnica fue aplicada a un total de 30 trabajadores, los resultados fueron procesados en el SPSS.

En la empresa SECM I Ingenieros S.R.L, se determinó que el 56.7% de los trabajadores encuestados se muestran en desacuerdo con el comportamiento organizacional de la empresa ya que consideran escasa la satisfacción laboral debido a que la empresa no brinda oportunidades de progreso, la seguridad en el empleo es deficiente y no existe buenas condiciones de trabajo que les permita desarrollarse; la comunicación que brinda es deficiente debido a que no llega a tiempo y la información que manejan es escasa, el liderazgo es negativo debido a que los directivos no cuentan con habilidades gerenciales y empatía, la cultura organizacional es mal aplicada ya que no se da a conocer a los trabajadores las normas, valores, filosofía , objetivos y metas de la empresa y por último los equipos que forma la organización son desunidos y no existe un compañerismo . Mientras que el 30% está conforme con el comportamiento organizacional ya que estos trabajadores son administrativos que se encuentran en constante comunicación, demostrando liderazgo, valores y buen clima organizacional.

**Palabras Clave:** - Comportamiento Organizacional



### ABSTRACT

Organizational behavior within the company SECMI S.R.L engineers from the city of Cusco, was investigated in this paper to achieve this was taken into account all workers, taking into account the perception that they have toward the company. The level of study is descriptive, the type of research is basic, with a non-experimental design, technique was applied to a total of 30 workers, results were processed in the SPSS.

SECMI engineers S.R.L company, found that 56.7% of surveyed workers shown in disagreement with the enterprise-organizational behavior since they consider low job satisfaction since the company does not provide advancement opportunities, job security is poor and there is no good working conditions which allow them to develop; communication that provides is poor because not reached in time and there is little information they handle, leadership is negative due to the fact that managers do not have management skills and empathy, organizational culture is poorly applied since it is not given to workers meet the norms, values, philosophy, objectives and goals of the company and finally form the organization teams are untied and there is a camaraderie. While 30% complies with organizational behavior since these workers are administrative that are in constant communication, demonstrating leadership, values and good organizational climate.

**Key words:** - Organizational behavior